

DOCUMENTAÇÃO

EAP

1 Pierre: Um Protótipo de Aplicativo de Apoio à Psicoterapia

1.1 Levantamento de Requisitos

1.1.1 Entrevistas

1.1.2 BPMN

1.1.3 Diagramas

1.1.3.1 Diagrama de Atividade

1.1.3.2 Diagrama de Máquina de Estado

1.1.3.3 Diagrama de Sequência

1.1.4 Documentação de Caso de Uso

1.1.5 Requisitos Funcionais

1.1.6 Matriz de Rastreabilidade

1.2 Planejamento

1.2.1 PDCA

1.2.2 Termo de Abertura do Projeto

1.2.2.1 Objetivos Deste Documento

1.2.2.2 Situação Atual e Justificativa do Projeto

1.2.2.3 Objetivos e Critérios de Sucesso do Projeto

1.2.2.4 Estrutura Analítica do Projeto

1.2.2.5 Principais Requisitos das Principais Entregas/Projetos

1.2.2.6 Marcos

1.2.2.7 Partes Interessadas do Projeto

1.2.2.8 Restrições

1.2.2.9 Premissas

1.2.2.10 Riscos

1.2.2.11 Orçamento do Projeto

1.2.2.12 Aprovações

1.3 Execução

1.3.1 Requisitar API

1.3.2 Criar Rotas

1.3.3 Criar UI Básica

1.3.4 Codificar Funções

1.3.5 Finalizar UI/UX

1.3.6 Executar Testes Finais

DIAGRAMA DE ATIVIDADE 1

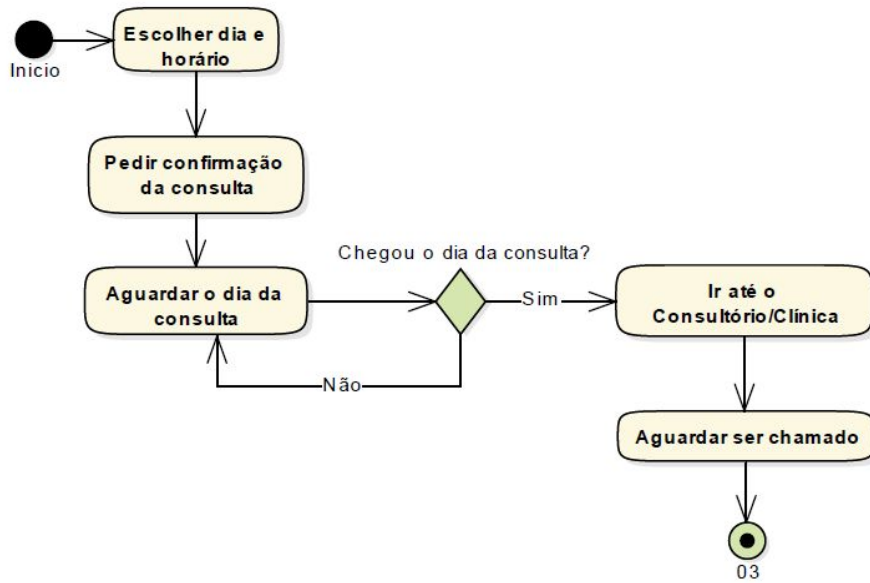


DIAGRAMA DE ATIVIDADE 2

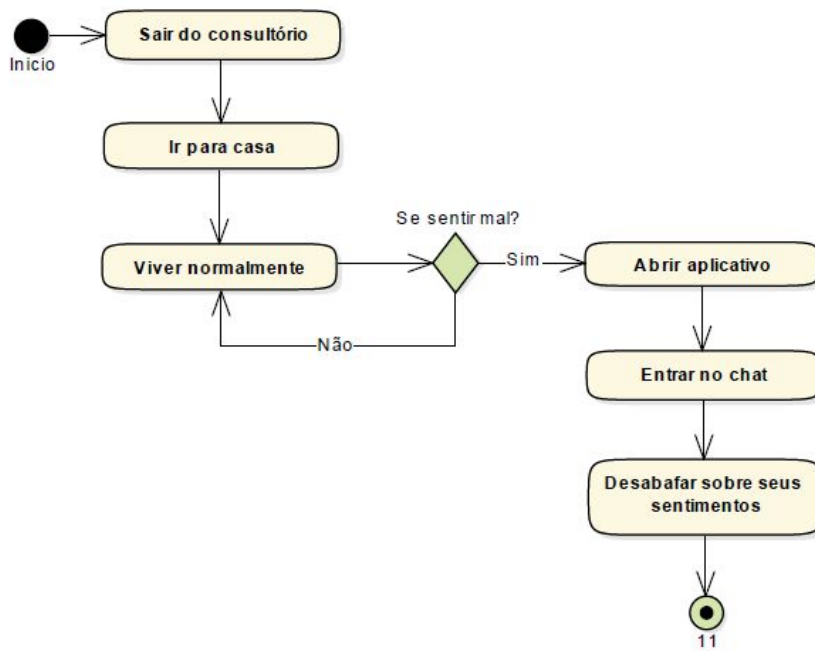


