

1 Summary

- 在提问之前，应该 RTFM & STFW，重点关注 FAQ & bug reporting
- 搞清楚论坛的属性，不要 `cross post`
- 千万不要卖可怜，反例：“救命啊！跪求”
- 有电子邮件列表的话要群发，不要单发
- 用“目标-差异”式进行描述，重点描述目标，不要描述自己的推测
- 注意标点符号，拼写
- 清楚表达需求以界定需要帮助的范围，需求越小越好
- 去掉“有人能帮我吗？”这种无意义的提问句
- 提问应该包含的要素：
 - 环境（OS，应用程序，版本，机器配置）
 - bug 症状，诊断信息
 - 之前自己做了什么努力
 - 描述最近可能相关的硬件或软件变更
 - 尽可能提供一个可以重现这个问题的可控环境的方法

2 Question

- IRC
- 电子邮件列表的使用