

## **UC01: Comprar Bilhete Breve descrição**

Este caso de uso representa a compra de bilhetes eletrônicos pela web. A compra inicia com o espectador selecionando um espetáculo disponível de uma determinada unidade de negócio entre os tipos de espetáculos (teatro, cinema, shows).

Em seguida, o espectador informa os dados da compra e para finalizar a forma de pagamento. Com a compra efetuada o espectador recebe uma mensagem na tela com o código do bilhete eletrônico, horário. Quando o tipo de espetáculo for cinema exibir detalhes da sala. Quando o tipo de espetáculo for teatro exibir detalhes da sala e do assento.

### **Atores**

Espectador

### **Pré-condições**

O espectador precisa ter feito o login no sistema e escolher o tipo (teatro, cinema ou show) e um local de exibição do espetáculo.

### **Pós-condições**

O sistema registra códigos de bilhetes web adquiridos;

Decrementar número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso adquirido.

### **Requisitos funcionais**

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

### **Requisitos não-funcionais**

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## **Fluxo Básico**

1. O Sistema exibe uma lista de espetáculos disponíveis para o tipo e local de exibição do espetáculo escolhido pelo espectador.

1.1 O Espectador escolhe o espetáculo com seu respectivo horário desejado e o sistema retorna detalhes para compra como tipo de bilhete (inteira ou meia entrada) e seus valores.

2. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e permitir que o espectador informe os dados para a compra.

2.1 O espectador fornece a quantidade de bilhetes desejada.

3 Com a parte 1 dos dados da compra informados pelo espectador, o sistema exibe as informações de compras: (qtd bilhetes e seus respectivos tipos e valores, descontos obtidos com o vale entrada e o total a pagar)

3.1 O sistema exibe tela para pagamento com Cartão de Crédito; neste item o sistema registra a compra do bilhete com cartão de crédito . A comunicação com a operadora de cartão de crédito deverá ser efetuada através de um módulo já existente.

4 O sistema conclui o registro da compra.

4.1 Gera um código de bilhete web para cada item comprado. Estes dados devem ser exibidos para o espectador.

5. O caso de uso se encerra

## **Fluxo(s) Alternativo(s)**

FA 1: - Evento sem assentos disponíveis

No passo 1.1 o sistema identifica que não há lugares disponíveis no evento escolhido:

- O sistema Apresentar mensagem de alerta e informa esta situação;
- retornar ao passo 1.

FA 2: - Assentos disponíveis insuficientes para a compra

No passo 2.1 caso a quantidade de ingressos informada seja superior a quantidade de vagas disponíveis para o evento selecionado::

- O sistema apresenta mensagem de alerta e permite a realização da compra apenas para a quantidade de bilhetes permitida;

- retornar ao passo 2.2.

FA 3: - Alerta de erro advindo do módulo de pagamentos online

No passo 3.1.1 o sistema identifica erro retornado pelo módulo de pagamentos online:

- Apresentar a mensagem de erro devolvida pelo módulo de pagamentos online;

- a operação de compra não é realizada e o caso de uso é finalizado.

## **UC02: Devolver Bilhete Breve descrição**

Este caso de uso representa a devolução de bilhetes eletrônicos pela web. A devolução só pode ocorrer com bilhete comprado previamente e mediante verificação do sistema referente à data de vencimento.

Em seguida, o espectador seleciona o bilhete a ser devolvido e seleciona a forma de estorno disponível; o sistema, então, deve realizar o estorno.

### **Atores**

Espectador, Sistema.

### **Pré-condições**

O espectador precisa ter feito o login no sistema e selecionar o bilhete a ser devolvido.

O sistema deve verificar a validade do bilhete

### **Pós-condições**

O sistema registra códigos de bilhetes web devolvidos;

O Sistema faz o estorno do valor ao cliente.

Incrementa número de vagas disponíveis do evento em questão para cada ingresso devolvido.

