**Recherchethemen:**

* CRM und Eventmangement-Lösungen (Merisa)
* Einsatz von Softwarelösungen (Maja & Milos)
* Open Source (Maja & Milos)
* Make or Buy Use (Maja & Milos)

**Plan zur Erhebung der Anforderungen (Ivan)**

**Marktrecherche zu CRM- bzw. Eventmangement-Lösungen (Merisa)**

**Planung des Projekts mit geeignetem Werkzeug (Anel)  
 🡪**Erstellung eines Kommunikationsplan