

Jamilly Vieira da Silva

**Desenvolvimento de um Sistema de Gestão e
Monitoramento para Consultórios Veterinários e Pet Shops**

CAMPOS DO JORDÃO

2024

RESUMO

Este trabalho apresenta o projeto de um sistema de gestão para consultórios veterinários e lojas de animais de estimação (pet shops) e também

a descrição de todas as etapas utilizadas para o desenvolvimento e implementação de um banco de dados relacional. O sistema faz a gestão de clientes e seus animais, mantendo informações cadastrais (em geral) de serviços realizados. O sistema também mantém informações sobre os funcionários e suas tarefas. Dessa forma este sistema poderá contribuir para o monitoramento, dos procedimentos realizados, auxiliando no controle de gastos. O projeto foi modelado por meio do uso das ferramentas drawio e brmodelo.

Palavras-Chave: gestão; pet shops; consultórios veterinários.

ABSTRACT

This work presents the project of a management system for veterinary offices and pet stores, as well as

the description of all the steps used for the development and implementation of a relational database. The system manages clients and their animals, maintaining registration information (in general) on services performed. The system also maintains information about employees and their tasks. In this way, this system can contribute to monitoring the procedures carried out, helping to control expenses. The project was modeled using the drawaio and brmodelo tools.

Keywords: management; petshops; veterinary offices

LISTA DE SIGLAS

IFSP Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

XML *Extensible Markup Language*

IPB Instituto Pet Brasil

SUMÁRIO

1 **INTRODUÇÃO**

2 **REFERÊNCIAS**

● INTRODUÇÃO

Os animais, principalmente cães e gatos, estão inseridos no âmbito familiar, onde são considerados membros da família. De acordo com o censo do IPB (Instituto Pet Brasil) de 2021, o Brasil é o terceiro país em número de animais domésticos. Considerando os 215 milhões de brasileiros, pelo menos 70% da população tem um pet em casa ou conhece alguém que tenha.

Com isso, houve a expansão do mercado de Pet Shops, com inúmeras variedades e produtos, desde os mais diversos tipos de rações, até acessórios e brinquedos para os animais, proporcionando conforto e qualidade de vida aos animais de estimação. O mercado de Pet Shops tem ganhado espaço na economia do país, bem como, os Consultórios Veterinários devido aos avanços da medicina veterinária.

Portanto, esse aumento do mercado de estabelecimentos especializados, sugere-se a utilização de um Sistema de Gestão e Monitoramento para Consultórios Veterinários e Pets Shops. Um sistema informatizado auxilia, de forma prática e ágil, também na prestação do atendimento, dispensando processo manuais, muitas vezes redundantes e falhos, como por exemplo o uso de fichas de papel. Com o software de gestão, a busca de informações de cada animal é mais rápida, precisa e auxilia em certas decisões, uma vez que é possível descobrir determinados padrões de atendimento. Por exemplo, qual a raça de cachorro permanece mais tempo no estabelecimento, qual o tipo de pelagem que fica menos tempo na tosa, entre outros indicadores.

REFERÊNCIAS

SEBRAE. Panorama do mercado pet. Disponível em:

https://api.pr.sebrae.com.br/storage/comunidade/anexos/18770/PUB_Panorama%20do%20Mercado%20Pet.pdf. Acesso em: 17 nov. 2024.

BRASIL é o terceiro país com mais pets; setor fatura R\$ 52 bilhões. Forbes, 19 out. 2022. Disponível em:

<[https://forbes.com.br/forbes-money/2022/10/brasil-e-o-terceiro-pais-com-mais-pets-setor-fatura-r-52-bilhoes/#:~:text=Com%20149%2C6%20milh%C3%B5es%20de,crise%E2%80%9D%2C%20diz%20o%20executivo.&text=Em%202021%2C%20o%20faturamento%20do,R\\$%2059%2C2%20bilh%C3%B5es.>](https://forbes.com.br/forbes-money/2022/10/brasil-e-o-terceiro-pais-com-mais-pets-setor-fatura-r-52-bilhoes/#:~:text=Com%20149%2C6%20milh%C3%B5es%20de,crise%E2%80%9D%2C%20diz%20o%20executivo.&text=Em%202021%2C%20o%20faturamento%20do,R$%2059%2C2%20bilh%C3%B5es.>)> Acesso em: 17 nov. 2024.