

MANUAL DE USUARIO
SISTEMA DE VENTA DE VEHICULOS USADOS

AUTORES

MILAGROS HÉRNANDEZ JIMÉNEZ
NAHOMY URBINA DIAZ

Manual de Usuario

Atraves de esta guía podrá aprender a usar el sistema de venta de vehículos usados

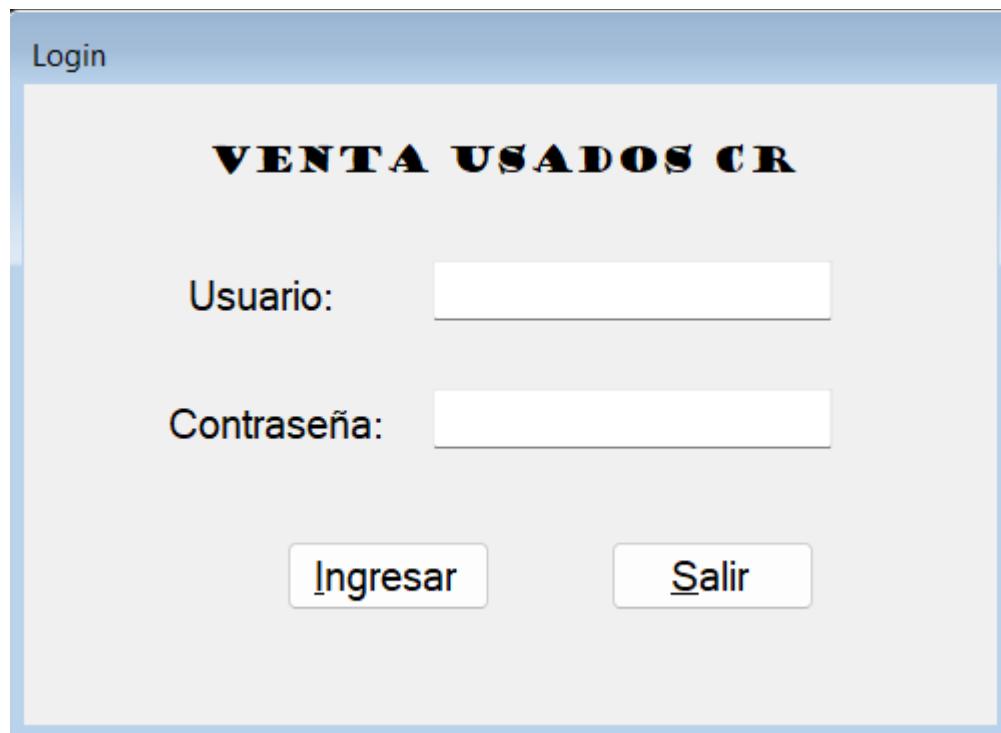
ACCESO AL SISTEMA

Al ejecutar el programa, el sistema muestra inicialmente la pantalla de inicio de sesión (**Login**). En esta pantalla el usuario debe ingresar un nombre de usuario y una contraseña previamente registrados en el sistema.

La pantalla de inicio de sesión cuenta con las siguientes opciones:

- Ingresar: permite acceder al sistema si los datos son correctos.
- Salir: cierra completamente el sistema.

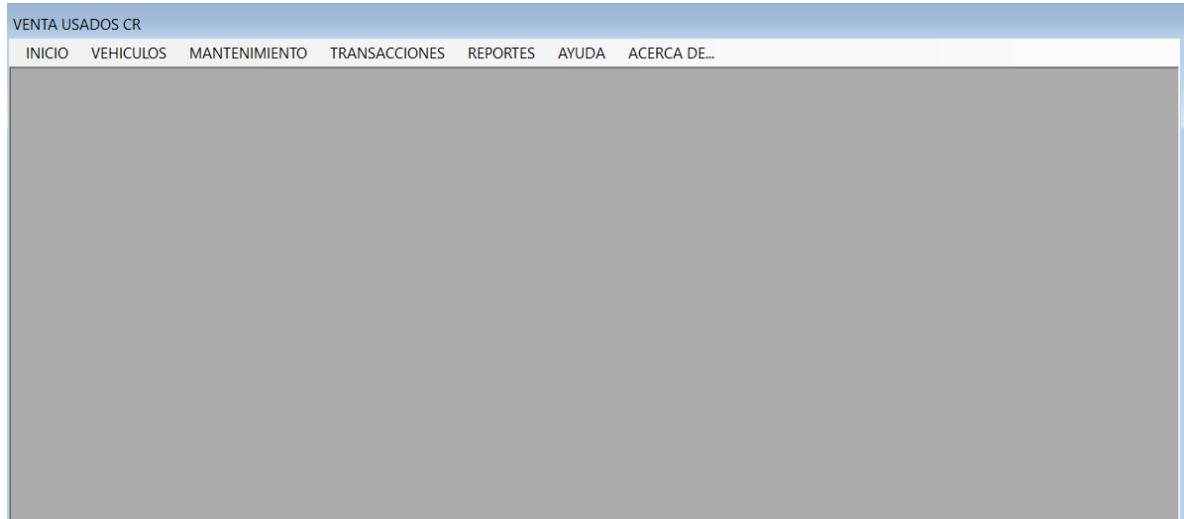
El acceso al sistema está restringido según el rol del usuario, por lo que cada persona visualizará únicamente las opciones que le correspondan.



