

Titel:

Status Quo eigenentwickelter Softwareanwendungen in österreichischen Unternehmen

Einleitung:

- Name des Projektpartners oder der Universität
- Ziel der Umfrage (=Beschaffenheit der eigenentwickelten Softwareanwendungen um mit diesen Infos potentielle Kunden zu erheben)
- Priorisierung der Beantwortungen vorstellen damit sich der Befragte bewusst ist welche Anwendung spezifisch befragt wird
- Ob die Beantwortungen anonym oder vertraulich behandelt werden oder ob sie nachverfolgt werden (?)
- Relevante Definitionen: „Eigenentwickelte Softwareanwendung“
 - Eigenentwickelt
 - (Software)Anwendung
- (?)Einverständniserklärung oder Datenschutzrichtlinien, die Projektpartner oder Universität benötigen

Allgemeine Fragen:

1. Wie lautet der Name Ihres Unternehmens? (Offene Frage)
2. In welchem Bereich / In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?
(Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
 - a. Öffentlicher Sektor
 - b. Energie Sektor
 - c. Finanz Sektor
 - d. Industrie Sektor
 - e. Bau Sektor
 - f. Medizin Sektor
 - g. Handel Sektor
 - h. IT Sektor
 - i. Sonstige:

3. Sind in Ihrem Unternehmen eigenentwickelte Softwareanwendungen in Betrieb / vorhanden? (JA || NEIN)
- a. Nein → Frage 4
 - b. JA → Frage 7
4. Weshalb haben Sie keine eigenentwickelten Softwareanwendungen im Unternehmen? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
- a. Mangel an Ressourcen
 - b. Kosten
 - c. Kein Mehrwert
 - d. Fehlendes Know-How
 - e. Sonstiges:
5. Welche Softwareanwendungen sind Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwortmöglichkeit)
- a. Standard-Software
 - b. Customized Standard-Software mit vorhandenen Konnektoren
 - c. Sonstige: (offen was der Befragte als „Sonstige“ angeben kann (??))
6. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
- a. Ja, ...
 - b. Nein, ...

ENDE → Abschlussteil

7. Wieviel eigenentwickelte Softwareanwendungen sind in Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
- a. 1-3
 - b. 4-6
 - c. 7-9
 - d. 10-12
 - e. 12 +

Spezifische Fragen:

8. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
- a. Ja, ...
 - b. Nein, ...
9. In welchem Zeitraum wurde die eigenentwickelte Softwareanwendung implementiert? (Auswahlmöglichkeiten)
- a. Vor 1970
 - b. 1970-1980
 - c. 1980-1990
 - d. 1990-2000
 - e. 2000-2010
 - f. 2010- Heute
10. Wie viel hat die Einführung der eigenentwickelten Softwareanwendung gekostet? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)

Bei Einführung vor 2001 → Bitte Betrag in Schilling in „Sonstige“ angeben

- a. 0 - 300.000 €
 - b. 300.000 € - 600.000 €
 - c. 600.000 € - 900.000 €
 - d. 900.000 € - 1,2 Mio €
 - e. Über 1,2 Mio €
 - f. Sonstige:
11. Welche Prozesse werden in Ihrem Unternehmen mittels der eigenentwickelten Softwareanwendung automatisiert? (Offene Antwort) (?)

12. In welchen Fachabteilungen im Unternehmen werden diese Hauptprozesse ausgeführt? / Welche Fachabteilungen sind durch die eigenentwickelte Softwareanwendung betroffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort)

- a. Fertigung / Produktion
- b. Marketing & Öffentlichkeitsarbeit
- c. Verkauf / Vertrieb
- d. Logistik / Materialwirtschaft
- e. Kundenbetreuung
- f. IT & Technik (Internet und Dateninfrastruktur)
- g. Forschung & Entwicklung
- h. Finanzen (Buchhaltung, Rechnungswesen)
- i. Personal (Human Resources)
- j. Sonstige:

13. In welcher/-n Programmiersprache(n) wird die Softwareanwendung betrieben? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)

- a. Java , JavaScript
- b. C++ , C , C#
- c. Python
- d. Pascal
- e. UML
- f. BASIC
- g. Perl
- h. Sonstige:

14. Wie ist die IT-Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort) – NOCH AUSZUBAUEN

- a. 3 Schichtenarchitektur (Präsentation/Front-End – Logik/Back-End – Daten/Data Layer)
- b. 2 Schichtenarchitektur (Präsentation & Logik – Daten / Front-End und Back-End vereint – Data Layer)
- c. ...
- d. Sonstige:

15. Wie viele Komponenten sind in den einzelnen Architekturebenen vorhanden?

(Auswahlmöglichkeiten)

