

Dossier d'analyse et conception de l'application PREDICT'IF

I. Introduction

Ce document comporte tout le nécessaire pour comprendre le fonctionnement de l'application PREDICT'IF. Nous avons deux principales interfaces graphiques dans ce projet : une IHM fenêtrée destinée au client, qui lui permet notamment de prendre rendez-vous avec un médium, de parcourir la liste des médiums, et de consulter son historique de consultations ; et une IHM fenêtrée destinée à l'employé, qui lui permet d'accepter et de valider la fin d'une consultation, de consulter le profil astral et l'historique de consultations du client, ainsi que de demander de l'aide pour les prédictions ou encore consulter des graphiques synthétisant l'activité de l'application.

II. Description de l'application et de ses règles métier

PREDICT'IF est un cabinet de voyance par téléphone. Le site internet permet aux utilisateurs non-inscrits de découvrir la liste des médiums. Ils peuvent s'inscrire ou se connecter pour demander des consultations avec le médium de leur choix. La prise de rendez-vous est suivie d'une notification par SMS pour l'employé devant effectuer la consultation, et pour le client. Ce dernier a également accès à son historique de consultations ainsi qu'à son profil astral. Le site possède également un espace employé depuis lequel il est possible de voir la prochaine consultation à effectuer, avec le nom du médium à endosser, ainsi que des informations sur le client ayant effectué la demande. En effet, un employé peut se faire passer pour tous les médiums du même genre que lui. Pendant la consultation, l'employé peut aussi demander de générer des prédictions s'il manque d'inspiration. Enfin, il a accès à des statistiques sur l'agence. Une fois la consultation terminée, il peut l'indiquer via l'application, et saisir un commentaire pour ses collègues s'il le souhaite.

III. Modèle du domaine

Nous avons cinq entités (Figure 1) : Client, Profil Astral, Employé, Medium, et Consultation. Un Client a obligatoirement un Profil Astral. Le Profil Astral est intégré dans la classe Client. L'entité Employé est un employé de l'application qui agira sous le nom d'un Médium lors d'une Consultation. La classe Médium est une classe abstraite, avec des sous-classes qui représentent les différents types et caractéristiques des Médiums (Astrologue, Spirite et Cartomancien). La classe Consultation est une consultation demandée par un Client, et effectuée par un Employé, qui représente un Médium. Elle contient en particulier des booléens pour savoir si elle est en cours ou terminée. Ainsi, chaque Client, Employé et Médium peut avoir plusieurs Consultations.

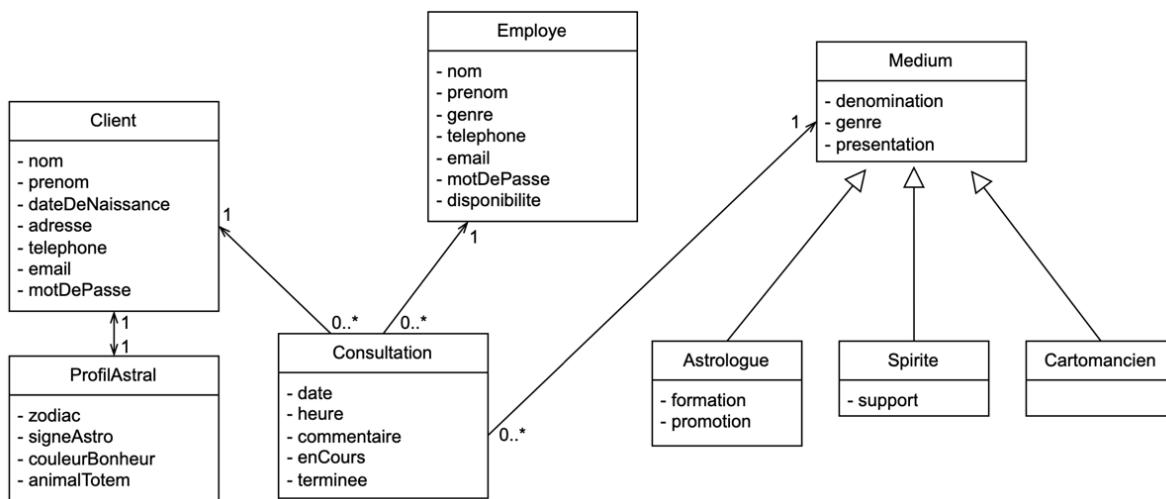


Figure 1: Modèle du domaine de l'application PREDICT'IF

IV. Liste des services

NOM DU SERVICE	DESCRIPTION
ServiceClient.java	
Client inscriptionClient (Client client)	Renvoie et ajoute un Client à la base de données (BD). Envoie un mail de confirmation / confirmation d'inscription (sur la console) à l'utilisateur. Génère aussi le Profil Astral du Client en fonction de son prénom et de sa date de naissance.
Client authentifierClient (String mail, String motDePasse)	Renvoie le Client correspondant aux identifiants de connexion (mail + mot de passe), c'est-à-dire un Client déjà inscrit, ou alors pas de Client si un ou plusieurs identifiant(s) sont faux.
Consultation creerConsultation (Medium m, Employé e, Client c, Consultation cons)	Renvoie et ajoute une Consultation à la BD, entre le Médium <i>m</i> , l'Employé <i>e</i> , et le Client <i>c</i> , avec une heure et une date définie dans la Consultation <i>cons</i> . Les attributs de la Consultation <i>cons</i> 'terminée' et 'enCours' sont initialisés à false. Envoi d'une notification à l'Employé.
Map<Medium, Long> trouverMediumsFavoris (Client client)	Renvoie les trois Médiums préférés du Client <i>client</i> , c'est-à-dire les trois Médiums avec qui il a effectué le plus de Consultations.
ServiceConsultation.java	
List<Consultation> retournerHistoConsultationsClient (Client client)	Renvoie l'historique complet des Consultations (de la plus récente à la plus ancienne) du Client <i>client</i> .
ServiceEmploye.java	
Employé authentifierEmploye (String mail, String motDePasse)	Renvoie l'Employé correspondant aux identifiants de connexion (mail + mot de passe), c'est-à-dire un Employé déjà inscrit, ou alors pas d'Employé si un ou plusieurs identifiant(s) sont faux.
Consultation afficherProchaineConsultation (Employé e)	Renvoie la prochaine Consultation que l'Employé <i>e</i> doit effectuer.
Employé trouverEmployeDispo (String genre)	Renvoie l'Employé disponible qui a le moins de Consultations à son compte, et qui est du genre passé en paramètre.
Consultation demarrerConsultation (Employé e, Consultation cons)	Lorsque l'Employé <i>e</i> indique qu'il est prêt à effectuer la Consultation <i>cons</i> , cette dernière démarre. L'employé <i>e</i> devient alors indisponible (attribut 'disponible' = false), et la Consultation <i>cons</i> est en cours ('enCours' = true). Envoi d'une notification au Client ayant demandé la Consultation. Renvoie cette Consultation.
List<String> demanderPredictions (Client c, int amour, int sante, int travail, Consultation cons)	Renvoie l'ensemble des prédictions générées si la consultation <i>cons</i> est en cours, grâce aux informations du Profil Astral du Client <i>c</i> , et aux notes saisies sur les thèmes amour, santé et travail.
Consultation validerFinConsultation (Employé e, Consultation cons)	Lorsque l'Employé <i>e</i> indique que la Consultation <i>cons</i> est terminée (le Client a raccroché), cette dernière prend fin. L'Employé <i>e</i> devient alors disponible (attribut 'disponible' = true), et la Consultation <i>cons</i> est terminée ('enCours' = false et 'terminée' = true). Renvoie cette Consultation.
String saisirCommentaire (String commentaire, Consultation cons)	Après avoir validé la Consultation <i>cons</i> , l'Employé peut saisir un commentaire. Ce service met à jour le commentaire de la Consultation <i>cons</i> dans la base de données. Renvoie le commentaire.
Map<Employé, Long> trouverRepartitionClientsParEmp ()	Renvoie une Map associant un Employé et le nombre de Clients différents avec qui il a déjà réalisé une Consultation.
ServiceInit.java	
List<Employé> initialiserEmployes ()	Renvoie et ajoute une liste d'Employés à la BD. Les nouveaux Employés sont tous disponibles à l'initialisation ('disponible' = true).
List<Medium> initialiserMediums ()	Renvoie et ajoute une liste de Médiums à la BD.
List<Client> initialiserClients ()	Renvoie et ajoute une liste de Clients (et Profil Astral) à la BD.

