¿Qué es Vacunate Pba?

Esta app nació en el momento en que se empezó a vacunar contra el Covid 19 en la Provincia de Buenos Aires, donde se puede consultar el estado de turnos, el tipo de vacuna aplicada y reportar síntomas supuestamente relacionados con la vacunación.

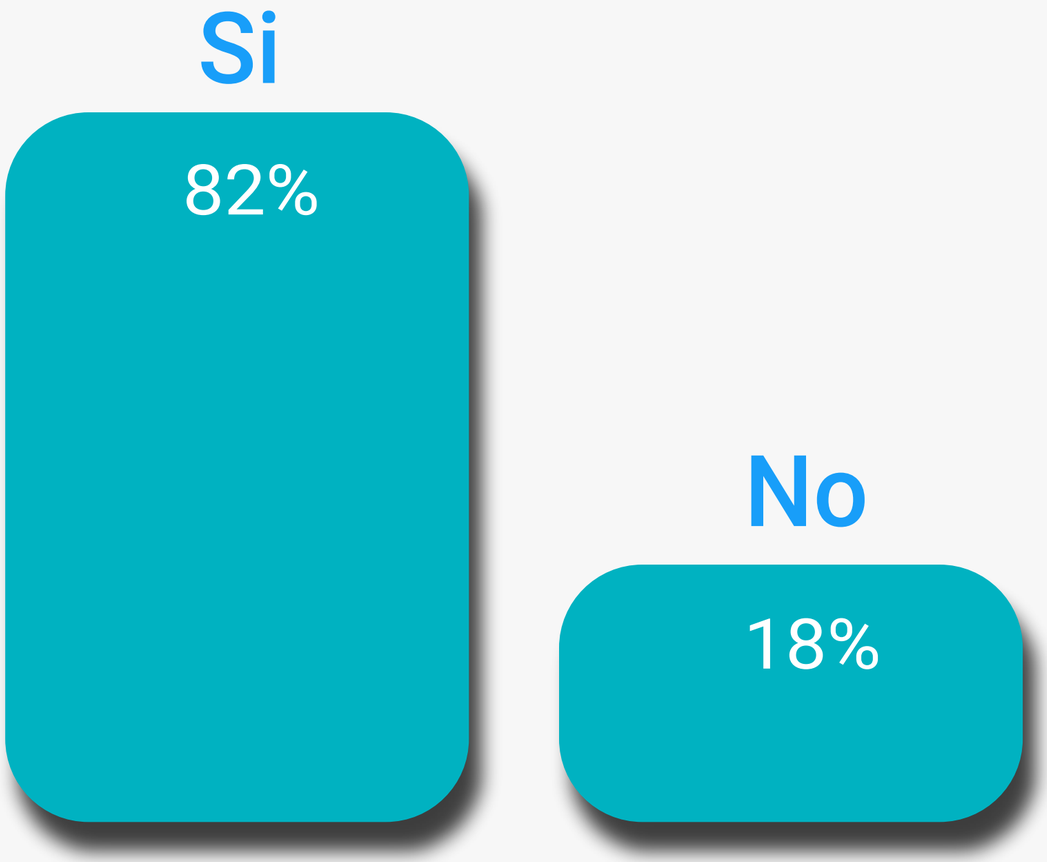
Contexto

A la fecha se aplicaron mas de **41.305.344** Dosis de vacunas contra el Covid ‘19 pero aun asi todavia hay mucha inserguridad e insertidumbre.

¿Qué dicen nuestras personas usuarias?

Mayores de 18 que usaron/descargaron la App para obtener informacion de la vacuna y consultar estado de turnos solicitados

El 82% de personas piensan que se necesita más información oficial sobre las vacunas y las campañas.



Puntos de dolor

No se encuentra información relevante de las diferentes vacunas

En diferentes secciones se encuentra el mismo contenido

Milena Viera | Coderhouse.

