

Rafael Lopes Mileris

RGM: 31834418

12/2022

Introdução

O sistema de controle da clínica Dev+ foi criado com o intuito de facilitar o controle de clientes, profissionais, serviços e agendamentos que ocorrem dentro da clínica, de forma que os funcionários da empresa consigam ter mais agilidade no momento de atendimento.

O sistema vai eliminar a possibilidade de criação de cadastros repetidos, vai permitir agilizar o agendamento de serviços com serviços cadastrados pela própria empresa, realizar o cadastro de novos profissionais da clínica e consultar as consultas e rendimento de acordo com a data que desejar.

A ideia é que o sistema seja utilizado por um funcionário da clínica afim de facilitar o controle de usuários e agendamentos, tornando o agendamento de serviços algo mais prático e rápido tanto para o usuário como para a empresa.

Requisitos Funcionais

Requisito	Descrição	Prioridade
RF1	A tela do Menu Principal deve conter uma barra de navegação contendo uma aba para cada tipo de serviço	Alta
RF2	A tela do Menu principal deve conter o campo de realizar o logout (sair da sessão atual)	Alta
RF3	Deve ser permitido cadastrar novos clientes	Alta
RF4	Deve ser permitido consultar clientes já cadastrados	Alta
RF5	Deve ser permitido editar as informações de clientes já cadastrados	Alta
RF6	Deve ser permitido deletar um cliente cadastrado	Alta
RF7	A tela de cadastro de clientes deve conter os campos: E-mail, Nome, Sobrenome, Sexo, CPF, Data de nascimento, Endereço e Contato	Alta
RF8	A tela de cadastro de clientes deve conter um campo com botão para verificar o CPF digitado	Alta
RF9	A tela de cadastro de clientes deve conter um botão para finalizar o cadastro	Alta
RF10	A tela de consulta de clientes deve conter um campo para inserir um CPF e um botão para pesquisar o CPF digitado	Alta
RF11	A tela de consulta de clientes deve conter uma tabela com todas as informações do cliente que teve o CPF pesquisado	Média

RF12	A tela de alterar cliente deve ter um campo para pesquisar um CPF e um botão para pesquisar o CPF que foi digitado	Alta
RF13	A tela de alterar cliente deve conter os mesmos campos do formulário de cadastro de clientes, exceto o campo de CPF	Alta
RF14	A tela de alterar cliente deve conter um botão para alterar o cadastro	Alta
RF15	A tela de deletar cliente deve conter um campo de busca para digitar o CPF de um cliente e um botão para pesquisar o CPF	Alta
RF16	A tela de cadastrar serviços deve conter os campos: Nome do serviço, Valor do Serviço e Descrição do serviço	Alta
RF17	A tela de cadastrar serviços deve conter um botão para cadastrar o serviço	Alta
RF18	A tela de consultar serviços deve conter um campo para digitar o nome do serviço e um botão para pesquisar o serviço	Alta
RF19	A tela de consultar serviços deve conter uma tabela indicando todas as informações do serviço que foi pesquisado	Média
RF20	A tela de editar serviço deve conter as opções de serviços já cadastrados disponíveis para serem selecionados	Alta
RF21	A tela de editar serviço deve conter os mesmos campos que estão disponíveis na tela de cadastrar serviços	Alta
RF22	A tela de editar serviço deve conter um botão para realizar a alteração do serviço cadastrado	Alta
RF23	A tela de deletar serviços deve conter um campo para digitar o nome do serviço e um botão para pesquisar o serviço digitado	Alta
RF24	A tela de cadastro de profissionais deverá conter os campos: Usuário, Senha, Nome, Sobrenome, Serviços que realiza, Contato e um botão para realizar o cadastro	Alta