Front-End, Back-End, Data Layer

a. Front-End

i. 1-3

ii. 4-6

iii. 6 +

b. Back-End

i. 1-3

ii. 4-6

iii. 6+

c. Data Layer

i. 1-3

ii. 4-6

iii. 6 +

16. Ist eine Middleware in der IT-Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung vorhanden? (JA || NEIN)

a. Ja

b. Nein

17. Wie ist die Datenhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit)

a. Einzelne Datenhaltung

b. Zentrale Datenhaltung

18. Welchen Typ hat die eigenentwickelte Softwareanwendung?

(Auswahlmöglichkeit)

a. Desktop-Anwendung

b. Web-Anwendung

19. Wer übernimmt den Betrieb der eigenentwickelten Softwareanwendung?

(Auswahlmöglichkeiten)

- a. In-house
- b. Outsourced

20. Wie/Wo wird die eigenentwickelte Softwareanwendung betrieben?

(Auswahlmöglichkeiten)

- a. Eigenes Rechenzentrum
- b. On-Premise Lösung
- c. Cloud Lösung
- d. Hybrid Lösung
- e. SaaS (Software as a Service)
- f. IaaS (Infrastructure as a Service)
- g. PaaS (Platform as a Service)

21. Wie viele Konnektoren sind bei Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung enthalten?

Schnittstellen zu anderen Software

- a. 1-2
- b. 3-4
- c. 5-6
- d. 7-8
- e. 8 +

22. Was ist der häufigste Typ vom Konnektor? (?)

- a. Remote Procedure Call
- b. Data access
- c. Event
- d. Stream
- e. Linkage (state linking)
- f. Distributor
- g. Adaptor
- h. Sonstige:

23. Welches Format hat/haben der/die Konnektor/-en? (xml, html, ascii, bmp,)

Auszubauen

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5
- f. Sonstige:

24. Wurde der Quellcode dokumentiert?

- a. Ja
 - i. Wie wurde der Quellcode dokumentiert? (offene Antwort)
- b. Nein
 - i. Begründung

25. Wie hoch waren die Kosten im letzten Jahr für die
Aufrechterhaltung/Instandhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung?

In Bezug auf die Anschaffungskosten

- a. 5 – 10 % der Anschaffungskosten
- b. 10 – 15 % der Anschaffungskosten
- c. 15 – 20 % der Anschaffungskosten
- d. 20 – 25 % der Anschaffungskosten
- e. Über 25 % der Anschaffungskosten

26. Welche Faktoren machen die meisten Kosten für die
Aufrechterhaltung/Instandhaltung aus?

- a. Lizenz
- b. Support
- c. Incident Management
- d. Release / Update
- e. Schulung
- f. Hardware
- g. Sonstige:

27. Wurde die eigenentwickelte Softwareanwendung in den letzten fünf Jahren erweitert?

Wenn ja, bitte auswählen

- a. Neue Konnektoren hinzugefügt
- b. Erweiterung der Funktionalitäten
- c. Graphische Darstellung erweitert
- d. IT-Architektur verändert (Front-End, Back-End, Data Layer)
- e. Sonstige:

28. Wie viele Major Upgrades gab es seit der Laufzeit der eigenentwickelten Softwareentwicklung?

- a. 0 - 5
- b. 6 - 10
- c. 11 - 15
- d. 15 +

29. Wann war das letzte Major Upgrade? (Auswahlmöglichkeit)

- a. Vor 1970
- b. 1970-1980
- c. 1980-1990
- d. 1990-2000
- e. 2000-2010
- f. 2010- Heute

30. Weshalb wurde das letzte Major Upgrade durchgeführt?

(Auswahlmöglichkeiten) **AUSBAUEN**

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. Sonstige:

31. Existieren Probleme mit der eigenentwickelten Softwareanwendung?

- a. Ja
- b. Nein

32. Wo existieren Probleme mit Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5
- f. 6
- g. Sonstige:

Abschluss:

33. Wie zufrieden sind/waren Sie mit den Fragestellungen der Umfrage?

(Auswahlmöglichkeit)

Falls Unzufriedenheit bei konkreten Fragen besteht, bitte die Nummern der Fragen in „Sonstige:“ vermerken

- a. 1 = sehr unzufrieden
- b. 2 = unzufrieden
- c. 3 = neutral
- d. 4 = zufrieden
- e. 5 = sehr zufrieden
- f. Sonstige:

34. Haben Sie weitere Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge bzw. Kommentare zu dieser Umfrage? (offene Antwort)

Vielen Dank für das Mitwirken an der Umfrage!

Kontakt Daten

Weitere Infos:

Frage 18: Erübrigt sich diese Frage durch die IT-Architektur-Fragen? www || Client Server Architektur?

Frage 24: (Aus den Antworten kann man dann die Probleme feststellen → wenn Schulung Kostentreiber ist, dann bedeutet dies → Schlechte Usability)

Frage 28: Desto mehr Änderungen → mehr Kosten bei Ablöse / und wenn immer nur geändert wurde und viele Ressourcen dafür aufgebraucht wurden, dann Ablöse erschwert)

Frage 30: (Bereiche, die wir abfragen können wir als Antwortmöglichkeiten einfügen)