

## Contactar

miller7villa@gmail.com

[www.linkedin.com/in/miller-villa](https://www.linkedin.com/in/miller-villa)  
(LinkedIn)

## Aptitudes principales

HTML

CSS

JavaScript

## Certifications

JavaScript avanzado: Buenas prácticas

Curso de Testing de Software QA – Básico

Máster en SQL Server: Desde Cero a Nivel Profesional

Seguridad para dispositivos móviles corporativos esencial

Curso Introducción al Performance Testing 2022

# Miller Villamizar

Analista Funcional

Argentina

## Extracto

#software

## Experiencia

Infotema S.A.

Analista funcional

junio de 2023 - Present (5 meses)

Argentina

Soluciones operativas y técnicas para EDENOR S.A.

Creación y edición de documentos funcionales y Procedimientos de despliegue, verificación de Logs, Análisis y Consultas en Bases de Datos en

Oracle Sql y TOAD e identificar inconsistencias y dar solución, gestión de tareas a través de JIRA, en el área de Planificación y Producción TI de EDENOR S.A.

Fractalia

Soporte a aplicaciones

diciembre de 2019 - junio de 2023 (3 años 7 meses)

Gran Buenos Aires, Argentina

Gestionar requerimientos e incidencias a través de tickets Remedy, en las aplicaciones de Telefónica.

Gestionar cuentas de usuario, permisos y políticas de seguridad en entornos de Windows Server, así como configurar y administrar Active Directory para la gestión de identidades y recursos en redes Windows.

Verificación y análisis de logs.

Gestión y mantenimiento de planillas CMDB para el seguimiento de activos y configuraciones de TI.

Elaboración de manuales de usuarios detallados para sistemas y aplicaciones.

Sapia Oficial

Analista Funcional

agosto de 2019 - noviembre de 2019 (4 meses)

Provincia de Lima, Peru

Confección manuales de usuario, consultas y ejecución de scripts en BD SQL Server y generación de informes.

Seguimiento de tickets en ServiceNow.

Gestión de usuarios en Active Directory, gestión de Scripts vía UNIX/Linux.

### Soporte S.P.I.,C.A.

3 años 6 meses

#### Analista Funcional

febrero de 2015 - julio de 2017 (2 años 6 meses)

Caracas, Venezuela

Solución de incidencias escaladas utilizando BD, realizar pruebas de funcionamiento con Postman o Soap UI, configuración de aplicaciones de la plataforma tecnológica de Telefonica, seguimiento y documentación de fallas. Verificación de logs y análisis de bases de datos en Oracle SQL y SQL SERVER.

### Soporte remoto y presencial

febrero de 2014 - febrero de 2015 (1 año 1 mes)

Caracas, Distrito Federal, Venezuela

Realizar mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de computación, configuración de cuentas de correo en MS Outlook para los usuarios, respaldos de Información (Backup), brindar soporte a nivel de hardware y software (Instalación/Configuración/desinstalación de aplicativos internos y externos), gestionar los accesos a carpetas en la red otorgando permisos mediante Active Directory, y configurar estaciones de trabajo.

---

## Educación

### Universidad 'Alejandro de Humboldt'

Ingeniero en informática , Ingeniería informática · (2012 - 2017)