DIAGRAMA DE ATIVIDADE 3

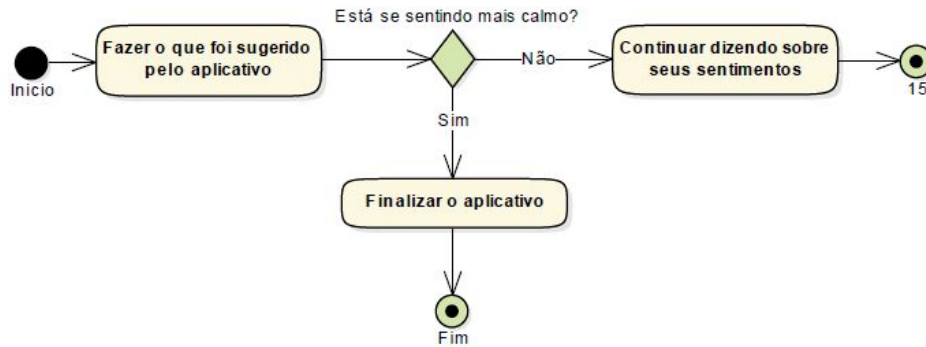


DIAGRAMA DE MÁQUINA DE ESTADO 1

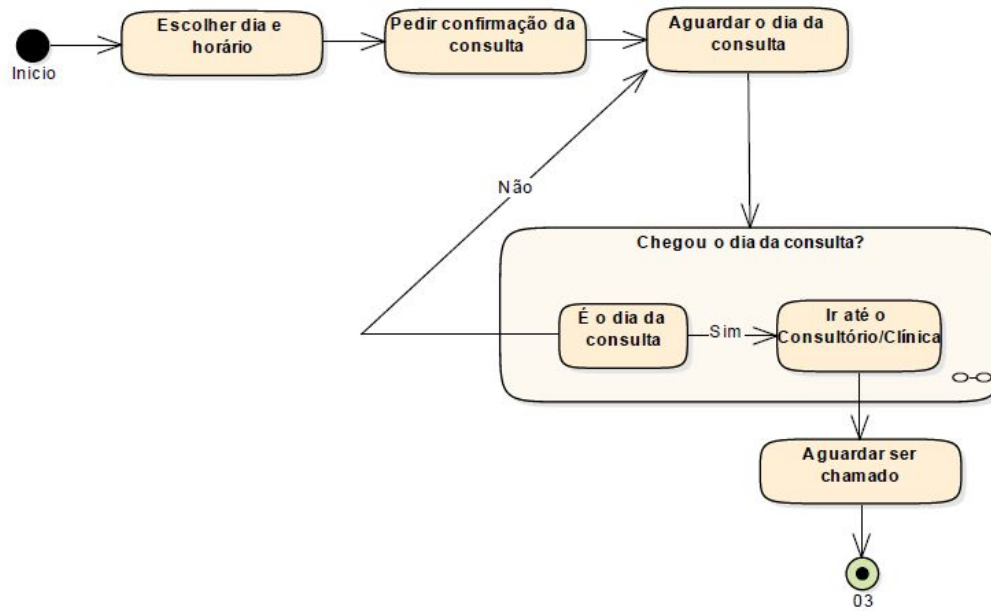


DIAGRAMA DE MÁQUINA DE ESTADO 2

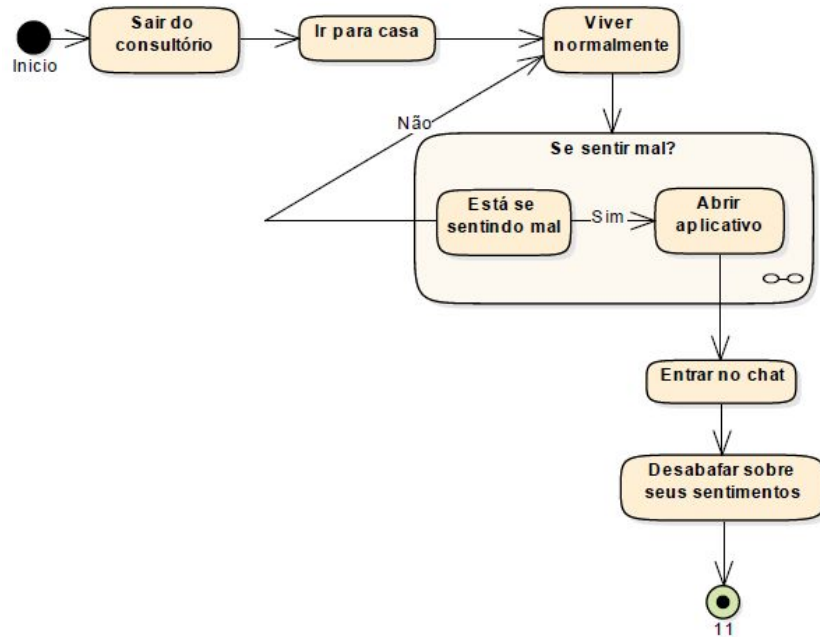


DIAGRAMA DE MÁQUINA DE ESTADO 3

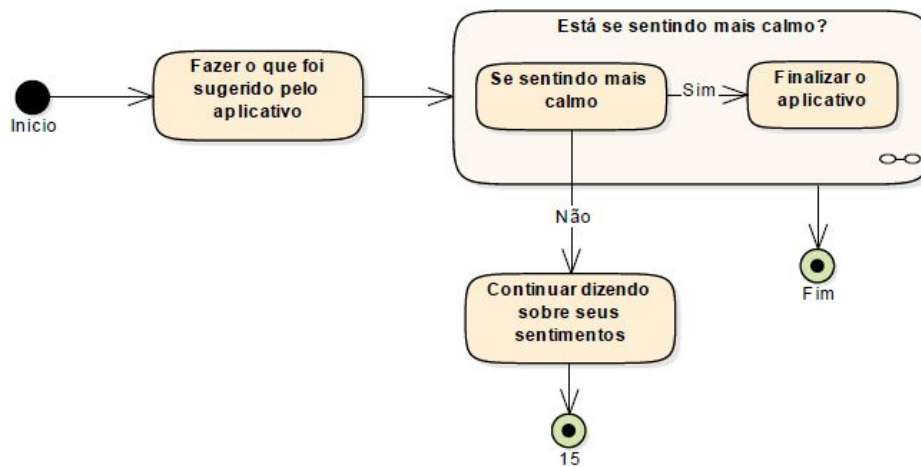


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA 1

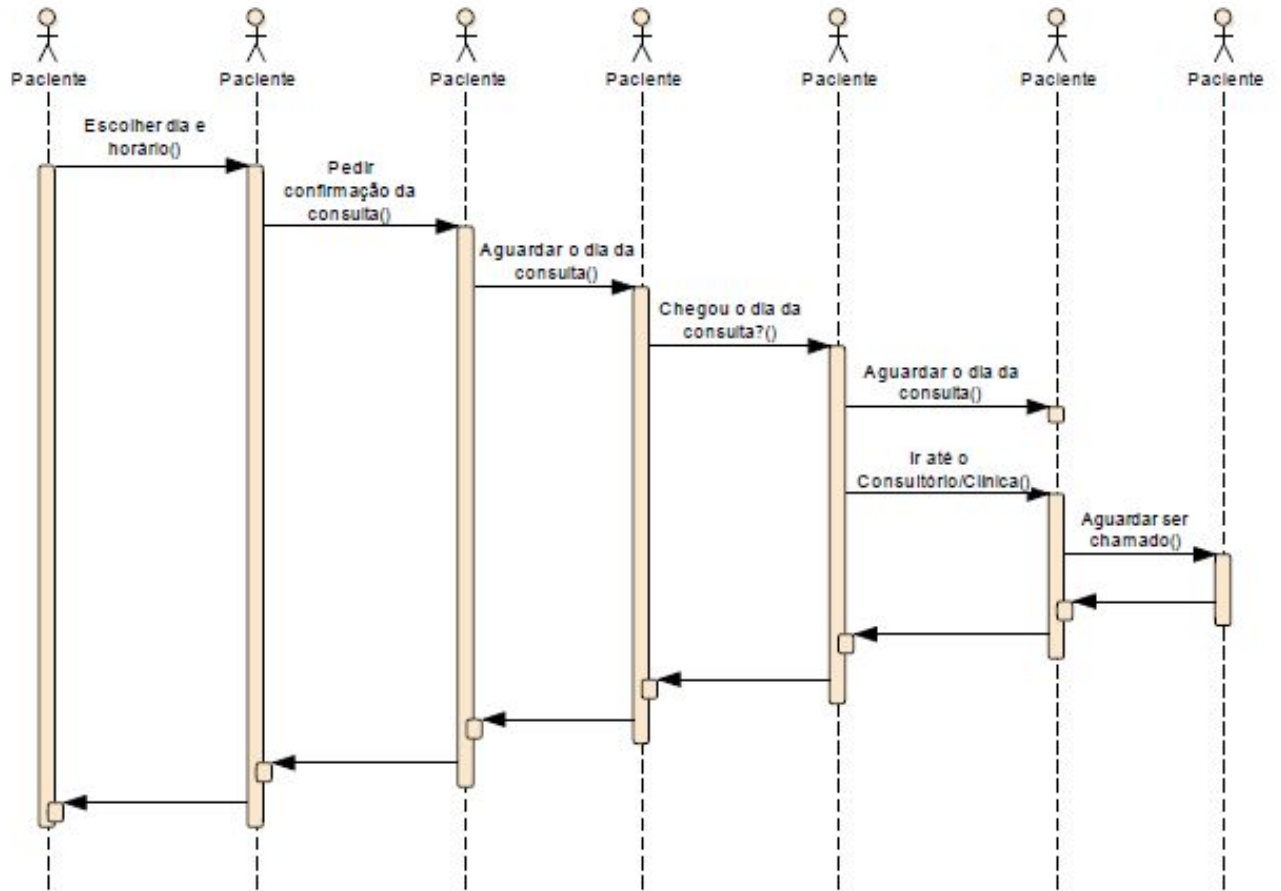


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA 2

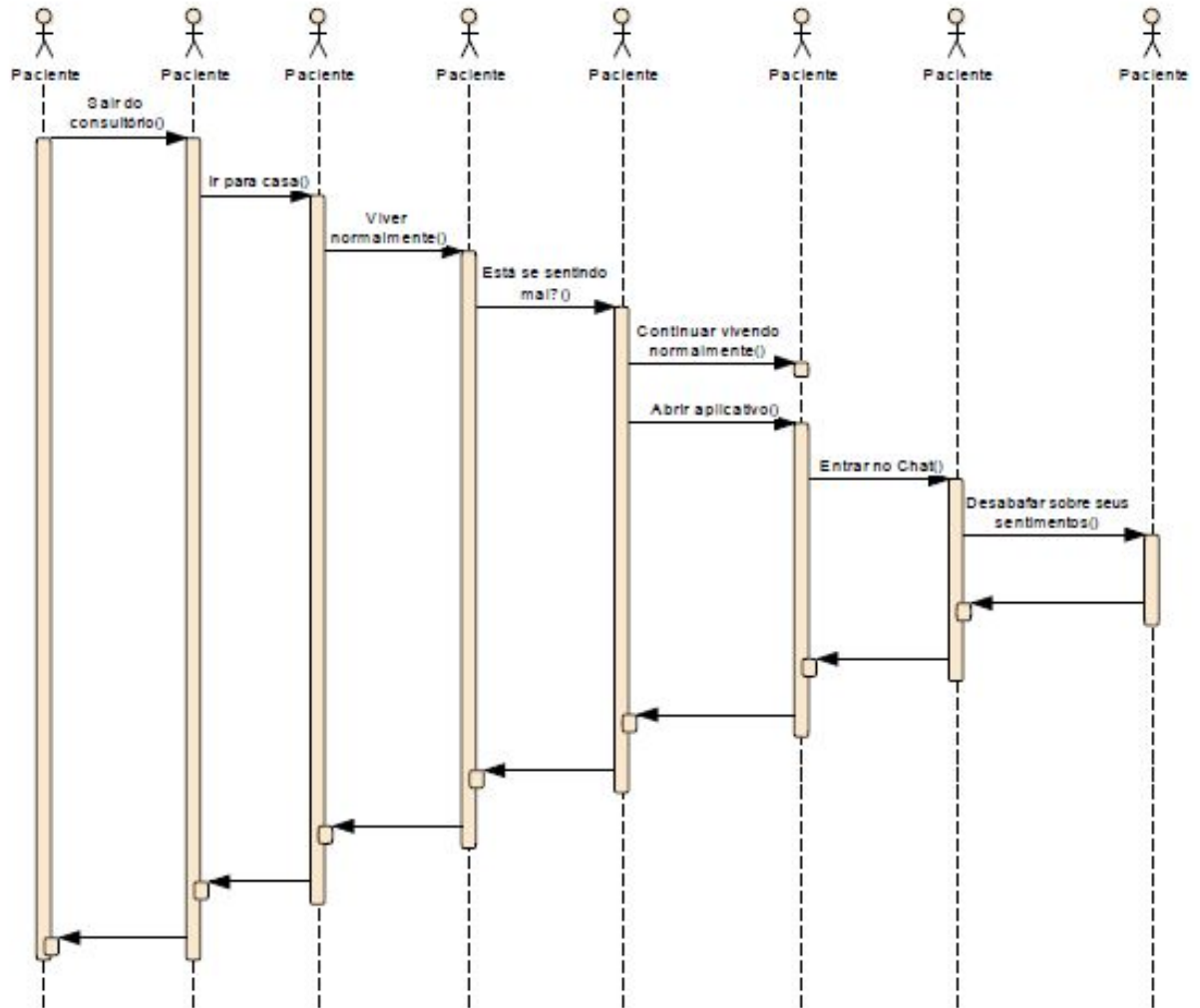
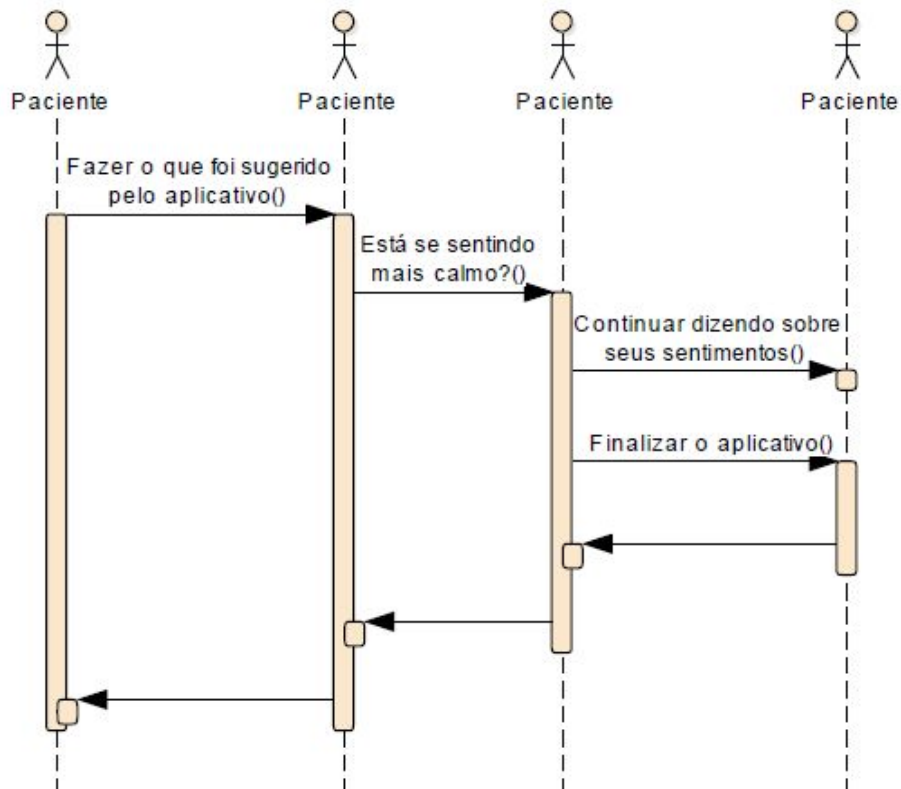