RF25	A tela de consultar profissional deve conter um campo para digitar o nome do profissional e um botão para pesquisar o profissional	Alta
RF26	A tela de consultar profissional deve conter uma tabela com as informações do profissional que teve o nome pesquisado	Média
RF27	A tela de alterar profissional deve ter um campo para pesquisar um nome de profissional	Alta
RF28	A tela de alterar profissional deve ter um botão para pesquisar o nome que foi digitado	Alta
RF29	A tela de alterar profissional deve conter um botão para realizar a alteração das informações	Alta
RF30	A tela de deletar profissional deve conter um campo para digitar o nome do profissional e um botão para pesquisar o nome digitado	Alta
RF31	A tela de novo agendamento deverá conter os campos: Cliente, CPF(cliente), Serviço, Valor, Data, Horário, Profissional e um botão para criar o agendamento	Alta
RF32	A tela de consultar agendamento deve conter um campo para digitar um CPF e um botão para pesquisar o CPF digitado	Alta
RF33	A tela de consultar agendamento deve conter uma tabela com todas as informações do agendamento que foi pesquisado	Alta
RF34	A tela de histórico de consultas deverá conter um campo para selecionar uma data e um botão para pesquisar a data selecionada	Alta
RF35	A tela de histórico de consultas deverá conter uma tabela exibindo todas as informações das consultas realizadas na data selecionada	Média
RF36	A tela de relatório de consultas deve conter um campo para digitar o nome de um profissional e um botão para pesquisar o profissional digitado	Alta
RF37	A tela de relatório de consultas deve conter uma tabela contendo as informações de consultas realizadas pelo profissional que foi mencionado no campo de pesquisa	Média

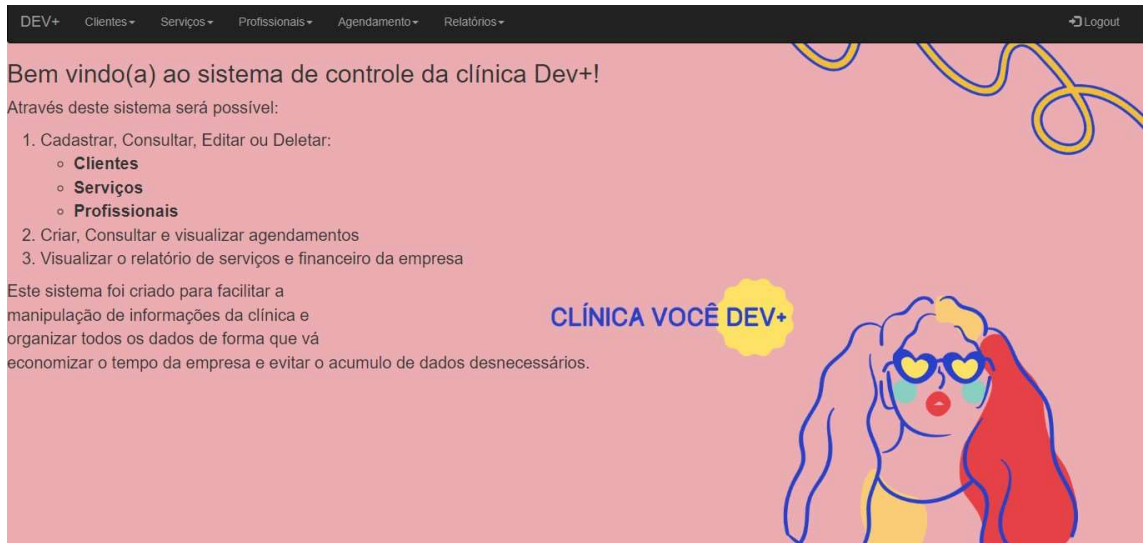
RF38	A tela de relatório financeiro deverá conter um campo para selecionar uma data e um botão para pesquisar a data selecionada	Alta
RF39	A tela de relatório financeiro deverá conter uma tabela com as informações da data selecionada e o valor total faturado na data indicada	Alta

