Agencija za iznajmljivanje vozila (Rent a car) - RACIS

Rječnik

Verzija 0.1

Istorija revizija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 15.04.2023 | 0.1 | Početna verzija dokumenta | Milenko Marjanović |
| 22.04.2023. | 0.2 | Dodate prve stavke. | Milan Vlaški |
| 26.04.2023. | 0.3 | Dodatne stavke, stilizovanje | Milenko Marjanović |
| 18.05.2023. | 0.4 | Dodate stavke | Marija Milanović |

Sadržaj

1. Uvod 4

1.1 Svrha 4

1.2 Domen 4

1.3 Reference 4

1.4 Pregled 4

2. Definicije 4

2.1 Zajednički termini 4

2.1.1 Cijenovno pravilo 4

2.1.2 Cjenovnik 4

2.1.3 Klijent 4

2.1.4 Najmodavac 4

2.1.5 Narudžba 4

2.1.6 Operativni leasing 4

2.1.7 Popust 4

2.1.8 Poslovnica 4

2.1.9 Prevozno sredstvo 5

2.1.10 Primopredja 5

2.1.11 Proizvod 5

2.1.12 Promocija 5

2.1.13 Tarifa 5

2.1.14 Status rezevracije: U obradi 5

2.1.15 Status rezervacije: Rezervisana 5

2.1.16 Status rezervacije: Otkazana 5

2.1.17 Status rezervacije: Završena 5

2.2 Drumski saobraćaj 5

2.2.1 Iznajmljivanje u jednom pravcu 5

2.2.2 Zapisnik o primopredaji vozila 5

2.2.3 Vozač agencije 5

2.2.4 Vozilo 5

2.2.5 Vozač 5

2.3 Vodeni saobraćaj 5

2.3.1 ENI broj 5

2.3.2 Plovilo 6

2.3.3 Tipizacija brodova 6

2.3.4 Vrste brodova 6

2.3.5 Luka 6

2.3.6 Brodar 6

2.3.7 Marina 6

2.3.8 Tovarište 6

Rječnik

# Uvod

## Svrha

Svrha ovog *Rječnika* je da predstavi zajednički vokabular termina vezanih za problem koji rješava softverski alat RACIS. Može biti od pomoći onima koji čitaju dokumentaciju

## Domen

Ovaj dokument obuhvata riječi usko vezane za domen problema iznajmljivanja i prodaje sredstava, iz onih konkretnih problema kojima se bavi softverski alat RACIS a koji su opisani u dokumentu *Vizija.*

## Reference

* *Pravilnik o uslovima i načinu pružanja turističkih usluga iznajmljivanjem vozila*

## Pregled

# Definicije

## Zajednički termini

### Cijenovno pravilo

Određeno poskupljenje ili pojeftinjenje određenih proizvoda, ili narudžbi, u nekom vremenskom periodu, na primjer: sezona, dan u sedmici, doba dana.

### Cjenovnik

Dokument koji je izdala agencija, kojim se utvrđuju cijene usluga najma i ostale usluge agencije.

### Klijent

Fizičko ili pravno lice koje ili u čije ime se vozilo iznajmljuje.

### Najmodavac

Agencija za iznajmljivanje vozila IME, vlasnik franšize \_\_\_ za BiH, sa sjedištem na adresi \_\_\_, JIB: 857302641883.

### Narudžba

Skup proizvoda koje klijent zahtijeva od najmodavca, sa dogovorenom cijenom, mjestom i vremenom preuzimanja i povratka.

### Operativni leasing

Operativni leasing je pravni posao u kojem korisnik leasinga u periodu posjedovanja i korištenja predmeta leasinga plaća davaocu leasinga određenu naknadu bez opcije kupovine i sticanja prava vlasništva nad predmetom leasinga.

### Popust

Određeno poskupljenje ili pojeftinjenje osnovne cijene usluge. Cjenovno pravilo.

### Poslovnica

Poslovna jedinica, odeljenje agencije van glavnog sjedišta (centrale), ogranak, filijala, podružnica.