Mapa de trayectoria

Natalia

Edad: 30 años.
Quiere vacunarse y ayudar a sus conocidos a que lo hagan.

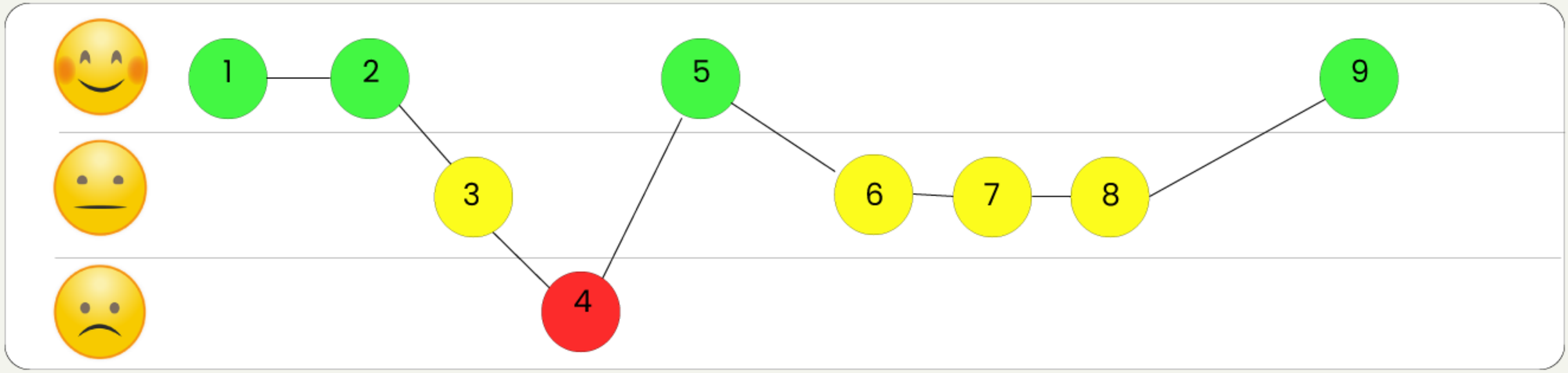
Escenario Hipotético

Naty ya completo el formulario para recibir la vacuna del Covid 19 y se entero que por medio de una aplicación es mas sencillo tener el registro de los turnos

Objetivo y expectativa de éxito

No tener que preocuparse por esperar el llamado del turno, encontrar información útil y tener un espacio donde volcar información sobre sus vacunas.

Descargar | Registro | Esperar turno | Recibir turno



2 — Se descargo rápido

3 — No la entiende, lo mismo se repite en los diferentes apartados

4 — Tiene que buscar su DNI y copiar el numero de tramite, le parece super largo y se equivoca. tarda mucho en este paso.

6 **7** — Siempre el mismo mensaje largo y ninguna novedad sobre las vacunas, No sabe si tiene que esperar mucho o si pronto le llegara su turno.