Requisitos Não-Funcionais

Requisito	Descrição	Prioridade
RNF1	Os cadastros devem ser preenchidos em um formulário HTML	Alta
RNF2	Os campos devem conter uma descrição sobre qual informação deverá ser preenchida	Média
RNF3	O sistema poderá ser utilizado no sistema operacional Windows a partir do Windows 8	Alta
RNF4	Os botões devem conter textos indicando sobre sua funcionalidade	Média
RNF5	A interface deverá ser de fácil acesso a todas as opções	Alta
RNF6	Quando um cadastro for realizado o sistema vai exibir uma mensagem indicando se o procedimento foi concluído	Alta
RNF7	Em caso de um procedimento não ser concluído, o sistema vai exibir uma mensagem indicando o porque de não ter sido concluído	Alta
RNF8	O painel de navegação terá uma cor oposta aos elementos da página	Média
RNF9	O tempo de retorno ao acessar uma opção deve ser de no máximo 5 segundos	Alta
RNF10	Caso uma opção não esteja disponível, ao passar o mouse será exibido um campo circular em vermelho	Média
RNF11	As cores do sistema devem ser chamativas de acordo com cada funcionalidade	Média
RNF12	Não será permitido cadastros duplicados	Alta
RNF13	O sistema deverá manter uma segurança de alto nível para que nenhuma informação seja exposta para terceiros	Alta
RNF14	Para acessar o sistema será necessário no mínimo 4GB de memória interna	Alta
RNF15	Ao finalizar uma sessão será necessário indicar as informações de login novamente, caso contrário não haverá acessos	Alta
RNF16	O sistema irá emitir um relatório em PDF com as informações de faturamento a cada 7 dias	Média
RNF17	A informação dos clientes cadastrados não ficaram disponíveis para quem não tiver acesso ao sistema	Alta

RNF18	As telas devem ser responsivas para todos os tipos de monitores	Alta
RNF19	Todas as telas devem conter um link para retornar ao menu principal	Alta
RNF20	O sistema será implementado utilizando a linguagem de programação Javascript	Alta
RNF21	Todo o visual do sistema será implementado utilizando HTML5 e CSS3	Alta
RNF22	O sistema deve ter um bom desempenho com o mínimo de memória estabelecida para uso	Alta
RNF23	Será exibida uma mensagem de alerta indicando se uma informação já existe no sistema	Alta

Menu Principal



O menu principal conter uma barra de navegação que dará acesso a todas as funcionalidades do sistema, sendo elas:

- **Clientes**
 - Cadastrar cliente
 - Consultar cliente
 - Editar cliente
 - Deletar cliente
- **Serviços**
 - Cadastrar serviço
 - Consultar serviço
 - Editar serviço
 - Deletar serviço
- **Profissional**
 - Cadastrar profissional
 - Consultar profissional
 - Editar profissional
 - Deletar profissional
- **Agendamento**
 - Novo agendamento
 - Consultar agendamento
- **Relatórios**
 - Histórico de consultas
 - Relatório de serviços realizados
 - Relatório de faturamento

Clientes – Cadastrar cliente

[Menu](#)

Cadastrar Cliente

Novo Cliente

Digite as informações do novo cliente

E-mail:

Nome:

Sobrenome:


Sexo: ☒ Masculino ☐ Feminino ☐ Outro

CPF:

Data de nascimento:

Endereço:

Celular/Telefone:



A tela de cadastrar cliente contém um formulário com os campos E-mail (string), Nome (string), Sobrenome (string), Sexo (Radiobutton), CPF (int), Data de nascimento (date), Endereço (string), Celular/Telefone (int).

Clientes – Consultar cliente

[Menu](#)


Consultar Cliente

Digite o CPF do cliente que deseja consultar as informações

CPF:

ID:	Nome:	Sexo:	Nascimento:	Endereço:	CPF:	E-mail:	Contato:
1	Rafael Lopes Mileris	Masculino	30/11/1997	Rua dos estudantes, 287, Liberdade - SP	123.456.789-10	rafael@rafael.com	11912345678

CLÍNICA VOCÊ DEV+



A tela de consultar cliente contém um campo para digitar o CPF de um cliente, um botão para realizar a pesquisa e uma tabela com as informações do cliente pesquisado.