### Prevozno sredstvo

Vozilo ili plovilo koje se može iznajmiti.

### Razmjena

Preuzeće ili povratak vozila ili nekog drugog proizvoda. Ima svoj termin, mušteriju, lokaciju i informacije o narudžbi u sklopu koje je izvršena razmjena.

Vozilo, artikal ili usluga koja može biti prodata ili iznajmljena u sklopu narudžbe.

### Promocija

Dodatne pogodnosti koje imaju za cilj podizanje potražnje usluge.

### Tarifa

Akt koji sadrži i pokazuje način formiranja cijene i druge uslove usluga koje pruža agencija.

### Status rezevracije: U obradi

Predstavlja rezervaciju koja je započeta,a nije još uvijek zaršena, tj. odobrena.

### Status rezervacije: Rezervisana

Vozilo čiji je status rezervisano znači da je vozilo odabrano od strane klijenta i da nije dostupno ili na raspolaganju drugim klijentima dok god je status označen sa rezervisana.

### Status rezervacije: Otkazana

Ukoliko status rezervacije je označen sa otkazana, znači da je klijent odustao od rezervacije datog vozila, te da neće imati parvo na korištenje istog.

### Status rezervacije: Završena

Ukoliko je status rezervacije završena znači da je klijent uspješno odradio rezervaciju vozila, te da isto može preuzeti i koristiti u predviđenom roku.

## Drumski saobraćaj

### Iznajmljivanje u jednom pravcu

Najam vozila gdje se lokacija predaje vozila razlikuje od lokacije povratka vozila. Ovakvo iznajmljivanje zahtijeva od klijenta novčanu naknadu koju određuje najmodavac.

### Zapisnik o primopredaji vozila

Obrazac koji klijent i najmodavac moraju ispuniti tokom primanja i predaje motornog vozila, opisan u *Pravilniku o uslovima i načinu pružanja turističkih usluga iznajmljivanjem vozila*, član 5. Koristi se kraći naziv: Zapisnik ili Obrazac.

### Vozač agencije

Lice zaduženo za prevoz klijenata i transport prevoznih sredstava u agenciji.

### Vozilo

Prevozno sredstvo predviđeno za kretanje po putu, prevozno sredstvo drumskog saobraćaja.

### Vozač

Lice kvalifikovano za upravljanje motornim vozilom.

## Vodeni saobraćaj

### ENI broj

Evropski jedinstveni identifikacijski broj plovila.

### Plovilo

Prevozno sredstvo predviđeno za kretanje plovnim vodama, prevozno sredstvo vodenog saobraćaja.

### Tipizacija brodova

#### Brodovi bez pogona

Brodovi koje ne koriste snagu vjetra ili motora za kretanje.

#### Jedrenjaci

Brodovi koji koriste snagu vjetra za kretanje kroz vodu.

#### Brodovi sa pogonom

Brodovi koji koriste snagu motora na gorivo za kretanje po vodenoj površini.

### Vrste brodova

Neke česte vrste plovnih vozila su: ribarski čamac, dinghy, deck boat, bowrider, katamaran, kadi kabina, houseboat, trawler, jahta, jet ski, ski boat.

### Luka

Luka ili pristanište je vodeni i sa vodom neposredno povezani kopneni prostor sa objektima namijenjenim za pristajanje, sidrenje i zaštitu plovnih objekata, kao i ukrcavanje i iskrcavanje putnika i robe.

### Brodar

Fizičko ili pravno lice koje je kao držalac broda nosilac plovidbenog poduhvata, s tim što se pretpostavlja, dok se protivno ne dokaže, da je brodar lice koje je u Upisnik brodova upisano kao vlasnik broda.

### Marina

Specijalizovana luka, odnosno pristanište na obalama unutrašnjih voda namijenjena za prihvat, čuvanje i opremu plovila, koja služe za rekreaciju, sport i razonodu.

### Tovarište

Mjesto uz obalu plovnog puta izvan luke, odnosno pristaništa određeno za povremeno pristajanje plovila radi utovara, odnosno istovara određenih vrsta tereta.

2.