

План тестирования

веб-сайта пиццерии

“ТОМАТО”

2025

1. Введение

Настоящий документ представляет собой отчет по результатам ручного тестирования веб-сайта ресторанов Tomato Pizza, расположенного по адресу www.tomato-pizza.ru. Целью документа является анализ результатов проведенного тестирования (выявленных дефектов и проблемных областей сайта). Документ взаимосвязан с другими материалами, такими как техническое задание и планы тестирования. Он служит важным источником информации для эффективного управления качеством продукта и улучшения его функциональности.

1.1 Цели документа

- Провести тестирование основного функционала (исключение: тестирование системы платежей) и удобства использования сайта Tomato Pizza.
- Идентифицировать дефекты и проблемы, негативно влияющие на взаимодействие пользователей с сайтом.
- Документировать результаты тестирования для последующего анализа и планирования дальнейших действий.

1.2 Область применения

План тестирования разработан специально для текущей версии официального веб-сайта сети ресторанов Tomato Pizza, размещенного по адресу www.tomato-pizza.ru. Данный документ охватывает функциональные возможности сайта, доступные пользователям в браузере, включая интерфейс, навигацию, процесс заказа блюд онлайн, регистрацию и аутентификацию, страницы меню и прочие интерактивные элементы.

1.3 Целевая аудитория

Документ предназначен для следующих групп участников процесса разработки и эксплуатации сайта Tomato Pizza:

- Менеджеры проектов — получают понимание текущих рисков и возможных проблем.
- Команда тестирования — используется для детализации будущих тестов.
- Разработчики — предоставляют необходимую документацию для исправления найденных багов и реализации новых функций.
- Продукт-менеджеры — формируют видение будущего направления развития сайта на основании результатов проверки.

1.4 Ссылки на документы

2. Объект тестирования

Сайт ресторана Tomato Pizza — это веб-приложение, предназначенное для представления ассортимента продукции сети пиццерий, приема заказов онлайн и информирования гостей о специальных акциях и мероприятиях.

2.1 Краткое описание системы

Сайт Tomato Pizza — это онлайн-платформа, созданная для удобного взаимодействия пользователей с сетью пиццерий. Основное назначение сайта состоит в следующем:

- Представление ассортимента продуктов и услуг.
- Прием заказов онлайн с последующей доставкой клиентам.
- Информирование гостей о текущих акциях, скидках и специальных предложениях.
- Организация личного кабинета для зарегистрированных пользователей.

2.2 Ключевые функции и модули

Для оценки надежности и соответствия требованиям были выделены следующие основные функциональные блоки и модули, которые станут предметом пристального внимания в процессе тестирования:

- Главная страница:
Проверка отображения логотипа, слогана, навигационного меню и кнопок быстрого перехода к основным разделам.
- Категории меню:
Оценка структуры категорий, фильтров и списка товаров, доступность изображений и характеристик каждого блюда.
- Процесс выбора товара и добавления в корзину:
Изучение простоты и понятности процесса добавления блюд в заказ, возможность изменения количества и удаления элементов.
- Оформление заказа:
Проверка формы ввода адресных данных, способа оплаты и подтверждения заказа.
- Регистрация и авторизация:
Тестирование процессов создания учетной записи, восстановления пароля и входа в систему.
- Личный кабинет:
Обеспечение правильной обработки персональных данных пользователя, истории заказов и уведомлений.
- Страница доставки и контактов:
Проверка доступности сведений о режиме работы, условиях доставки и форме обращения.

3. Объект тестирования

Основная цель тестирования — подтвердить высокое качество функционирования сайта Tomato Pizza посредством решения следующих задач:

- Подтверждение полноты реализации функционала согласно техническим требованиям.
- Обнаружение и фиксация критических дефектов и ошибок.
- Анализ удобства использования и интуитивности интерфейса.

4. Объём работ (scope) / границы тестирования

В ходе тестирования будут проверены основные функции и пользовательские сценарии взаимодействия с ключевыми элементами интерфейса, выполнению базовых операций и обеспечению комфортного опыта работы с сервисом. Однако ряд аспектов остался за пределами текущего тестирования. Такие как: система платежей, безопасность и нагрузочное тестирование.