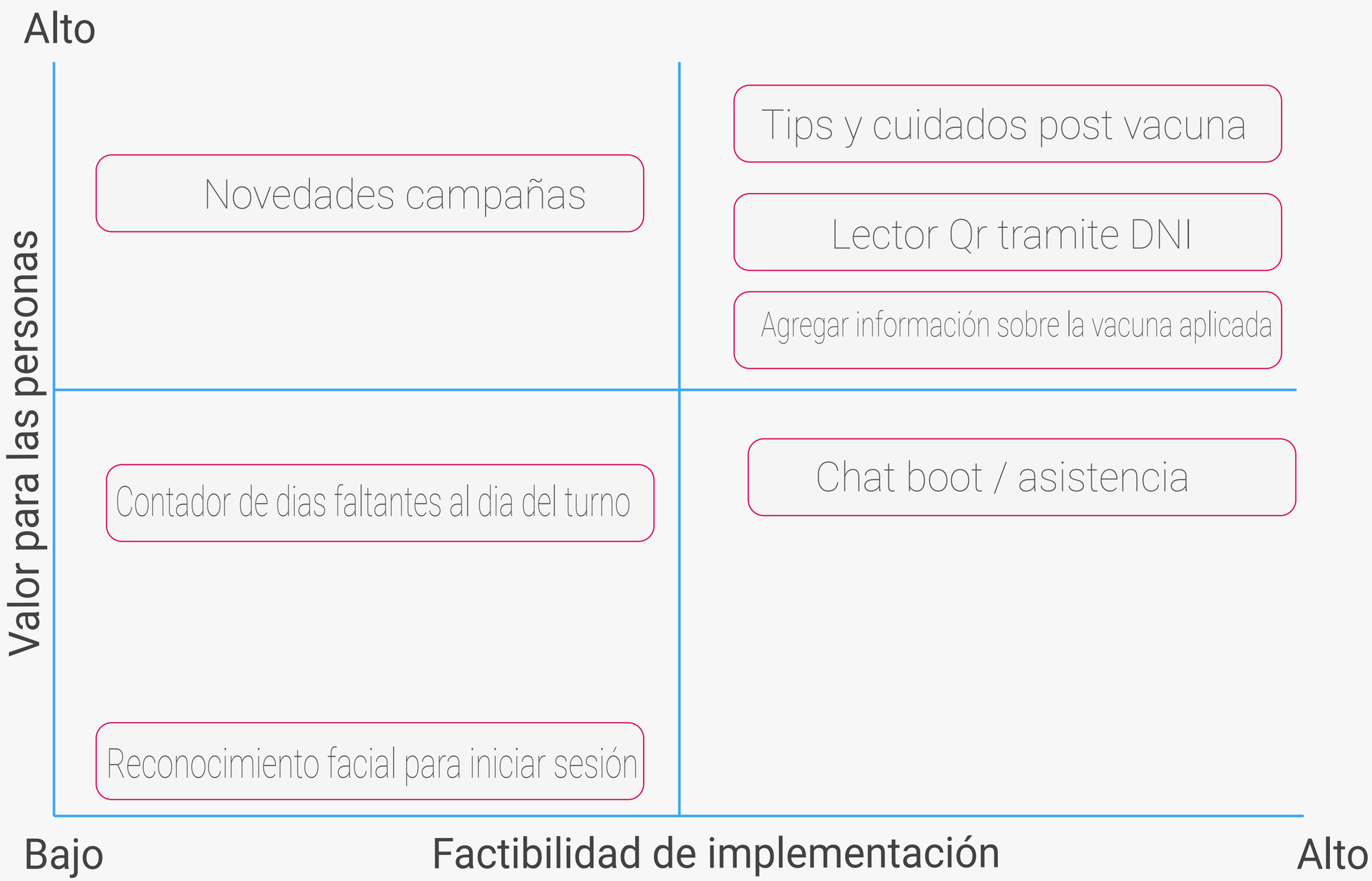
8 — Se preocupa porque le figura un cartelito naranja que dice "pendiente" piensa que se perdió algo.

9 — Contenta porque recibió su vacuna y el estado se actualizo en la app.

Como queremos solucionar los problemas:

