

# **План тестирования**

*веб-сайта пицерии*

**“ТОМАТО”**

**2025**

# **1. Введение**

Настоящий документ представляет собой отчет по результатам ручного тестирования веб-сайта ресторанов Tomato Pizza, расположенного по адресу [www.tomato-pizza.ru](http://www.tomato-pizza.ru). Целью документа является анализ результатов проведенного тестирования (выявленных дефектов и проблемных областей сайта). Документ взаимосвязан с другими материалами, такими как техническое задание и планы тестирования. Он служит важным источником информации для эффективного управления качеством продукта и улучшения его функциональности.

## **1.1 Цели документа**

- Провести тестирование основного функционала (исключение: тестирование системы платежей) и удобства использования сайта Tomato Pizza.
- Идентифицировать дефекты и проблемы, негативно влияющие на взаимодействие пользователей с сайтом.
- Документировать результаты тестирования для последующего анализа и планирования дальнейших действий.

## **1.2 Область применения**

План тестирования разработан специально для текущей версии официального веб-сайта сети ресторанов Tomato Pizza, размещенного по адресу [www.tomato-pizza.ru](http://www.tomato-pizza.ru). Данный документ охватывает функциональные возможности сайта, доступные пользователям в браузере, включая интерфейс, навигацию, процесс заказа блюд онлайн, регистрацию и аутентификацию, страницы меню и прочие интерактивные элементы.

## **1.3 Целевая аудитория**

Документ предназначен для следующих групп участников процесса разработки и эксплуатации сайта Tomato Pizza:

- Менеджеры проектов — получают понимание текущих рисков и возможных проблем.
- Команда тестирования — используется для детализации будущих тестов.
- Разработчики — предоставляют необходимую документацию для исправления найденных багов и реализации новых функций.
- Продукт-менеджеры — формируют видение будущего направления развития сайта на основании результатов проверки.

## 1.4 Ссылки на документы

# 2. Объект тестирования

Сайт ресторана Tomato Pizza — это веб-приложение, предназначенное для представления ассортимента продукции сети пиццерий, приема заказов онлайн и информирования гостей о специальных акциях и мероприятиях.

## 2.1 Краткое описание системы

Сайт Tomato Pizza — это онлайн-платформа, созданная для удобного взаимодействия пользователей с сетью пиццерий. Основное назначение сайта состоит в следующем:

- Представление ассортимента продуктов и услуг.
- Прием заказов онлайн с последующей доставкой клиентам.
- Информирование гостей о текущих акциях, скидках и специальных предложениях.
- Организация личного кабинета для зарегистрированных пользователей.

## 2.2 Ключевые функции и модули

Для оценки надежности и соответствия требованиям были выделены следующие основные функциональные блоки и модули, которые станут предметом пристального внимания в процессе тестирования:

- Главная страница:  
Проверка отображения логотипа, слогана, навигационного меню и кнопок быстрого перехода к основным разделам.
- Категории меню:  
Оценка структуры категорий, фильтров и списка товаров, доступность изображений и характеристик каждого блюда.
- Процесс выбора товара и добавления в корзину:  
Изучение простоты и понятности процесса добавления блюд в заказ, возможность изменения количества и удаления элементов.
- Оформление заказа:  
Проверка формы ввода адресных данных, способа оплаты и подтверждения заказа.
- Регистрация и авторизация:  
Тестирование процессов создания учетной записи, восстановления пароля и входа в систему.
- Личный кабинет:  
Обеспечение правильной обработки персональных данных пользователя, истории заказов и уведомлений.
- Страница доставки и контактов:  
Проверка доступности сведений о режиме работы, условиях доставки и форме обращения.

## 3. Объект тестирования

Основная цель тестирования — подтвердить высокое качество функционирования сайта Tomato Pizza посредством решения следующих задач:

- Подтверждение полноты реализации функционала согласно техническим требованиям.
- Обнаружение и фиксация критических дефектов и ошибок.
- Анализ удобства использования и интуитивности интерфейса.