MENÚ PRINCIPAL

Una vez iniciado sesión correctamente, el usuario accede al menú principal, el cual contiene las diferentes secciones del sistema organizadas mediante un MenuStrip.

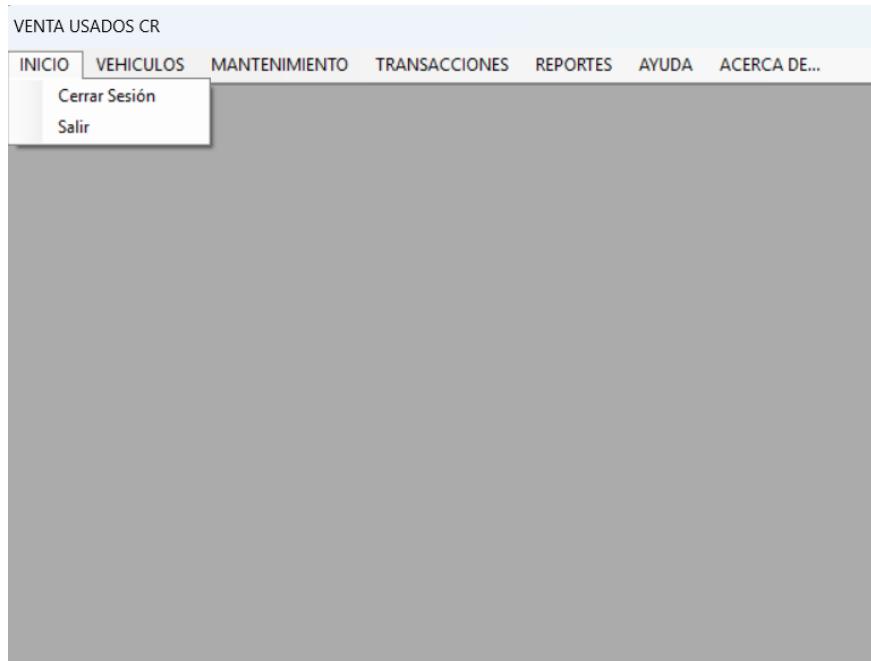
Las secciones disponibles son las siguientes:



SECCIÓN INICIO

En la sección Inicio, el usuario podrá:

- Cerrar sesión, regresando a la pantalla de inicio de sesión.
- Salir del programa, finalizando completamente la ejecución del sistema.



