Marktrecherche

Das Copyleft bestimmt, ob der Open-Source-Code selbst oder Modifizierungen davon weitervertrieben werden dürfen.

Beziehungsmanagement; Service & Suppportmanagement; Reporting; welche Imports bzw. Exports

## Open Source CRM – Lösungen

**Suite CRM**

Beschreibung: Es handelt sich um eine Open Source CRM Lösung. SuiteCRM ist eine stark erweiterte Version von SugarCRM, die auch viele zusätzliche Sicherheitsupdates enthält, die in SugarCRM nicht verfügbar sind.[[1]](#footnote-1)

LINK zur Installation: <https://www.veonconsulting.com/suitecrm-installation-steps/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | Unbegrenzt |
| **Nutzer** | Unbegrenzt |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote, Marketingkampagnen, E-Mail-Kampagnen, Auswertungen, Projektverwaltung, Rechnungen, Verträge, Events usw. |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | keine |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch, (Deutsch –  von diligent kostenlos bereitgestellt) |
| **Schnittstellen** | MailChimp, Gmail, WordPress, über einen externen Partner (Riva) Anbindung an GroupWise, Outlook plugin |
| **Programmiersprache** | PHP |
| **Betriebssystem** | Cross-platform |
| **Data backend** | MariaDB, MySQL, Microsoft SQL Server |

Nachteil:

* Die Kontakt- oder Accountübersicht kann bei einer sehr großen Zahl ungünstig sein.

Vorteil:

* Man kann Prozesse automatisieren.
* Ein Tool mit sehr vielen Möglichkeiten. [[2]](#footnote-2)
* Es gibt einen Bug Tracker auf Github

**EspoCRM**

Beschreibung: EspoCRM ist entwickelt, um die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen zu erfüllen. Es ist sehr gut skalierbar, Anpassungen lassen sich auch ohne Programmierungen vornehmen. Neben Dokumentenverwaltung und Email stehen auch einfache Social CRM Funktionen und optional ein Inventory Management und zahlreiche Reports zur Verfügung.[[3]](#footnote-3)

LINK zum Download: <https://www.espocrm.com/download/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | … |
| **Nutzer** | … |
| **Speicher** | … |
| **Features** | Kontaktverwaltung, Angebote, Aktivitäten, Cases, Marketingkampagnen,  E-Mail-Kampagnen |
| **Plattform** | Web, Cloud(max. 2 Nutzer, 100 MB, 1.000 Kontakte kostenlos) |
| **Mobile** | - |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | - |

Vorteil:

* Sehr übersichtlich + gutes Design
* zahlreiche Extensions
* Tasks, Kalender und Opportunities.

**Vtiger CRM ($)**

Beschreibung: VTiger ist modular, OpenSource und webbasiert. Das CRM System vtiger bietet grundsätzlich einen sehr großen Funktionsumfang. Insbesondere der vor allem für klein und mittelständische Unternehmen. Wichtige Baustein der Open Source Version sind Warenwirtschaft mit Angebots-, Bestellungs- und Rechnungswesen.[[4]](#footnote-4)

LINK: <https://www.vtiger.com/de/open-source-crm/download-open-source/> <https://www.vgsglobal.com/blog/download-install-vtiger-crm/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 1.000.000 |
| **Nutzer** | 100 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Kunden- /Konatkverwaltung, kein Managing von Veranstaltungen, Service und Support Management, Import und Export |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS, Android |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | Quickbooks, Xero, Google Apps, Twilio, Microsoft Outlook, … |
| **Betriebssystem** | Alle LAMP Systeme,  Mac OS, Windows |
| **Programmiersprache** | PHP |

Nachteil:

* Wenige Features
* Nicht die aktuellste Version[[5]](#footnote-5)
* Nach Benutzern gibt es Kompatibilitätsprobleme mit PHP 5.6 und höhere Versionen.[[6]](#footnote-6)

Vorteil:

* FreeCRM ist eine webbasierte Lösung. (zeitsparend -> weniger Aufwand)
* Es ist leicht bedienbar.

**1CRM**

Beschreibung: Diese CRM Lösung ist für kleinere bis mittlere Unternehmen geeignet und bietet umfangreiche Lösungen an, die auf einen eigenen Server betrieben wird. 🡪 **All-in-One Lösung**

LINK: <https://1crm-system.de>

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | 750 |
| **Nutzer** | 3 |
| **Speicher** | Unbegrenzt |
| **Features** | Terminverwaltung, Kalender, E-Mail Management, Beziehungsmanagement, Zeiterfassung, Kontakt- & Kundenverwaltung, Eventmangement, Service und Supportmanagement, Import & Export |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | iOS |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch |
| **Schnittstellen** | Google, Dropbox, Woocommerce, Typo3, Magento, (Microsoft Outlook Integration) |
| **Kompatible Betriebssysteme** | Linux |

Nachteil:

* Design und Usability sind auf mobilen Geräten nicht auf dem neusten Stand.

