**Introdução**

Este documento especifica os requisitos do sistema ControlFarma , onde tem a função de fornecer aos desenvolvedores as informações necessárias para a implementação do sistema.

**Escopo do produto**

O ControlFarma

**Definições, acrônicos e abreviações**

ControlFarma – software de gerenciamento de uma rede de farmácia

Backup – é a cópia de dados do banco de dados do sistema a outro armazenamento para que possam ser restaurados em caso de perdas de dados originais em caso corrupção e apagamentos acidentais de dados.

**Visão geral do documento**

Este documento será divido em 6 seções. Na primeira seção, será apresentada uma introdução sobre o conteúdo deste documento apresentado. Na segunda seção, será apresentada uma descrição geral. Na terceira seção, será denotado os requisitos específicos do ControlFarma. Na quarta seção, será exibido os casos de uso. Na quinta seção, será exposto o modelo conceitual do ControlFarma. Na sexta seção, será exposto a operações do sistema.

**Descrição geral**

**Perspectiva do produto**

O ControlFarma tem como objetivo principal auxiliar no atendimento ao cliente da farmácia, onde suas funções é o controle das vendas dos produtos. Ele será separado em 3 terminais onde cada um irar fazer uma função, no primeiro terminal será responsável em fornecer o preço do produto pela barra de código. O segundo terminal será responsável pelo balcão onde irar cadastra o pedido, cliente e produto. O terceiro terminal será responsável pelo caixa onde será feito o pagamento do pedido do cliente e também poderá cadastra cliente. Ele será operado pelos funcionários e um gerente , ele deverá gerar relatório dos produtos mais vendido no mês.

**Funções do produto**

Inclusão, alteração e exclusão de pedidos;

Inclusão, alteração e exclusão de forma de pagamento;

Consulta ao preço do produto;

Cadastramento, exclusão de cliente;

Cadastramento, alteração e exclusão de produtos;

Emissão de relatório sobre os produtos;

**Características dos usuários**

**Restrições**

O sistema ControlFarma é exclusivo para Windows e Linux.

O sistema ControlFarma precisará de computadores com conexão à internet.

Requisitos Específicos

1. Interfaces Externas

O sistema ControlFarma terá 3 interfaces externas: com o sistema do terminal de usuário, balcão e caixa.

* 1. Interface do terminal de usuário

A interface inicial terá uma mensagem informando o cliente para apresentar o código de barra. (média)

Depois da inserção do produto irá ter uma interface com o preço do produto, nome e uma imagem do produto (outras informações podem ser conferidas na embalagem do produto). (alta)

* 1. Interface do balcão

A interface inicial terá uma tela de login, dependendo do usuário que entrar terá uma interface diferente (funcionário, Gerente). (alta)

Na interface do funcionário irá ter 3 opções: Cliente, produto e pedido. Cada opção levará a uma nova tela onde a escolha poderá ser gerenciada. (alta)

A interface do gerente terá, além das 3 opções citada acima, a opções: gerar relatório e gerenciar funcionário. (alta)

As telas de Cliente e produto deverão ter a opções: cadastro, editar, buscar, excluir. (alta)

A tela de pedido terá apenas a opção de gerar um novo pedido. (alta)

* 1. Interface do caixa

A interface inicial terá uma tela de login.

A tela deverá ter uma lista dos pedidos que serão pagos, exibindo o código correspondente.

Quando clicar no pedido irá aparecer uma interface com as opções de pagamento, cancelar do pedido e cadastrar cliente (se o cliente não for cadastrado e se desejar cadastrar para receber desconto).

1. Requisitos funcionais

1. O terminal do usuário deve informar se o mesmo esta inoperante.

2. O sistema deverá identificar automaticamente o tipo de usuário.

3. O sistema deve permitir a possibilidade de cancelar um pedido enquanto ainda ele não foi finalizado.

4. O sistema só deverá operar em uma rede interna.

5. O sistema deverá ter a possibilidade de fornecer duas formas distintas de pagamento.

6. O sistema deve permitir a possibilidade do cliente excluir seu cadastro.

7. O sistema deve avisar se os produtos estão vencendo.

8. O sistema deve permitir a busca de pedido por palavra chave.

9. O sistema deve permitir escolher o intervalo do relatório a ser gerado.

10. O sistema deve emitir uma mensagem de alerta caso o usuário tente cadastrar um produto que já esteja cadastrado.

11. O sistema deve emitir uma mensagem de alerta caso o usuário entre com um login não registrado.

12. O sistema deve avisar se o produto tiver indisponível para o funcionário, caso o cliente solicite um produto qualquer.

1. Requisitos de Desempenho
2. O sistema deve ter uma atualização automática da quantidade de cada produto depois da venda.
3. O sistema deve enviar o pedido ao caixa após cada pedido. O tempo limite de envio deve ser de 20s.
4. Atributos do sistema de software
   1. Confiabilidade
5. O sistema deve garantir o envio do pedido para o caixa mesmo que exista alguma falha
6. O sistema deve fazer um backup dos dados a cada 2 dias.
   1. Disponibilidade
7. O sistema deve ser capaz de recuperar dados através do backup em caso de falha.
8. O sistema deve estar disponível em todo o período de funcionamento do estabelecimento em caso de erros no sistema, a manutenção deverá ser realizada enquanto ele estiver fora do período de funcionamento do sistema.
   1. Segurança
9. O sistema deve operar apenas na rede interna, impedindo o acesso aos dados feita pelos outros meios.
10. O sistema deve permitir registro de log dos eventos ocorridos, registrando quem executou cada evento.
11. O sistema deve ser capaz de cancelar o pedido em caso de erro no pagamento do pedido.
    1. Manutenibilidade
12. O sistema deve ser implementado em módulos separados, permitindo alteração nas partes dos sistemas sem o afetar o seu funcionamento total.
    1. Portabilidade
13. O Sistema deve ser capaz de armazenar os dados em um banco de dados.
14. O sistema desse ser compatível com Windows do computador da loja.

**Operações do sistema**

**Operações**

Seleciona\_remédio

Pagar\_nocaixa

**Contratos**

**Operação:** Seleciona\_remédio

**Referencia cruzada:** Caso de Uso :”Comprar remédio”

**Pré-condições:**

O sistema retornou uma lista não vazia de remédios após a pesquisa

O funcionário do balcão selecionou um remédio e indicou a quantidade que o cliente pediu

**Pós-condições:**

Um objeto i do tipo Item de pedido foi criado com a quantidade informada

O objeto i foi associado a um remédio

**Operação:** Pagar\_nocaixa

**Referencia cruzada:** Caso de Uso :”Comprar remédio”

**Pré-condições:**

Existe um objeto pedido associado ao cliente

O sistema deve passar o pedido do terminal do balcão para o terminal do caixa com as informações do pedido do cliente

O cliente informa para o funcionário do caixa se ter o cartão da loja para obter desconte ou se irar pagar de outra forma .

**Pós-condições:**

É criado um objeto c do tipo da forma de pagamento com os dados informados pelo cliente

Caso ele tenha o cartão da loja será dado um desconto 10% e caso a transação seja confirmada o pedido será finalizado

Caso ele seja outra forma de pagamento não terá desconto e caso a transação seja confimada o pedido será finalizado

O objeto i foi associado a um remédio