

Plan de copias de seguridad

Nombre del proyecto	Plan de fortalecimiento de la seguridad de la información para la empresa Consulting, Knowledge & Systems (CKS)
Empresa/Organización	Consulting Knowledge & Systems (CKS)
Fecha de elaboración	01 de junio de 2024
Director del Proyecto	Daniel Alexander Gonzales Castillo

1. Resumen

El plan de copias de seguridad de CKS se fundamenta en la necesidad de garantizar que la información crítica de la empresa esté siempre disponible y protegida contra diversos riesgos que podrían comprometer su integridad o disponibilidad. Este plan se concibe como una parte integral de la estrategia de seguridad de la información de CKS, destinado a mitigar las posibles consecuencias de pérdida de datos y a asegurar una pronta recuperación ante incidentes que puedan afectar la operatividad normal de la organización.

2. Objetivos

a. Asegurar la Disponibilidad Continua de Datos Críticos:

- Las copias de seguridad regulares garantizan que la información vital para las operaciones diarias de CKS esté siempre accesible, incluso en situaciones de emergencia como fallos de hardware, errores humanos o ciberataques.
- La disponibilidad continua de datos minimiza el tiempo de inactividad y asegura la continuidad del negocio, permitiendo a CKS mantener operativas sus funciones esenciales sin interrupciones significativas.

b. Proteger la Integridad de la Información:

- Mediante la implementación de procedimientos rigurosos de respaldo y almacenamiento seguro, se evita la alteración, destrucción o pérdida accidental de datos críticos.
- La protección de la integridad de la información asegura que CKS pueda mantener la confianza de sus clientes y socios comerciales al salvaguardar la precisión y fiabilidad de los datos manejados.

3. Alcance

El alcance del plan incluye todos los sistemas informáticos, redes y datos electrónicos utilizados por CKS, abarcando desde servidores y estaciones de trabajo hasta bases de datos y aplicaciones críticas. Se centra en establecer prácticas consistentes y eficientes para la gestión

de copias de seguridad, asegurando que todos los activos de información relevantes estén protegidos de manera adecuada y puedan ser restaurados rápidamente en caso de necesidad. Este enfoque proactivo no solo reduce la exposición a riesgos operativos, sino que también refuerza la capacidad de CKS para mantener la continuidad del negocio y cumplir con las expectativas de sus partes interesadas en términos de seguridad y confiabilidad de la información.

4. Procedimientos de copias de seguridad

a. Programación y Automatización de Copias de Seguridad

- i. **Descripción:** Las copias de seguridad se programarán y automatizarán para garantizar la regularidad y consistencia en la protección de datos.
- ii. **Acción a Seguir:**
 - **Programación Regular:** Utilización de software especializado para establecer horarios automáticos de copias de seguridad diarias, semanales y mensuales, dependiendo de la criticidad de los datos.
 - **Configuración de Retención:** Establecimiento de políticas de retención para determinar la duración durante la cual se conservarán las copias de seguridad antes de su eliminación o reemplazo.
- iii. **Responsable:** El responsable de IT o el equipo técnico designado será responsable de configurar y mantener la programación automatizada de las copias de seguridad.

b. Métodos de Almacenamiento y Retención

- i. **Descripción:** Los métodos de almacenamiento y retención asegurarán que los datos estén disponibles para restauración cuando sea necesario, manteniendo una política de retención adecuada.
- ii. **Acción a Seguir:**
 - **Almacenamiento Redundante:** Utilización de múltiples medios de almacenamiento como unidades de disco externas y servicios de almacenamiento en la nube para garantizar la accesibilidad y la redundancia de los datos.
 - **Política de Retención:** Establecimiento de períodos de retención específicos basados en la criticidad de los datos y los requisitos regulatorios.
- iii. **Responsable:** El equipo de IT será responsable de seleccionar y administrar los métodos de almacenamiento adecuados, asegurando que las políticas de retención se implementen correctamente.

c. Monitoreo y Pruebas de Recuperación

- i. **Descripción:** Se establecerá un proceso para monitorear la efectividad de las copias de seguridad y realizar pruebas de recuperación periódicas para verificar la integridad de los datos.
- ii. **Acción a Seguir:**
 - **Monitoreo Continuo:** Implementación de herramientas de monitoreo para supervisar el estado de las copias de seguridad y recibir alertas sobre posibles fallos o problemas.
 - **Pruebas de Recuperación:** Programación regular de pruebas de restauración para verificar la integridad de los datos y la eficacia del proceso de recuperación en caso de pérdida.
 - **Responsable:** El equipo técnico será responsable de realizar pruebas de recuperación periódicas y mantener registros detallados de las actividades de monitoreo.

d. Seguridad de las Copias de Seguridad

- i. **Descripción:** Se implementarán medidas de seguridad para proteger las copias de seguridad contra accesos no autorizados y asegurar su integridad.
- ii. **Acción a Seguir:**
 - **Cifrado de Datos:** Aplicación de cifrado robusto tanto durante la transmisión como en el almacenamiento de las copias de seguridad para proteger la confidencialidad de la información.
 - **Control de Acceso:** Implementación de controles de acceso estrictos para limitar la disponibilidad de las copias de seguridad solo a personal autorizado.
 - **Ubicación Segura:** Almacenamiento físico seguro de los medios de copia de seguridad en instalaciones protegidas contra el acceso no autorizado y condiciones ambientales adversas.
- iii. **Responsable:** El responsable de seguridad de IT será responsable de implementar y mantener las medidas de seguridad para las copias de seguridad, asegurando que se cumplan las políticas de acceso y cifrado.