Milan Sas

Naam: Abraham Cornelis

Roepnaam: Milan Achternaam: Sas

Burgerlijke staat: Ongehuwd Woonplaats: Zoetermeer

Geboortedatum en plaats: 20 december 1994, Zoetermeer

E-mail: milansas1@gmail.com

Rijbewijs: Nee

Opleiding

September 2016 – Heden HBO Informatica te Hogeschool Rotterdam

1^e Jaars

Februari 2016 – Heden Student aan huis medewerker

September 2012 – 2016 MBO ICT Netwerkbeheer te ID College Zoetermeer

Afgestudeerd

2007 - 2012 Havo / Vwo te Alfrink College Zoetermeer

Werkervaring

Februari 2015 – Juni 2015 Stage ID College Gouda

Servicedesk/ 1^e lijns meldingen Werkplekbeheer/ 2^e lijns meldingen

Project Alphen/Zoetermeer

Mijn taken bestonden uit:

Servicedesk:Telefoontjes opnemen en 1e lijns

meldingenoplossen.

Werkplekbeheer: Langsgaan bij gebruikers om problemen die om problemen van hun hardware of software op te lossen. Project Alphen/Zoetermeer: Nieuwe werkplekken plaatsen,

computers stickeren en in het systeem zetten. Computers inspoelen. En bekabeling netjes maken.

September 2013 - februari 2014 Stage Leids Universitair Medisch Centrum

Werkplekbeheer/ 2^e lijns meldingen

Mijn taken bestonden uit:

Het adequaat reageren op en oplossen van problemen vanuit de lokale ICT helpdesk. Zoals problemen op het gebied van het besturingssysteem, het netwerk en de hardware van computers. Daarbij heb ik gebruik gemaakt van de

programma's TOPdesk, Citrus en ADDS.

November 2012 - Mei 2013 Mc Donalds Zilverstraat Zoetermeer.

Verkoopmedewerker

December 2011 - mei 2012 Maatschappelijke stage Pelgrimshoeve Zoetermeer

Verkoopmedewerker sportafdeling

Juli 2011 - December 2011 Poelier Mdinner Zoetermeer

Verkoopmedewerker

Technische kennis

Client	
•	Dos
•	Windows XP
-	Windows Vista
•	Windows 7
•	Windows 8
Server / Netwerk	
•	MS Windows Server 2008
•	MS Windows Server 2012
Databases	
•	MS Access 2010
•	Active Directory Domain Service (ADDS)
Messaging / Telefonie	
	MS Outlook
	TOPdesk
Netwerk Hardware	
•	Switches
•	Routers
Office Pakketten	
•	MS Office 2000 t/m 2013
Helpdesk / Servicedesk pakketten	
•	TOPdesk
•	Citrus
Talen	
•	Nederlands - Moedertaal
•	Engels - Boven gemiddeld

Hobby's

- Gitaar spelen
- Music Producer
- Computer games
- Video editing