**GARANCIJA**

Davalac ove garancije je **Samsung Electronics Austria GmbH**, sa registrovanim sedištem u Beču, na adresi Praterstrasse 31A, 1020 Beč, Austrija.

Garancijom davalac garantuje da će u slučaju kvara proizvod dovesti u ispravno stanje u toku garatnog roka. Garancija važi na teritoriji Republike Srbije i ne isključuje niti utiče na prava potrošaca u vezi sa saobraznošcu robe ugovoru.

Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca. Prilikom reklamacije, uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura ili fiskalni račun).

|  |  |
| --- | --- |
| Broj garancije | {Broj garancije} |
| Naziv proizvoda | {Naziv proizvoda} |
| Model kod | {Model kod} |
| Serijski broj | {Serijski broj} |
| Datum kupovine | {Datum kupovine} |
| Partner | {Partner} |

Garantni rok za frižidere, veš mašine, određene modele usisivača, mašine za sušenje veša, kombinovane mašine za pranje i sušenje veša i ugradnu tehniku (rerne, ploče za kuvanje, aspiratore, mašine za sudove, frižidere, mikrotalasne rerne, kombinovane mikrotalasne rerne) je 5 (pet) godina od datuma kupovine proizvoda na teritoriji Republike Srbije.

Takođe, uz 5 godina garancije, kupac ima pravo i na dodatnu garanciju na određene delove uređaja, kako je to niže navedeno:

|  |
| --- |
| * **Frižider:**  garancija 10 (deset) godina na digitalni inverter kompresor. Garancija važi samo za delove kompresora i ne pokriva troškove usluge popravke, zamene odnosno ugradnje delova. Garancija važi samo za delove kompresora od 3-10 godine |
| * **Veš mašina**: garancija 10 (deset) godina na digitalni inverter (BLDC) motor i "Quiet Drive" motor. Garancija važi samo za navedene delove od 3-10 godine i ne pokriva troškove usluge popravke, zamene odnosno ugradnje delova. * **Mikrotalasna rerna (MWO**): 5 godina garancije na keramicku unutrašnjost |
|  |

U slučaju da je potreban servis u garantnom roku, potrebno je da se obratite ovlašćenom servisnom centru ili Samsung pozivnom centru za korisničku podršku čiji broj je naveden u nastavku ili ovlašćenom prodavcu. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlašćenim servisnim centrima mogu se dobiti na sedeće načine:

**Tel: 381 11 321 6899**

(Po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

**www.samsung.com/rs/support**

www.samsung.com/rs

**USLOVI GARANCIJE**

1. Ova garancija važi samo ukoliko je garantni list potpuno i pravilno ispunjen i sa priloženim originalnim računom za prodaju, kao i ako serijski broj nije uklonjen sa proizvoda.
2. Ova garancija važi na teritoriji Republike Srbije.
3. Obaveze davaoca garancije se odnose na popravku i zamenu proizvoda ili neispravnog dela, u skladu sa zakonskim odredbama. Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizlaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru.
4. Sve popravke u okviru garancije moraju da obave ovlašćeni servisni centri kompanije Samsung (navedeni u listi u nastavku). Davalac garancije neće nadoknaditi troškove popravki koje su izvršili neovlašćeni centri, niti troškove oštećenja proizvoda do kojih je došlo prilikom takvih popravki. Neovlašćene popravke neće biti predmet ove garancije i mogu da onemoguće kasnije priznavanje garancije.
5. Ova garancija ne obuhvata sledeće:

a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamene delova do kojih dolazi usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,

b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili montažu proizvoda,

c) zloupotrebu proizvoda, štetu nastalu usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja, kao i nepropisnu montažu i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,

d) štetu nastalu usled vremenskih nepogoda, udara groma, poplave, požara, više sile, rata, javnih nereda, neodgovarajućeg napona, nepravilne ventilacije ili bilo kog drugog razloga koji je van kontrole davaoca garancije,

e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenjem bilo koje opasne materije, koja može da utiče na ispravnost proizvoda.

f) svi displeji sa tecnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođaca, gube osvetljenost vremenom. Ovaj garantni list ne pokriva navedeni gubitak kvaliteta osvetljenja.

g) lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.

1. Ukoliko važećim propisima Republike Srbije nije propisano drugačije, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošacka prava. Samsung, njeni ogranci i distributeri nece snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštecenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Garantni rok proizvoda počinje ta teče od prvog dana kupovine proizvoda.

**OVLAŠĆENI SAMSUNG SERVISNI CENTAR**

|  |  |
| --- | --- |
| Servis | adresa |
| Ekran 011/761-4707 | Takovska 58, Beograd |
| VAT d.o.o. 011/252-0090 | Radnicka 52, Beograd |
| Orbit Electronics 021/547-855 | Bulevar oslobođenja 68, Novi Sad |

\*Za detalje oko servisne mreže u vašem gradu pozovite naš kontakt centar