

# Acta de Constitución del Proyecto

**Nombre del proyecto:** Implementación de un sistema de gestión de proyectos para mejorar la eficiencia y el control en la empresa Consulting Knowledge & Systems (CKS)

**Identificador del proyecto:** SGP-CKS-01

**Fecha elaboración:** 12 de abril de 2024

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

---

## Contenido

- [1. Información del Proyecto](#)
- [2. Propósito y Justificación del Proyecto](#)
- [3. Descripción del Proyecto](#)
- [4. Riesgos principales](#)
- [5. Objetivos](#)
- [6. Listado de hitos](#)
- [7. Presupuesto estimado](#)
- [8. Lista de Interesados](#)
- [9. Criterios de aprobación](#)

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

## 1. Información del Proyecto

Nombre del proyecto	Implementación de un sistema de gestión de proyectos para mejorar la eficiencia y el control en la empresa Consulting Knowledge & Systems (CKS)
Empresa/Organización	Consulting Knowledge & Systems (CKS)
Área	Gestión de Proyectos
Fecha de elaboración	13 de abril de 2024
Director del Proyecto	Daniel Gonzales Castillo

## 2. Propósito y Justificación del Proyecto

El propósito del proyecto es implementar un sistema de gestión de proyectos en Consulting Knowledge & Systems (CKS) para mejorar la eficiencia y el control en los proyectos de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad. Esta mejora se traducirá en una optimización de los procesos internos, una mayor capacidad para cumplir con los plazos de entrega establecidos y una reducción de los costos asociados con retrasos y cambios no planificados. La implementación de este sistema permitirá a CKS mantenerse a la vanguardia de la industria al adoptar tecnologías innovadoras que impulsan la productividad y la calidad del servicio.

La justificación de este proyecto se basa en la necesidad de adaptarse a un entorno empresarial en constante evolución, donde la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta son fundamentales para mantener la competitividad y satisfacer las expectativas del cliente.

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

---

## 3. Descripción del Proyecto

El proyecto de implementación de un sistema de gestión de proyectos en Consulting Knowledge & Systems (CKS) se enfoca en mejorar la eficiencia y el control en los proyectos de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad. Para lograr este objetivo, se utilizará eSUB, una solución de gestión de proyectos versátil que puede adaptarse eficazmente a una amplia gama de sectores.

Las características principales del proyecto incluyen:

- Implementación de un sistema centralizado para la gestión de proyectos, que permitirá a CKS tener una visión completa y en tiempo real del estado de cada proyecto.
- Funcionalidades para la planificación, programación y asignación de recursos, lo que facilitará la optimización de la utilización de recursos y la programación de tareas.
- Capacidades de seguimiento de proyectos que proporcionarán una mayor transparencia y visibilidad sobre el progreso de cada proyecto, permitiendo una toma de decisiones informada y oportuna.
- Gestión de documentos integrada, que facilitará el almacenamiento y la recuperación de información relevante para cada proyecto, así como la colaboración entre los miembros del equipo.
- Soporte técnico y capacitación para el personal de CKS durante la implementación del sistema y en el periodo post-implementación, garantizando una adopción efectiva y una utilización óptima del software.

## 4. Riesgos principales

- **Resistencia al cambio:** Existe el riesgo de que el personal de CKS muestre resistencia al cambio al adoptar el nuevo sistema de gestión de proyectos, lo que podría dificultar la implementación y afectar la adopción efectiva del sistema.
- **Problemas de integración:** Podrían surgir dificultades en la integración del nuevo sistema con los sistemas existentes de CKS, lo que podría provocar interrupciones en los procesos operativos y afectar negativamente la eficiencia del proyecto.
- **Escalabilidad del software:** Si el software de gestión de proyectos adoptado no es lo suficientemente escalable para manejar proyectos futuros de CKS, podría limitar la capacidad de la empresa para expandirse y abordar nuevas oportunidades en el mercado.
- **Posibles interrupciones en la prestación de servicios:** Durante la transición e implementación del nuevo sistema, existe el riesgo de posibles interrupciones en la prestación de servicios de CKS, lo que podría afectar la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.
- **Inadecuada capacitación del personal:** Si el personal de CKS no recibe una capacitación adecuada en el uso del nuevo sistema, podrían surgir dificultades en su adopción y uso efectivo, lo que podría afectar la eficiencia y el rendimiento del proyecto.

