

CASO DE NEGOCIO

Nombre del Proyecto:

Implementación de un sistema de gestión de proyectos para mejorar la eficiencia y el control en la empresa Consulting Knowledge & Systems (CKS)

Empresa:

Consulting Knowledge & Systems (Cks)

Fecha:

19 de abril del 2024

2024

CONTENIDO

AGENDA

1. Información del Proyecto
2. Resumen Ejecutivo
3. Definición del problema
4. Visión General del Proyecto
5. Análisis costo Beneficio

1. Información del Proyecto

Empresa/Organización	Consulting Knowledge & Systems
Nombre del proyecto	Implementación de un sistema de gestión de proyectos para mejorar la eficiencia y el control en la empresa Consulting Knowledge & Systems (CKS)
Fecha de elaboración	12/04/2024
Organización	Consulting Knowledge & Systems
Fecha	17 de Abril de 2024
Director del Proyecto	Daniel Gonzales Castillo

2. Resumen ejecutivo

Consulting Knowledge & Systems (CKS) se enfrenta a desafíos críticos en la gestión de proyectos de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad. La ausencia de un sistema integrado ha generado retrasos en la entrega, dificultades en la comunicación y costos imprevistos, afectando su competitividad en un mercado en constante evolución.

Para superar estos obstáculos, CKS propone implementar un sistema de gestión de proyectos que estandarice procesos, mejore la coordinación y optimice la asignación de recursos, buscando mejorar la eficiencia operativa y garantizar entregas oportunas, fortaleciendo así su posición en el mercado y satisfaciendo las necesidades del cliente.

3. Definición del problema

CKS enfrenta dificultades en la gestión de proyectos de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad debido a la falta de un sistema integrado. Esta carencia ha llevado a retrasos en la entrega, problemas de comunicación y costos imprevistos, afectando su competitividad. La falta de visibilidad, control y coordinación adecuados ha generado desafíos operativos, evidenciando la necesidad urgente de implementar un sistema eficaz de gestión de proyectos para mejorar la eficiencia operativa y garantizar el éxito en un mercado dinámico.

4. Visión General del Proyecto

Descripción:

El proyecto se enfoca en implementar un sistema de gestión de proyectos en Consulting Knowledge & Systems (CKS) para mejorar la eficiencia y control en las actividades de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad

Análisis de problemas y objetivos:

Problema:

La falta de un sistema integrado de gestión de proyectos en Consulting Knowledge & Systems (CKS).

- **Causa:**

- Falta de visibilidad: La ausencia de un sistema integrado dificulta la visualización completa del estado y progreso de los proyectos en CKS, lo que dificulta la toma de decisiones informadas.
- Falta de coordinación: La falta de un sistema centralizado dificulta la coordinación entre los equipos internos y externos, lo que puede resultar en duplicación de esfuerzos y conflictos de recursos.
- Deficiente control de documentos: La carencia de un sistema integrado dificulta la gestión eficiente de la documentación relacionada con los proyectos, lo que puede conducir a la pérdida de información importante y a la falta de trazabilidad.

- **Efecto:**

- Retrasos en la entrega: La falta de visibilidad y coordinación puede provocar retrasos en la entrega de proyectos debido a la incapacidad de monitorear y ajustar el progreso de manera oportuna.
- Comunicación deficiente: La falta de coordinación puede resultar en una comunicación ineficiente entre los equipos, lo que lleva a malentendidos, errores y una colaboración subóptima.
- Aumento de los costos: La falta de control sobre la documentación y los recursos puede conducir a costos imprevistos, como la necesidad de retrabajo o la pérdida de oportunidades de optimización de costos.

Objetivo:

Implementar un sistema de gestión de proyectos en CKS para estandarizar procesos, mejorar la comunicación y optimizar la asignación de recursos.

Objetivos Específicos:

- **Orientados hacia el proceso:**
 - Seleccionar e Implementar un Software de Gestión de Proyectos
 - Capacitar al Personal en el Uso del Nuevo Sistema
 - Establecer Procedimientos Estandarizados
- **Orientado hacia los resultados:**

- Reducir el tiempo de entrega promedio de los proyectos de cableado estructurado e instalación de cámaras de seguridad en un 20% en comparación con el año anterior.
- Minimizar los costos adicionales asociados con retrasos y cambios no planificados, manteniendo los costos totales del proyecto dentro del presupuesto asignado con un margen de variación del 5%.
- Cumplir con los requisitos y especificaciones del cliente en un 95% de los proyectos, evitando desviaciones significativas que puedan afectar la satisfacción del cliente.
- Mejorar la calidad del trabajo entregado en los proyectos, reduciendo el número de defectos y retrabajos en un 15% en comparación con el año anterior.

5. Análisis costo Beneficio

Costos	Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> - Costo de adquisición del software - Costos de implementación - Costos de capacitación - Costos de integración 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de visibilidad y seguimiento de proyectos - Mejora de la coordinación y comunicación - Reducción de retrasos y costos adicionales - Aumento de la productividad y rentabilidad - Mejora de la coordinación y comunicación entre sistemas existentes - Reducción de tiempos de integración y costos asociados