## 4. Объём работ (scope) / границы тестирования

В ходе тестирования будет проверены основные функции и пользовательские сценарии взаимодействия с ключевыми элементами интерфейса, выполнению базовых операций и обеспечению комфортного опыта работы с сервисом. Однако ряд аспектов остался за пределами текущего тестирования. Такие как: система платежей, безопасность и нагружочное тестирование.

### 4.1 Функциональность, входящая в объём тестирования (входит в scope)

- Функциональность главной страницы, включая визуальные элементы и базовые навигационные кнопки.
- Модуль формирования и редактирования заказа.
- Механизм регистрации и авторизации пользователей.
- Форму обратной связи и контактные данные.
- Юзабилити и удобство использования сайта.

### 4.2 Функциональность, не входящая в объём тестирования (не входит в scope)

- Интеграция сторонних платежных сервисов (обработка транзакций осуществляется третьей стороной).
- Безопасность сервера и базы данных (тестирование защищенности выполняется отдельной командой).
- Высоконагруженные стресс-тесты (предусматриваются отдельно в другом цикле тестирования).

# **5. Объём работ (scope) / границы тестирования**

Общая методология тестирования направлена на проверку функциональности и удобства использования сайта Tomato Pizza. Основной акцент сделан на проверку пользовательского пути, формирование и обработку заказов, интеграцию с базовым набором инструментов.

## **5.1 Типы (виды) тестирования**

### **5.1.1 Типы тестирования, применяемые в проекте**

Функциональное тестирование: направлено на проверку правильности реализации основной функциональности сайта.

### **5.1.2 Типы тестирования, исключённые из проекта**

- Регрессионное тестирование: применяется для предотвращения появления старых ошибок после внесения изменений не предусмотрено данным проектом
- Приемочное тестирование (User Acceptance Testing, UAT): проводится совместно с представителями заказчика для подтверждения готовности продукта к выпуску не предусмотрено данным проектом
- Тестирование производительности: оцениваются скорость отклика, пропускная способность и масштабируемость системы не предусмотрено данным проектом
- Тестирование безопасности: специализированное тестирование на проникновение и защиту информации не предусмотрено данным проектом

## **5.2 Стратегия автоматизации тестирования**

Автоматизация тестирования предусмотрена для функциональных тестов, что обеспечит постоянную проверку базовой функциональности. Используются IntelliJ IDEA и библиотеки Selenium.

## 5.3 Стратегия управления тестовыми данными

Подготовка тестовых данных будет осуществляться вручную мной лично на стационарном домашнем компьютере с использованием среды разработки IntelliJ IDEA. Поскольку я работаю самостоятельно, создаются уникальные тестовые наборы, подходящие для конкретных кейсов тестирования.

Особенности подхода:

- Генерация данных: я буду создавать вручную тестовые данные, достаточные для покрытия необходимых случаев тестирования.
- Разделение по ролям: каждый набор данных будет привязан к конкретной роли пользователя (гость, зарегистрированный клиент).
- Хранение данных: наборы данных будут храниться локально на моем персональном компьютере.
- Конфиденциальность: реальные личные данные будут использованы только мои.

## 5.4 Стратегия управления дефектами

Поскольку тестирование выполняется мной лично на стационарном домашнем компьютере вручную, используется упрощенная процедура управления дефектами без специализированных инструментов вроде Jira. Вместо этого применяются следующие шаги:

- Обнаружение: дефект фиксируется после его обнаружения в процессе тестирования.
- Описание: составляется подробное описание бага, включающее пошаговую инструкцию для воспроизведения, ожидаемое поведение и фактический результат.

- Присвоение приоритета: приоритет определяется мною индивидуально на основе важности проблемы и её влияния на основную функциональность сайта.

## 6 Стратегия управления дефектами

### 6.1 Критерии начала работ

Тестирование начинается при выполнении следующих условий:

- Получена стабильная версия сайта для тестирования.
- Утверждён и готов к применению план тестирования.
- Подтверждена доступность ключевых функций.
- Доступны все необходимые тестовые данные и настроены окружающие сервисы.

### 6.2 Критерии приостановки и возобновления тестирования

Тестирование будет приостановлено если:

- Обнаружено более трёх критических дефектов, блокирующих проведение тестов (уровень серьёзности "Blocker").
- Выполнение любого шага в любом тестовом сценарии невозможно из-за падения тестового окружения или постоянных технических неполадок.
- Возникают постоянные проблемы с доступностью требуемого оборудования или ПО.