4.1 Функциональность, входящая в объём тестирования (входит в scope)

- Функциональность главной страницы, включая визуальные элементы и базовые навигационные кнопки.
- Модуль формирования и редактирования заказа.
- Механизм регистрации и авторизации пользователей.
- Форму обратной связи и контактные данные.
- Юзабилити и удобство использования сайта.

4.2 Функциональность, не входящая в объём тестирования (не входит в scope)

- Интеграция сторонних платёжных сервисов (обработка транзакций осуществляется третьей стороной).
- Безопасность сервера и базы данных (тестирование защищённости выполняется отдельной командой).
- Высоконагруженные стресс-тесты (предусматриваются отдельно в другом цикле тестирования).

5. Объём работ (scope) / границы тестирования

Общая методология тестирования направлена на проверку функциональности и удобства использования сайта Tomato Pizza. Основной акцент сделан на проверку пользовательского пути, формирование и обработку заказов, интеграцию с базовым набором инструментов.

5.1 Типы (виды) тестирования

5.1.1 Типы тестирования, применяемые в проекте

Функциональное тестирование: направлено на проверку правильности реализации основной функциональности сайта.

5.1.2 Типы тестирования, исключённые из проекта

- Регрессионное тестирование: применяется для предотвращения появления старых ошибок после внесения изменений не предусмотрено данным проектом
- Приемочное тестирование (User Acceptance Testing, UAT): проводится совместно с представителями заказчика для подтверждения готовности продукта к выпуску не предусмотрено данным проектом
- Тестирование производительности: оцениваются скорость отклика, пропускная способность и масштабируемость системы не предусмотрено данным проектом
- Тестирование безопасности: специализированное тестирование на проникновение и защиту информации не предусмотрено данным проектом

5.2 Стратегия автоматизации тестирования

Автоматизация тестирования предусмотрена для функциональных тестов, что обеспечит постоянную проверку базовой функциональности. Используются IntelliJ IDEA и библиотеки Selenium.

5.3 Стратегия управления тестовыми данными

Подготовка тестовых данных будет осуществляться вручную мной лично на стационарном домашнем компьютере с использованием среды разработки IntelliJ IDEA. Поскольку я работаю самостоятельно, создаются уникальные тестовые наборы, подходящие для конкретных кейсов тестирования.

Особенности подхода:

- Генерация данных: я буду создавать вручную тестовые данные, достаточные для покрытия необходимых случаев тестирования.
- Разделение по ролям: каждый набор данных будет привязан к конкретной роли пользователя (гость, зарегистрированный клиент).
- Хранение данных: наборы данных будут храниться локально на моем персональном компьютере.
- Конфиденциальность: реальные личные данные будут использованы только мои.

5.4 Стратегия управления дефектами

Поскольку тестирование выполняется мной лично на стационарном домашнем компьютере вручную, используется упрощенная процедура управления дефектами без специализированных инструментов вроде Jira. Вместо этого применяются следующие шаги:

- Обнаружение: дефект фиксируется после его обнаружения в процессе тестирования.
- Описание: составляется подробное описание бага, включающее пошаговую инструкцию для воспроизведения, ожидаемое поведение и фактический результат.

- Присвоение приоритета: приоритет определяется мною индивидуально на основе важности проблемы и её влияния на основную функциональность сайта.

6 Стратегия управления дефектами

6.1 Критерии начала работ

Тестирование начинается при выполнении следующих условий:

- Получена стабильная версия сайта для тестирования.
- Утверждён и готов к применению план тестирования.
- Подтверждена доступность ключевых функций.
- Доступны все необходимые тестовые данные и настроены окружающие сервисы.

6.2 Критерии приостановки и возобновления тестирования

Тестирование будет приостановлено если:

- Обнаружено более трёх критических дефектов, блокирующих проведение тестов (уровень серьёзности "Blocker").
- Выполнение любого шага в любом тестовом сценарии невозможно из-за падения тестового окружения или постоянных технических неполадок.
- Возникают постоянные проблемы с доступностью требуемого оборудования или ПО.

