

Тестирование веб-сайта пиццерии

«Tomato Pizza»

Выполнил: Милев С.И.

Руководитель: Слесарев С.А.

Введение

- ▶ В современном мире качественное обслуживание пользователей играет решающую роль в бизнесе и моя задача состояла в изучении уровня комфорта и удобства взаимодействия с сайтом пиццерии «Tomato Pizza».

Актуальность проекта

- ▶ Развитие онлайн-ресурсов способствует активному развитию сферы общественного питания. Удобный и функциональный сайт становится ключом к привлечению и удержанию клиентов. Именно поэтому возникла идея провести тестирование сайта пиццерии «Tomato Pizza», чтобы оценить уровень пользовательского опыта и стабильную работу всех ключевых функций.

Цель и задачи проекта

- ▶ Цель проекта — проверка основной функциональности сайта и оценка пользовательского опыта.
- ▶ Основные задачи проекта:
 - Проверка основных функций сайта, таких как регистрация и авторизация пользователей, добавление товаров в корзину, оформление заказа и другие.
 - Оценка удобства навигации и интуитивность интерфейса.
 - Обнаружить дефекты и предложить пути их устранения.

Объект и предмет исследования

- ▶ Объектом исследования выступает веб-сайт пиццерии «Tomato Pizza», расположенный по адресу <http://www.tomato-pizza.ru> .
- ▶ Предмет исследования — качество пользовательского опыта и функциональность сайта

Методология тестирования

В рамках проекта использовалась методика ручного тестирования с разработкой тест-кейсов, автоматизация тест-кейсов и проведением ряда проверок таких как:

- ▶ Функциональное тестирование: тестирование ключевых модулей и функционала сайта.
- ▶ Usability-тестирование: проверка удобства использования и восприятия сайта.

[Дипломная работа : Тестирование сайта пиццерии "Томато"](#)

[Тест-кейсы TOMATO Pizza](#)

[Авто-тесты](#)

Результаты тестирования

- ▶ Проанализировав работу сайта, удалось обнаружить ряд проблем:
 - Некорректный расчет суммы заказа при изменении количества товара в корзине.
 - Отсутствие традиционных процедур регистрации и восстановления доступа.
- ▶ Помимо этого, выявлены позитивные стороны: сайт работает стабильно , интерфейс интуитивно понятен, навигация проста и удобна.

[Отчёт по дефектам](#)

Рекомендации по улучшению

- ▶ Исходя из полученных результатов, предлагается:
 - Исправить логику расчета стоимости заказа.
 - Ввести классические процедуры регистрации и восстановления доступа.

[Отчёт о тестировании](#)

Практическая значимость

- ▶ Данный проект продемонстрировал важность ручного тестирования для обеспечения качества цифровых продуктов. Применение моих рекомендаций позволит заметно улучшить пользовательский опыт, привлечь большее количество клиентов и повысить конкурентоспособность пиццерии «Tomato Pizza».

Заключение

- ▶ В результате тестирования получены ценные знания и умения в сфере ручного тестирования: проанализирован существующий сайт, выявлены дефекты и предложены эффективные меры по их устранению. Настоящая работа станет фундаментом для дальнейших исследований и совершенствования платформы веб-сайта пиццерии «Tomato Pizza» для повышения качества обслуживания действующих и будущих клиентов.

Спасибо за внимание!