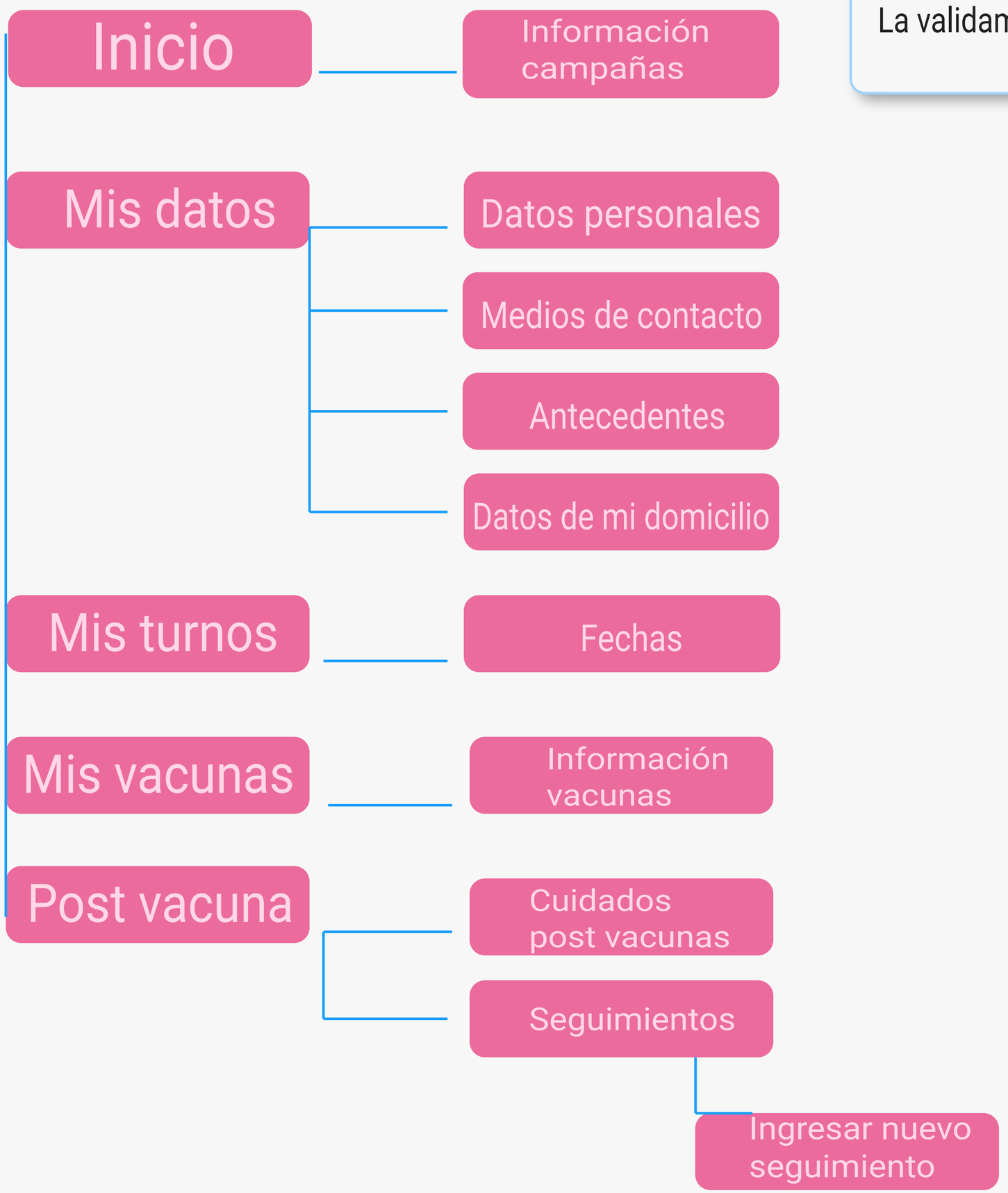
Matriz FVD

Factibilidad, vialidad y deseabilidad



Trabajo completo

Propuesta de Arquitectura de información



La validamos haciendo Tree testing y Card sorting

Como lo contamos

Matriz de voz

	Clara	Concisa	Directa
Concepto	credibilidad	Seguridad, garantía, estabilidad	Ahorro de tiempo, menos pasos, conveniente
Verbosidad	Usar verbos y adjetivos que denoten confianza y seriedad.	Usar pocas pabalras para los mensajes importantes.	
Vocabulario	Llamamos a las cosas siempre por el mismo nombre,	Garantía, confiable, seguro, certeza, solidez, firmesa	Rápidez, ahorro, tiempo
Gramática	El uso de párrafos concisos, cortos y claros.		Usemos verbos en voz activa, es más directa y cercana.
Puntuación	Usar signos de interrogación/exclamación.	Usar signos de interrogación.	No usar signos de interrogación/exclamación.
Uso de mayúsculas	- Primera letra de cada palábra en títulos excluyendo preposiciones y conectores. - Botones en mayúscula. - Primera letra de la oración en Subtítulos y links.		

