

Evaluierung einer CRM-Lösung



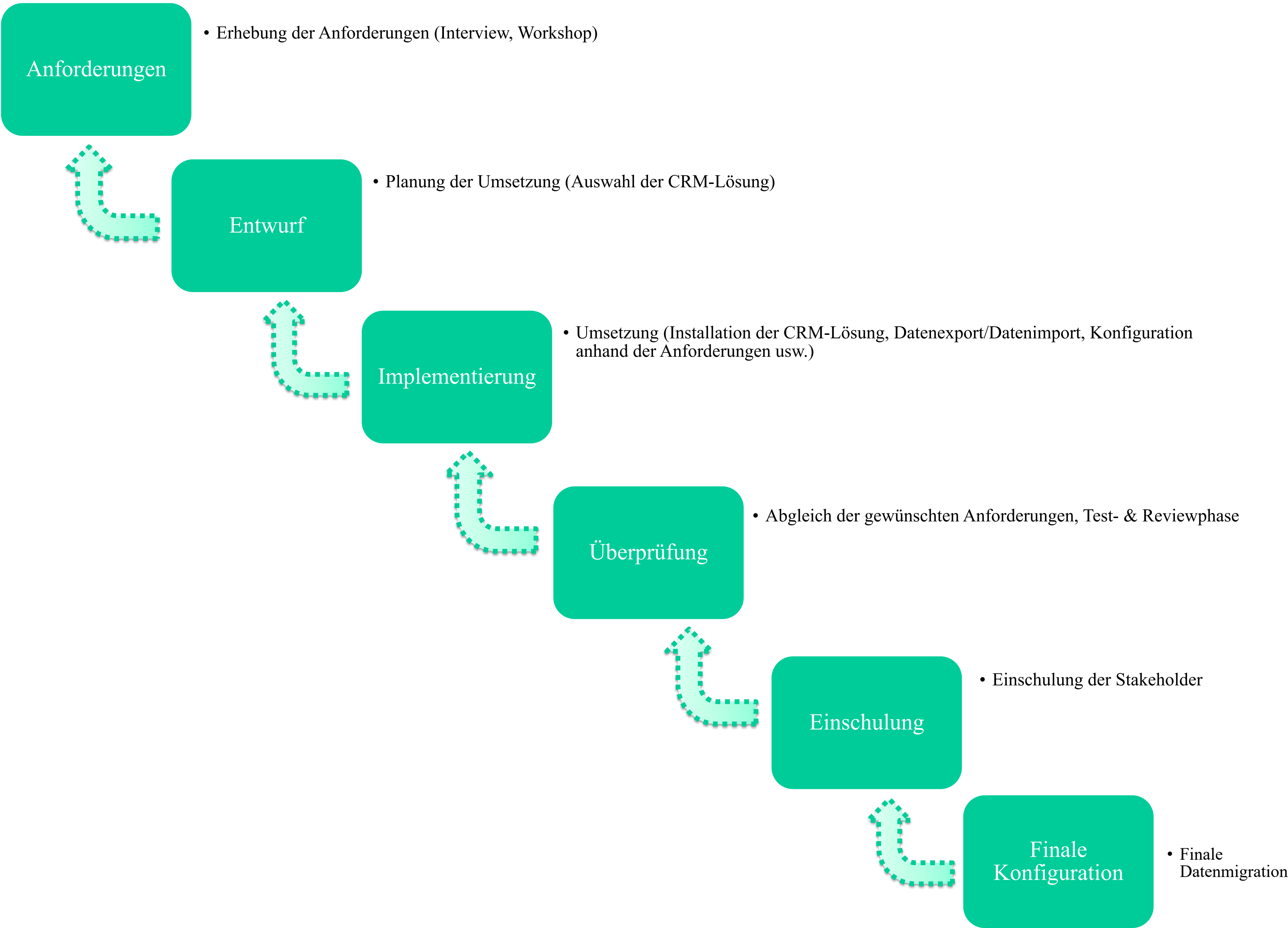
Problembeschreibung

- Die derzeitige CRM-Lösung entspricht nicht den gewünschten Anforderungen

Projektziel

- Entscheidung treffen ob die derzeitige CRM-Lösung erweitert werden sollte oder eine neu CRM-Lösung eingesetzt werden sollte
- Eine CRM-Lösung implementieren, die den gewünschten Anforderungen entspricht

Vorgehensweise



Anforderungen der Stakeholder:

- Zugriffsrechte: 4 verschiedene Rollen
- Optimierte Bearbeitung der Datensätze
- Optimierte Usability
- Konfiguration von E-Mail-Templates
- Optimiertes Eventmanagement
 - Event-Einladungen
 - Event-Tracking
 - Event-Reporting

CiviCRM

Max. Kontakte	unbegrenzt
Nutzer	unbekannt
Speicher	unbegrenzt
Features	Mitgliederverwaltung, Kontaktverwaltung, Spendenverwaltung, Eventmanagement, Kampagnenmanagement, Auswertungen
Plattform	Web
Mobile	-
Relevanten Sprachen	Deutsch, Englisch
Schnittstellen	Drupal, WordPress und Joomla, Stripe, Mail Chimp, Clickatell, Twilio, iATS Payments, Sage Pay, eWAY, Omnipay, GoToWebinar, Google Apps uvm.
Programmiersprache	JavaScript, PHP
Betriebssystem	Server: Linux Client: plattformunabhängig
Database backend	MySQL & MariaDB

Odoo CRM

Max. Kontakte	abhängig von Server
Nutzer	unbegrenzt
Speicher	Nicht angegeben
Features	Ticketing, Event schedule, Social media integration, Email marketing, Google Analytics integration, Sponsor management
Plattform	Web
Mobile	nicht vorhanden
Relevanten Sprachen	Deutsch, Englisch
Betriebssystem	Linux, Unix-like, OS X, Window
Programmiersprache	Python, JavaScript, XML