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

- **Problemas de seguridad de la información:** Si el nuevo sistema de gestión de proyectos no cumple con los estándares de seguridad de la información, existe el riesgo de violaciones de seguridad que podrían comprometer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos del proyecto.

## 5. Objetivos

### a. Objetivo principal

Implementar un sistema de gestión de proyectos en CKS para estandarizar procesos, mejorar la comunicación y optimizar la asignación de recursos.

### b. Objetivos específicos

- i. Reducir el tiempo de entrega promedio de los proyectos de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad en un 20% en comparación con el año anterior.
- ii. Minimizar los costos adicionales asociados con retrasos y cambios no planificados, manteniendo los costos totales del proyecto dentro del presupuesto asignado con un margen de variación del 5%.
- iii. Cumplir con los requisitos y especificaciones del cliente en un 95% de los proyectos, evitando desviaciones significativas que puedan afectar la satisfacción del cliente.
- iv. Mejorar la calidad del trabajo entregado en los proyectos, reduciendo el número de defectos y retrabajos en un 15% en comparación con el año anterior.

## 6. Listado de hitos

- i. **Selección del software de gestión de proyectos:** Del 1 de abril al 15 de abril de 2024. Este período representa el rango de fechas previsto para completar la selección del software de gestión de proyectos más adecuado para las necesidades de CKS. Durante esta etapa, se llevará a cabo la evaluación de diferentes opciones y se tomarán decisiones sobre la solución a implementar.
- ii. **Implementación del software:** Del 15 de abril al 15 de mayo. Esta fecha marca el inicio de la implementación del software de gestión de proyectos en CKS. Durante esta etapa, se llevará a cabo la configuración inicial, la instalación del software y la preparación para la fase de capacitación.
- iii. **Capacitación del personal:** Del 15 de mayo al 1 de junio. Durante este período, están programadas las sesiones de capacitación para el personal de CKS en el uso del nuevo sistema de gestión de proyectos. El objetivo es garantizar que todos los miembros del equipo estén familiarizados con el software y puedan utilizarlo de manera efectiva en sus roles.
- iv. **Establecimiento de procesos estandarizados:** Del 1 de junio al 15 de junio. Durante este período, se establecerán procesos estandarizados para la planificación, ejecución y seguimiento de nuevos proyectos. Esta etapa incluirá

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01  
Versión 1.0

- la definición de flujos de trabajo, roles y responsabilidades, así como la documentación de los procedimientos operativos estándar (SOP).
- v. **Ejecución de proyectos:** Del 15 de junio al 15 de julio. Estas son las fechas previstas para la ejecución de proyectos utilizando el nuevo sistema de gestión de proyectos. Estos proyectos marcarán el inicio de la aplicación práctica del sistema y proporcionarán retroalimentación sobre su eficacia y adecuación.
  - vi. **Evaluación continua y mejora:** Del 15 de julio al 31 de julio. Durante este período están programadas las revisiones periódicas para evaluar y mejorar los procesos de gestión de proyectos. Se identificarán áreas de mejora y se realizarán ajustes según sea necesario para garantizar la eficiencia y efectividad del sistema.