Cliente – Editar cliente

Menu

Alterar Cliente

Editar info. cliente

Digite o CPF do cliente cadastrado

CPF: 123.456.789-10

Altere a informação desejada no formulário abaixo:

E-mail:

Nome:

Sobrenome:

Sexo: ☒ Masculino ☐ Feminino ☐ Outro

Data de nascimento:

Endereço:

Celular/Telefone:

Nesta tela contem um formulário com um campo para CPF e um botão de pesquisa, após realizar a pesquisa, os campos do formulário serão preenchidos com as informações de acordo com o CPF que foi pesquisado.

Cliente – Deletar cliente

Menu

Deletar Cliente

Digite o CPF do cliente que deseja deletar

CPF: 123.456.789-10

CLÍNICA VOCÊ DEV+

Nesta tela é necessário colocar o CPF de um cliente que deseja deletar do sistema, após pesquisar irá aparecer uma mensagem solicitando a confirmação da exclusão do cliente pesquisado.

Serviços – Cadastrar serviço

[Menu](#)

Cadastrar Serviço


Cadastrar serviço

Descreva o novo serviço abaixo

Nome do serviço:

Valor do serviço:

Campo de descrição:



O formulário para cadastrar um novo serviço contém os campos: Nome do serviço (string), Valor do serviço (int), Campo de descrição (string) e um botão para finalizar o cadastro.

Serviços – consultar serviço

[Menu](#)


Consultar Serviço

Digite o Nome do serviço que deseja consultar as informações

Serviço:

ID:	Serviço:	Valor R\$:	Descrição:
1	Cabelo	200	Corte, pintura, lavagem, processos químicos e etc...

CLÍNICA VOCÊ DEV+



A tela de consultar serviço contém um campo para digitar o nome do serviço, um botão para realizar a pesquisa e uma tabela com as informações do serviço pesquisado.

Serviços – Editar serviço



The screenshot shows a web interface with a pink background and a stylized illustration of a woman with long, wavy hair (yellow and red) and heart-shaped glasses. In the top left corner, there is a 'Menu' link. The main heading is 'Editar info. Serviço'. Below it, a light purple box contains the text 'Altere a informação desejada no formulário abaixo:'. Inside this box, there are three radio buttons for 'Serviços disponíveis': 'Cabelo' (selected), 'Manicure', and 'Pedicure'. Below the radio buttons is a 'Valor:' label followed by a text input field containing the number '80'. Underneath is a 'Campo de descrição:' label followed by a text area containing the text 'Corte de cabelos, pinturas e lavagens'. At the bottom of the purple box is a red button labeled 'Alterar cadastro'.

Vai conter um formulário com os serviços já cadastrados anteriormente, um campo para editar o valor e o campo para editar a descrição do serviço.

Serviços – Deletar serviço



The screenshot shows a web interface with a pink background and the same stylized illustration of a woman. In the top left corner, there is a 'Menu' link. The main heading is 'Deletar Serviço'. Below it, the text 'Digite o nome do serviço que deseja deletar' is displayed. Underneath is a 'Serviço:' label followed by a text input field containing the word 'Cabelo'. To the right of the input field is a red button labeled 'Pesquisar'. In the bottom right area, there is a blue speech bubble containing the text 'CLÍNICA VOCÊ DEV+'.

Nesta tela é necessário colocar o nome do serviço que deseja deletar do sistema, após pesquisar irá aparecer uma mensagem solicitando a confirmação da exclusão do serviço pesquisado.

