Comparativo: How Big Tech Runs Tech Projects * Lean Software Development

Uma análise aprofundada sobre as metodologias de gestão de projetos em grandes empresas de tecnologia e a filosofia Lean Software Development.



Apresentado por

Nossa equipe de especialistas explorará as nuances da gestão de projetos no universo Big Tech e sua relação com os princípios Lean.



Julio Mattos

Especialista em Gestão de Produtos



Gabrielli Lembeck

Arquiteta de Soluções



Mileine da Silva Freitas

Engenheira de Software Sênior



Thomas Henry Steinback

Líder Técnico

Contexto do Estudo: O Mundo das Big Techs

Este estudo é baseado em um artigo que investiga as complexas e eficientes formas como as gigantes da tecnologia, como Google, Meta e Microsoft, gerenciam seus projetos de engenharia de software.

- O artigo revela um modelo de gestão que, curiosamente, demonstra uma ausência de adesão rígida a frameworks como o Scrum.
- Em vez de seguir cartilhas pré-definidas, estas empresas operam com um modelo fundamentado na autonomia das equipes, no foco em impacto e na constante adaptação.
- Essa abordagem flexível e orientada a resultados é o cerne da nossa discussão sobre as melhores práticas no desenvolvimento de software de alta performance.



Lean Software Development: Os Pilares da Eficiência

A filosofia Lean Software Development, inspirada no sistema de produção da Toyota, é um guia conceitual para otimizar o processo de criação de software. Seus sete princípios fundamentais são:

Eliminar Desperdícios

Focar apenas no que adiciona valor ao cliente, removendo atividades desnecessárias.

Construir Qualidade

Integrar a qualidade em cada etapa, evitando a propagação de defeitos.

Empowerment da Equipe

Capacitar e confiar nas equipes para tomar decisões e resolver problemas.

Entregar Rápido

Agilizar o ciclo de desenvolvimento para obter feedback contínuo e responder rapidamente às mudanças.

Aprender Continuamente

Incentivar a experimentação, o feedback e a melhoria iterativa.

Otimizar o Todo

Visualizar o fluxo de valor completo, do início ao fim, otimizando o sistema e não apenas as partes.

Gestão de Projetos nas Big Techs

As maiores empresas de tecnologia demonstram uma abordagem pragmática e altamente eficaz para a gestão de projetos, priorizando a agilidade e o impacto.

1

Times Pequenos e Autônomos

Equipes enxutas com alto grau de responsabilidade, capazes de tomar decisões rápidas.

2

Processos Flexíveis, Não Engessados

Adoção de métodos adaptáveis que permitem a evolução conforme as necessidades do projeto e do mercado.

3

Papéis Bem Definidos

Estrutura clara de funções (Product Manager, Tech Lead, Engineering Manager, Technical Program Manager) que garantem responsabilidade e foco.

4

Priorização Guiada por Impacto e Dados

Decisões baseadas em métricas e no valor gerado para o usuário e o negócio.

5

Cultura de Aprendizado Contínuo

Valorização da experimentação, do feedback e da melhoria incessante.

Convergências: Big Techs e Lean Software Development

É notável como os princípios do Lean se manifestam nas práticas de gestão de projetos das Big Techs, mesmo sem uma adoção formal. Vemos uma clara sinergia em diversos pontos:

1

Autonomia

As equipes nas Big Techs têm a liberdade e responsabilidade para decidir como atingir seus objetivos, um reflexo direto do **Empowerment** da equipe no Lean.

3

Iterações Rápidas

A entrega constante e em ciclos curtos nas Big Techs alinha-se perfeitamente com o princípio Lean de **Entregar Rápido**, permitindo feedback e adaptação ágil.

 \rangle

Foco em Impacto

A priorização de projetos pelo seu impacto em Big Techs visa maximizar o valor e **Eliminar Desperdícios**, um dos pilares do Lean.

Cultura de Aprendizado

A constante busca por novas soluções e a valorização do feedback nas Big Techs espelham o princípio Lean de **Aprender Continuamente**.

Divergências: Onde os Caminhos se Separam

Apesar das convergências, existem diferenças significativas entre a natureza do Lean como filosofia e as práticas concretas das Big Techs.

1

Natureza do Modelo

O Lean é um guia filosófico, oferecendo princípios e diretrizes. As Big Techs, por sua vez, desenvolveram **práticas próprias e orgânicas**, adaptadas à sua escala e complexidade.

2

Aversão a Frameworks Fixos

As Big Techs tendem a **rejeitar frameworks rígidos**, como o Scrum,
preferindo abordagens mais fluidas
que podem ser moldadas conforme a
necessidade, em contraste com a
estruturação de alguns métodos Lean.

3

Definição de Papéis

Enquanto o Lean não define papéis específicos, as Big Techs possuem **funções altamente especializadas** (PM, Tech Lead, EM, TPM), cruciais para a coordenação de projetos complexos e de grande escala.

Análise Crítica: Flexibilidade e Fundamentos

A comparação revela insights valiosos sobre a natureza da inovação e da eficiência no desenvolvimento de software moderno.

- Desmistificando Frameworks: As Big Techs demonstram que o sucesso não está intrinsecamente ligado à adesão estrita a frameworks padronizados. Seus processos evoluem e se adaptam, provando que a flexibilidade é um trunfo.
- Lean como Fundamento Conceitual: O Lean Software Development serve como uma base filosófica robusta. As Big Techs, mesmo sem seguir à risca, incorporam seus princípios para escalar e manter a eficiência em um ambiente dinâmico.
- Busca por Valor: Tanto o Lean quanto as Big Techs compartilham o objetivo comum de entregar valor rapidamente, otimizar a eficiência operacional e garantir a alta qualidade do produto, cada um à sua maneira.

Lições Aprendidas e Próximos Passos

As Big Techs servem de inspiração para a adaptação de princípios e para a busca de métodos mais eficazes, independentemente do tamanho da organização.



Lean Oferece os Princípios

O Lean fornece os fundamentos para uma gestão eficaz, quiando a mentalidade para a otimização e a entrega de valor.



Big Techs Aplicam de Forma Flexível

Elas adaptam esses princípios, criando processos orgânicos que funcionam em sua escala e complexidade, priorizando o resultado acima do método.



Scrum Não é Essencial

A experiência das Big Techs prova que frameworks não são um pré-requisito para o sucesso, mas sim ferramentas que podem ser utilizadas ou não.



Empresas Menores Podem Começar pelo Lean

Para organizações em crescimento, o Lean é um excelente ponto de partida para estruturar processos eficientes e escaláveis.



Grandes Empresas Adaptam e Evoluem

Organizações maiores devem buscar a contínua adaptação e evolução de suas práticas para se manterem competitivas e inovadoras.



Obrigado!

Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com nossa equipe.

Fale Conosco

Visite nosso LinkedIn