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA 3



5W1H

5W1H - 01: Dificuldade em expressar seus sentimentos através da fala			Ação A	Ação B	Ação C
5W	What?	O que?	Disponibilização de aplicativo para enviar mensagem	Deixar o aplicativo personalizado	Mostrar a importância de falar sobre os sentimentos
	Why?	Por quê?	Para facilitar que o paciente se abra	Para que o paciente se sinta à vontade para falar	Para que o paciente lide com os sentimentos
	Where?	Onde?	No aplicativo	No aplicativo	No aplicativo

	Who?	Quando ?	Quando o paciente se sentir mal	Quando o paciente entrar no aplicativo	-
	When?	Quem?	Paciente	O profissional	O profissional
1H	How?	Como?	Digitando seus sentimentos	Com frases ou imagens que dizem o paciente a vontade	Postando no aplicativo ou em redes sociais sobre a importância

5W1H - 02: Pessoas que não buscam ajuda profissional para lidar com seus sentimentos			Ação A	Ação B
5W	What?	O que?	Divulgação do aplicativo	Divulgação sobre a importância
	Why?	Por quê?	Para que as pessoas possam ser motivadas a buscar ajuda	Para que as pessoas possam buscar ajuda
	Where?	Onde?	Nas Redes Sociais	Redes Sociais
	Who?	Quando ?	A partir da disponibilização do aplicativo / todos os dias	-
	When?	Quem?	Os profissionais de saúde	Os profissionais de saúde
1H	How?	Como?	Postagens orgânicas e campanhas patrocinadas	Através de publicações patrocinadas em redes sociais

5W1H - 03: Pessoas que perdem muito tempo na internet com coisas que podem lhe causar mal			Ação A	Ação B
5W	What?	O que?	Publicidade sobre o aplicativo	Publicar conteúdos interessantes no aplicativo
	Why?	Por quê?	Pois as pessoas perdem muito tempo nas Redes Sociais vendo coisas que podem lhe causar uma angústia	Para que as pessoas tirem proveito
	Where?	Onde?	Nas Redes Sociais	No aplicativo
	Who?	Quando ?	-	-
	When?	Quem?	-	Profissional
1H	How?	Como?	-	Publicando conteúdos interessantes e que possa ajudar o paciente

5W1H - 04: Horários inflexíveis para busca de ajuda			Ação A	Ação B
5W	What?	O que?	Disponibilizar um atendimento 24 horas	Postagens tagueadas
	Why?	Por quê?	Para que os pacientes possam buscar ajuda nos seus momentos críticos	Para que os pacientes possam ler conteúdos que ajudem ele a qualquer horário
	Where?	Onde?	No aplicativo	No aplicativo
	Who?	Quando?	24 horas por dia	3 vezes por semana
	When?	Quem?	Desenvolvedores	Profissionais de Saúde
1H	How?	Como?	Com tagueamento de palavras chaves para respostas automáticas elaboradas e aprovadas por profissionais da área	Preparando conteúdos relacionados à ajuda psicológica e postar tagueando as palavras chaves

DOCUMENTAÇÃO DOS REQUISITOS

Documentos de Requisitos especifica as funcionalidades que existirá no software que está em desenvolvimento. Requisitos são divididos entre requisitos funcionais e não funcionais, são características de funcionalidade do software onde o principal objetivo é satisfazer o usuário. Os requisitos são definidos após analisar o sistema e compreender as necessidades do usuário.

ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

RF 001 – Cadastrar paciente	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: No aplicativo existirá uma tela, onde o profissional da área poderá cadastrar pacientes.		
RF 002 – Taguear paciente	Categoria: (X) Oculto () Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O aplicativo disponibilizará no cadastro do paciente um espaço para que seja possível classificar o paciente por meio de Tags.		

RF 003 – Exibir informações do paciente	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (x) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O aplicativo irá exibir tela com informações do paciente.		

RF 004 – Consultar paciente	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Caso o profissional da área quiser consultar dados do paciente, o aplicativo irá disponibilizar essa funcionalidade.		

RF 005 – Editar paciente	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Caso seja necessário editar paciente, será possível.		

RF 006 – Deletar paciente	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Caso o paciente não existir mais na agenda do profissional e o mesmo queira deletar, o aplicativo permitirá a exclusão do cadastro do paciente.		

RF 007 – Cadastro de postagem	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O profissional da área irá cadastrar as postagens com conteúdos exclusivos para os pacientes.		

RF 008 – Disponibilizar função de filtro de postagens por tag's	Categoria: (X) Oculto () Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Para as postagens dos conteúdos, o aplicativo irá filtrar por meio das Tag's cadastradas no cadastro de cada paciente.		

RF 009 – Consultar postagem	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O profissional conseguirá consultar as postagens já feitas e postadas.		

RF 0010 – Envio de postagem	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Após a autorização do profissional, o aplicativo irá enviar as postagens.		

RF 0011 – Notificar pacientes a entrega das postagens	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Após ser enviado as postagens, o aplicativo irá enviar notificações para os pacientes.		

RF 0012 – Envio de mensagens	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O paciente quando sentir necessidade, poderá enviar mensagens para o profissional por meio do chat.		

RF 0013 – Notificar mensagem recebida	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O aplicativo irá enviar notificação para o profissional quando o mesmo receber uma mensagem pelo chat.		

RF 0014 – Envio de mensagens automáticas	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: No primeiro momento, o aplicativo irá enviar mensagens automáticas feitas pelo profissional para que o paciente tenha uma ajuda inicial, caso o profissional não esteja disponível no momento		

RF 0015 – Realizar chamada de Vídeo	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: Se o paciente preferir, ele conseguirá realizar uma chamada de vídeo com o profissional.		

RF 0016 – Notificar recebimento de chamada de Vídeo	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Descrição: O profissional irá receber uma notificação de uma chamada de vídeo feita pelo paciente.		

Requisitos não funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
RNF001 - Acesso seguro	A tela inicial do aplicativo será uma tela de login, onde será necessário informar uma senha definida pelo paciente, para ter acesso ao aplicativo.	Segurança	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF002 - Duplicidade	Não serão aceitos cadastros em duplicidade.	Interface	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF003 - Assistência 24 horas por dia	O aplicativo irá prestar assistência 24 horas por dia para os pacientes, seja por mensagens automáticas feita pelo profissional ou pelo próprio profissional da área.	Interface	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório

DOCUMENTAÇÃO CASO DE USO

Caso de Uso – Baixar Aplicativo Pierre	
ID	UC001

Descrição	Nesse caso de uso o paciente irá baixar o aplicativo na versão pierre
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Não possui
Cenário Principal	1. Paciente vai na consulta 2. Profissional indica o aplicativo 3. Paciente baixa o aplicativo
Pós-Condição	Paciente poderá abrir o aplicativo
Cenário Alternativo	1. Não baixar o aplicativo pierre
Inclusão (Include)	UC002 – Abrir aplicativo
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Abrir Aplicativo	
ID	UC002
Descrição	Nesse caso de uso paciente irá abrir o aplicativo já baixando
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Ter o aplicativo baixado
Cenário Principal	Paciente irá abrir o aplicativo após ter baixado em seu dispositivo móvel
Pós-Condição	Paciente poderá se cadastrar no aplicativo
Cenário Alternativo	Não abrir o aplicativo
Inclusão (Include)	UC003 – Cadastrar no aplicativo
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Cadastrar no aplicativo	
ID	UC003
Descrição	Nesse caso de uso o paciente irá se cadastrar no aplicativo
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Ter baixado e estar com o aplicativo aberto
Cenário Principal	1. O paciente ira se cadastrar no aplicativo, para isso será necessário informar nome completo, data de nascimento, e-mail, senha e confirmação da senha.
Pós-Condição	Paciente poderá conhecer as funcionalidades do aplicativo
Cenário Alternativo	Não se cadastrar no aplicativo
Inclusão (Include)	UC004 – Conhecer funcionalidades e aprender a utilizar a aplicação
Extensão (Extend)	Não possui.