## Cronograma de Hitos del Proyecto

ITEM	ACTIVIDAD	2024											
		ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO		
1	Selección del software de gestión de proyectos												
2	Implementación del software												
3	Capacitación del personal												
4	Establecimiento de procesos estandarizados												
5	Ejecución de proyectos												
6	Evaluación continua y mejora												

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

## 7. Presupuesto estimado

Item	Descripción	Cant.	Unid. Medida	Precio Unid.	Precio parcial
<b>1</b>	<b>Software y Capacitación</b>				<b>132,00</b>
1.1	Software de Gestión de Proyectos	1	Unid	33,00	33,00
1.2	Capacitación del personal	3	Sesión	33,00	99,00
<b>2</b>	<b>Implementación y consultorías</b>				<b>132,00</b>
2.1	Implementación del software	1	Evento	33,00	33,00
2.2	Consultoría Especializada	3	Sesión	33,00	99,00
<b>3</b>	<b>Infraestructura y Recursos</b>				<b>297,00</b>
3.1	Hardware				
3.1.1	Laptop	4	Unid	33,00	132,00
3.2	Recursos humanos				
3.2.1	Personal interno	4	Unid	33,00	132,00
3.3	Costos operativos (electricidad, etc)	1	Mes	33,00	33,00
<b>4</b>	<b>Contingencia</b>				<b>84,15</b>
4,1	Imprevistos 15% del costo total	1	Unid	84,15	84,15
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO</b>					<b>645,15</b>

## 8. Lista de Interesados

- Clientes de CKS: Son quienes solicitan los servicios de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad, y están profundamente interesados en que el proyecto se lleve a cabo de manera efectiva y puntual para cumplir con sus requisitos y expectativas.
- Personal de Instalación: Los técnicos y trabajadores que llevan a cabo la instalación física del cableado estructurado y las cámaras de seguridad en los sitios del proyecto. Tienen un interés en la claridad de los requisitos del proyecto, la disponibilidad de recursos y la coordinación eficiente del trabajo.
- Proveedores: Incluye a los proveedores de materiales y equipos necesarios para el proyecto.

# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

- 
- Gerencia de CKS: Representa a la alta dirección y los ejecutivos de CKS que tienen un interés en el éxito del proyecto en términos de rentabilidad, reputación de la empresa y cumplimiento de objetivos estratégicos.
  - Otros Departamentos Internos: Pueden incluir departamentos como el de finanzas y recursos humanos, que pueden verse afectados por el proyecto en términos de ventas adicionales, necesidades de recursos financieros y de personal, y otros impactos operativos.
  - Reguladores y Autoridades Locales: Incluye a las entidades gubernamentales y reguladoras locales que pueden tener requisitos específicos en términos de permisos, licencias y cumplimiento normativo para la instalación de equipos de seguridad y sistemas de cableado.

## 9. Criterios de aprobación

- **Implementación Exitosa del Software:** El software de gestión de proyectos se implementa correctamente y está plenamente operativo.
- **Adopción Efectiva por el Personal:** El personal de CKS recibe capacitación adecuada y adopta el nuevo sistema de gestión de proyectos en sus procesos diarios.
- **Eficiencia Mejorada:** Se observa una mejora significativa en la eficiencia operativa, incluyendo la reducción de tiempos de entrega y la optimización de recursos.
- **Control y Coordinación Mejorados:** Se establecen procesos estandarizados que permiten un mayor control y coordinación en la ejecución de proyectos.
- **Satisfacción del Cliente:** Se logra la satisfacción del cliente a través de entregas puntuales, calidad del trabajo y una comunicación efectiva.

### Responsable de la Aprobación:

El responsable de aprobar y firmar si se cumplen estos criterios es el patrocinador del proyecto, un representante de la alta dirección de CKS. El patrocinador evaluará si se han cumplido los criterios de éxito del proyecto y decidirá si procede su aprobación y cierre.



# Acta de Constitución del Proyecto

Identificador del proyecto: SGP-CKS-01

Versión 1.0

---

## 10. Aprobaciones

---

Firma del Director del Proyecto

---

Firma del Patrocinador

---

Nombre Director del Proyecto

---

Nombre del Patrocinador