miro

Propositos y valores

Empatía

Que el ciudadano se dé cuenta que el contenido está pensado para él

Ser claros

Hacemos contenido que debe ser siempre comprendido

Seguridad

El ciudadano entra a nuestra app porque necesita resolver algo, por eso le debemos dar las herramientas para hacerlo con la mayor precisión.

Ui Kit

Colores

#00828F

#888888

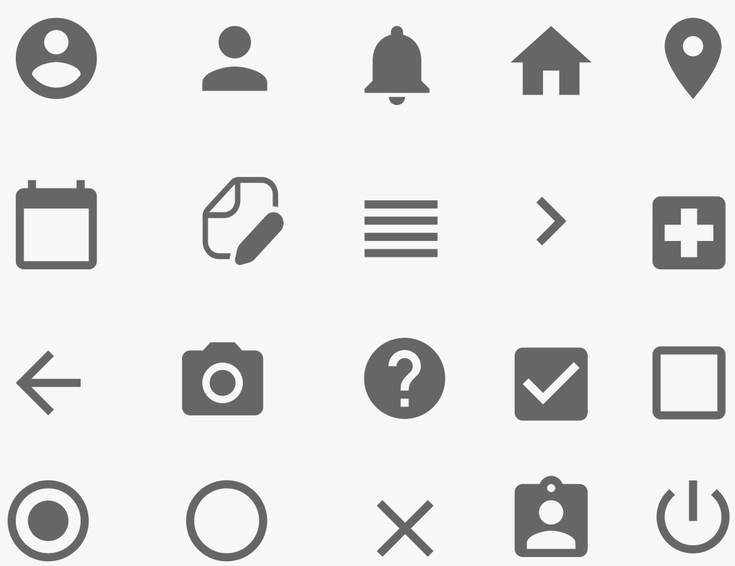
#CDCDCD

#FFE1B3

#82E9EE

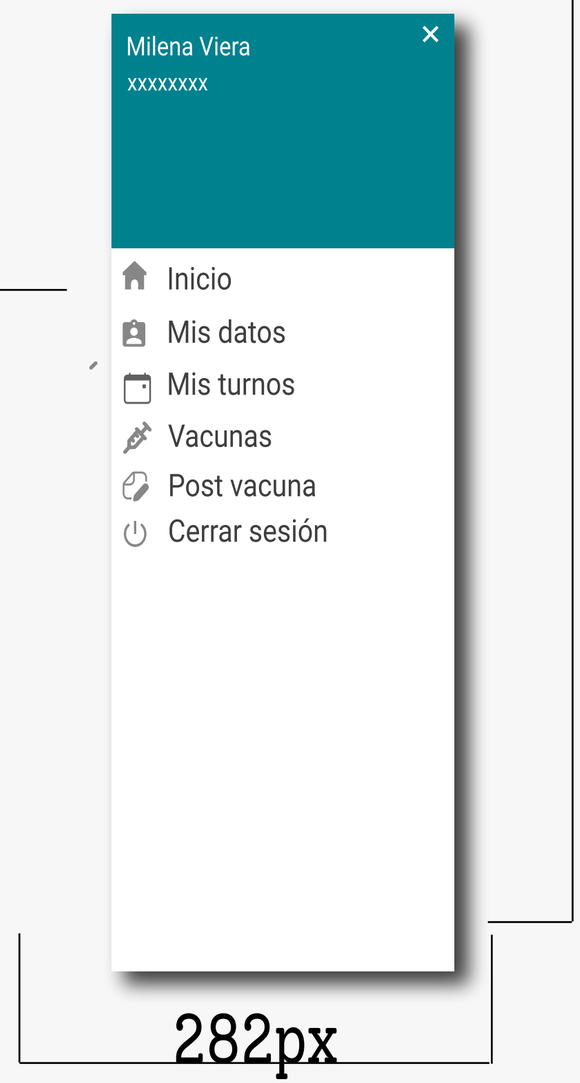
#FF9500

Iconos



Menu hamburguesa

Iconos
22x 22px



Tipografia

