Marktrecherche

# CRM-Lösungen

**Free CRM**

Beschreibung:

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 1.000.000 |
| **Nutzer** | 100 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Speichern von Kontaktinformationen, Exports & Imports, … |
| **Plattform** | Web, Cloud |
| **Mobile** | iOS, Andorid |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch |
| **Schnittstellen** | Google & Facebook Sync |
|  |  |

Nachteil:

* Nur das erste Jahr ist umsonst.
* Es wird kein Kundensupport angeboten.
* Optisch nicht auf dem neusten Stand.

Vorteil:

* FreeCRM ist eine webbasierte Lösung. (zeitsparend -> weniger Aufwand)
* Es ist leicht bedienbar.

**Suite CRM**

Beschreibung: Es handelt sich um eine Open Source CRM Lösung, welche in der Basisversion bei eignem Hosting kostenlos ist.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | Unbegrenzt |
| **Nutzer** | Unbegrenzt |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote, Marketingkampagnen, E-Mail-Kampagnen, Auswertungen, Projektverwaltung, Rechnungen, Verträge, Events usw. |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | keine |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch, (Deutsch –  von diligent kostenlos bereitgestellt) |
| **Schnittstellen** | MailChimp, Gmail, WordPress,  über einen externen Partner (Riva) Anbindung an GroupWise |

Nachteil:

* Die Kontakt- oder Accountübersicht kann bei einer sehr großen Zahl ungünstig sein.

Vorteil:

* Man kann Prozesse automatisieren.
* Ein Tool mit sehr vielen Möglichkeiten.[[1]](#footnote-1)

**Bitrix 24**

Beschreibung: Bitrix24 gehört zu einem Open Source Tool, das eine Menge von Funktionalität bietet, wie zum Beispiel Projektmanagement-Funktionen und Telefonanlage-Funktionen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 1.000.000 |
| **Nutzer** | 12 für Business- Tools (z.B. CRM, Kalender, ...)  ansonsten unbegrenzt |
| **Speicher** | 5 GB online, (5.000 Massen-E-Mails monatlich,  100 Anrufaufzeichnungen monatlich) |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Aktivitäten, Aufträge erfassen und verwalten, Angebote, Event Planning, Reports, Projekte, Produkte, Anrufe aufzeichnen, Mitarbeiter verwalten, … |
| **Plattform** | Web oder self-hosted Versionen |
| **Mobile** | iOS, Android |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | MailChimp Mailer, Zapier, Zoho, VAT Calculator, Sticky Notes, Yammer, Basecamp und viele mehr |

Nachteil:

* Nicht alle Funktionalitäten sind selbsterklärend.
* Einige empfinden die Ästhetik nicht gut gelungen.[[2]](#footnote-2)

Vorteil:

* Großer Funktionsvielfalt in der Freeversion
* Geht über den klassischen CRM- Funktionalitäten hinaus[[3]](#footnote-3)

**Vtiger CRM**

Beschreibung: Mit vtiger kann beispielsweise einfache Warenwirtschaft betrieben werden

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 1.000.000 |
| **Nutzer** | 100 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Die meisten Features sind kostenpflichtig |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS, Android |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | Quickbooks, Xero, Google Apps, Twilio, Microsoft Outlook, … |

Nachteil:

* Wenige Features
* Nicht die aktuellste Version[[4]](#footnote-4)
* Nach Benutzern gibt es Kompatibilitätsprobleme mit PHP 5.6 und höhere Versionen.[[5]](#footnote-5)

Vorteil:

* FreeCRM ist eine webbasierte Lösung. (zeitsparend -> weniger Aufwand)
* Es ist leicht bedienbar.