Caso de Uso – Conhecer funcionalidades e aprender a utilizar a aplicação	
ID	UC004
Descrição	Nesse caso de uso o paciente irá conhecer as funcionalidades e aprender a utilizar o aplicativo

Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Já estar cadastrado na aplicação
Cenário Principal	Após se cadastrar na aplicação o paciente poderá navegar sobre o aplicativo, conhecer as funcionalidades e aprender como utiliza-las
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Paciente já conhece as funcionalidades e já sabe como o aplicativo funciona
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Está precisando de ajuda	
ID	UC005
Descrição	Nesse caso de uso o paciente está precisando de ajuda do profissional
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Se paciente do profissional
Cenário Principal	Após se cadastrar e conhecer as funcionalidades do aplicativo, o paciente sente a necessidade de ajuda do profissional
Pós-Condição	Paciente poderá pedir ajuda para o profissional
Cenário Alternativo	Não está precisando de ajuda
Inclusão (Include)	UC006 – Enviar mensagem
Extensão (Extend)	UC004 – Conhecer funcionalidades e aprender a utilizar a aplicação

Caso de Uso – Enviar mensagem	
ID	UC006
Descrição	Nesse caso de uso o paciente irá enviar uma mensagem para o profissional pelo aplicativo
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Paciente deve precisar desabafar para o profissional
Cenário Principal	Após sentir a necessidade de ajuda do profissional, o paciente irá enviar mensagem ao mesmo
Pós-Condição	O profissional irá receber a mensagem do paciente
Cenário Alternativo	Não precisar desabafar para o profissional
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Está buscando conteúdo	
ID	UC007
Descrição	Nesse caso de uso o paciente estará interessado no conteúdo postado pelo profissional
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Ter o interesse no conteúdo do profissional

Cenário Principal	Após ter interesse no conteúdo e ter logado no aplicativo, o paciente poderá buscar conteúdo do profissional
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Não ter interesse no conteúdo do profissional
Inclusão (Include)	UC 008 - Navegar na tela inicial, tela das publicações
Extensão (Extend)	UC004 - Conhecer funcionalidades e aprender a utilizar a aplicação

Caso de Uso – Navegar na tela inicial, tela das publicações	
ID	UC008
Descrição	Nesse caso de uso o paciente deverá navegar pelas telas inicial e de publicações
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Estar logado no aplicativo
Cenário Principal	Após ter acessado o aplicativo, o paciente terá acesso à todas as publicações feitas pelo seu profissional
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Estar deslogado no aplicativo
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Receber mensagem	
ID	UC009
Descrição	Nesse caso de uso o profissional receberá a mensagem do paciente
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Paciente ter enviado mensagem
Cenário Principal	Após o paciente ter enviado a mensagem, o profissional irá receber esta mesma mensagem
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Não possui
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Profissional está offline	
ID	UC010
Descrição	Nesse caso de uso o Profissional não estará com o aplicativo no momento
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Estar desconectado do aplicativo
Cenário Principal	Após o paciente ter enviado a mensagem, pode se deparar com o profissional estar offline
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Profissional estar logado no aplicativo Pierre
Inclusão (Include)	UC011 - Enviar mensagem automática feita pelo profissional

Extensão (Extend)	UC009 - Receber mensagem
-------------------	--------------------------

Caso de Uso – Enviar mensagem automática feita pelo profissional	
ID	UC011
Descrição	Nesse caso de uso o aplicativo irá disparar uma mensagem que o profissional programou para ser automática
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Profissional estar offline
Cenário Principal	Após o paciente ter enviado uma mensagem e o profissional estar offline, o aplicativo pode enviar uma mensagem automática
Pós-Condição	Paciente receber a mensagem
Cenário Alternativo	Profissional estar online
Inclusão (Include)	UC013 - Incentivar o paciente a desabafar
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Profissional está online	
ID	UC012
Descrição	Nesse caso de uso o profissional estará online no aplicativo
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Não possui
Cenário Principal	Após o paciente enviar a mensagem, o profissional estará online no aplicativo
Pós-Condição	Profissional receber a mensagem
Cenário Alternativo	Não possui
Inclusão (Include)	UC013 - Incentivar o paciente a desabafar
Extensão (Extend)	UC009 - Receber mensagem

Caso de Uso – Incentivar o paciente a desabafar	
ID	UC013
Descrição	Nesse caso de uso o profissional irá incentivar o paciente a desabafar sobre seus sentimentos
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Não possui
Cenário Principal	Após o paciente ter iniciado o assunto ou chamado o profissional, o profissional irá tentar incentivar o paciente a desabafar
Pós-Condição	Paciente desabafar para o profissional
Cenário Alternativo	Não possui
Inclusão (Include)	UC014 - Desabafar para o profissional
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Desabafar para o profissional	
ID	UC014

Descrição	Nesse caso de uso o paciente irá desabafar sobre seus sentimentos para o profissional
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Sentir necessidade de desabafar
Cenário Principal	Após o paciente ter sentido a vontade de desabafar, ele começará a digitar sobre seus sentimentos
Pós-Condição	Profissional receber mensagem com desabafo
Cenário Alternativo	Não querer desabafar
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Analisar sentimento	
ID	UC015
Descrição	Nesse caso de uso o profissional irá analisar o que o paciente lhe enviou
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Receber sentimento do paciente
Cenário Principal	Após o paciente enviar seus sentimentos por mensagem no aplicativo, o profissional irá analisar a mensagem para tomar suas decisões
Pós-Condição	Sugerir algo para o paciente
Cenário Alternativo	Não ter recebido mensagem
Inclusão (Include)	UC016 - Sugerir mantras, exercícios de respiração para ajudar o paciente
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Sugerir mantras, exercícios de respiração para ajudar o paciente	
ID	UC016
Descrição	Nesse caso de uso o profissional deverá sugerir mantras ou exercícios de respiração para ajudar o paciente
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Analisar sentimento do paciente
Cenário Principal	Após ter analisado o sentimento do paciente, o profissional irá enviar mensagem retornando com dicas de relaxamento para o paciente se acalmar
Pós-Condição	Acalmar paciente
Cenário Alternativo	Não possui
Inclusão (Include)	UC017 - Fazer o que foi sugerido pelo profissional
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Fazer o que foi sugerido pelo profissional	
ID	UC017
Descrição	Nesse caso de uso o paciente irá fazer o que o profissional lhe sugeriu como dicas
Ator Primário	Paciente