H1 Roboto Medium 30px

H2 Roboto Medium 24px

H3 Roboto Regular 14px

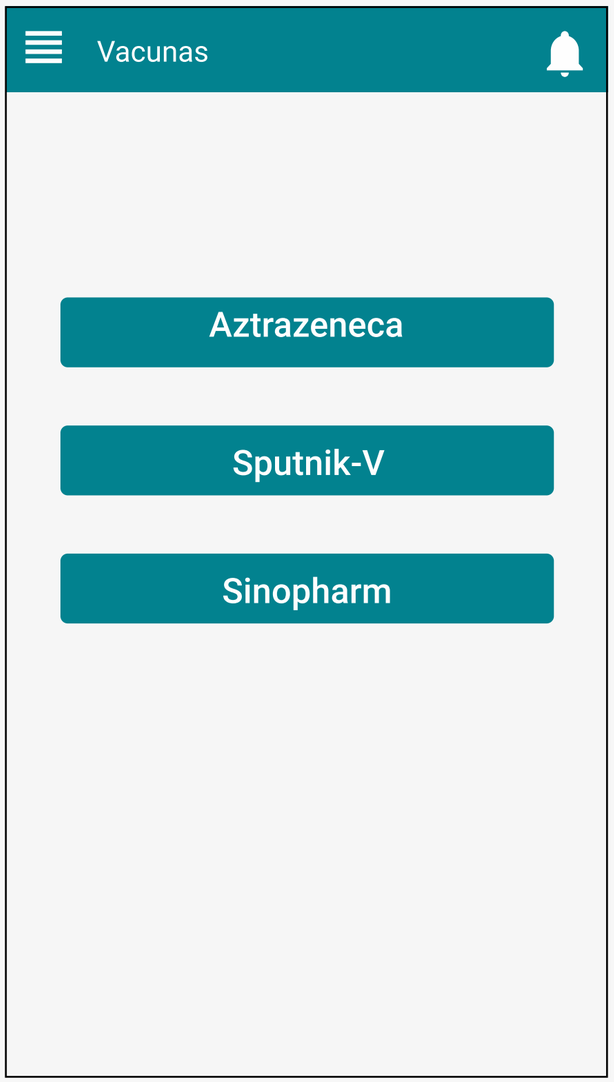
H4 Roboto Regular 12px

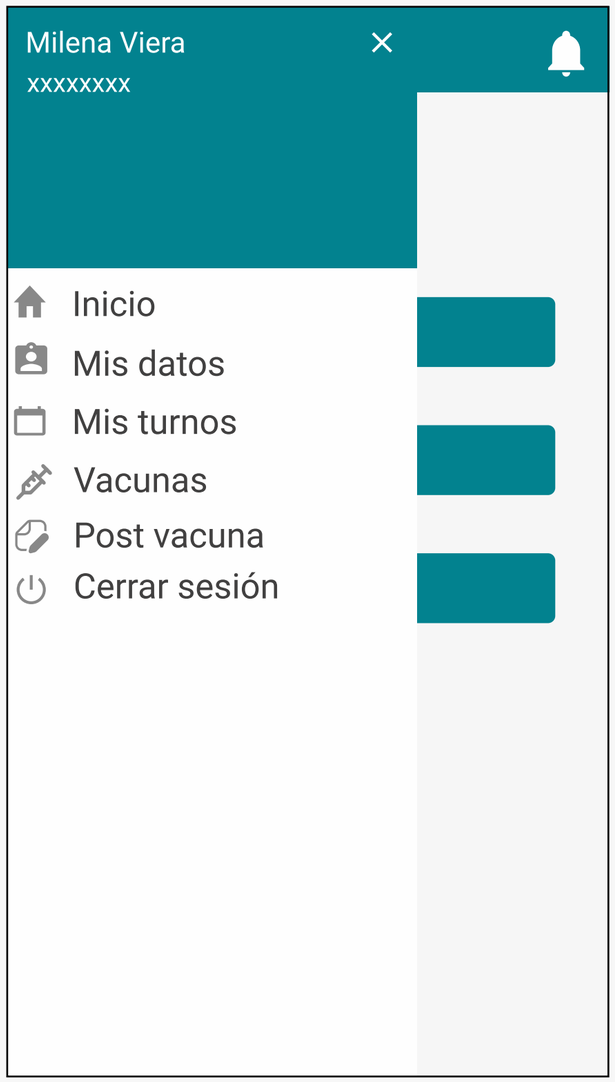
Botones

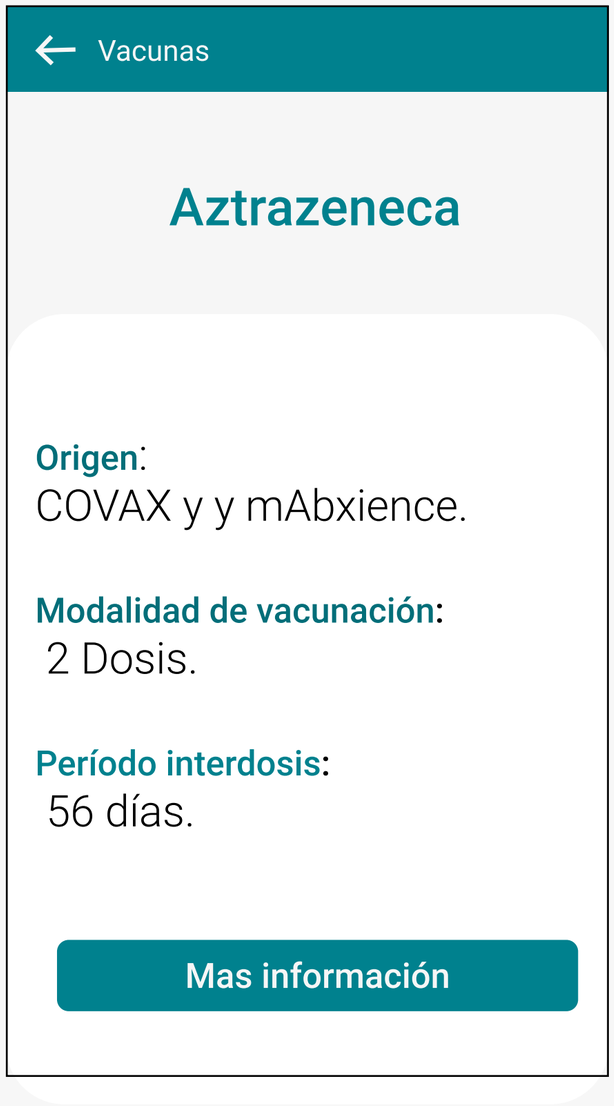
Pantallas y prototipo

Link Figma