List<Consultation> initialiserConsultations ()	Renvoie et ajoute une liste de Consultations à la BD. Les Consultations ont déjà été effectuées ('enCours' = false, 'terminee' = true)
ServiceMedium.java	
List<Medium> afficherTousMediumsOrdreAlpha ()	Renvoie la liste de tous les Médiums de la BD, ordonnés par ordre alphabétique. Utile pour la prise de rendez-vous.
List<Medium> afficherListeAleatoireMedium()	Renvoie une liste non-ordonnée (aléatoire) de tous les Médiums de la BD. Utile pour le carrousel pour la découverte des médiums.
List<Medium> filtrerMediums (List<String> types, String genre)	Renvoie une liste de tous les Médiums correspondant aux filtres de type et de genre choisis par le Client. Les types peuvent être composés d'un ou deux types entre Astrologue, Cartomancien et Spirite, ou 'Tous'. Le genre peut être soit 'Homme', soit 'Femme', soit 'Tous'.
Medium trouverMediumParDenom (String denom)	Renvoie le Médium dont la dénomination correspond au String <i>denom</i> .
Map<Medium, Integer> trouverConsultationsParMedium ()	Renvoie une Map associant un Médium et le nombre de Consultations qu'il a réalisées.
Map<Medium, Double> trouverMediumsPlusConsultes ()	Renvoie une Map associant les 5 Médiums ayant le plus de Consultations et le pourcentage des Consultations qu'ils ont effectuées.

V. Description des interfaces graphiques

V.1. Interface commune – utilisateur déconnecté

Lors de l'ouverture de l'application, l'utilisateur, qu'il soit Employé ou Client, tombe sur la page de la Figure 2, dans laquelle il est possible de découvrir l'histoire du service PREDICT'IF, de faire dérouler les Médiums, de s'inscrire ou encore de se connecter, et enfin d'accéder à toutes les informations utiles.

A. Section d'accueil

La Figure 2 montre le haut de la page, et notamment la barre de navigation, qui sera fixe lors du déroulement de l'interface. On accède aux boutons '*Notre Histoire*', qui renvoie à la partie du même nom (Figure 3), '*Nos médiums*' (Figure 4), ainsi que '*S'INSCRIRE*' (Figure 5) et '*SE CONNECTER*' (Figure 6). Cliquer sur 'PREDICT'IF' renvoie au début de la page, donc à ce même aperçu. Étant donné que PREDICT'IF est un service web, on ne prévoit pas de bouton pour explicitement quitter l'application.

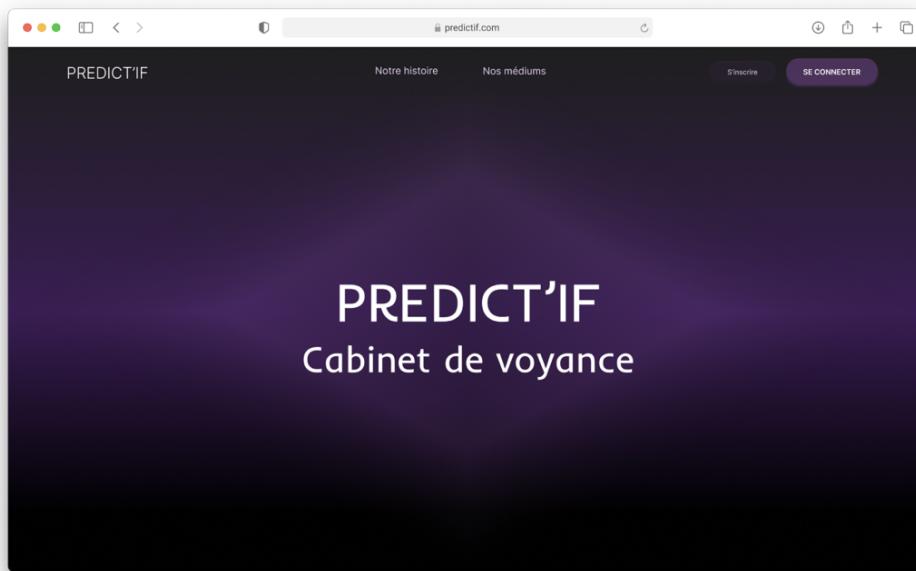


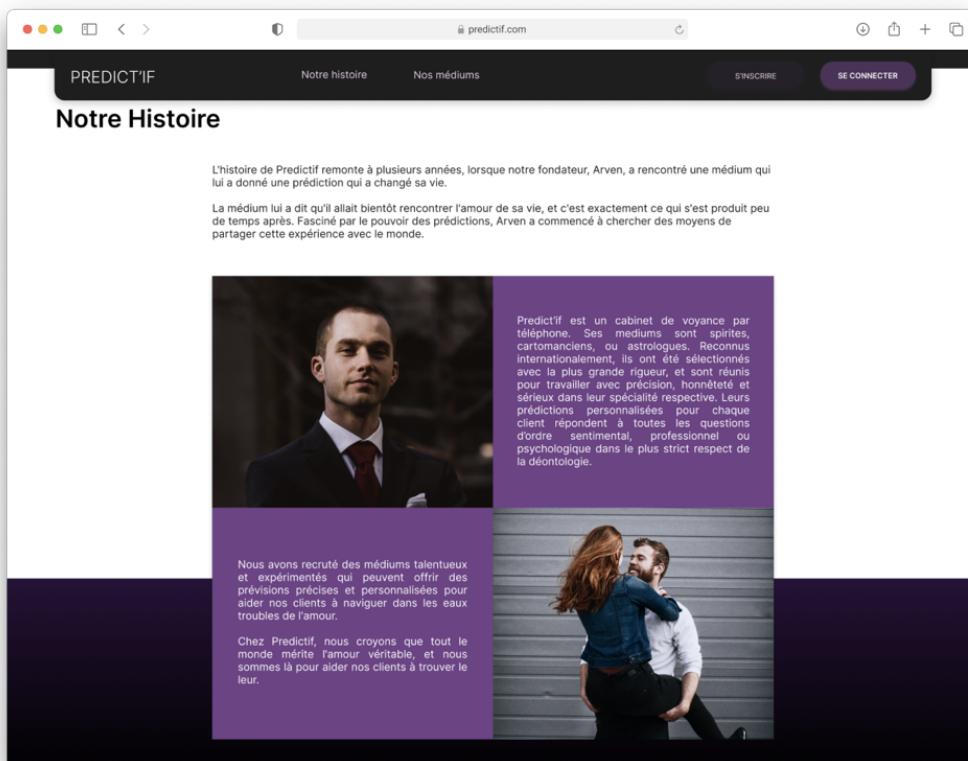
Figure 2: Présentation de l'application

Tableau 1: Tableau d'ICAR correspondant à la section d'accueil de la fenêtre d'un utilisateur déconnecté