Pré-Condição	Receber dicas do profissional
Cenário Principal	Após ter recebido a mensagem do profissional, fazer o que foi sugerido
Pós-Condição	Ter mais calma e controle da situação
Cenário Alternativo	Continuar agitado, nervoso, ansioso, etc
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Se sentir melhor e mais leve	
ID	UC018
Descrição	Nesse caso de uso o paciente se sentirá melhor e mais leve com seus sentimentos
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Fazer mantras e exercícios de respiração
Cenário Principal	Após ter feito o que foi sugerido pelo profissional o paciente se sentirá melhor, mais calmo e leve
Pós-Condição	Concluir que está realmente bem
Cenário Alternativo	Continuar mal ou até pior
Inclusão (Include)	UC019 - Finalizar conversa
Extensão (Extend)	UC017 - Fazer o que foi sugerido pelo profissional

Caso de Uso – Finalizar conversa	
ID	UC019
Descrição	Nesse caso de uso o profissional poderá finalizar a conversa
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Paciente estar mais calmo
Cenário Principal	Após o paciente ter relatado estar mais calmo, o profissional poderá finalizar sua conversa
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Conversar mais com o paciente
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Continuar se sentindo angustiado e precisando de ajuda	
ID	UC020
Descrição	Nesse caso de uso o paciente estará ainda se sentindo mal, com angústia e precisando de ajuda
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Não possui
Cenário Principal	Após ter feito exercícios de relaxamento mental, o paciente continua se sentindo angustiado e precisando da ajuda do profissional
Pós-Condição	Desabafar mais com o profissional
Cenário Alternativo	Estar calmo
Inclusão (Include)	UC021 - Continuar desabafando para o profissional

Extensão (Extend)	UC017 - Fazer o que foi sugerido pelo profissional
-------------------	--

Caso de Uso – Continuar desabafando para o profissional	
ID	UC021
Descrição	Nesse caso de uso o paciente tende a continuar desabafando sobre seus sentimentos para o profissional
Ator Primário	Paciente
Pré-Condição	Continuar mal com seus sentimentos
Cenário Principal	Após perceber que sua angústia continua, o paciente continuará a desabafar com o profissional
Pós-Condição	Não possui
Cenário Alternativo	Terminar a conversa com o profissional
Inclusão (Include)	UC022 - Continuar ouvindo o paciente
Extensão (Extend)	Não possui

Caso de Uso – Continuar ouvindo o paciente	
ID	UC022
Descrição	Nesse caso de uso o profissional continua ouvindo o paciente a desabafar
Ator Primário	Profissional
Pré-Condição	Continuar logado
Cenário Principal	Após o paciente relaxar seus demais sentimentos o profissional precisa ouvi-lo para tornar a ajudá-lo
Pós-Condição	Ajudar o paciente
Cenário Alternativo	Não possui
Inclusão (Include)	Não possui
Extensão (Extend)	Não possui

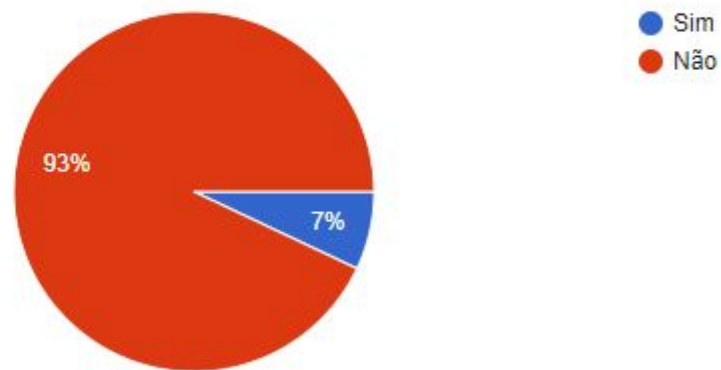
LEVANTAMENTO DAS RESPOSTAS DO QUESTIONÁRIO

Foi aplicado um questionário para recolher opiniões a respeito do tema tratado, abordamos amigos, familiares, pessoas que nos seguem em Redes Sociais, também tivemos ajuda de outras pessoas que compartilharam a pesquisa para que tenhamos um maior número de respostas.

Separamos as questões entre profissionais da área da saúde mental e o público em geral, tivemos 342 respostas, sendo 24 de profissionais da área da saúde mental e 318 do público em geral, como mostra a imagem abaixo.

Você é um profissional da área da saúde mental?

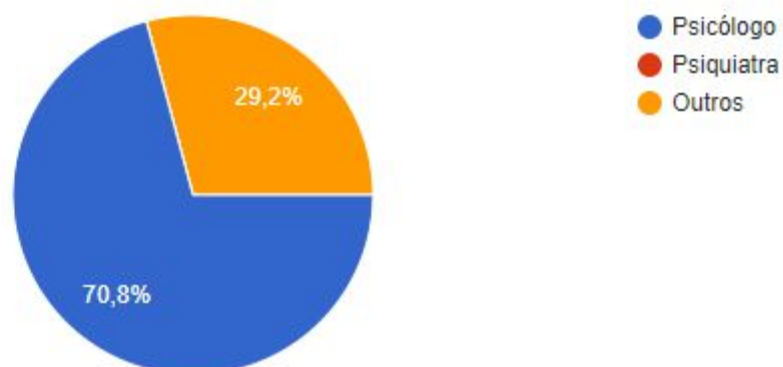
342 respostas



Para estes profissionais, 17 são psicólogos, nenhum psiquiatra e 07 profissionais são de outra especialidade.

Qual sua especialidade?

24 respostas



Ao serem indagados sobre quais são os principais sintomas de pessoas que buscam atendimento psicológico, tivemos muitas citações, pois a

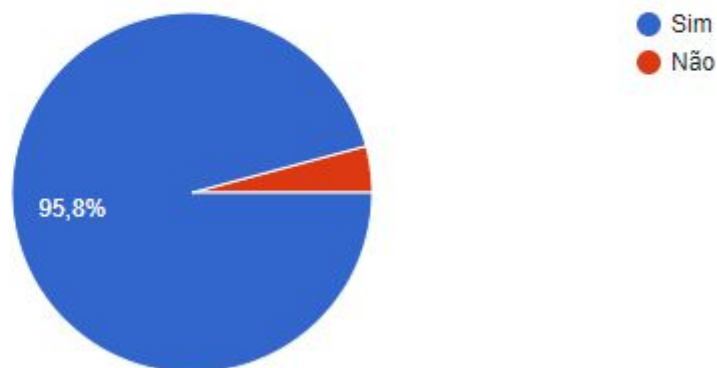
questão foi aberta, e o que tivemos em maioria foram, em primeiro lugar, a ansiedade, com 19 citações e em segundo a depressão, com 8 citações. Logo após, vieram o medo (também citado como trauma e a Síndrome do Pânico), as ideações suicidas e os problemas de relacionamento interpessoal, com 4 citações cada.