https://www.figma.com/file/dEejJqOqV6YJHURLQ99gav/Vacunate-PBA?node-id=0%3A1



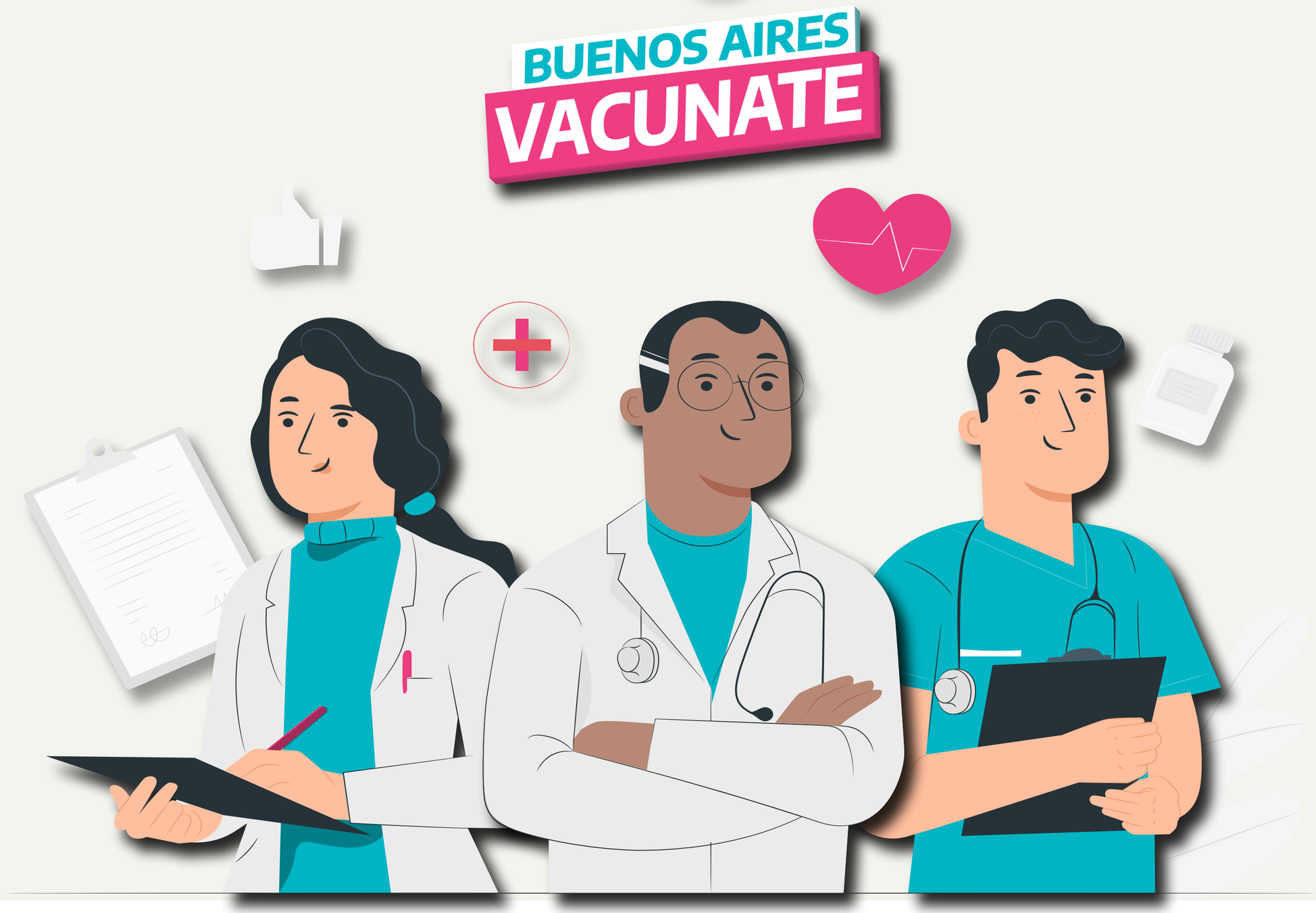




BUENOS AIRES VACUNATE

Milena Viera | Coderhouse.

Muchas gracias!



Concepto

Verbosidad

Vocabulario

Gramática

Puntuación

Uso de mayúsculas