INTENTION	CONTROLE	ACTION	REPONSE
INITIALISATION			Initialisation de la fenêtre - Service <code>afficherListeAleatoireMedium()</code>
Consulter Histoire	Notre histoire	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « <i>Notre Histoire</i> »
Consulter liste médiums	Nos médiums	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « <i>Nos Médiums</i> »
Inscrire client	S'inscrire	Clic	Ouverture de la fenêtre d'inscription client
Connexion utilisateur	SE CONNECTER	Clic	Ouverture de la fenêtre de connexion utilisateur
Revenir en haut de la page	PREDICT'IF	Clic	Déroulement de la page jusqu'à l'affichage de l'écran d'accueil

B. Section “Notre Histoire”

Cette section (Figure 3) permet à l'utilisateur d'en apprendre plus sur l'histoire du service PREDICT'IF. Elle ne contient que du texte et des images. On notera que la barre de navigation reste fixe.

**Figure 3: Affichage de l'histoire du service**

C. Section “Nos Médiums”

Cette section (Figure 6) permet à l'utilisateur de parcourir une liste ordonnée aléatoirement des Médiums grâce aux flèches à côté de la fiche technique du Médium affiché. Il peut également décider de prendre un rendez-vous, mais pour cela, il passera d'abord par la page de connexion

Tableau 2: Tableau d'ICAR concernant la section "Nos Médiums"

INTENTION	CONTROLE	ACTION	RÉPONSE
Afficher le médium suivant	Flèche à droite	Clic	Affichage du médium suivant de la liste aléatoire
Afficher le médium précédent	Flèche à gauche	Clic	Affichage du médium précédent de la liste aléatoire
Prendre un rendez-vous avec un médium	Connectez-vous pour prendre rendez-vous	Clic	Ouverture de la fenêtre de connexion

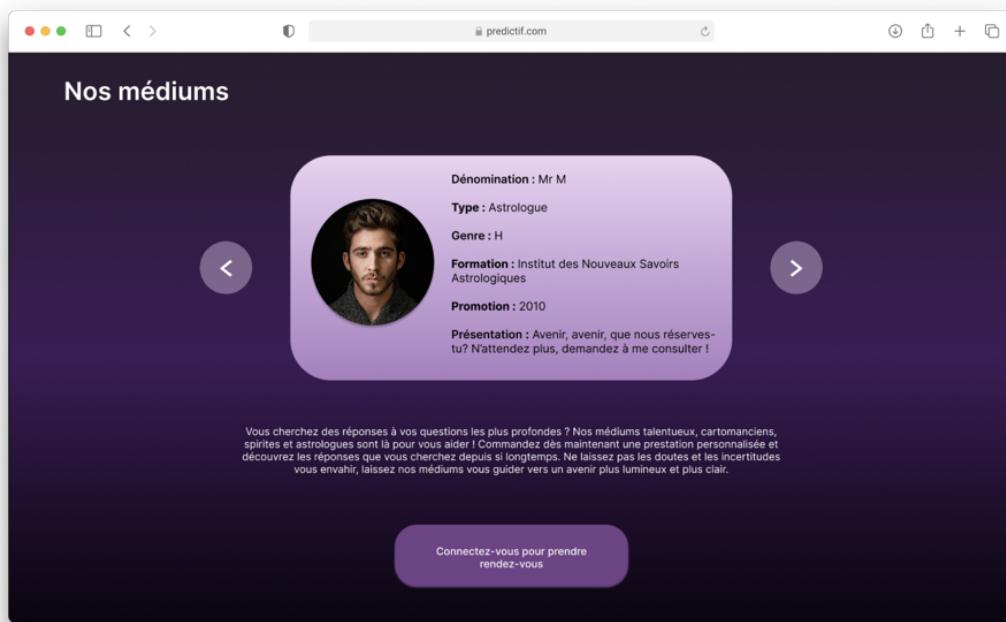


Figure 4: Affichage des médiums

D. Section “footer”

Cette partie (Figure 5) montre le pied de page de l’application et sera présente dans toutes les pages de l’application, **sauf** les fenêtres d’inscription et de connexion. On y retrouve l’adresse, le numéro de téléphone, les réseaux sociaux, politiques de confidentialité et Conditions Générales d’Utilisation de l’application*.

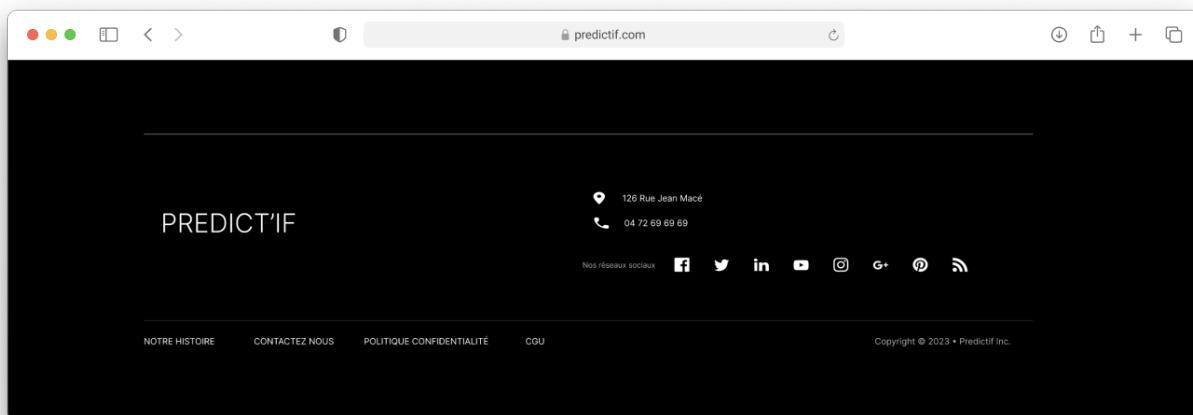


Figure 5: Pied de page de l’application

Tableau 3: Tableau d’ICAR concernant le pied de page

INTENTION	CONTRÔLE	ACTION	REPONSE
Consulter l’histoire de l’agence	Notre Histoire	Clic	<p><i>Si l’utilisateur (connecté ou non) est sur la page d’accueil du site :</i></p> <p>Déroulement de la page jusqu’à la section « Notre Histoire »</p> <p><i>Si l’utilisateur est sur une page qui ne dispose pas de la section « Notre Histoire » :</i></p> <p>Ouverture de la page d’accueil + déroulement de la page jusqu’à la section « Notre Histoire »</p>

* L’implémentation des actions qui permettraient d'accéder à ces informations n'est pas demandée dans le cadre de ce TP.

V.2. Fenêtre d'inscription client

Si l'utilisateur souhaite s'inscrire, il peut cliquer sur le bouton 'S'inscrire', qui ouvrira la fenêtre de la Figure 6. Il devra renseigner toutes les informations nécessaires et accepter les Conditions Générales d'Utilisation avant de pouvoir valider en cliquant sur le bouton 'S'inscrire'. Il est alors redirigé vers la page d'accueil d'une personne non connectée. Si toutes les conditions, d'unicité du mail notamment, sont remplies, le client recevra un mail confirmant son inscription. Il pourra se connecter via le bouton 'SE CONNECTER'. Sinon, l'inscription échoue.