Os profissionais também falaram um pouco sobre qual tipo de problema que as pessoas encontram para que não busquem ajuda profissional e, a maioria, sendo 16 deles, relataram que as pessoas acham que isso é “coisa para doido”, depois citaram também que muitos possuem dificuldade em falar, se abrirem, também sobre a falta de recursos financeiros para pagarem seus tratamentos, sendo citados 8 cada um. Algo que disseram em constância também, sendo citados 2 vezes cada, é algo que liga uma coisa à outra, sendo a desvalorização dos profissionais e também que confiam que apenas o uso da medicação irá resolver.

Questionados a respeito de seus pacientes ficarem muito tempo nas Redes Sociais, encontramos 23 profissionais que disseram que sim, seus pacientes gastam muito tempo utilizando esses meios, contra apenas 1 que foi ao não.

Normalmente seus pacientes ficam muito tempo em Redes Sociais?

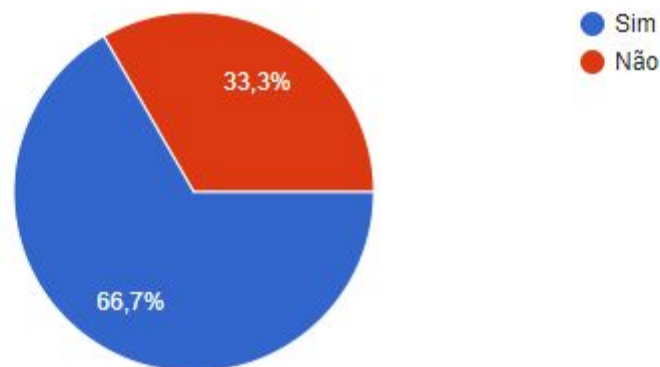
24 respostas



Ainda falando sobre as Redes Sociais, foi relatado que 16 profissionais acreditam que as Redes Sociais são prejudiciais à saúde emocional, contra 8 que acreditam ao contrário.

Você acredita que as Redes Sociais prejudicam a saúde emocional de seus pacientes e das pessoas em geral?

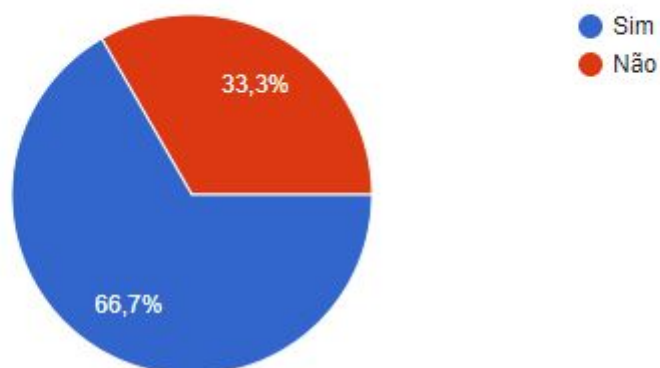
24 respostas



Mudando de Redes Sociais para noticiários, a maioria dos profissionais da área da saúde mental relataram que seus pacientes normalmente acompanham sim muito os noticiários, sendo 16 deles, contra 8 que disseram que não.

Normalmente seus pacientes assistem / lêem / acompanham muito os noticiários?

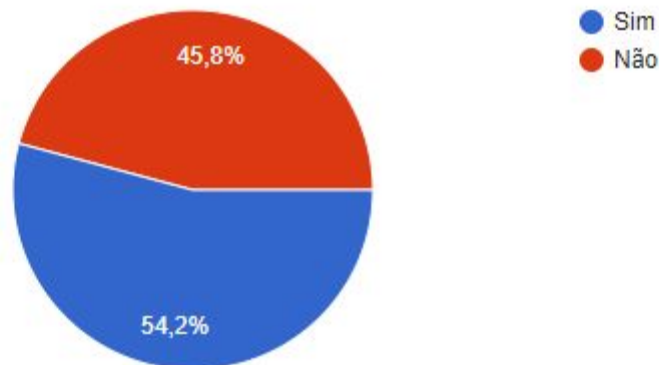
24 respostas



Ainda a maioria deles também acredita que os noticiários prejudicam a saúde emocional de seus pacientes e das pessoas em geral (13 votaram que sim e 11 votaram que não).

Você acredita que os noticiários prejudicam a saúde emocional de seus pacientes e das pessoas em geral?

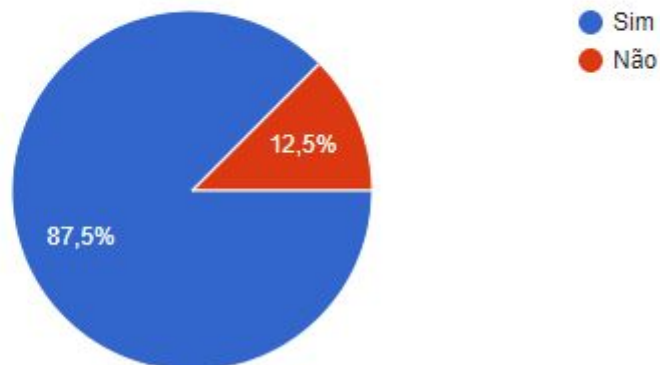
24 respostas



Quando foram abordados a respeito de sua opinião para o aplicativo que está sendo prototipado neste projeto, 21 deles disseram que acreditam que um aplicativo no qual as pessoas teriam uma disponibilidade de 24 horas por dia de ajuda psicológica seria bom, contra apenas 3 que acreditam ao contrário.

Você acredita que um aplicativo no qual as pessoas teriam uma disponibilidade 24 horas/dia de ajuda psicológica seria bom?

24 respostas



Quando solicitamos, no questionário, comentários, dicas, ideias e sugestões, alguns deles citaram sobre a utilidade do aplicativo, dizendo que seria bom aplicativos que traga a possibilidade de ouvir o paciente, mas, que não se crie uma dependência do mesmo.

Notamos também a partir destes comentários que muitos se preocupam com a conscientização e a valorização da própria saúde mental e também dos profissionais que se capacitam para ajudar estas pessoas.

Tivemos também questões que foram levadas para as pessoas em geral, aquelas que não são profissionais da área da saúde mental. Tivemos o total de 319 respostas para este grupo aberto.

Quando abordados sobre serem a favor ou contra a busca de ajuda profissional, a grande maioria (316 pessoas) relataram que são a favor, contra apenas 3 que são contra.

Você é a favor de buscar ajuda psicológica?

319 respostas

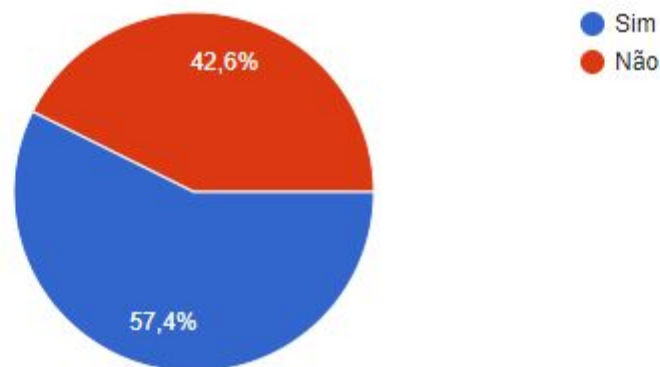


Citamos algumas principais questões que podem levar às pessoas a não buscar uma ajuda de profissionais, notamos que a maioria (151 pessoas) relataram que gostam de buscar ajuda profissional, mas também tivemos respostas das pessoas que normalmente não buscam, destas, a maioria (143 pessoas) citaram que tem dificuldade para falarem, se abrirem. Outros (10 pessoas) pensam que a busca de ajuda de profissionais é para "doidos", também tivemos 12 pessoas que relataram sobre sua dificuldade com o pagamento de profissionais, não tem condições para isso. Também tivemos poucos relatos individuais que citaram sobre falta de tempo e vergonha.