Тестирование будет возобновлено если:

- Исправлены все причины остановки, приведшие к приостановке тестирования.
- Перезагрузка и настройка тестового окружения завершились успешно.
- Устранены препятствия, мешающие проведению тестирования.

6.3 Критерии завершения работ

Проект тестирования признается завершенным, если соблюдаются следующие условия:

- Выполнено не менее 95% утвержденных тест-кейсов.
- Все найденные дефекты зарегистрированы.
- Показатели качества соответствуют установленным критериям.

6.4 Приёмочные критерии

Система считается готовой к работе или запуску в эксплуатацию, если выполняются следующие условия:

- Все высокоприоритетные тест-кейсы выполнены успешно.
- Выполнено не менее 95% утвержденных тест-кейсов.
- Отсутствуют критические дефекты.

7 Ресурсы и окружение

Ресурсы:

- Единолично выполняю тестирование.
- Стационарный домашний компьютер с установленной операционной системой Windows.
- Браузер Yandex.
- Программная среда IntelliJ IDEA для документации и небольших скриптов автоматизации.

Окружение:

- Локальное рабочее пространство на домашнем ПК.
- Домашнее подключение к Интернету для доступа к тестируемому сайту.

7.1 Роли и ответственность

Единственный исполнитель ручной тестировщик Милев Сергей:

- Разрабатывает и исполняет тест-кейсы.
- Документирует и фиксирует обнаруженные дефекты.
- Управляет процессом тестирования, ведет отчёты и составляет финальный отчёт.

7.2 Команда тестирования

Имя	Должность	Контакты
Милев Сергей Иванович	Ручной тестировщик	milev_sergei@mail.ru +7 951 105 52 90

7.3 Тестовые среды (окружения)

Тестовым окружением является сам веб-сайт ресторанов Tomato Pizza.

<https://www.tomato-pizza.ru/order>

7.4 Инструменты тестирования

- Браузер Yandex.
- Редактор: IntelliJ IDEA.
- Средства снятия скриншотов: стандартные инструменты операционной системы.
- Утилиты диагностики: встроенные инструменты разработчика в браузерах (DevTools).

7.5 Системы управления тестированием и дефектам

Тестирование выполняется мной лично вручную на стационарном домашнем компьютере, специализированные централизованные системы управления тестами и дефектами не используются. Для ведения учета тестов и фиксации дефектов применяются следующие инструменты:

- Microsoft Excel: для составления и хранения перечня тест-кейсов, а также протоколирования результатов выполненных тестов.

- Простой шаблон: для составления баг-отчётов.

8 Расписание работ

Продолжительность тестирования составит около трех недель. Ниже приводится приблизительный график этапов:

- Первая неделя: Постановка задач, разработка тест-кейсов, установка рабочих инструментов.
- Вторая неделя: Выполнение основного тестирования, фиксация дефектов, первая итерация исправлений.
- Третья неделя: Заключительное тестирование, подготовка отчета, сдача результатов.

8.1 Этапы тестирования и ключевые вехи

Планирование (Неделя 1)

- Начало тестирования: Определение объемов и подходов к тестированию.
- Создание тест-кейсов: Составление и утверждение необходимых сценариев тестирования.

Подготовка (Неделя 1)

- Настройка среды: Установить необходимое программное обеспечение и настроить рабочий стол.
- Запуск тестирования: Первые тест-кейсы и первые находки.

Исполнение (Недели 2-3)

- Основной этап тестирования: Проводятся все подготовленные тест-кейсы, собирается статистика дефектов.

Завершение (Неделя 3)

- Формирование итогового отчета: Результаты тестирования сводятся в единый документ.
- Релиз: Выводы о готовности продукта к работе.