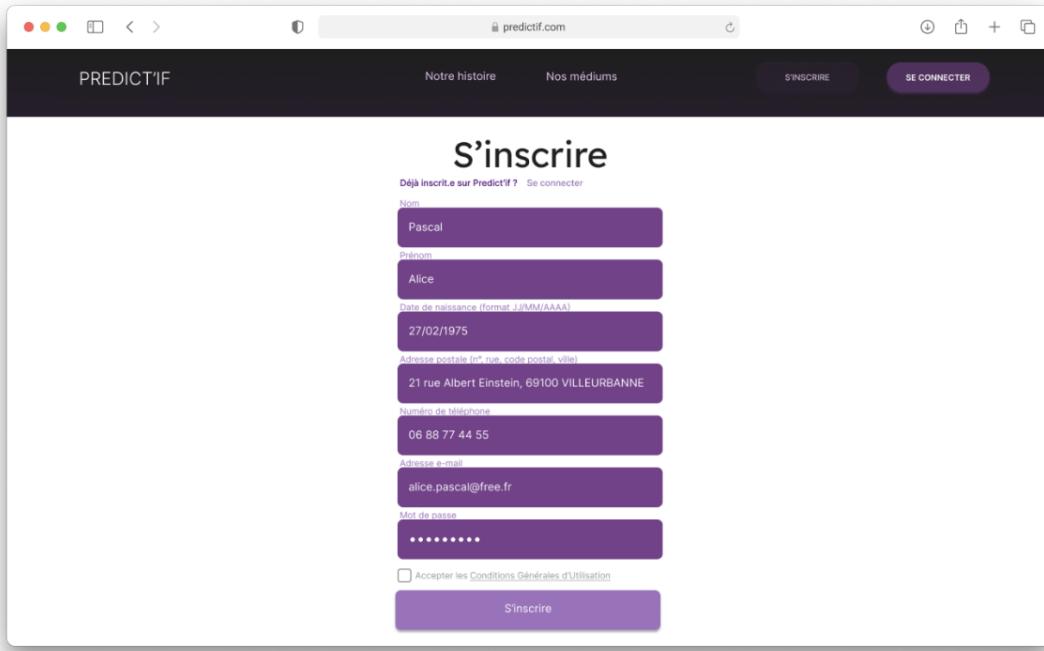


Figure 6: Fenêtre d'inscription pour un nouveau client

Tableau 4: Tableau d'ICAR pour la fenêtre d'inscription

INTENTION	CONTRÔLE	ACTION	REPONSE
Se connecter	Se connecter	Clic	Redirection vers la fenêtre de connexion
Consulter les CGU	<u>Conditions Générales d'Utilisation</u>	Clic	Ouverture d'un overlay avec les conditions générales d'utilisation de l'application PREDICT'IF
Accepter les CGU	Checkbox : Accepter les <u>Conditions Générales d'Utilisation</u>	Clic	Le bouton 'S'inscrire' n'est plus grisé (si tous les champs ont été remplis au préalable).
Inscription d'un Client	S'inscrire	Clic	Mise à blanc et passage des champs à modifiable. Activation du bouton 'S'inscrire' une fois que l'utilisateur a rempli correctement tous les champs (10 numéros (+ espaces) pour le téléphone, date de naissance plausible, sinon champ entouré en rouge) <i>Si le mail renseigné n'est pas déjà attribué, le client est ajouté à la base de données des clients et son profil astral est créé. Envoi d'un mail de confirmation de l'inscription.</i> - Service inscriptionClient(client) <i>Si le mail renseigné n'est pas déjà attribué, le client est ajouté à la base de données des clients et son profil astral est créé. Envoi d'un mail de confirmation de l'inscription.</i> Dans tous les cas, retour à la page d'accueil d'un utilisateur déconnecté

V.3. Fenêtre de connexion

Lorsque l'utilisateur souhaite se connecter, il clique sur le bouton 'SE CONNECTER', qui ouvrira une fenêtre de connexion (Figure 7). Il devrait y renseigner son Login (adresse mail), ainsi que son mot de passe. S'il s'aperçoit qu'il n'a pas encore de compte, il peut cliquer sur l'hyperlien 'S'inscrire' au bas de la page, ce qui le ramènera vers la page d'inscription. Une fois connecté, l'interface correspondante en fonction du type d'utilisateur (client ou employé) sera ouverte.

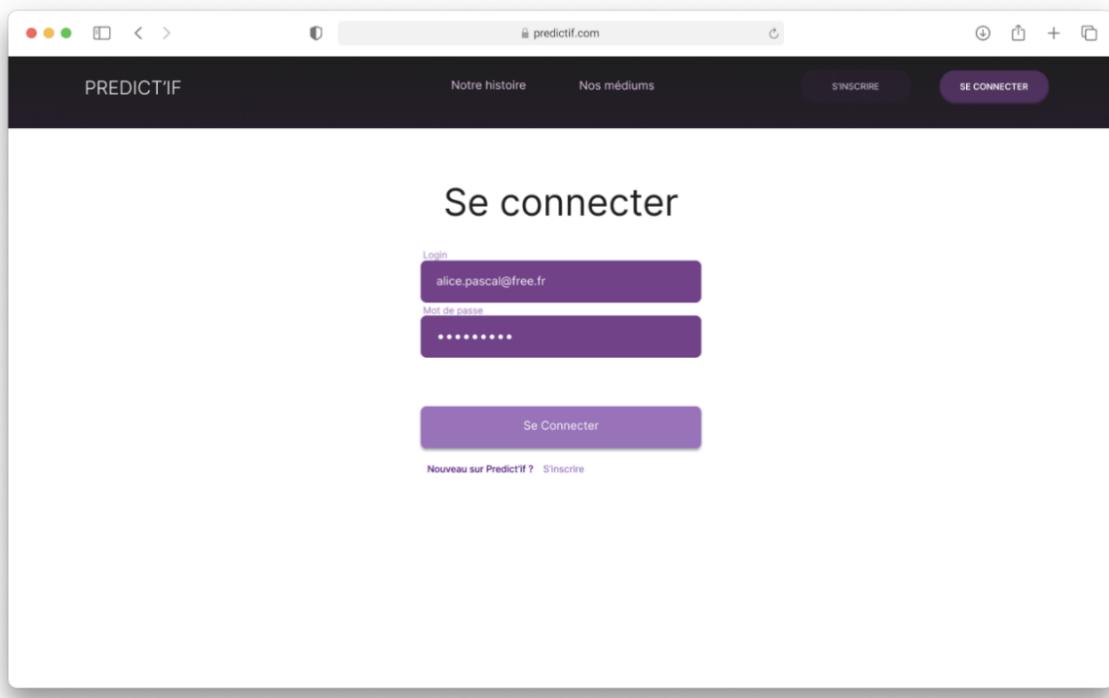


Figure 7: fenêtre de connexion

Tableau 5: Tableau d'ICAR pour la fenêtre de connexion

INTENTION	CONTRÔLE	ACTION	REPONSE
Connexion Client	Se Connecter	Clic	Mise à blanc et passage des champs à modifiable. Activation du bouton 'Se connecter' une fois que l'utilisateur aura rempli tous les champs. - Service authentifierClient(mail, motDePasse) - Service authentifierEmploye(mail, motDePasse) <i>Si les informations sont justes, ouverture de la page du client ou employé connecté, sinon, message d'erreur et remise à blanc des champs.</i>
Inscrire un client	S'inscrire	Clic	Redirection vers de la fenêtre d'inscription