Como o objetivo do protótipo é que quando o mesmo for desenvolvido, que as pessoas escrevam seus sentimentos, então questionamos se escrever seus sentimentos seria uma maneira mais fácil de se abrir do que pessoalmente e, a maioria, sendo 183 pessoas, disseram que sim e, 136 pessoas, preferem pessoalmente.

Escrever seus sentimentos seria uma maneira mais fácil de se abrir do que pessoalmente?

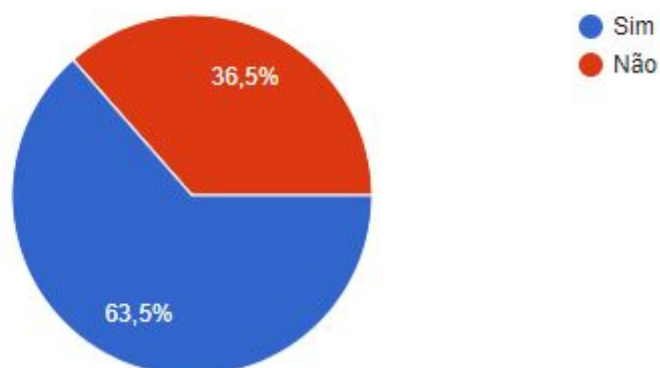
319 respostas



Perguntamos também se as pessoas (no modo individual) ficam muito tempo nas Redes Sociais, 202 delas disseram que sim e 116 disseram que não.

Você fica muito tempo nas Redes Sociais?

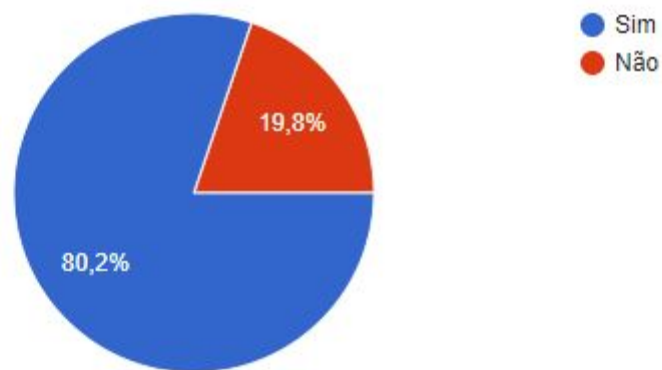
318 respostas



Também perguntamos se estas pessoas acreditam que as Redes Sociais sejam prejudiciais à saúde mental das pessoas em geral, 255 pessoas acreditam que sim e apenas 63 pessoas acreditam que não.

Você acredita que as Redes Sociais prejudicam a saúde emocional das pessoas em geral?

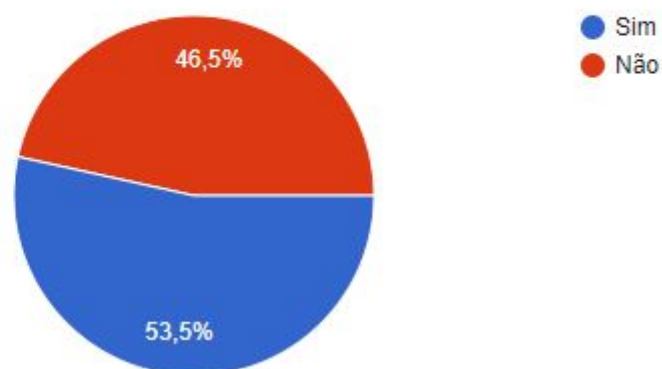
318 respostas



Questionamos se estas pessoas também acompanham muito os noticiários, 170 disseram que sim e 148 disseram que não.

Você assiste/lê/acompanha muito os noticiários?

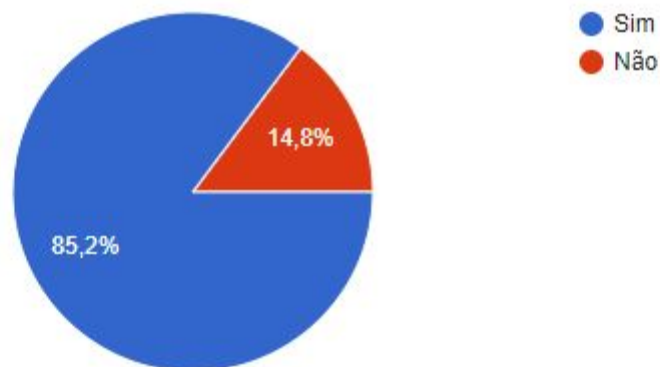
318 respostas



Quando perguntamos se estas pessoas acreditam que os noticiários prejudicam a saúde emocional das pessoas em geral, a grande maioria, 271 pessoas, disseram que sim, contra apenas 47 que disseram que não.

Você acredita que os noticiários prejudicam a saúde emocional das pessoas em geral?

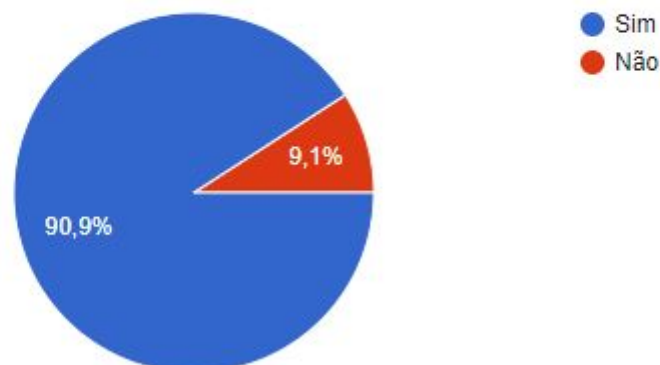
318 respostas



Neste questionário, as pessoas também puderam falar se gostariam ou não de um aplicativo na qual teria uma disponibilidade 24 horas por dia de ajuda profissional por questões emocionais, 289 pessoas gostariam sim de um aplicativo desta forma contra apenas 29 que disseram que não gostariam disso.

Você gostaria de um aplicativo no qual você teria uma disponibilidade 24 horas de ajuda profissional para suas questões emocionais?

318 respostas



Por final, deixamos aberto às pessoas para que digam sobre suas ideias, dicas, sugestões e comentários sobre este tema que tratamos em todo o questionário, notamos que a maioria das pessoas que deixaram seus comentários estão felizes com o tema, relataram que é de suma e extrema importância que todas as pessoas tenham um acompanhamento psicológico, pois, hoje em dia, as pessoas se fecham muito ou tem dificuldade de entenderem os motivos que se causa tamanha dor emocional.