Тестирование будет возобновлено если:

- Исправлены все причины остановки, приведшие к приостановке тестирования.
- Перезагрузка и настройка тестового окружения завершились успешно.
- Устранены препятствия, мешающие проведению тестирования.

## 6.3 Критерии завершения работ

Проект тестирования признается завершенным, если соблюдаются следующие условия:

- Выполнено не менее 95% утвержденных тест-кейсов.
- Все найденные дефекты зарегистрированы.
- Показатели качества соответствуют установленным критериям.

## 6.4 Приёмочные критерии

Система считается готовой к работе или запуску в эксплуатацию, если выполняются следующие условия:

- Все высокоприоритетные тест-кейсы выполнены успешно.
- Выполнено не менее 95% утвержденных тест-кейсов.
- Отсутствуют критические дефекты.

# 7 Ресурсы и окружение

Ресурсы:

- Единолично выполняю тестирование.
- Стационарный домашний компьютер с установленной операционной системой Windows.
- Браузер Yandex.
- Программная среда IntelliJ IDEA для документации и небольших скриптов автоматизации.

Окружение:

- Локальное рабочее пространство на домашнем ПК.
- Домашнее подключение к Интернету для доступа к тестируемому сайту.

## 7.1 Роли и ответственность

Единственный исполнитель ручной тестировщик Милев Сергей:

- Разрабатывает и исполняет тест-кейсы.
- Документирует и фиксирует обнаруженные дефекты.
- Управляет процессом тестирования, ведет отчёты и составляет финальный отчёт.

## 7.2 Команда тестирования

Имя	Должность	Контакты
Милев Сергей Иванович	Ручной тестировщик	<a href="mailto:milev_sergei@mail.ru">milev_sergei@mail.ru</a> +7 951 105 52 90

## 7.3 Тестовые среды (окружения)

Тестовым окружением является сам веб-сайт ресторанов Tomato Pizza.

<https://www.tomato-pizza.ru/order>

## 7.4 Инструменты тестирования

- Браузер Yandex.
- Редактор: IntelliJ IDEA.
- Средства снятия скриншотов: стандартные инструменты операционной системы.
- Утилиты диагностики: встроенные инструменты разработчика в браузерах (DevTools).

## 7.5 Системы управления тестированием и дефектам

Тестирование выполняется мной лично вручную на стационарном домашнем компьютере, специализированные централизованные системы управления тестами и дефектами не используются. Для ведения учета тестов и фиксации дефектов применяются следующие инструменты:

- Microsoft Excel: для составления и хранения перечня тест-кейсов, а также протоколирования результатов выполненных тестов.

- Простой шаблон: для составления баг-отчётов.

## 8 Расписание работ

Продолжительность тестирования составит около трех недель. Ниже приводится приблизительный график этапов:

- Первая неделя: Постановка задач, разработка тест-кейсов, установка рабочих инструментов.
- Вторая неделя: Выполнение основного тестирования, фиксация дефектов, первая итерация исправлений.
- Третья неделя: Заключительное тестирование, подготовка отчета, сдача результатов.

### 8.1 Этапы тестирования и ключевые вехи

Планирование (Неделя 1)

- Начало тестирования: Определение объемов и подходов к тестированию.
- Создание тест-кейсов: Составление и утверждение необходимых сценариев тестирования.

Подготовка (Неделя 1)

- Настройка среды: Установить необходимое программное обеспечение и настроить рабочий стол.
- Запуск тестирования: Первые тест-кейсы и первые находки.

Исполнение (Недели 2-3)

- Основной этап тестирования: Проводятся все подготовленные тест-кейсы, собирается статистика дефектов.

## Завершение (Неделя 3)

- Формирование итогового отчета: Результаты тестирования сводятся в единый документ.
- Релиз: Выводы о готовности продукта к работе.

## 8.2 Оценка трудозатрат

Примерная оценка затрат труда:

Планирование и подготовка: ~20 часов.