V.4. Fenêtre d'un client connecté

La fenêtre d'un client connecté comporte, en plus des parties disponibles sur la page d'un utilisateur non connecté, une personnalisation au niveau du début de la page avec son prénom, puis son historique de consultations ainsi que ses trois médiums préférés (ceux que le client a le plus consultés), et enfin son profil astral. Les parties sur l'histoire et les médiums restent semblables, sauf le bouton pour la prise de rendez-vous qui devient 'Prendre rendez-vous' au lieu de 'Connectez-vous pour prendre rendez-vous'. La barre de navigation est modifiée. Les boutons pour se connecter et s'inscrire sont enlevés. Un bouton pour prendre rendez-vous ainsi qu'une icône de profil sont ajoutés. Quand la souris passe sur le nom du client (icône profil), un menu déroulant sera dévoilé (Figure 8).

A. Section d'accueil

Il faut remarquer ici (Figure 8) le changement au niveau de la barre de navigation, ainsi que l'apparition du menu déroulant lorsque la souris passe sur le nom du client. Dans ce menu se trouvent trois options : cliquer sur 'Historique des consultations' permet de faire défiler la page de l'utilisateur jusqu'à l'historique de ses consultations, même fonctionnement pour 'Profil Astral'. Enfin, 'Se déconnecter' permet de déconnecter l'utilisateur et revenir sur la page d'un utilisateur déconnecté.

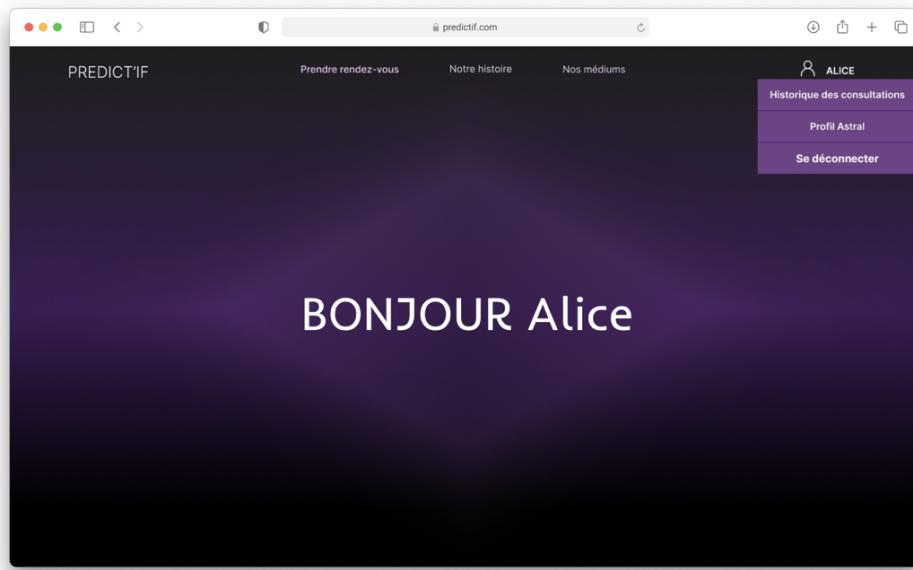


Figure 8: Interface d'accueil d'un client connecté et son menu déroulant

Tableau 6: Tableau d'ICAR concernant la fenêtre d'un client connecté

INTENTION	CONTROLE	ACTION	REPONSE
INITIALISATION			Initialisation de la fenêtre <ul style="list-style-type: none"> - Service <i>trouverMediumsFavoris(client)</i> - Uniquement les 5 premiers éléments de la liste retournée par le Service <i>retournerHistoConsultationsClient(client)</i> - Service <i>afficherListeAleatoireMedium()</i>
Prendre un rendez-vous	Prendre rendez-vous	Clic	Ouverture de la fenêtre de recherche d'un médium pour obtenir une consultation
Consulter Histoire	Notre Histoire	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « <i>Notre Histoire</i> »
Consulter liste médiums	Nos médiums	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « <i>Nos Médiums</i> »
Afficher le menu déroulant	Champ <profil>	Hover	Affichage du menu déroulant et de ses trois options
Consulter l'historique personnel des consultations	Historique des consultations	Clic	Déroulement de la fenêtre jusqu'à la section « <i>Historique</i> »
Consulter son profil astral	Profil Astral	Clic	Déroulement de la fenêtre jusqu'à la section « <i>Profil Astral</i> »
Se déconnecter	Se déconnecter	Clic	Retour à la page d'accueil dans sa version utilisateur déconnecté
Revenir en haut de la page	PREDICT'IF	Clic	Déroulement de la page vers le haut jusqu'à l'affichage de l'écran d'accueil

B. Partie sur l'historique des consultations

Cette partie (Figure 9) permet au client de retrouver les cinq dernières consultations qu'il a effectuées. S'il le souhaite, il peut étendre cette liste et afficher la totalité de son historique, en appuyant sur 'Afficher tout l'historique des consultations'. En dessous se trouvent les trois médiums avec qui il a effectué le plus de consultations. Enfin, un bouton 'Prendre rendez-vous' lui permet d'accéder à la page de prise de rendez-vous.

Tableau 7: Tableau d'ICAR de l'historique des consultations d'un Client

INTENTION	CONTROLE	ACTION	REPONSE
Obtenir la totalité de l'historique des consultations	Afficher tout l'historique des consultations	Clic	Toutes les consultations, triées par date décroissante.
Prendre un rendez-vous	Prendre rendez-vous	Clic	Ouverture de la fenêtre de recherche d'un Médium pour obtenir une consultation

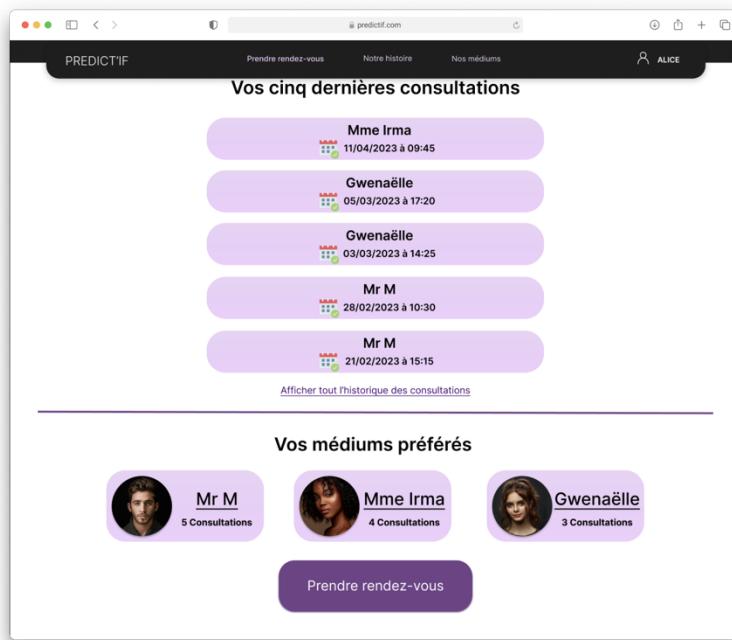


Figure 9: le client a accès à son historique de consultations

C. Partie sur le profil astral

Ici (Figure 10), le client peut découvrir son profil astral. On y retrouve son signe du zodiaque, son signe astrologique chinois, sa couleur porte-bonheur et enfin son animal totem.

