

Turistička agencija

Milena Kostić PR9/2019

Opis informacionog sistema

Turistička agencija pruža usluge ponude turističkih putovanja, organizovanja prevoza i boravka na samoj destinaciji, kao i obilaske i razgledanja destinacije uz vodiča. Njena osnovna uloga je da korisnicima olakša putovanje i učini kompletan osećaj što prijatnijim i ugodnijim.

Ovaj sistem koriste radnici agencije pri ponudi putovanja, vodiči i klijenti agencije koji su zainteresovani za neko putovanje. Klijenti imaju mogućnost rezervacije neke od ponuđenih putovanja te agencije. Takođe, imaju mogućnost odabira prevoza, koji može biti rezervisan od strane agencije(autobus) ili sopstveni.

Glavni cilj izrade ovog informacionog sistema je ušteda vremena i resursa, a takođe i prelazak sa papira na elektronsku formu, čime dolazi do poboljšanja efikasnosti i lakšeg i bržeg funkcionisanja celokupnog sistema.

Opis tipova entiteta i poveznika:

- Svaka agencija se jedinstveno određuje pomoću identifikatora agencije(**idag**). Pored identifikatora, turistička agencija se opisuje još nazivom(**nazag**) i adresom(**adresaag**).
- Agencija nudi putovanja. Jedno putovanje je jedinstveno određeno svojim identifikatorom (**idputa**), a takođe ga još opisuju cena putovanja(**cenaputa**), datum polaska(**datumpol**) i datum povratka(**datumpov**).
- Putovanje obuhvata destinaciju, koja je određena nazivom(**nazdest**) i identifikatorom(**iddest**).
- Do destinacije se dolazi prevoznim sredstvom. Prevozna sredstva u ovom sistemu su predstavljena pomoću IS-A hijerarhije. Prevozno sredstvo opisuje njegov id(**idprzs**) i kategorija(**kategorijaprzs**). Kategorije prevoznih sredstava do destinacije su autobus i prevoz u organizaciji klijenta (sopstveni prevoz). Ukoliko se klijent odluči za prevoz autobusom, njega rezerviše agencija.
- Vodič radi u agenciji i on je opisan identifikatorom(**idvod**), jmbg-om (**jmbgvod**), imenom(**imevod**), prezimenom (**przvod**) i brojem telefona(**brvod**). Vodič u ovom sistemu ima ulogu vođenja i kontrole putovanja. On može da vodi 1 ili N putovanja.
- Klijent ima mogućnost rezervacije nekog od ponuđenih putovanja te agencije (upotreba gerunda). Klijenta jedinstveno određuje njegov identifikator (**idk**), a pored njega sadrži jmbg klijenta (**jmbgk**), ime klijenta(**imek**), prezime klijenta(**przk**) i kontakt telefon (**brk**).
- Na određenoj destinaciji se nalazi smeštaj kog opisuje identifikator (**idsm**) i naziv smeštaja (**nazsm**).
- Smeštaj može biti određenog tipa. Tip smeštaja opisuje naziv (**naztipa**) i identifikator (**idtipa**). Naziv tipa može biti hotel, hostel, apartman...

Tipovi entiteta i obeležja:

Agencija	
<i>idag</i>	Identifikator turističke agencije
<i>nazag</i>	Naziv turističke agencije
<i>adresaag</i>	Adresa turističke agencije

Putovanje	
<i>idputa</i>	Identifikator putovanja
<i>cenaputa</i>	Cena putovanja
<i>datumpol</i>	Datum polaska na putovanje
<i>datumpov</i>	Datum povratka sa putovanja

Destinacija	
<i>iddest</i>	Identifikator destinacije
<i>nazdest</i>	Naziv destinacije

Prevozno sredstvo	
<i>idprzs</i>	Identifikator prevoznog sredstva
<i>kategorijaprz</i>	Kategorija prevoznog sredstva

Vodič	
<i>idvod</i>	Identifikator vodiča
<i>jmbgvod</i>	JMBG vodiča
<i>imevod</i>	Ime vodiča
<i>przvod</i>	Prezime vodiča
<i>brvod</i>	Kontakt telefon vodiča

Klijent	
<i>idk</i>	Identifikator klijenta
<i>jmbgk</i>	JMBG klijenta
<i>imek</i>	Ime klijenta
<i>przk</i>	Prezime klijenta
<i>brk</i>	Kontakt telefon klijenta

Smeštaj	
<i>idsm</i>	Identifikator smeštaja
<i>nazsm</i>	Naziv smeštaja

Tip smeštaja	
<i>idtipa</i>	Identifikator tipa smeštaja
<i>naztipa</i>	Naziv tipa smeštaja

Funkcionalni zahtevi:

- Ispis putovanja u određenom vremenskom intervalu
- Ispis putovanja u određenom intervalu cene
- Sortiranje putovanja po opadajućoj i rastućoj ceni
- Analiza najposećenije destinacije