

MANUAL DE USUARIO
SISTEMA DE VENTA DE VEHICULOS USADOS

AUTORES

MILAGROS HÉRNANDEZ JIMÉNEZ
NAHOMY URBINA DIAZ

Manual de Usuario

Atraves de esta guía podrá aprender a usar el sistema de venta de vehículos usados

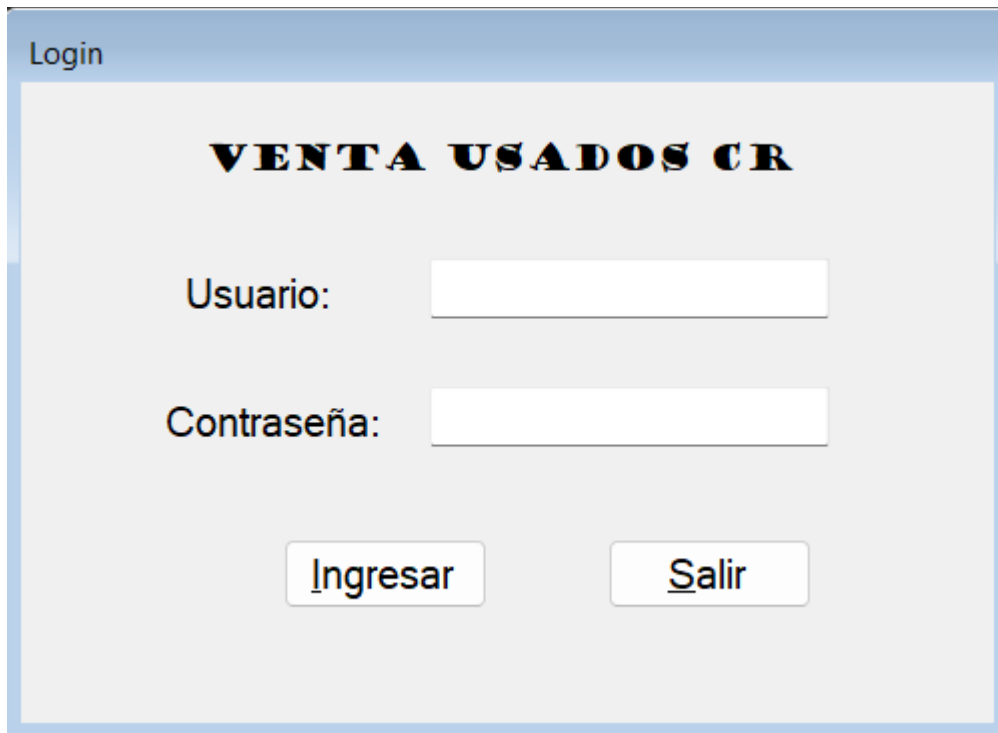
ACCESO AL SISTEMA

Al ejecutar el programa, el sistema muestra inicialmente la pantalla de inicio de sesión (**Login**). En esta pantalla el usuario debe ingresar un nombre de usuario y una contraseña previamente registrados en el sistema.

La pantalla de inicio de sesión cuenta con las siguientes opciones:

- Ingresar: permite acceder al sistema si los datos son correctos.
- Salir: cierra completamente el sistema.

El acceso al sistema está restringido según el rol del usuario, por lo que cada persona visualizará únicamente las opciones que le correspondan.



Login

VENTA USADOS CR

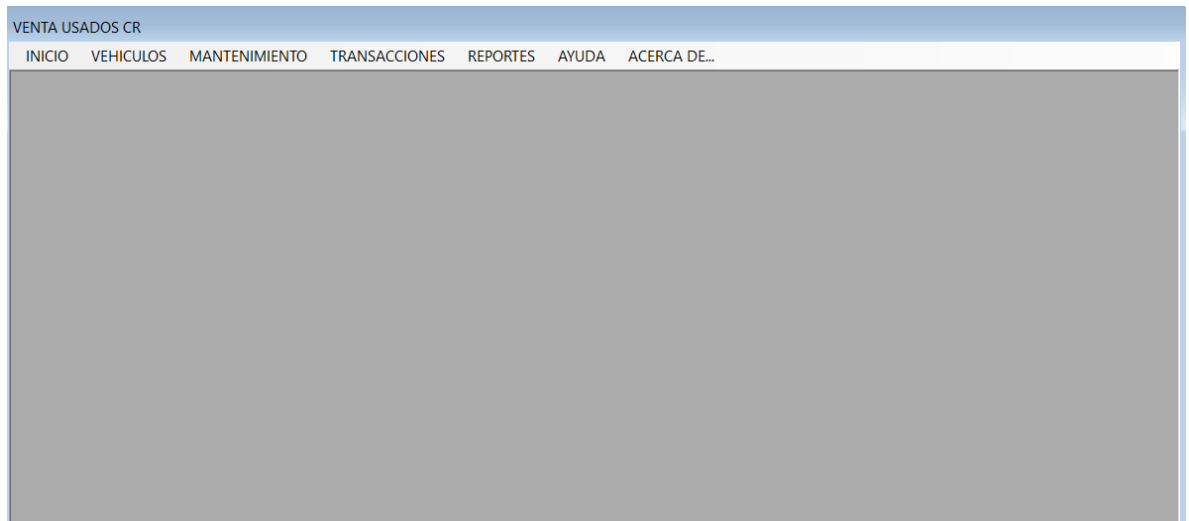
Usuario:

Contraseña:

MENÚ PRINCIPAL

Una vez iniciado sesión correctamente, el usuario accede al menú principal, el cual contiene las diferentes secciones del sistema organizadas mediante un MenuStrip.

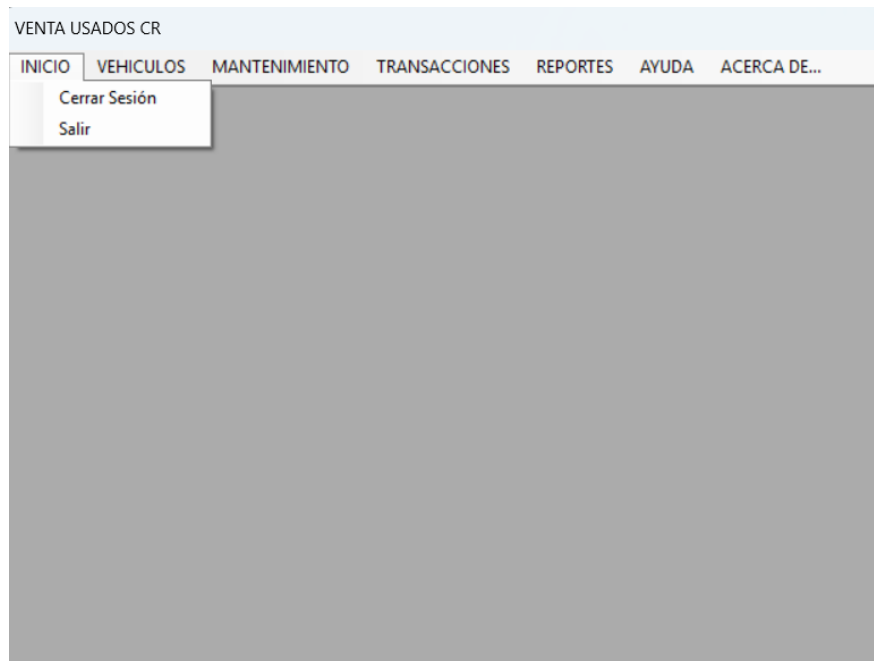
Las secciones disponibles son las siguientes:



SECCIÓN INICIO

En la sección Inicio, el usuario podrá:

- Cerrar sesión, regresando a la pantalla de inicio de sesión.
- Salir del programa, finalizando completamente la ejecución del sistema.