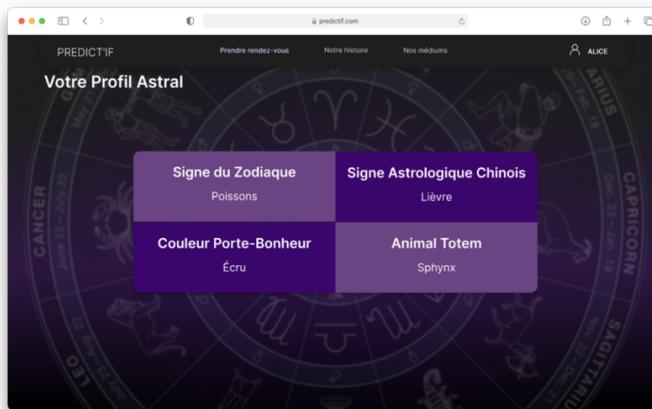


Figure 10: le client a accès à son profil astral

V.5. Fenêtre de prise de rendez-vous

A. Page de réservation d'un rendez-vous

Sur cette page (Figure 11), le client a accès à tous les médiums. Il peut les filtrer par type (Astrologue, Cartomancien, Spirite, ou Tous), ainsi que par genre (Homme, Femme ou Tous). Le genre est unique (le client ne peut choisir qu'un seul filtre à la fois), tandis que les filtres de type peuvent être cumulés. Le client peut décider de ne pas afficher ces filtres en cliquant sur 'moins de filtres'. Il peut utiliser la barre de recherche afin de chercher spécifiquement un médium par sa dénomination. En cliquant sur un bouton 'Prendre rendez-vous', le processus de consultation commence. L'application se charge de trouver un employé disponible, c'est-à-dire l'employé disponible (pas en consultation) ayant le moins de consultations à son nom, et du même genre que le médium choisi. Si aucun employé n'est disponible sur le moment, la demande est rejetée.

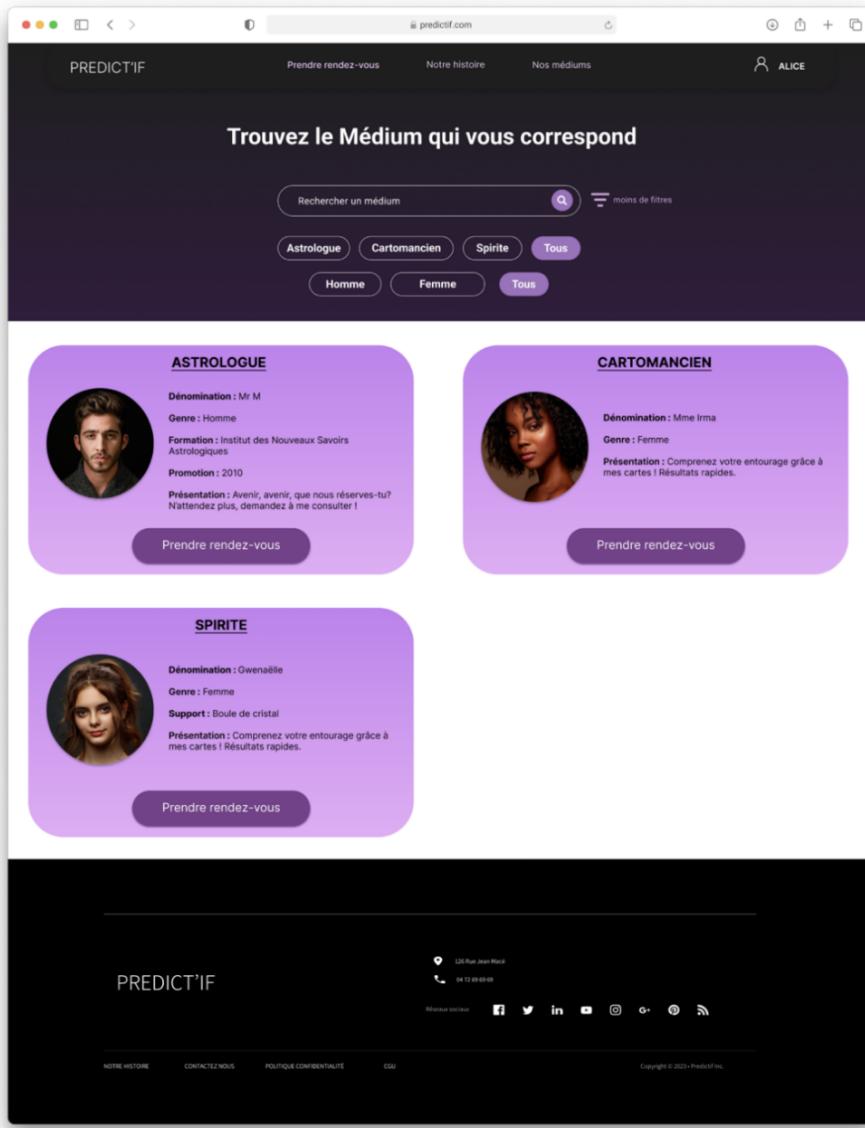


Figure 11: Fenêtre sur laquelle un client prend rendez-vous

Tableau 8: Tableau d'ICAR pour la fenêtre de prise de rendez-vous

INTENTION	CONTROLE	ACTION	REPONSE
INITIALISATION			Initialisation de la fenêtre Les filtres 'Tous' (type et genre) sont sélectionnés par défaut - Service afficherTousMediumsOrdreAlpha()
Rechercher un médium par son nom	Bouton loupe	Clic	Affichage du médium correspondant <i>s'il existe, sinon, message d'erreur</i> (« aucun Médium correspondant », par exemple) - Service trouverMediumParDenom(denom)
Filtrer les médiums	Sélection d'un ou plusieurs filtres	Clic	À chaque nouveau clic sur un filtre, mise à jour de la liste des médiums affichés. Un seul genre peut être sélectionné, plusieurs types peuvent être cumulés. <i>S'il n'existe pas de médium correspondant aux filtres, message d'erreur.</i> - Service filtrerMediums(types, genre)
Prendre un rendez-vous	Prendre rendez-vous	Clic	Recherche de l'employé disponible avec le moins de consultations et du même genre. - Service trouverEmployeDispo(genre) <i>S'il en existe un, création de la consultation + envoi de notification à l'employé</i> - Service creerConsultation(med, emp, cli, cons) <i>Si non, la consultation est rejetée.</i>

V.6. Fenêtre d'un employé connecté

L'interface pour un employé est totalement différente de celle d'un client. Elle comporte la même section d'accueil, mais avec une barre de navigation différente. Puis, on retrouve une section qui montre la prochaine consultation que l'employé doit effectuer, et dans laquelle il est possible de découvrir le profil et l'historique de consultations du client. Une section 'Panne d'inspiration' permet à un employé de générer des prédictions lors d'une consultation. Enfin, il peut découvrir des statistiques sur l'agence dans la partie 'L'agence en chiffres'. À la toute fin de la page se trouve le pied de page, identique à celui d'un client. La barre de navigation est adaptée. Il y a trois boutons : 'Consultations à venir', 'Panne d'inspiration' et 'L'agence en chiffres'. Dans le menu déroulant (icône profil confirmé), l'employé peut se déconnecter.

