

	FORMULARIOS/CUESTIONARIOS	Versión: 1.0-abril 2024
		Página: 1 de 3

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Plan De Fortalecimiento De Seguridad De La Información Para La Empresa Cks
Identificador del Proyecto	SGP-CKS-01
Fecha de Elaboración	20 abril del 2024

2. PREGUNTAS DE LOS CUESTIONARIOS

Lista de Preguntas

N°	Preguntas
1	¿Cuál es el principal problema que este proyecto intenta resolver?
2	¿Qué beneficios se esperan obtener con la implementación del proyecto?
3	¿Qué funcionalidades específicas debe incluir el proyecto?
4	¿Existen restricciones presupuestarias que debamos considerar?
5	¿Quiénes serán los principales usuarios de los entregables del proyecto?
6	¿Qué riesgos prevé que podrían afectar al proyecto?
7	¿Qué criterios deben cumplirse para considerar que el proyecto ha sido un éxito?
8	¿Qué tipo de apoyo y recursos espera recibir de la organización?
9	¿Cómo se priorizan los requisitos del proyecto?
10	¿Qué procedimientos de seguridad deben implementarse?

3. RESPUESTAS OBTENIDAS

1. ¿Cuál es el principal problema que este proyecto intenta resolver?

- Respuesta 1: La falta de medidas de seguridad adecuadas ha resultado en vulnerabilidades que pueden ser explotadas, poniendo en riesgo la integridad de los datos sensibles de la empresa.

- Respuesta 2: La empresa ha experimentado varios incidentes de seguridad en los últimos meses, lo que ha afectado la confianza de los clientes y ha resultado en pérdidas financieras.

2. ¿Qué beneficios se esperan obtener con la implementación del proyecto?

- Respuesta 1: Se espera un aumento significativo en la confianza de los clientes debido a la mejora de las medidas de seguridad, lo que puede traducirse en un incremento en la retención y adquisición de clientes.
- Respuesta 2: Cumplimiento con normativas y estándares internacionales de seguridad de la información, lo que evitará sanciones y mejorará la reputación de la empresa.

3. ¿Qué funcionalidades específicas debe incluir el proyecto?

- Respuesta 1: Implementación de un firewall avanzado para proteger la red contra accesos no autorizados y ataques cibernéticos.
- Respuesta 2: Despliegue de un sistema de detección y prevención de intrusiones (IDPS) que monitoree y analice el tráfico de la red para identificar y bloquear actividades sospechosas.

4. ¿Existen restricciones presupuestarias que debamos considerar?

- Respuesta 1: El presupuesto máximo asignado para el proyecto es de \$500,000, lo que limita la adquisición de soluciones de seguridad de alta gama.
- Respuesta 2: Las restricciones incluyen la necesidad de utilizar principalmente software de código abierto o soluciones propietarias con costos de licencia razonables.

5. ¿Quiénes serán los principales usuarios de los entregables del proyecto?

- Respuesta 1: El equipo de Tecnología de la Información (TI), responsable de la gestión y mantenimiento de las soluciones de seguridad implementadas.
- Respuesta 2: El departamento de Seguridad, encargado de monitorear la efectividad de las medidas de seguridad y responder a incidentes.

6. ¿Qué riesgos prevé que podrían afectar al proyecto?

- Respuesta 1: Fallos en la implementación de las soluciones de seguridad pueden resultar en vulnerabilidades no detectadas, exponiendo a la empresa a posibles ataques.
- Respuesta 2: Cambios en la normativa de seguridad de la información podrían requerir ajustes en las soluciones implementadas, generando costos adicionales y retrasos.

7. ¿Qué criterios deben cumplirse para considerar que el proyecto ha sido un éxito?

- Respuesta 1: Reducción de incidentes de seguridad en al menos un 50% en el primer año después de la implementación.

- Respuesta 2: Realización de auditorías de seguridad independientes con resultados positivos, demostrando la efectividad de las medidas implementadas.

8. ¿Qué tipo de apoyo y recursos espera recibir de la organización?

- Respuesta 1: Asignación de personal especializado en seguridad de la información para asegurar la correcta implementación y gestión de las soluciones.
- Respuesta 2: Financiamiento continuo durante la fase de implementación para cubrir cualquier gasto imprevisto y garantizar la finalización exitosa del proyecto.

9. ¿Cómo prefieren sean priorizados los requisitos del proyecto?

- Respuesta 1: Los requisitos se priorizarán en función del impacto en la seguridad de la información, dando prioridad a aquellos que mitiguen los riesgos más críticos.
- Respuesta 2: Se considerará también la facilidad de implementación y el costo asociado, priorizando soluciones que ofrezcan un equilibrio entre efectividad y costo.

10. ¿Qué procedimientos de seguridad deben implementarse?

- Respuesta 1: Procedimientos de respaldo y recuperación de datos, asegurando que los datos críticos puedan ser restaurados en caso de un incidente.
- Respuesta 2: Protocolos de autenticación multifactor para acceder a sistemas sensibles, garantizando que solo personal autorizado tenga acceso.

4. CONCLUSIONES

Las siguientes respuestas así como las entrevistas previas serán revisadas, debatidas y organizadas por el equipo en la próxima reunión para poder aclarar los requerimientos y formar el documento correspondiente de requisitos.