



Välkommen till Tellit

Tellit är en riktigt bra lösning för företagstelefon.

I alla abonnemang har vi inkluderat Smart Talk - företagsfunktioner som gör det enkelt att koppla vidare samtal, ge automatiska besked till den som ringer eller låta samtalet gå till en kollega när du själv inte kan svara.

Vår kundsupport hjälper er hela vägen. Vi flyttar era befintliga nummer och ni behåller er nuvarande lösning tills det nya börjar fungera. När det behövs, så ordnar vi med verktyg för lösen av gamla avtal. Driftsättning ingår alltid, inga anslutningsavgifter. Alla tjänster samlas på en samlingsfaktura.

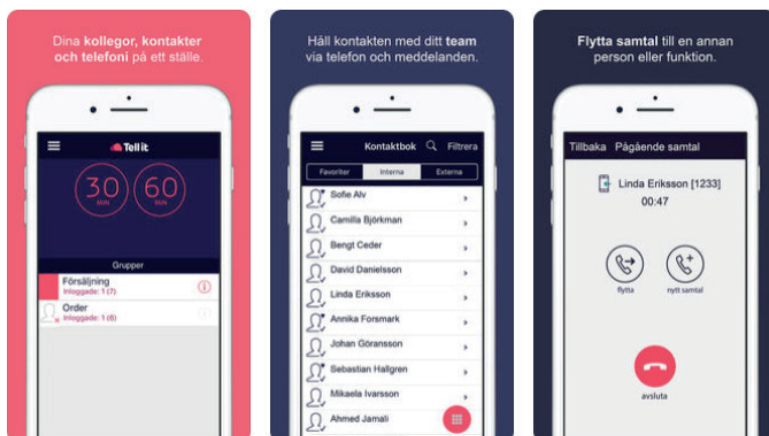
För oss är ingen kund för liten eller för stor, ingen fråga för simpel eller för komplicerad. Tveka inte att kontakta vår kundsupport redan idag på telefon 020-120 28 82.



Och besök gärna vår web på tellit.se där du också kan läsa mer om våra produkter och tjänster. Hos oss får du alltid ett snabbt och personligt bemötande!

Med vänlig hälsning
Tellit

Med vår app, Smart Talk, är det enkelt att ringa, chatta och styra din tillgängliga tid som du själv vill. Ladda ner den på tellit.se/app





Avtal

Operatör	Tellit 556719-6091 Blekingegatan 8B 371 57 Karlskrona	Kund	Företagsnamn Org.nr Adress Postnummer / Ort Namn Efternamn Mobilnummer Mail firmatecknare
----------	---	------	--

Villkor / Information

Tellit: Varumärket Tellit marknadsförs och säljs av Tellit to Mi AB.

Avtalade abonnemang / tjänster: Avtalade abonnemang och tjänster framgår av sammanställning och signeras i avtalet.

Porteringsfullmakt: Undertecknad har förstått att Tellit får fullmakt att flytta telefonnummer i avtalet från tidigare operatör. Om numret ej kan porteras inom 90 dagar kommer Tellit att aktivera ett nytt nummer och abonnemanget är gällande med det nya numret.

Slutfaktura: Om avtalet omfattar hantering av slutfaktura har undertecknad rätt att fakturera enligt information i avtalet.

Fullmakt: Undertecknad ger Tellit fullmakt för att inhämta uppgifter om telefoniabonnemang och eventuellt avsluta abonnemang hos tidigare operatör. Om undertecknad ångrar nummerporteringen eller avbryter nummerporteringen tillkommer en avgift.

Täckning / kvalitet: Tellit har god täckning i hela Sverige och använder Telenors nät. För Tellit Work är Tellits täckning beroende på kvaliteten på nätverket som används. Tjänsten kräver minst CAT-5 samt tillgänglig bandbredd på minst 100Kbit/s, samt en brandvägg som tillåter SIP. Kontakta oss för Teknisk Checklista.

Fakturerings och betalningsvillkor: Angivna priser är i SEK ex moms. Fasta löpande avgifter betalas i förskott. Rörliga löpande avgifter, engångsavgifter betalas i efterskott. Fakturaavgift och frakt tillkommer. Betalningsvillkor 30 dagar.

Kreditkontroll: Tellit förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditkontroll i samband med tecknandet av avtalet.

Hårdvara: För beställd hårdvara tillkommer en engångskostnad för frakt på 195kr.

Allmänna villkor: Du signerar de allmänna villkor som finns på <http://tellit.se/allman-na-villkor/> genom att signera avtalet.



Avtalade tjänster

Vi på Tellit tackar för förtroendet att ni valt oss och ser fram emot ett långt samarbete. Nedanstående tabell sammanfattar beställda tjänster. Beskrivningar av våra produkter och tjänster hittar du på tellit.se

Artikel	Bindn. tid (månad)	Antal	Pris	Summa
Tellit To Go 10GB	36	3	Kundpris	Kundpris*antal
Tellit To Go 10GB	36	3	Kundpris	Kundpris*antal
Tellit To Go 10GB	36	3	Kundpris	Kundpris*antal
iPhone X		3	Kundpris	Kundpris*antal
Hantering av slutfaktura	36	3	Kundpris	Kundpris*antal

Fullmakt för nummerportering

Fullmakten ger Tellit* rätt att flytta ert nummer från nuvarande operatör. Fullmakten innebär även att numret efter portering från nuvarande operatör överlåtes till (företagsnamn) med organisationsnummer (organisationsnummer).

Kund

Organisation	Företagsnamn	Orgnr	Orgnr
Telefon	Mobilnummer	Mail	Firmatecknare
Firmateckn.	Namn Efternamn	Adress	Adress

- Undertecknad ger Tellit fullmakt att portera ut angivna nummer och därmed begära öppen slutfaktura för att därefter flytta numret.
- Undertecknad kräver en öppen slutfaktura och att spärren för utportering släpps på ovanstående telefonnummer omgående.
- Undertecknad är medveten om att de förbindelser som avtalas med avlämnande operatör kan vara gällande.

Fullmakten gäller följande nummer

Nummer att portera, nummer att portera, nummer att portera

Till avlämnande operatör:

Var vänlig skicka bekräftelse på uppsagt abonnemang till kundsupport@tellit.se

Signaturfält
Namn Efternamn (Firmatecknare)

*Namnet Tellit nyttjas av Tell it to Mi AB, org nr 556719-6091. Tell it to Mi AB's tjänster utvecklas och driftas av Advoco Communication AB, org nr 556623-1048. Denna fullmakt ger Advoco Communication AB rätt att genom Tell it to Mi AB portera över kundens nummer.

Till operatörs kundtjänst - Uppsägning av abonnemang

Härmed vill jag säga upp abonnemang som jag har hos er.
Det gäller följande nummer och de ska avslutas med omedelbar verkan och jag vill ha en slutfaktura.

Uppsägning av abonnemang gäller följande nummer

Nummer att avsluta, Nummer att avsluta, Nummer att avsluta

Mina uppgifter

Företagsnamn / Namn

Orgnr / Personnr

Adress

Postnr och Postort

Till avlämnande operatör:

Var vänlig skicka bekräftelse på uppsagt abonnemang till kundsupport@tellit.se

Datum:

Signaturfält

Namn Efternamn

(Firmatecknare)