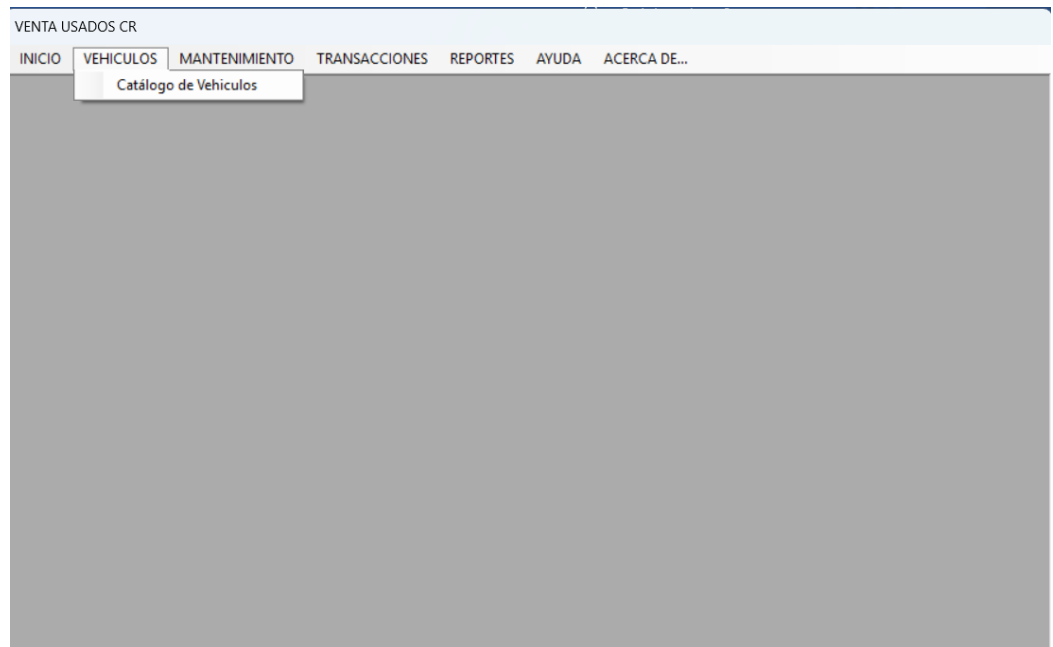
SECCIÓN VEHÍCULOS

En esta sección se encuentra la información relacionada con los vehículos disponibles. Permite:

- Visualizar el catálogo de vehículos.
- Consultar los detalles de cada vehículo.
- Utilizar la calculadora incluida para cálculos relacionados con el vehículo.
- Agendar una cita para un vehículo seleccionado.

Acceso permitido a :


- Cliente
- Administrador



CATALOGO DE VEHICULOS

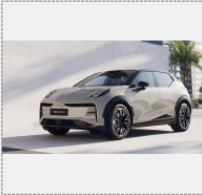
Catalogo Vehiculos

ELECTRICOS




JAC E-JS4
₡14,392,000

Ver mas detalles




ZEEKR X
₡22,984,950

Ver mas detalles



GEELY COOLRAY
₡16,240,000

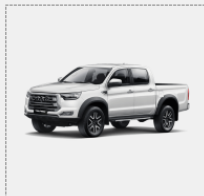
Ver mas detalles



JAC E-JS1
₡12,320,000

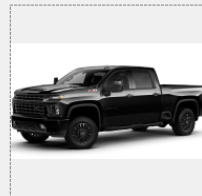
Ver mas detalles

PICK UP




JAC T8 PRO
₡19,600,000.

Ver mas detalles




CHEVROLET
₡19,768,000

Ver mas detalles



NISSAN FRONTIER
₡21,280,000

Ver mas detalles



TOYOTA HILUX '94
₡15,000,000

Ver mas detalles

OPCIONES DISPONIBLES:

- CATÁLOGO DE VEHÍCULOS: VISUALIZA TODOS LOS VEHÍCULOS DISPONIBLES.
- DETALLES DEL VEHÍCULO: CONSULTA INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE UN VEHÍCULO.
- CALCULADORA DE FINANCIAMIENTO: REALIZA CÁLCULOS DE PAGOS MENSUALES.
- AGENDAR CITA: PROGRAMA UNA CITA PARA VER UN VEHÍCULO.

FUNCIONALIDADES:

1. **LISTADO DE VEHÍCULOS:** VISUALIZACIÓN EN CUADRÍCULA CON IMÁGENES.
2. **FILTROS DE BÚSQUEDA:**
 - POR MARCA
 - POR MODELO
3. **SELECCIÓN:** CLICK EN CUALQUIER VEHÍCULO PARA VER DETALLES.
4. **BOTÓN "VER DETALLES":** ABRE PANTALLA CON INFORMACIÓN COMPLETA.

DETALLES DEL VEHICULO

frmDetallesVehiculo

Detalles

Tipo:

Clase:

Año:

Características Técnicas

Motor:

Combustible:

Transmisión:

Pasajeros:

Características Técnicas

Equipamiento básico:

Confort:

Audio/Video:

Seguridad:

Información extra:

Marca:

Modelo:

Volver

Calculadora

INFORMACIÓN MOSTRADA:

- FOTOGRAFÍA PRINCIPAL.
- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS (MOTOR, TRANSMISIÓN, COMBUSTIBLE)
- EQUIPAMIENTO Y EXTRAS
- PRECIO.