Vorteil:

* Großer Funktionsumfang
* Einfache Personalisierung per Drag & Drop
* Hohe Flexibilität bei der Lizenzierung
* 1CRM bietet auch die Möglichkeit, Veranstaltungen zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Das ist nicht nur aus Marketing-Sicht für Produktpräsentationen interessant, sondern auch für Ausbildungen, Seminare und Lehrgänge. Kontakte und Interessenten können Veranstaltungen zugewiesen werden, Erinnerungsmails an alle Teilnehmer sind ebenso möglich wie die Überprüfung der Anwesenheit.
* Es versucht Kommunikationsprozesse im Unternehmen nachhaltig zu verbessern. Dabei unterstützt 1CRM die Starface Telefonanlage sowie die Basisfunktionen von TAPI Telefonanlagen.

**CiviCRM**

Beschreibung: Das Open-Source-CRM-Tool richtet sich eher an Non-Profit-Organisationen. Es erfordert einen eigenen Server mit Installation von Drupal, Joomla oder Wordpress.[[7]](#footnote-7)

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** | unbegrenzt |
| **Nutzer** | Derzeit unebaknnt |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Mitgliederverwaltung, Kontaktverwaltung, Spendenverwaltung, Eventmangement, Kampagnenmangement, Auswertungen |
| **Plattform** | Web |
| **Mobile** | - |
| **Relevanten Sprachen** | Deutsch, Englisch |
| **Schnittstellen** | drupal, Wordpress und joomla, Stripe, MailChimp, Clickatell, Twilio, iATS Payments, Sage Pay, eWAY, Omnipay, GoToWebinar, Google Apps uvm. |
| **Programmiersprache** | JavaScript, PHP |
| **Betriebssystem** | Server: Linux  Client: plattformunabhängig |
| **Database backend** | MySQL & MariaDB |

Vorteil:

* Sehr große Funktionsvielfalt

**SugarCRM** 

Beschreibung: Einer der bekanntesten Namen in der Branche. Hoher Funktionsumfang und hohe Automatisierungsmöglichkeiten. SugarCRM ist auch gut skalierbar, richtet sich aber eher an Anwender mit sehr hohen Anforderungen.[[8]](#footnote-8)

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Mitgliederverwaltung, Kontaktverwaltung, Spendenverwaltung, Eventmangement, Kampagnenmangement, Auswertungen, keine Veranstaltungen, Service und Support Management |
| **Plattform** | Web, (cloudbasiert) |
| **Mobile** | Android |
| **Relevanten Sprachen** | Englisch |
| **Schnittstellen** | Stripe, MailChimp, Clickatell, Twilio, iATS Payments, Sage Pay, eWAY, Omnipay, GoToWebinar, Google Apps uvm. (Microsoft Outlook) |
| **Betriebssystem** | Corssplatform |
| **Programmiersprache** | PHP |
| **Database backend** | MySQL, Microsoft SQL Server |

Vorteil:

* Aktivitäten, Kontakte, Kampagnen, Leads und Chancen importieren sowie exportieren

**XRMS**

Dieses Open Source Tool richtet sich eher an Marketing- und Vertriebsunterstützungen und besitzt ein Plugin-System, welches eine Kopplung mit anderen Unternehmens-Applikationen zulässt.

INFO: <http://www.sourceforge.net/projects/xrms>

|  |  |
| --- | --- |
| **Features** | Einfaches Reporting, Erstellung von umfangreichen Workflows, Kontakt- /Kundenverwaltung, Beziehungsmanagement, E-Mailings, Workflow, keine Veranstaltungen , Import und Export |

**Drools (?)**

Dieses Open Source Tool richtet sich eher an Marketing- und Vertriebsunterstützungen und besitzt ein Plugin-System, welches eine Kopplung mit anderen Unternehmens-Applikationen zulässt.

INFO: <https://www.drools.org/>

<https://www.opennms.org/de/opennms>

<https://simple-evcorr.github.io/>

**Zendesk Sunshine (?)**

Zendesk Sunshine ist eine offene, flexible CRM-Plattform. Sunshine basiert auf AWS und ermöglicht Ihnen, nahtlos alle Ihre Kundendaten - wo auch immer sie sich befinden - zu verbinden und zu verstehen und sie unternehmensweit zu verwenden.