A. Section d'accueil

L'employé est accueilli par l'affichage (Figure 12). La barre de navigation est différente de celle d'un client.

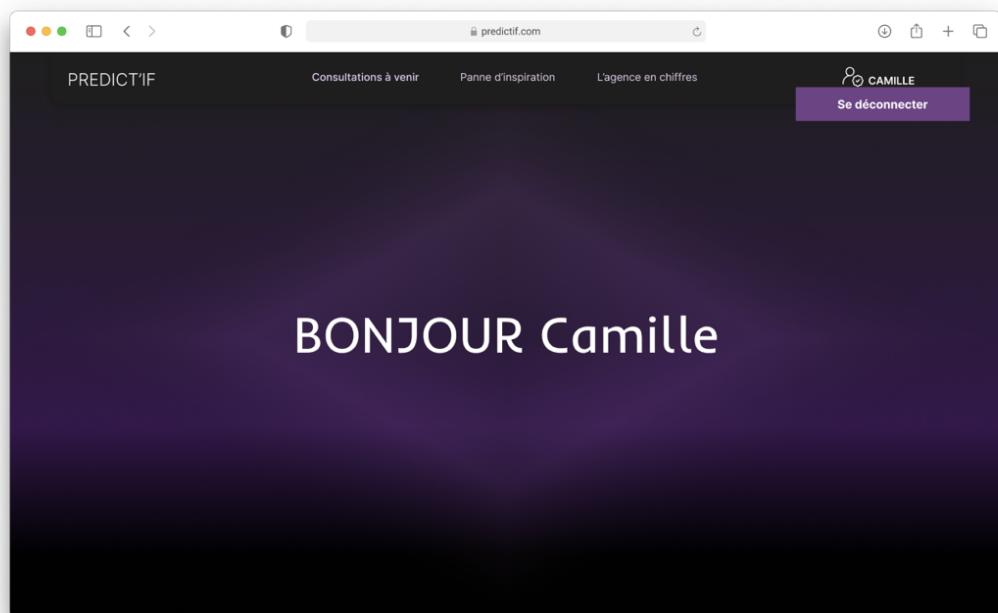


Figure 12: Interface d'accueil d'un employé connecté et son menu déroulant

Tableau 9: Tableau d'ICAR de la barre de navigation de la fenêtre employé

INTENTION	CONTRÔLE	ACTION	RÉPONSE
INITIALISATION			Initialisation de la fenêtre - Service <i>afficherProchaineConsultation(emp)</i> - Service <i>retournerHistoConsultationsClient(client)</i> - Service <i>trouverConsultationsParMedium()</i> - Service <i>trouverMediumsPlusConsultes()</i> - Service <i>trouverRepartitionClientsParEmp()</i>
Découvrir la prochaine consultation à effectuer	Votre prochaine consultation	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « Votre prochaine consultation »
Demander de l'aide pour des prédictions	Panne d'inspiration	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « Panne d'inspiration ?»
Consulter les statistiques de l'agence	L'agence en chiffres	Clic	Déroulement de la page jusqu'à la section « L'agence en chiffres »
Afficher le menu déroulant	Champ <profil>	Hover	Affichage du menu déroulant avec les différentes options
Se déconnecter	Se déconnecter	Clic	Retour à la page d'accueil d'un utilisateur déconnecté
Revenir en haut de la page	PREDICT'IF	Clic	Déroulement de la page vers le haut jusqu'à l'affichage de l'écran d'accueil

B. Section “Votre prochaine consultation”

L'employé reçoit une notification sur son téléphone lorsqu'il doit effectuer une consultation, lui disant quel médium il doit incarner. En se connectant (Figure 13), il peut découvrir le profil du client de la consultation (son historique de consultations et son profil astral). Il doit prévenir lorsqu'il est prêt à assurer la consultation. Lorsque la consultation démarre, les parties ‘Après la consultation’ et ‘Panne d’inspiration’ sont dévoilées. L'employé devra indiquer la fin de la consultation, et pourra ajouter un commentaire destiné à ses collègues.

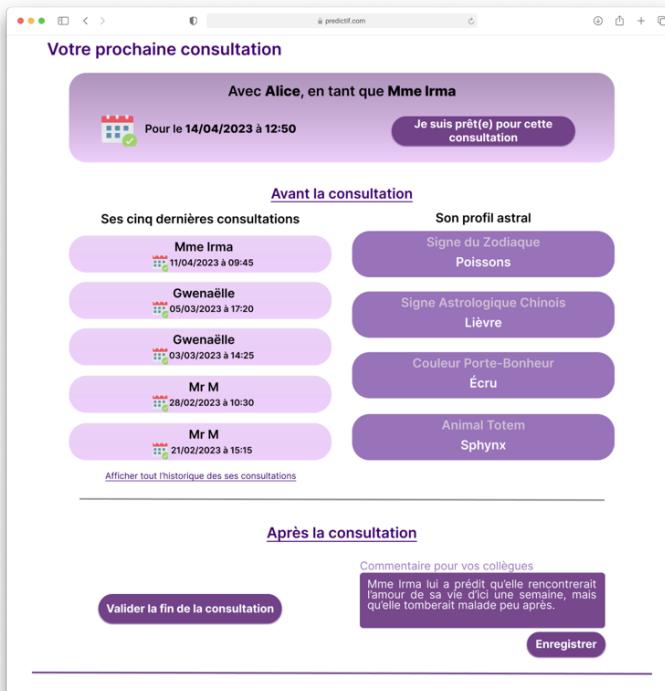


Figure 13: aperçu complet des prochaines consultations d'un employé (après avoir dit qu'il était prêt)

Tableau 10: Tableau ICAR de la consultation à venir d'un employé

INTENTION	CONTROLE	ACTION	REPONSE
Alérer que l'employé est prêt à assurer la consultation	Je suis prêt(e) pour cette consultation	Clic	<p>La consultation démarre, l'employé devient indisponible, et envoi d'une notification au client</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service demarrerConsultation(emp, consultation) <p>Affichage de l'espace ‘Après la consultation’, avec l'espace commentaire (non modifiable) et le bouton ‘Enregistrer’ grisés</p> <p>Affichage de la zone ‘Panne d’inspiration’. Mise à blanc et passage des champs à modifiables.</p>
Valider la fin de la consultation	Valider la fin de la consultation	Clic	<p>Fin de la consultation, l'employé redevient disponible</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service validerFinConsultation(emp, consultation) <p>L'espace de saisie de commentaire n'est plus grisé, est mis à blanc et modifiable.</p> <p>Cacher la zone ‘Panne d’inspiration’</p>
Laisser un commentaire	Enregistrer	Clic	<p><i>Si un commentaire a été saisi, le bouton redevient grisé et affiche ‘Enregistré’.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Service saisirCommentaire(commentaire, consultation) <p>Champ de saisie plus modifiable après le commentaire enregistré.</p>

C. Section “Panne d’inspiration”

Lorsque le médium a besoin d'aide (Figure 14), il peut demander au site de générer trois prédictions « personnalisées » par rapport au client, concernant l'amour, la santé et le travail. Pour cela, il doit donner une note allant de 1 (mauvais) à 4 (excellent) sur l'échelle du bonheur, pour chaque thème. La zone « Prédictions générées » n'est pas visible tant que l'employé n'a pas cliqué sur le bouton ‘Obtenir une prédition’.