**Zoho CRM**

Beschreibung: Der Anbieter Zoho ist bekannt für seine Import-Funktionen sowie für die einfache Bedienung. Somit könne zwischen verschiedenen Zoho Tools Importe geteilt werden.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 25.000 |
| **Nutzer** | 10 |
| **Speicher** | 1 GB |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote, Reports, Aktivitäten, Projektverwaltung, Automatisierung, … |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS, Android |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | Google Apps, Outlook, WordPress, Joomla, MailChimp, ConstantContact, GetResponse, Unbounce, Wufoo und einige mehr |

Nachteil:

* Optisch gesehen nicht die beste Lösung

Vorteil:

* Große Funktionsvielfalt
* Aktivitäten sind übersichtlich

**HubSpot CRM**

Beschreibung:

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 1.000.000 |
| **Nutzer** | Unbegrenzt |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kontaktverwaltung, , Angebote, Reporting, Aktivitäten |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch |
| **Schnittstellen** | Google, Outlook, Zapier, GoToWebinar, UberConference (diese Angaben stammen aus den Settings), auf der Webseite steht noch: Salesforce, SugarCRM, Zoho, NetSuite, Pipedrive, Base CRM, Twitter, Facebook, LinkedIn, Signals , Google Chrome, WordPress, Eventbrite, Magento, Wufoo-Formulare, Uberflip, Gravity-Formulare, Pocket & Instapaper |

Nachteil:

* Bei zu großer Kontaktanzahl kann es unübersichtlich sein.

Vorteil:

* gut gestaltete übersichtliche Optik

**Zurmo**

Beschreibung: Zurmo erinnert ein wenig an ein Spiel, wo man gedrillt wird Punkte zu sammeln. Da man für jede durchgeführte Aktion („Mission“) Punkte bekommt. Es ist kostenlos bei Betrieb auf eigenem Server / Webspace.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | Unbegrenzt |
| **Nutzer** | Unbegrenzt |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebot, Aktivitäten, Projekte, Produktverwaltung, Reports,  E-Mail-Marketing, .. |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | keine |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | - |

Nachteil:

* ziemlich neu am Markt
* mangelt an Basisfunktionen wie Social CRM[[6]](#footnote-6)
* Bei der Demo- Version gibt es paar Probleme (Datenimport)[[7]](#footnote-7)

Vorteil:

* Gamification-Elemente, die versucht aus Nutzern bessere Mitarbeiter zu machen

**Agile CRM**

Beschreibung: Agile CRM wird wegen seinen breiten Funktionsumfang als „All-in-One CRM“ genannt und fokussiert eher auf kleinere Unternehmen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 1.000 |
| **Nutzer** | 10 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kontaktverwaltung. Aktivitäten verwalten, Reports, E-Mail-Sync, Lead Scoring, Ticketsystem, Web-to-Lead, Wiki, … |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch |
| **Schnittstellen** | Zendesk, Google Apps, Microsoft Exchange, Twilio, Stripe, usw. |

Nachteil:

* Etwas unübersichtlich

Vorteil:

* Es bietet eine Reihe von vielen verschiedenen Funktionalitäten, wie z.B. Trigger festlegen (Aktionen wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind)

**1CRM**

Beschreibung: Diese CRM Lösung ist für kleinere bis mittlere Unternehmen geeignet und bietet umfangreiche Lösungen an, die auf einen eigenen Server betrieben wird.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 750 |
| **Nutzer** | 3 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Terminverwaltung, Kalender, E-Mail Management, Zeiterfassung, Kontakt- & Kundenverwaltung, Eventmangement |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch |
| **Schnittstellen** | Google, Dropbox, Woocommerce, Typo3, Magento |
| **Kompatible Betriebssysteme** | Linux |

Nachteil:

* Design und Usability sind auf mobilen Geräten nicht auf dem neusten Stand.