INFO: <https://develop.zendesk.com/hc/en-us/community/posts/360004233828-About-the-Events-API?_ga=2.13758963.599116363.1554040929-790623122.1554040929>

<https://www.conftool.net/de/startseite.html>

# Event Management -Lösungen

**Odoo**

Beschreibung: Odoo ist eine integrierte ERP-Software-Lösung. Zielgruppe sind Unternehmen jeder Größenordnung. Odoo beinhaltet u. a. folgende Module: CRM, Website/E-Commerce, Abrechnung, Finanzbuchhaltung, Produktion, Lagerverwaltung, Projektmanagement, Dokumentenmanagement Odoo bietet eine Vielzahl von Funktionen für jede Phase des Ereignisplanungsprozesses.[[9]](#footnote-9)

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Ticketing, Event schedule, Social media integration, Email marketing, Google Analytics integration, Sponsor management |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** | iOS, Android |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |
| **Betriebssystem** | Linux, Unix-like, OS X, Window |
| **Programmiersprache** | Python, JavaScript, XML |

**OpenConferenceWare**

Beschreibung: OpenConferenceWare erfordert die Ausführung einer Rails-Anwendung. Dies ist die beste Lösung für technisch versierte Veranstaltungsplaner. Mit dieser anpassbaren Plattform können Benutzer Ereignissitzungen auflisten, Vorschläge erstellen und aktualisieren, Feeds abonnieren, Räume anzeigen und persönliche Profile erstellen. Administratoren können Ereignisse erstellen und ändern, Vorschlagstermine festlegen und Räume und Sitzungen verwalten.[[10]](#footnote-10)

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Event schedule, Room block management, Session management, Event attendee surveys |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

**ConfToo**

Beschreibung: Open Source-System von ConfTool ist über eine kostenlose Lizenz für nicht kommerzielle (akademische und nicht-professionelle) Veranstaltungen verfügbar.[[11]](#footnote-11)

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** | 150 |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Online Registrierung, Data Management, Custom branding |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

Nachteil:

* Es bietet Zahlungsmöglichkeiten wie Bargeld, Scheck und Banküberweisung.

Vorteil:

* Die Software kann sogar für den Check-In am Tag der Teilnehmer verwendet werden

**Open Conference Systems**

Beschreibung: Dieses Tool wurde für wissenschaftliche Konferenzen entwickelt und eignet sich daher ideal für Universitäten und gemeinnützige Organisationen. Mit OCS können Sie eine Konferenzwebsite erstellen, zur Einreichung von Bewerbungen aufrufen, Beiträge in einer durchsuchbaren Datenbank veröffentlichen und Teilnehmer registrieren.[[12]](#footnote-12)

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Custom branding, Registration |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

**OSEM**

Beschreibung: OSEM bietet eine breite Palette von Funktionen in einem Open Source-Format.

|  |  |
| --- | --- |
| **Max. Kontakte** |  |
| **Nutzer** |  |
| **Speicher** |  |
| **Features** | Session management, Registration, Event schedule, Data management, Custom branding |
| **Plattform** |  |
| **Mobile** |  |
| **Relevanten Sprachen** |  |
| **Schnittstellen** |  |

# Literatur

LINK:

<https://visual4.de/loesungen/crm-vergleich/>

[https://www.crmmanager.de/crm/freeware/#](https://www.crmmanager.de/crm/freeware/)

<https://www.capterra.com.de/blog/16/die-13-top-kostenlosen-und-open-source-crm-tools>

<https://en.wikipedia.org/wiki/SuiteCRM>

<https://www.gruenderkueche.de/fachartikel/die-top-30-die-wichtigsten-crm-tools-auf-dem-markt/>

<https://de.wikipedia.org/wiki/CiviCRM>

<https://blog.capterra.com/free-event-management-software/>

1. https://en.wikipedia.org/wiki/SuiteCRM [↑](#footnote-ref-1)
2. https://www.crmmanager.de/crm/freeware/ [↑](#footnote-ref-2)
3. https://www.gruenderkueche.de/fachartikel/die-top-30-die-wichtigsten-crm-tools-auf-dem-markt/ [↑](#footnote-ref-3)
4. https://www.gruenderkueche.de/fachartikel/die-top-30-die-wichtigsten-crm-tools-auf-dem-markt/ [↑](#footnote-ref-4)
5. https://www.crmmanager.de/crm/freeware/# [↑](#footnote-ref-5)
6. https://www.capterra.com.de/blog/16/die-13-top-kostenlosen-und-open-source-crm-tools [↑](#footnote-ref-6)
7. https://de.wikipedia.org/wiki/CiviCRM [↑](#footnote-ref-7)
8. https://www.gruenderkueche.de/fachartikel/die-top-30-die-wichtigsten-crm-tools-auf-dem-markt/ [↑](#footnote-ref-8)
9. <https://de.wikipedia.org/wiki/Odoo> [↑](#footnote-ref-9)
10. <https://blog.capterra.com/free-event-management-software/> [↑](#footnote-ref-10)
11. https://blog.capterra.com/free-event-management-software/ [↑](#footnote-ref-11)
12. https://blog.capterra.com/free-event-management-software/ [↑](#footnote-ref-12)