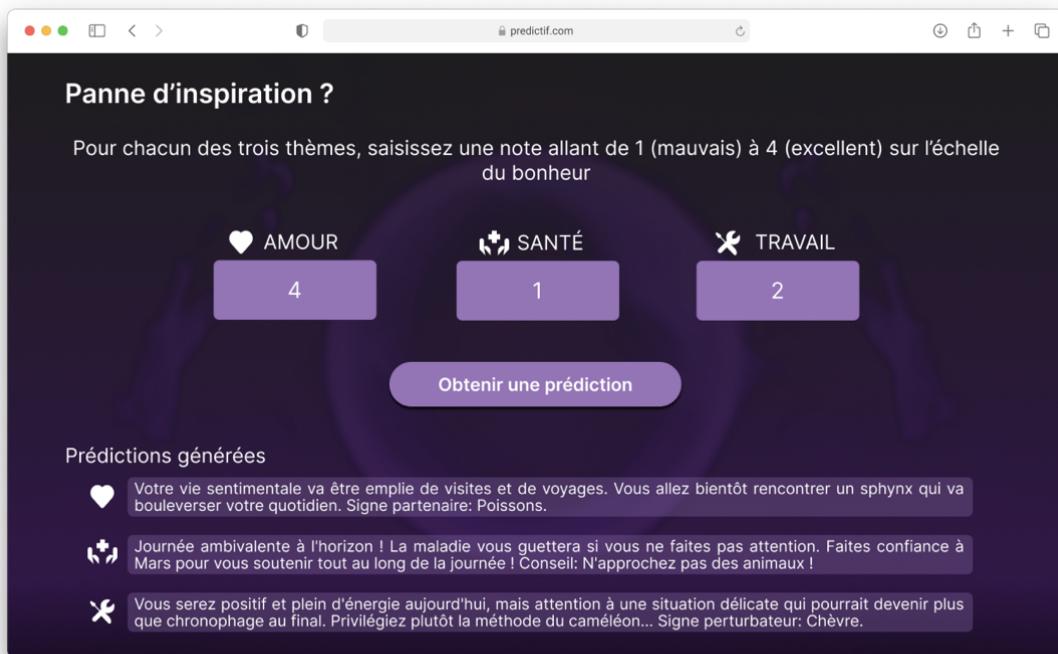


Figure 14: interface de génération de prédition par un employé

Tableau 11: Tableau d'ICAR de la zone de génération de prédictions

INTENTION	CONTROLE	ACTION	REPONSE
Générer des prédictions	Obtenir une prédition	Clic	Activation du bouton 'Obtenir une prédition' une fois que l'utilisateur a rempli correctement tous les champs (chiffres compris entre 1 et 4) - Service demandePredictions(client, amour, sante, travail, consultation) Apparition de la zone « Prédictions générées ».

D. Section “Graphiques”

Les employés peuvent également avoir une idée des statistiques de l'agence (Figure 15 plus loin). Un employé pourra notamment consulter le nombre de consultations par médium (classés par ordre décroissant de consultations, et ayant une couleur propre à leur type), le top 5 des médiums les plus populaires (avec le plus grand nombre de consultations), et la répartition des clients par employés, (nombre de clients avec qui un employé a effectué une consultation).

VI. Algorithmes des principaux services

On suppose que le Client et l'Employé sont déjà authentifiés. Voici les algorithmes de la demande de consultation par un Client, puis de sa gestion par l'Employé :

CÔTÉ CLIENT

Client demande Consultation avec Medium :

Rechercher l'Employé disponible ayant le moins de Consultations et du même genre que le Medium

SI Employé trouvé

Créer une consultation et l'ajouter à la base de données (BD) – ‘terminee’ = false, ‘enCours’ = false –

Envoyer une notification à l'employé pour lui demander d'effectuer la Consultation en tant que ce Medium

SINON

Affichage d'un message de refus de consultation au client

Fin de la demande de Consultation

CÔTÉ EMPLOYÉ

Employé a une Consultation à effectuer ; il peut consulter le profil (Profil Astral + historique de Consultations) du Client.

SI Consultation pas encore commencée et Employé indique qu'il/elle est prêt(e) :

Démarrer la Consultation ('enCours' = true)

Mettre l'Employé indisponible ('disponible' = false)

Envoyer une notification au Client pour qu'il puisse contacter le Medium / Employé

SI Consultation en cours et que l'Employé demande des prédictions

Afficher les trois thèmes de prédictions pour la Consultation en cours et le Client

SI Employé valide la fin de la Consultation (une fois que le Client a raccroché)

Terminer la Consultation ('enCours' = false, 'terminee' = true)

Mettre l'Employé disponible ('disponible' = true)

SI l'Employé souhaite associer un commentaire à cette Consultation à l'intention de ses collègues

Saisir un commentaire

Fin de la gestion d'une Consultation

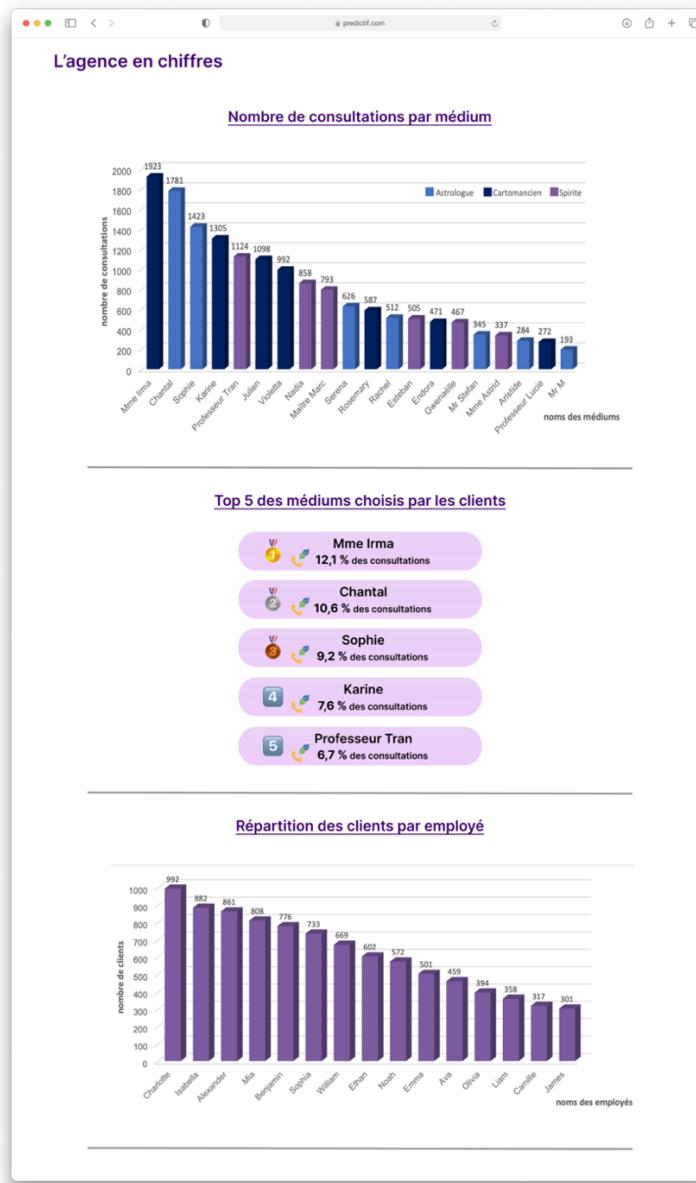


Figure 15: affichage de graphiques synthétisant l'activité de l'agence