

Contato

1195445-3440 (Mobile)
milenamedeiros49@gmail.com

www.linkedin.com/in/milena-svensson-#-8b75bab4 (LinkedIn)

Principais competências

Análise de negócios
Gestão de produtos
Dashboards

Languages

Inglês (Full Professional)
Francês (Elementary)
Alemão (Elementary)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Formação executiva em finanças,
mercados e investimentos
SAS: Manipulando bases de dados
Introdução ao SQL
Dashboards com Tableau
Pensamento Estratégico

Milena Svensson

Product Manager @ Itaú BBA | Diversidade e Inclusão |
Centralidade no Cliente
Santo André, São Paulo, Brasil

Resumo

Mulher, preta, Lésbica, militante nas pautas de diversidade e inclusão e apaixonada por viajar e jogar futsal.
Profissional do Mercado Financeiro, com mais de 4 anos de experiência, atuando como PM de experiência do cliente no Itaú Trader do Itaú BBA, Bacharel em Ciência e Tecnologia e graduanda em Engenharia de Informação pela Universidade Federal do ABC.

Experiência

Itaú BBA

2 anos 9 meses

Product Manager (PM)

janeiro de 2023 - Present (9 meses)

São Paulo, Brasil

Business Intelligence Analyst

abril de 2022 - janeiro de 2023 (10 meses)

Atuação focada em estratégias para crescimento da Mesa Sales de clientes Institucionais;

- PMO de novos negócios;
- Desenvolvimento de KPI's e ferramentas para acompanhamento da evolução do business;
- Desenvolvimento de projetos junto as unidades externas;
- Estruturação e Análise de dados com python e criação de dashboards com Tableau;
- Apresentação dos KPI's aos stakeholders das áreas;
- Apoio na interface com outras áreas do banco;
- Criação de parcerias e bons relacionamentos;
- Idealizadora e líder do grupo de diversidade e inclusão da superintendência.

Trainee Atacado

janeiro de 2021 - abril de 2022 (1 ano 4 meses)

Produtos Markets: acompanhamento de indicadores dos produtos de captação com lastro, bem como mapeamento de novas oportunidades para os produtos;

Crédito Middle: análise e concessão de crédito para empresas de médio porte da região de SP e MG;

Comunidade de Soluções de Investimentos: Análises qualitativas e quantitativas da experiência do cliente na jornada de contratação do produto de renda fixa, afim de entregar sempre uma experiência completa e encantadora.

Planejamento e Franquia Agro: Elaboração das metas do time comercial; Mapeamento de novas estratégias para o negócio; Análise de dados de produtividade.

Itaú Unibanco

1 ano 11 meses

Operational Risk Analyst

julho de 2020 - janeiro de 2021 (7 meses)

São Paulo, São Paulo

Mapeamento, gestão e mitigação dos riscos operacionais da Tesouraria e Mesas Clientes, bem como realização de testes regulatórios de efetividade dos controles existentes.

Risks Intern

março de 2019 - julho de 2020 (1 ano 5 meses)

São Paulo, São Paulo

Mapeamento, gestão e mitigação dos riscos operacionais da Tesouraria e Mesas Clientes.

Thales

Associated Services Intern

2018 - março de 2019 (1 ano)

São Bernardo do Campo

Realização de testes e reparos em placas e equipamentos eletrônicos, bem como em radares de controle de tráfego aéreo.

Selkis Tecnologia

Estagiário

outubro de 2016 - dezembro de 2017 (1 ano 3 meses)

São Paulo, São Paulo

Manutenção corretiva e preventiva em equipamentos hospitalares.

Formação acadêmica

Universidade Federal do ABC - UFABC

Bacharelado, Engenharia de Informação · (2018 - 2024)

Universidade Federal do ABC - UFABC

Bacharelado, Bacharel em Ciência e Tecnologia · (2018 - 2022)

Fundação Getulio Vargas

Formação Executiva, Finanças, Mercados e Investimentos · (abril de 2023 - junho de 2023)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP

Técnico , Automação Industrial · (2016 - 2017)