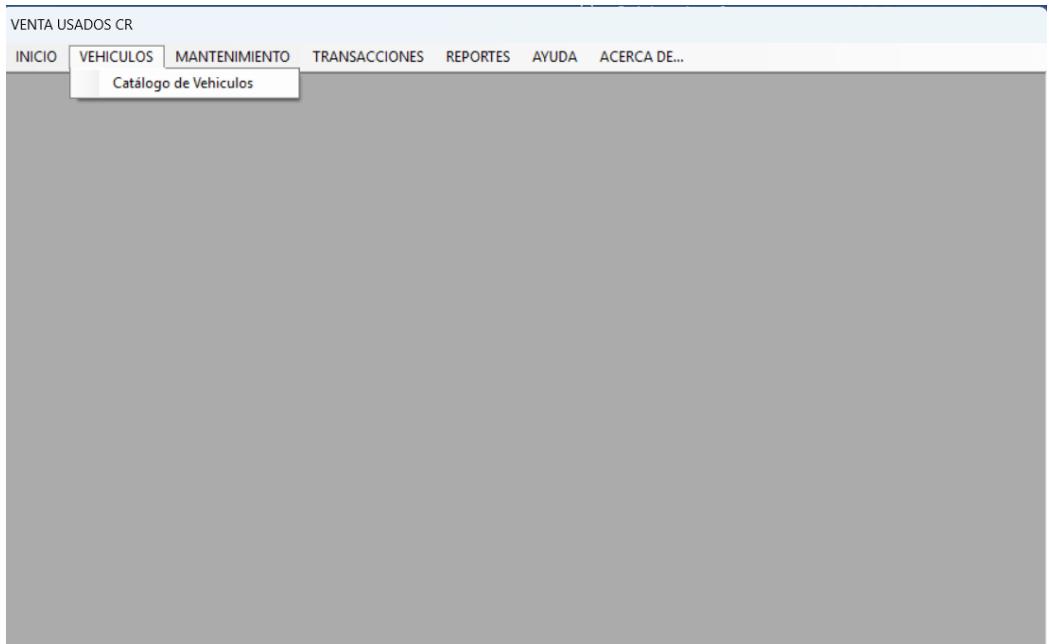
SECCIÓN VEHÍCULOS

En esta sección se encuentra la información relacionada con los vehículos disponibles. Permite:

- Visualizar el catálogo de vehículos.
- Consultar los detalles de cada vehículo.
- Utilizar la calculadora incluida para cálculos relacionados con el vehículo.
- Agendar una cita para un vehículo seleccionado.

Acceso permitido a :

- Cliente
- Administrador



CATALOGO DE VEHICULOS

Catalogo Vehiculos

ELECTRICOS

JAC E-JS4 ₡14,392,000	ZEEKR X ₡22,984,950	GEELY COOLRAY ₡16,240,000	JAC E-JSI ₡12,320,000
Ver mas detalles	Ver mas detalles	Ver mas detalles	Ver mas detalles

PICK UP

JAC T8 PRO ₡19,600,000.	CHEVROLET ₡19,768,000	NISSAN FRONTIER ₡21,280,000	TOYOTA HILUX '94 ₡15,000,000
Ver mas detalles	Ver mas detalles	Ver mas detalles	Ver mas detalles

OPCIONES DISPONIBLES:

- CATÁLOGO DE VEHÍCULOS: VISUALIZA TODOS LOS VEHÍCULOS DISPONIBLES.
- DETALLES DEL VEHÍCULO: CONSULTA INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE UN VEHÍCULO.
- CALCULADORA DE FINANCIAMIENTO: REALIZA CÁLCULOS DE PAGOS MENSUALES.
- AGENDAR CITA: PROGRAMA UNA CITA PARA VER UN VEHÍCULO.

FUNCIONALIDADES:

1. **LISTADO DE VEHÍCULOS:** VISUALIZACIÓN EN CUADRÍCULA CON IMÁGENES.
2. **FILTROS DE BÚSQUEDA:**
 - POR MARCA
 - POR MODELO
3. **SELECCIÓN:** CLICK EN CUALQUIER VEHÍCULO PARA VER DETALLES.
4. **BOTÓN "VER DETALLES":** ABRE PANTALLA CON INFORMACIÓN COMPLETA.

DETALLES DEL VEHICULO

frmDetallesVehiculo

Detalles		
Tipo: <input type="text"/>	Clase: <input type="text"/>	Año: <input type="text"/>
Características Técnicas		
Motor: <input type="text"/>	Combustible: <input type="text"/>	
Transmisión: <input type="text"/>		
Pasajeros: <input type="text"/>		
Características Técnicas		
Equipamiento básico: <input type="text"/>		
Confort: <input type="text"/>		
Audio/Video: <input type="text"/>		
Seguridad: <input type="text"/>		
Información extra: <input type="text"/>		
Marca: <input type="text"/>		
Modelo: <input type="text"/>		
Volver Calculadora		

INFORMACIÓN MOSTRADA:

- FOTOGRAFÍA PRINCIPAL.
- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS (MOTOR, TRANSMISIÓN, COMBUSTIBLE)
- EQUIPAMIENTO Y EXTRAS
- PRECIO.

CALCULADORA DE FINANCIAMIENTO

Calculadora de Financiamiento

Datos

Vehículo: Precio:

Cálculos

Entidad Financiera: Impuesto:
Interes: Prima:
Meses Plazo:
Cuota Mensual: Total:

Servicios Adicionales

<input type="checkbox"/> Financiamiento	€180,000
<input type="checkbox"/> Mantenimiento	€55,000
<input type="checkbox"/> Seguro	€75000
<input type="checkbox"/> Garantía extendida	

[Volver](#) [Limpiar](#) [Calcular](#) [Solicitar Cita](#)

PASOS PARA USAR LA CALCULADORA:

1. INGRESE EL PRECIO DEL VEHÍCULO.
2. ELIJA EL PLAZO EN MESES (12, 24, 36, 48, 60).
3. SELECCIONE LA INSTITUCIÓN BANCARIA (3 OPCIONES DISPONIBLES).
4. CLICK EN "CALCULAR" PARA VER:
 - CUOTA MENSUAL
 - TOTAL A FINANCIAR
 - TOTAL DE INTERESES

SECCION CLIENTES

ACCESO PERMITIDO A: ADMINISTRADOR, RECEPCIONISTA, AGENTE

OPCIONES DISPONIBLES:

- REGISTRAR CLIENTE.
- CONSULTAR CLIENTES: BÚSQUEDA Y MODIFICACIÓN DE DATOS.

