

REPORTE DE PRUEBAS

Fecha: 13/08/2023

Proyecto: Space & Beyond

Página web: [Space & Beyond](#) | [Testim.io demo](#)

Tester: Milagros Benintende

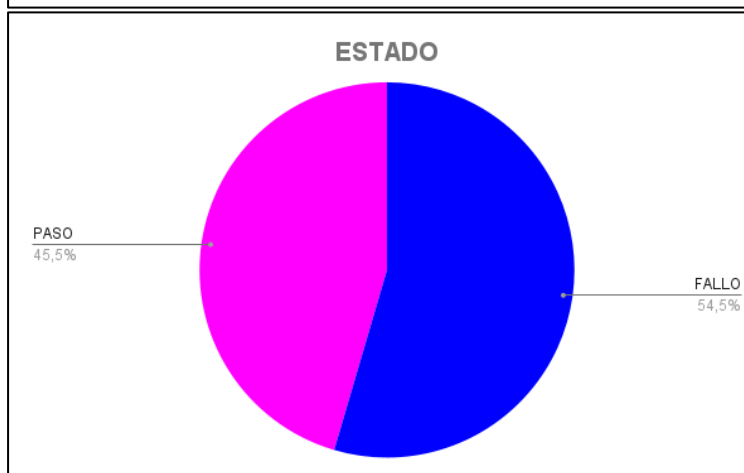
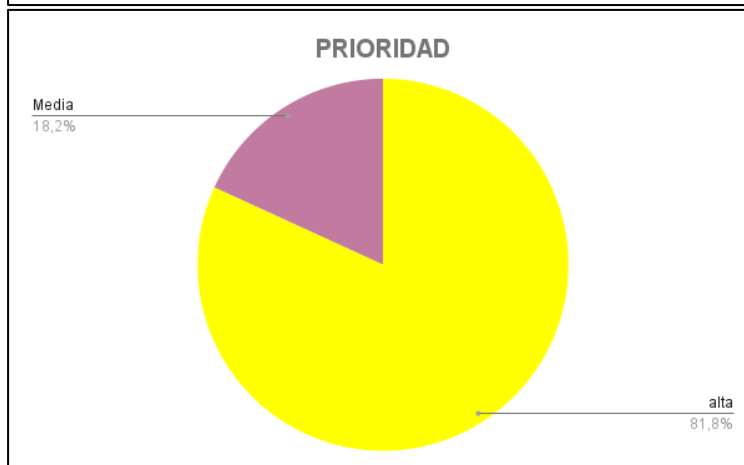
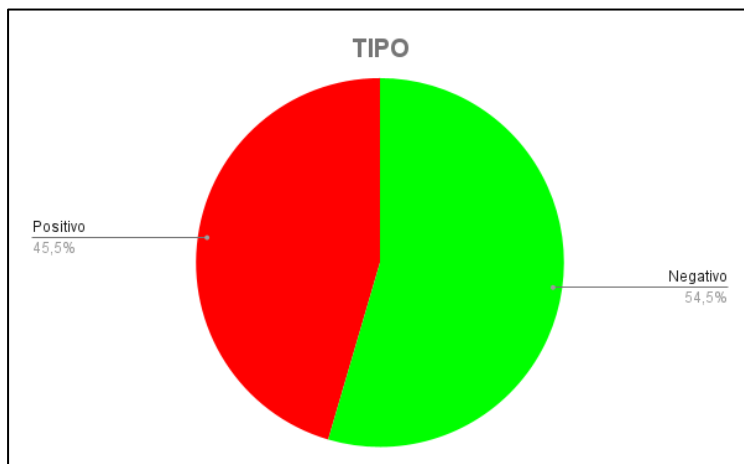
Casos de prueba ejecutados:

ID	NOMBRE	PRIORIDAD	ESTADO
01	Log in con números en usuario y contraseña inválida	ALTA	FALLO
02	Checkout – código de descuento inválido	MEDIA	FALLO
03	Checkout – email con formato inválido	ALTA	FALLO
04	Checkout – número de teléfono invalido	ALTA	FALLO
05	Check out – código de seguridad social inválido	ALTA	FALLO
06	Descripción de los planetas ilegibles	ALTA	FALLO
07	Log in con datos validos en usuario y contraseña	ALTA	PASO
08	Checkout – código de descuento recibido	MEDIA	PASO
09	Checkout – email existente	ALTA	PASO
10	Checkout - número de teléfono válido	ALTA	PASO
11	Checkout – código de seguridad social existente	ALTA	PASO

Defectos encontrados por tipo y criticidad:

NOMBRE	TIPO DEFECTO	CRITICIDAD
CP 01	Componente	ALTA
CP 02	Disruptivo	MEDIA
CP 03	Componente	ALTA
CP 04	Componente	ALTA
CP 05	Componente	ALTA
CP 06	Visual	ALTA

Gráficos:



Conclusión:

Se realizaron 11 pruebas:

- El 45,5% paso obteniendo resultados esperados en la web.
- El 54,5% falló afectando la funcionalidad de la web.

La prueba CP-01 afecta gravemente la seguridad del producto, permitiendo ingresar con datos inválidos de usuario y contraseña, teniendo el potencial de dar lugar a situaciones como el robo, la indebida utilización o la falsificación de las cuentas de posibles usuarios. Esto es un claro caso de falla de componentes

La prueba CP-02 afecta la funcionalidad de la característica de códigos promocionales, aplicando descuentos con datos inválidos. De esta manera, atrae nuevos clientes, llevando a generar importantes pérdidas financieras y poner en riesgo la compañía. En este caso hay una falla disruptiva

La prueba CP-03 y CP-04 afecta al usuario ya que el email y teléfono es un dato importante para que el cliente pueda recibir confirmación de la compra, posibles cambios, beneficios y más información.

La prueba CP-05 es importante porque el código de seguridad social protege al usuario durante el viaje, para una mejor experiencia. En caso de existir un accidente estarán cubiertos.

La prueba CP-06 afecta de forma visual, los clientes no van a poder elegir el planeta al que desean viajar porque el idioma es ilegible, tiene diferentes formatos de idioma en una sola frase, dificultando la comprensión de la descripción.

Es aconsejable buscar en primer lugar la solución de los problemas mencionados previamente antes de avanzar o realizar un seguimiento riguroso para garantizar el funcionamiento adecuado de estos elementos a lo largo de las etapas restantes, asegurando su correcta operación antes de llegar a la fase de producción, dado que la manifestación de tales dificultades podría ocasionar graves complicaciones para la sostenibilidad del producto.