Profissional – Cadastrar profissional

[Menu](#)

Cadastrar Profissional

Cadastrar profissional

Digite as informações do novo profissional

Usuário: Senha:

Nome:

Sobrenome:

Serviços que realiza: ☒ Cabelo ☐ Manicure ☒ Pedicure

Celular/Telefone:

Finalizar cadastro



O formulário de cadastrar profissional contem os campos: Usuário (string), Senha (password), Nome (string), Sobrenome (string), Serviços que realiza (Checkbox), Celular/Telefone (int).

Profissional – Consultar profissional

[Menu](#)


Consultar Profissional

Digite o Nome do profissional que deseja consultar as informações

Profissional: **Pesquisar**

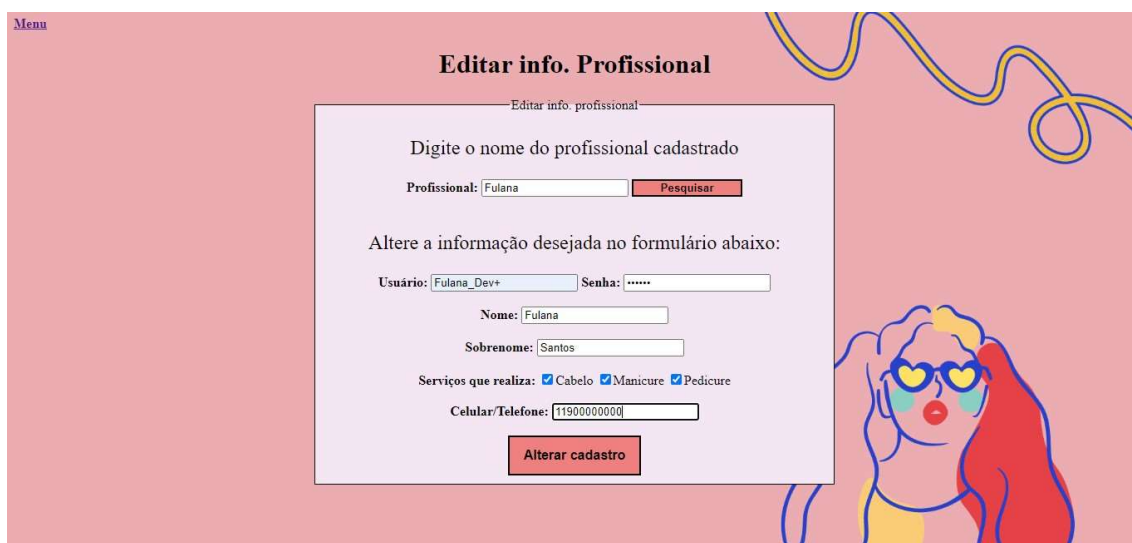
ID:	Nome:	Usuário:	Serviços:	Contato:
1	Fulana	fulana_dev+	Cabelo, Pedicure	11900000000

CLÍNICA VOCÊ DEV+



A tela de consultar profissional contém um campo para digitar o nome do profissional, um botão para realizar a pesquisa e uma tabela com as informações do profissional pesquisado.

Profissional – Editar profissional



The screenshot shows a web interface with a pink background and a stylized illustration of a woman with long red hair and heart-shaped glasses. In the top left corner, there is a 'Menu' link. The main heading is 'Editar info. Profissional'. Below it, a subtitle reads 'Editar info. profissional'. The form contains the following elements: a text input for 'Profissional:' with the value 'Fulana' and a 'Pesquisar' button; a prompt 'Digite o nome do profissional cadastrado'; a section titled 'Altere a informação desejada no formulário abaixo:'; a 'Usuário:' field with 'Fulana_Dev+' and a 'Senha:' field with masked characters; a 'Nome:' field with 'Fulana'; a 'Sobrenome:' field with 'Santos'; a 'Serviços que realiza:' section with three checked checkboxes: 'Cabelo', 'Manicure', and 'Pedicure'; a 'Celular/Telefone:' field with the number '11900000000'; and an 'Alterar cadastro' button at the bottom.

Nesta tela contém um formulário com um campo para nome do profissional e um botão de pesquisa, após realizar a pesquisa, os campos do formulário serão preenchidos com as informações de acordo com o profissional que foi pesquisado.