REGISTRO DE CLIENTES

Registro Cliente

Cliente

Nombre:	I Apellido:	II Apellido:
Tipo de Identificación:	Identificación:	Fecha de vencimiento:
Fecha de nacimiento:	Sexo:	Correo Electrónico:
Provincia:	Cantón:	Distrito:
Teléfono:		

Datos Cliente

DATOS REQUERIDOS:

- INFORMACIÓN PERSONAL (NOMBRE, APELLIDOS, IDENTIFICACIÓN)
- DATOS DE CONTACTO (TELÉFONO, CORREO, DIRECCIÓN)

VALIDACIONES:

- FORMATO CORRECTO DE CORREO ELECTRÓNICO
- NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN VÁLIDO

SECCION DE CITAS

ACCESO PERMITIDO A: RECEPCIONISTA, AGENTE, CLIENTE

OPCIONES DISPONIBLES:

- AGENDAR CITA: CREAR NUEVA CITA.
- CONSULTAR CITAS: VER CITAS PROGRAMADAS.

AGENDAR CITAS

The screenshot shows the frmCita application window. It has three main sections: 'Datos Cliente' (Client Data), 'Datos Cita' (Appointment Data), and 'Datos Cita' (Appointment Data). The 'Datos Cliente' section contains fields for 'Cliente' (Client), 'Identificación' (Identification), 'Vehículo' (Vehicle), 'Nombre' (Name), 'I Apellido' (Last Name I), and 'II Apellido' (Last Name II). The 'Datos Cita' section contains fields for 'Agente' (Agent), 'Fecha' (Date), 'Hora' (Time), and 'Estado' (Status). At the bottom, there are five buttons: 'Agendar' (Schedule), 'Actualizar' (Update), 'Consultar' (Consult), 'Eliminar' (Delete), 'Limpieza' (Clean), and 'Salir' (Exit).

PROCESO:

1. SELECCIONAR CLIENTE EXISTENTE.
2. ELEGIR VEHÍCULO DE INTERÉS.

3. ASIGNAR AGENTE DISPONIBLE.

SECCION RESERVAS

Reserva Cita

Datos Cliente:

Id Cliente: <input type="text"/>	Nombre: <input type="text"/>	Apellido: <input type="text"/>
---	-------------------------------------	---------------------------------------

Reserva

Id Vehiculo: <input type="text"/>	Modelo: <input type="text"/>	Cita: <input type="text"/>
Estado del Vehiculo: <input type="text"/>	Fecha de Reserva	Thursday , December 18, 2020
Estado de Reserva: <input type="text"/>		

Guardar **Eliminar** **Salir**

FUNCIONALIDADES:

- CREAR RESERVA DE VEHÍCULO
- CONSULTAR RESERVAS ACTIVAS

CREAR RESERVA

PASOS:

1. SELECCIONAR VEHÍCULO RESERVADO.
2. ELEGIR CLIENTE.

SECCION DE FACTURACION

ACCESO PERMITIDO A: CAJERA, ADMINISTRADOR

OPCIONES DISPONIBLES:

- GENERAR FACTURA: CREAR NUEVA FACTURA DE VENTA.

GENERAR FACTURA

Facturación

Encabezado

Factura: Fecha: jueves , 18 de diciembre Tipo de Pago: Entidad Financiera:

Id Reserva Cajera: Nombre:

Detalle

Subtotal: Impuesto: Total: Servicios Adicionales:

Prima: Plazo: Interés:

Seguro: Cuota Mensual:

PROCESO DE FACTURACIÓN:

1. SELECCIONAR RESERVA A FACTURAR.
2. VERIFICAR DATOS DEL CLIENTE Y VEHÍCULO.
3. CONFIRMAR SERVICIOS ADICIONALES.
4. SELECCIONAR MÉTODO DE PAGO:
 - CONTADO

- FINANCIAMIENTO BANCARIO
- 5. CALCULAR TOTALES.
- 6. CAMBIAR ESTADO DEL VEHÍCULO A "VENDIDO".