## **Requisitos funcionais**

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

## **Requisitos não-funcionais**

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## **Fluxo Básico**

1. O Espectador faz o login.
2. O Sistema exibe a lista de bilhetes comprados.
3. O Espectador escolhe o bilhete a ser devolvido.
4. O Sistema deve verificar a validade do bilhete
  - 4.1. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e exibir a forma de estorno disponível.
5. O espectador fornece os dados para estorno.
6. O Sistema exibe os dados para confirmação.
  - 6.1 O sistema conclui o registro da devolução.
7. Gera um comprovante com os dados da devolução disponíveis para impressão.
8. O caso de uso se encerra.

## **Fluxo(s) Alternativo(s)**

FA 1: - Bilhete vencido:

No passo 4 o sistema identifica que o prazo para devolução é inválido:

- O sistema Apresentar mensagem de alerta e informa esta situação;
- retornar ao passo 2.

FA 2: - Nenhum bilhete comprado:

No passo 2 caso o usuário não possui nenhum bilhete comprado::

- O sistema deve apresentar a tela de com o histórico de compra;
- manter passo 2.

FA 3: - Alerta de erro advindo do módulo de pagamentos/estorno online

No passo 3.1.1 o sistema identifica erro retornado pelo módulo de pagamentos/estorno online:

- Apresentar a mensagem de erro devolvida pelo módulo de pagamentos online;
- a operação de compra não é realizada e o caso de uso é finalizado.

### **UC03: Trocar Dono do Bilhete Breve descrição**

Este caso de uso representa a troca de titularidade de bilhetes eletrônicos pela web. A troca só pode ocorrer com bilhete comprado previamente e mediante verificação do sistema referente à data de vencimento.

Em seguida, o espectador seleciona o bilhete a ser trocado e informa os novos dados para transferência; o sistema, então, deve realizar a troca.

#### **Atores**

Espectador, Sistema.

#### **Pré-condições**

O espectador precisa ter feito o login no sistema e selecionar o bilhete que ocorrerá a troca de titularidade.

O sistema deve verificar a validade do bilhete.

#### **Pós-condições**

O Sistema pede os dados do novo titular do bilhete;

O Sistema faz a troca de dados dos clientes.

## **Requisitos funcionais**

- Habilitar ou desabilitar recursos do sistema conforme acesso

## **Requisitos não-funcionais**

- Caso o usuário logado permaneça 15 minutos inoperante no sistema, este será desconectado automaticamente e deverá refazer o processo de login.

## **Fluxo Básico**

2. O Espectador faz o login.
2. O Sistema exibe a lista de bilhetes comprados.
3. O Espectador escolhe o bilhete a ser trocado de titularidade.
4. O Sistema deve verificar a validade do bilhete
  - 4.1. O sistema deve exibir os dados retornados pelo sistema e exibir a lista de novos dados exigidos.
5. O espectador fornece os dados para troca.
6. O Sistema exibe os dados para confirmação.
  - 6.1 O sistema conclui o registro da troca.
7. Gera um comprovante com os dados da troca disponíveis para impressão.
8. O caso de uso se encerra.

## **Fluxo(s) Alternativo(s)**

FA 1: - Bilhete vencido:

No passo 4 o sistema identifica que o prazo para troca é inválido:

- O sistema Apresentar mensagem de alerta e informa esta situação;
- retornar ao passo 2.

FA 2: - Nenhum bilhete comprado:

No passo 2 caso o usuário não possui nenhum bilhete comprado::

- O sistema deve apresentar a tela de com o histórico de compra;
- manter passo 2.

FA 3: - Alerta de erro advindo do módulo de pagamentos/estorno online

No passo 3.1.1 o sistema identifica erro retornado pelo módulo de pagamentos/estorno online:

- Apresentar a mensagem de erro devolvida pelo módulo de pagamentos online;
- a operação de compra não é realizada e o caso de uso é finalizado.