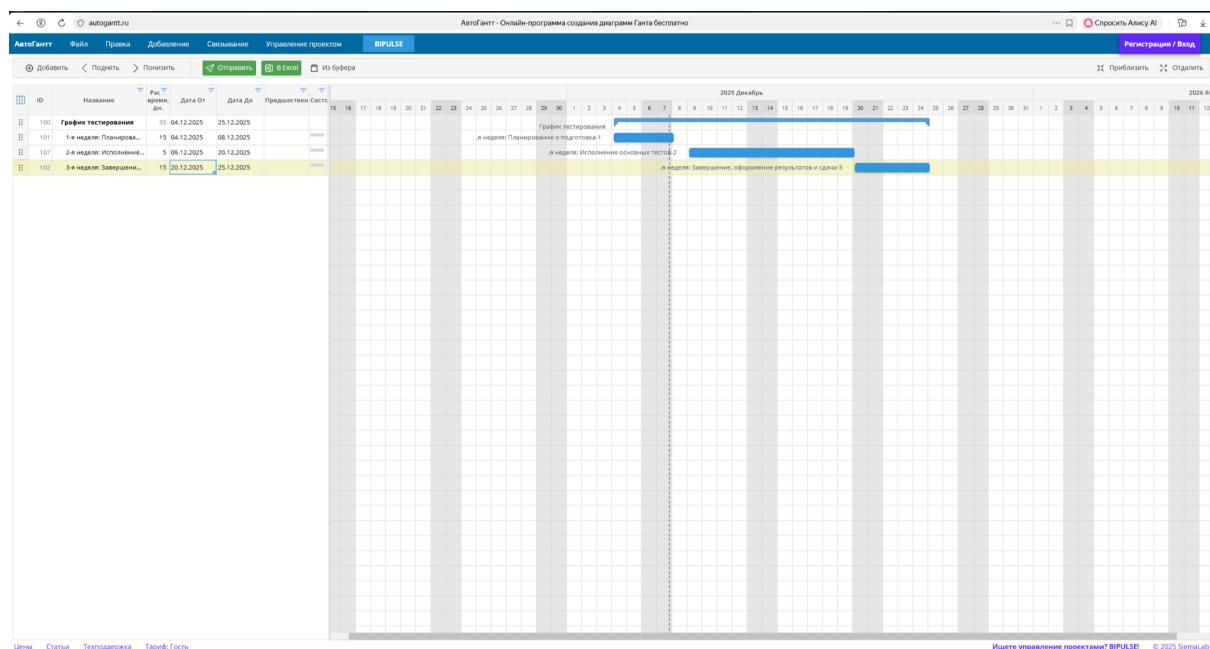
Выполнение тестов: ~60 часов.

Документирование и обработка дефектов: ~20 часов.

Итого: 100 часов (2,5 недели полной занятости).

Реальные затраты могут варьироваться в зависимости от сложности и количества выявленных дефектов.

## 8.3 График тестирования



# **9 Риски и меры по их минимизации**

## **9.1 Потенциальные риски**

- Проблемы с доступностью тестового окружения:  
Возможная потеря доступа к сайту или нестабильное соединение.
- Недостаточность тестовых данных:  
Недостаточный объем или неправильное построение тестовых данных приведет к невозможности полноценного тестирования.
- Технические неисправности оборудования:  
Выход из строя домашнего компьютера или инструмента тестирования (например, браузера).
- Нехватка временных ресурсов:  
Невыполнение планового объема работ из-за превышения ожидаемого времени на диагностику и фиксацию дефектов.

## **9.2 План действий при возникновении рисков**

- Проблемы с доступностью тестового окружения  
Решение: заранее подготовить запасной источник подключения к интернету (Wi-Fi соседнего кафе, мобильный интернет); регулярно проверять доступность сайта.
- Недостаточность тестовых данных  
Решение: создать дополнительные искусственные тестовые данные вручную; провести дополнительный аудит существующих данных на полноту и правильность.
- Технические неисправности оборудования  
Решение: иметь под рукой альтернативный ноутбук или другое устройство для продолжения работы; регулярно сохранять бэкап файлов.

- Нехватка временных ресурсов  
Решение: своевременно информировать руководство о превышении планируемых сроков; перераспределять приоритеты тестирования.

## 10 Сценарии тестирования