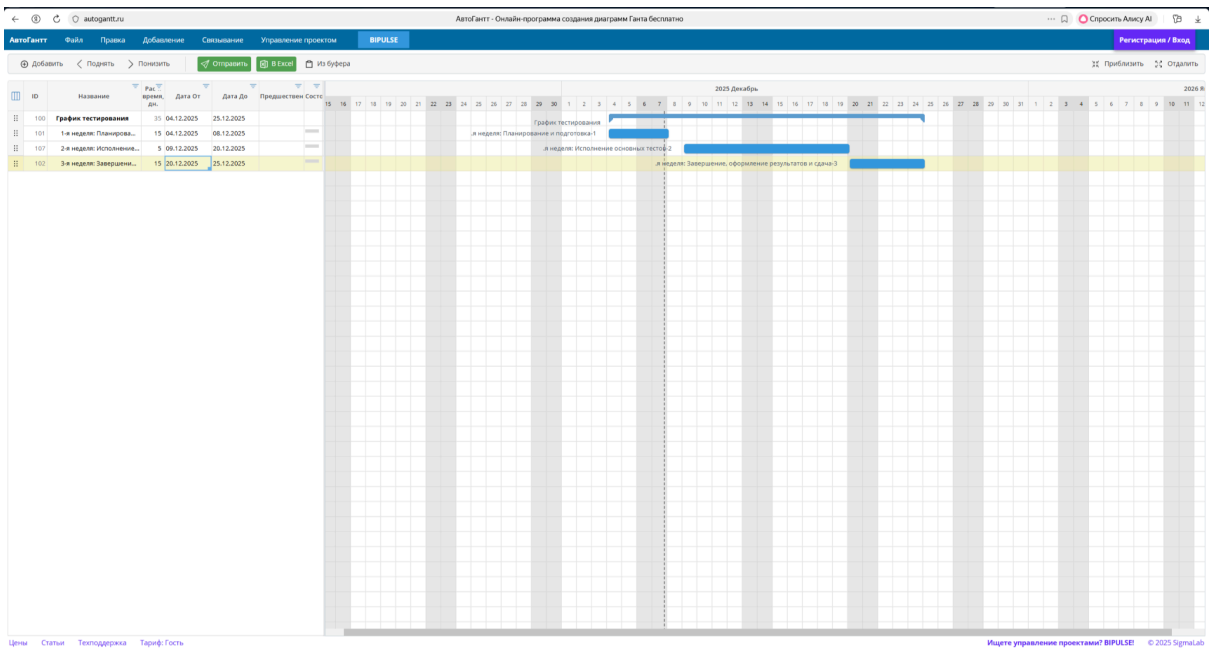
8.2 Оценка трудозатрат

Примерная оценка затрат труда:

- Планирование и подготовка: ~20 часов.
- Выполнение тестов: ~60 часов.
- Документирование и обработка дефектов: ~20 часов.
- Итого: 100 часов (2,5 недели полной занятости).

Реальные затраты могут варьироваться в зависимости от сложности и количества выявленных дефектов.

8.3 График тестирования



9 Риски и меры по их минимизации

9.1 Потенциальные риски

- Проблемы с доступностью тестового окружения:
Возможная потеря доступа к сайту или нестабильное соединение.
- Недостаточность тестовых данных:
Недостаточный объем или неправильное построение тестовых данных приведет к невозможности полноценного тестирования.
- Технические неисправности оборудования:
Выход из строя домашнего компьютера или инструмента тестирования (например, браузера).
- Нехватка временных ресурсов:
Невыполнение планового объема работ из-за превышения ожидаемого времени на диагностику и фиксацию дефектов.

9.2 План действий при возникновении рисков

- Проблемы с доступностью тестового окружения
Решение: заранее подготовить запасной источник подключения к интернету (Wi-Fi соседнего кафе, мобильный интернет); регулярно проверять доступность сайта.
- Недостаточность тестовых данных
Решение: создать дополнительные искусственные тестовые данные вручную; провести дополнительный аудит существующих данных на полноту и правильность.
- Технические неисправности оборудования
Решение: иметь под рукой альтернативный ноутбук или другое устройство для продолжения работы; регулярно сохранять бэкап файлов.

- Нехватка временных ресурсов
Решение: своевременно информировать руководство о превышении планируемых сроков; перераспределять приоритеты тестирования.

10 Сценарии тестирования