CALCULADORA DE FINANCIAMIENTO

Calculadora de Financiamiento

Datos

Vehículo:

Precio:

Cálculos

Entidad Financiera:

Impuesto:

Interes:

Prima:

Meses Plazo:

Cuota Mensual:

Total:

Servicios Adicionales

☐ Financiamiento

☐ Mantenimiento

₡180,000

☐ Seguro

₡55,000

☐ Garantía extendida

₡75000

Volver

Limpiar

Calcular

Solicitar Cita

PASOS PARA USAR LA CALCULADORA:

1. INGRESE EL PRECIO DEL VEHÍCULO.
2. ELIJA EL PLAZO EN MESES (12, 24, 36, 48, 60).
3. SELECCIONE LA INSTITUCIÓN BANCARIA (3 OPCIONES DISPONIBLES).
4. CLICK EN "CALCULAR" PARA VER:
 - CUOTA MENSUAL
 - TOTAL A FINANCIAR
 - TOTAL DE INTERESES

SECCION CLIENTES

ACCESO PERMITIDO A: ADMINISTRADOR, RECEPCIONISTA, AGENTE

OPCIONES DISPONIBLES:

- REGISTRAR CLIENTE.
- CONSULTAR CLIENTES: BÚSQUEDA Y MODIFICACIÓN DE DATOS.

REGISTRO DE CLIENTES

Registro Cliente

Cliente

Nombre: I Apellido: II Apellido:

Tipo de Identificación: Identificación: Fecha de vencimiento:

Fecha de nacimiento: Sexo: Correo Electrónico:

Provincia: Cantón: Distrito:

Teléfono:

Datos Cliente

DATOS REQUERIDOS:

- INFORMACIÓN PERSONAL (NOMBRE, APELLIDOS, IDENTIFICACIÓN)
- DATOS DE CONTACTO (TELÉFONO, CORREO, DIRECCIÓN)

VALIDACIONES:

- FORMATO CORRECTO DE CORREO ELECTRÓNICO
- NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN VÁLIDO

SECCION DE CITAS

ACCESO PERMITIDO A: RECEPCIONISTA, AGENTE, CLIENTE

OPCIONES DISPONIBLES:

- AGENDAR CITA: CREAR NUEVA CITA.
- CONSULTAR CITAS: VER CITAS PROGRAMADAS.

AGENDAR CITAS

frmCita

Datos Cliente

Cliente:
 Identificación:
 Vehículo:

Nombre:
 I Apellido:
 II Apellido:

Datos Cita

Agente:
 Fecha:
 Hora:

Estado:

Datos Cita

PROCESO:

1. SELECCIONAR CLIENTE EXISTENTE.
2. ELEGIR VEHÍCULO DE INTERÉS.

3. ASIGNAR AGENTE DISPONIBLE.

SECCION RESERVAS

Reserva Cita

Datos Cliente:

Id Cliente: Nombre: Apellido:

Reserva

Id Vehiculo: Modelo: Cita:

Estado del Vehiculo: Fecha de Reserva:

Estado de Reserva:

FUNCIONALIDADES:

- CREAR RESERVA DE VEHÍCULO
- CONSULTAR RESERVAS ACTIVAS

CREAR RESERVA

PASOS:

1. SELECCIONAR VEHÍCULO RESERVADO.
2. ELEGIR CLIENTE.

SECCION DE FACTURACION

ACCESO PERMITIDO A: CAJERA, ADMINISTRADOR

OPCIONES DISPONIBLES:

- GENERAR FACTURA: CREAR NUEVA FACTURA DE VENTA.

GENERAR FACTURA

Facturación

Encabezado

Factura:

Fecha

jueves , 18 de diciembre € ▾

Tipo de Pago:

▾

Entidad Financiera:

Id Reserva

▾

Cajera:

Nombre :

Detalle

Subtotal:

Impuesto:

Total

Servicios Adicionales:

Prima:

Plazo:

Interés:

Seguro:

Cuota Mensual:

Facturar

Cancelar

PROCESO DE FACTURACIÓN:

1. SELECCIONAR RESERVA A FACTURAR.
2. VERIFICAR DATOS DEL CLIENTE Y VEHÍCULO.
3. CONFIRMAR SERVICIOS ADICIONALES.
4. SELECCIONAR MÉTODO DE PAGO:
 - CONTADO

- FINANCIAMIENTO BANCARIO

5. CALCULAR TOTALES.

6. CAMBIAR ESTADO DEL VEHÍCULO A "VENDIDO".