Profissional – Deletar profissional



The screenshot shows a web interface with a pink background and the same stylized illustration of a woman. In the top left corner, there is a 'Menu' link. The main heading is 'Deletar Profissional'. Below it, a prompt reads 'Digite o nome ou usuário do profissional que deseja deletar'. The form contains a 'Profissional:' field with the value 'Fulana' and a 'Pesquisar' button. In the bottom right area, there is a yellow starburst graphic with the text 'CLÍNICA VOCÊ DEV+'.

Nesta tela é necessário colocar o nome do profissional que deseja deletar do sistema, após pesquisar irá aparecer uma mensagem solicitando a confirmação da exclusão do profissional pesquisado.

Agendamentos – Novo agendamento

Novo Agendamento

Novo agendamento

Selecione as opções desejadas abaixo:

Cliente:

CPF:

Serviço: ☒ Cabelo ☐ Manicure ☐ Pedicure

Valor R\$:

Data:

Horário:

- ☒ 10:00 - 11:00
- ☐ 11:00 - 12:00
- ☐ 14:00 - 15:00
- ☐ 14:00 - 15:00
- ☐ 15:00 - 16:00
- ☐ 16:00 - 17:00
- ☐ 17:00 - 18:00

Profissional:

- ☒ Fulana
- ☐ Ciclana
- ☐ Beltrana

Finalizar agendamento



O formulário para criar novos agendamentos contém os campos: Cliente (string), CPF (int), Serviço (Checkbox), Valor (int), Data (date), Horário (Radiobutton), Profissional (Radiobutton).

Agendamentos – Consultar agendamento

[Menu](#)

Consultar Agendamento

Digite o CPF do cliente que deseja visualizar o agendamento

CPF: **Pesquisar**

ID:	Cliente:	CPF:	Serviços:	Valor R\$:	Data:	Horário:	Profissional:
1	Rafael	123.456.789-10	Cabelo, Pedicure	350	10/01/2022	10:00 - 11:00	Beltrana

CLÍNICA VOCÊ DEV+



A tela de consultar agendamento contém um campo para digitar o CPF do cliente que realizou o agendamento, um botão para realizar a pesquisa e uma tabela com as informações do cliente pesquisado.

Relatórios – Histórico de Consultas

[Menu](#)


Histórico de consultas

Data: 01/01/2022

Consultas realizadas

ID	Cliente:	Serviço:	Valor R\$:	Data:	Horário:	Profissional:
1	Rafael	Cabelo	100	01/01/2022	12:00	Fulana
2	Antonia	Manicure	80	01/01/2022	14:00	Ciclana
3	Maria	Pedicure	150	01/01/2022	15:00	Beltrana

CLÍNICA VOCÊ DEV+



A tela de histórico de consultas vai retornar uma tabela com todas as consultas realizadas na data que o usuário selecionar dentro do campo Data (date).

Relatórios – Relatório de serviços realizados

[Menu](#)

Relatório de consultas

Profissional: Fulana

Consultas realizadas

Profissional:	Serviço:	Valor R\$:	Data:	Horário:
Fulana	Cabelo	100	01/01/2022	12:00
Fulana	Manicure	80	02/01/2022	14:00
Fulana	Pedicure	150	02/01/2022	15:00

CLÍNICA VOCÊ DEV+



Nesta tela o sistema vai exibir uma tabela com todas as informações sobre serviços que um profissional realizou. É necessário digitar o nome do profissional no campo Profissional (string) para obter os resultados.

Relatórios – Relatório de faturamento

[Menu](#)

Relatório de faturamento

Data: 01/01/2022 ☐

Consultas realizadas

Data:	Valor Total R\$:
01/01/2022	1.280,00

CLÍNICA VOCÊ DEV+



Este relatório vai retornar o valor total faturado em um dia específico que o usuário selecionar no campo Data (date).