Vorteil:

* Großer Funktionsumfang

**EspoCRM**

Beschreibung: EspoCRM ist nur bei selbst-gehosteten Lösungen kostenlos, bietet dafür aber viele Features

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote, Aktivitäten, Cases, Marketingkampagnen,  E-Mail-Kampagnen |
| **Plattform** | Web, Cloud(max. 2 Nutzer, 100 MB, 1.000 Kontakte kostenlos) |
| **Mobile** | - |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | In der free Version gibt es keine |

Nachteil:

Vorteil:

* Sehr übersichtlich + gutes Design

**Wice CRM**

Beschreibung: Diese Lösung hat einen großen Funktionsumfang, der in Deutschland gehostet wird.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | Unbegrenzt |
| **Nutzer** | 1 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote, Projekte, Aktivitäten, E-Mail-Kampagnen, Mailing-Kampagnen, Kalender, Ressourcenverwaltung |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS, Andorid, Windows Phone, Black Berry |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | Google-Maps-Plugin, Plugin für fax.de, um Faxe und SMS direkt aus Wice CRM heraus zu verschicken |

Nachteil:

* Optisch nicht sehr ansprechend

Vorteil:

* Datenimport bzw. -export relativ einfach

**Onesheet CRM oder Spreadsheet CRM**

Beschreibung:

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote verwalten, Reporting |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | - |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch |
| **Schnittstellen** | LinkedIn, ToutApp-Integration |

Nachteil:

Vorteil:

**CiviCRM**

Beschreibung: Das Open-Source-CRM-Tool richtet sich eher an Non-Profit-Organisationen. Es erfordert einen eigenen Server mit Installation von Drupal, Joomla oder Wordpress.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Mitgliederverwaltung, Kontaktverwaltung, Spendenverwaltung, Eventmangement, Kampagnenmangement, Auswertungen |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | - |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch |
| **Schnittstellen** | Stripe, MailChimp, Clickatell, Twilio, iATS Payments, Sage Pay, eWAY, Omnipay, GoToWebinar, Google Apps uvm. |

Nachteil:

Vorteil:

* Sehr große Funktionsvielfalt

# Event Management -Lösungen

**Flowlu**

Beschreibung:

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** |  |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

Vorteil:

**Odoo**

Beschreibung: Odoo bietet eine Vielzahl von Funktionen für jede Phase des Ereignisplanungsprozesses.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Ticketing, Event schedule, Social media integration, Email marketing, Google Analytics integration, Sponsor management |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** | - |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

Vorteil:

**OpenConferenceWare**

Beschreibung:

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** |  |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

Vorteil:

**ConfToo**

Beschreibung: Open Source-System von ConfTool ist über eine kostenlose Lizenz für nicht kommerzielle (akademische und nicht-professionelle) Veranstaltungen verfügbar.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** | 150 |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Online Registrierung, Data Management, Custom branding |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

* Es bietet Zahlungsmöglichkeiten wie Bargeld, Scheck und Banküberweisung.

Vorteil:

**Open Conference Systems**

Beschreibung: Dieses Tool wurde für wissenschaftliche Konferenzen entwickelt und eignet sich daher ideal für Universitäten und gemeinnützige Organisationen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Custom branding, Registration |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

Vorteil:

**OSEM**

Beschreibung: OSEM bietet eine breite Palette von Funktionen in einem Open Source-Format.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Session management, Registration, Event schedule, Data management, Custom branding |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

Vorteil:

**Eventbrite, Eventleaf ?**

Beschreibung:

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** |  |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

Vorteil:

1. https://www.crmmanager.de/crm/freeware/ [↑](#footnote-ref-1)
2. https://www.capterra.com.de/blog/16/die-13-top-kostenlosen-und-open-source-crm-tools [↑](#footnote-ref-2)
3. https://www.crmmanager.de/crm/freeware/# [↑](#footnote-ref-3)
4. https://www.crmmanager.de/crm/freeware/# [↑](#footnote-ref-4)
5. https://www.capterra.com.de/blog/16/die-13-top-kostenlosen-und-open-source-crm-tools [↑](#footnote-ref-5)
6. https://www.capterra.com.de/blog/16/die-13-top-kostenlosen-und-open-source-crm-tools [↑](#footnote-ref-6)
7. https://www.crmmanager.de/crm/freeware/# [↑](#footnote-ref-7)