Titel:

**Beschaffenheit eigenentwickelter Softwareanwendungen in österreichischen Unternehmen**

Einleitung:

* Name des Projektpartners oder der Universität
* Ziel der Umfrage (=Beschaffenheit der eigenentwickelten Softwareanwendungen um mit diesen Infos potentielle Kunden zu erheben)
* Priorisierung der Beantwortungen vorstellen damit sich der Befragte bewusst ist welche Anwendung spezifisch befragt wird
* Ob die Beantwortungen [anonym oder vertraulich behandelt werden oder ob sie nachverfolgt werden](https://help.surveymonkey.com/articles/de/kb/How-do-I-make-surveys-anonymous) (?)
* Relevante Definitionen: „Eigenentwickelte Softwareanwendung“
  + Eigenentwickelt
  + (Software)Anwendung
* (?)Einverständniserklärung oder Datenschutzrichtlinien, die Projektpartner oder Universität benötigen

Allgemeine Fragen:

1. Wie lautet der Name Ihres Unternehmens? (Offene Frage)
2. In welchem Bereich / In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Öffentlicher Sektor
   2. Energie Sektor
   3. Finanz Sektor
   4. Industrie Sektor
   5. Bau Sektor
   6. Medizin Sektor
   7. Handel Sektor
   8. IT Sektor
   9. Sonstige:
3. Sind in Ihrem Unternehmen eigenentwickelte Softwareanwendungen in Betrieb / vorhanden? (JA || NEIN)
   1. Nein 🡪 Frage 4
   2. JA 🡪 Frage 7
4. Weshalb haben Sie keine eigenentwickelten Softwareanwendungen im Unternehmen? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Mangel an Ressourcen
   2. Kosten
   3. Kein Mehrwert
   4. Fehlendes Know-How
   5. Sonstiges:
5. Welche Softwareanwendungen sind in Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Standard-Software
   2. Customized Standard-Software mit vorhandenen Konnektoren
   3. Sonstige: (offen was der Befragte als „Sonstige“ angeben kann (?))
6. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
   1. Ja, …
   2. Nein, …

**ENDE 🡪 Abschlussteil**

1. Wieviel eigenentwickelte Softwareanwendungen sind in Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
   1. 1-3
   2. 4-6
   3. 7-9
   4. 10-12
   5. 12 +

Spezifische Fragen:

1. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
   1. Ja, …
   2. Nein, …
2. In welchem Zeittraum wurde die eigenentwickelte Softwareanwendung implementiert? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. Vor 1970
   2. 1970-1980
   3. 1980-1990
   4. 1990-2000
   5. 2000-2010
   6. Nach 2010
3. Wie viel hat die Einführung der eigenentwickelten Softwareanwendung gekostet? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)

*Bei Einführung vor 2001 🡪 Bitte Betrag in Schilling in „Sonstige“ angeben*

* 1. 0 - 300.000 €
  2. 300.000 € - 600.000 €
  3. 600.000 € - 900.000 €
  4. 900.000 € - 1,2 Mio €
  5. Über 1,2 Mio €
  6. Sonstige:

1. Welche Prozesse werden in Ihrem Unternehmen mittels der eigenentwickelten Softwareanwendung automatisiert? (Offene Antwort) (?)
2. In welchen Fachabteilungen im Unternehmen werden diese Hauptprozesse ausgehführt? / Welche Fachabteilungen sind durch die eigenentwickelte Softwareanwendung betroffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort)
   1. Fertigung / Produktion
   2. Marketing & Öffentlichkeitsarbeit
   3. Verkauf / Vertrieb
   4. Logistik / Materialwirtschaft
   5. Kundenbetreuung
   6. IT & Technik (Internet und Dateninfrastruktur)
   7. Forschung & Entwicklung
   8. Finanzen (Buchhaltung, Rechnungswesen)
   9. Personal (Human Resources)
   10. Sonstige:
3. In welcher/-n Programmiersprache(n) wird die Softwareanwendung betrieben? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
   1. Java , JavaScript
   2. C++ , C , C#
   3. Python
   4. Pascal
   5. UML
   6. BASIC
   7. Perl
   8. Sonstige:
4. Wie ist die IT-Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort) – NOCH AUSZUBAUEN
   1. 3 Schichtenarchitektur (Präsentation/Front-End – Logik/Back-End – Daten/Data Layer)
   2. 2 Schichtenarchitektur (Präsentation & Logik – Daten / Front-End und Back-End vereint – Data Layer)
   3. …
   4. Sonstige:
5. Wie viele Komponenten sind in den einzelnen Architekturebenen vorhanden? (Auswahlmöglichkeiten)

*Front-End, Back-End, Data Layer*

* 1. Front-End
     1. 1-3
     2. 4-6
     3. 6 +
  2. Back-End
     1. 1-3
     2. 4-6
     3. 6+
  3. Data Layer
     1. 1-3
     2. 4-6
     3. 6 +

1. Ist eine Middleware in der IT-Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung vorhanden? (JA || NEIN)
   1. Ja
   2. Nein
2. Wie ist die Datenhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit)
   1. Einzelne Datenhaltung
   2. Zentrale Datenhaltung
3. Welchen Typ hat die eigenentwickelte Softwareanwendung? (Auswahlmöglichkeit) (Erübrigt sich diese Frage durch die Architekturfragen ? www || Client Server Architektur)
   1. Desktop-Anwendung
   2. Web-Anwendung
4. Wie viele Konnektoren sind bei Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung enthalten?

*Schnittstellen zu anderen Software*

* 1. 1-2
  2. 3-4
  3. 5-6
  4. 7-8
  5. 8 +

1. Was ist der häufigste Typ vom Konnektor? (?)
   1. Remote Procedure Call
   2. Data access
   3. Event
   4. Stream
   5. Linkage (state linking)
   6. Distributor
   7. Adaptor
   8. Sonstige:
2. Welches Format hat/haben der/die Konnektor/-en? (xml, html, ascii, bmp,) **Auszubauen (nicht im Fragebogen)**
3. Wurde der Quellcode dokumentiert?
   1. Ja
      1. Wie wurde der Quellcode dokumentiert?
   2. Nein
      1. Begründung
4. Wie hoch waren die Kosten für das letzte Jahr für die Aufrechterhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung?
   1. (anderer Rahmen , größere Dimensionen 🡪 ca 25% der Anschaffung sind jährliche Instandhaltung) (Nicht im Fragebogen enthalten)
5. Subfrage: Wo sind meisten Kosten? (Aus den Antworten kann man dann die Probleme feststellen 🡪 wenn Schulung Kostentreiber ist, dann bedeutet das 🡪 Schlechte Usability

Lizenz

Support

Incident Management

Release / Update

Schulung

Hardware

Sonstige:

6.1 Gibt es eine Stellvertretung, falls die dafür zuständige Person in den Urlaub/Rente geht? In Ablösegedanken (was ist der Grund für Ablöse ) abfragen und Antwort erhalten!!!

NICHT RELEVANT 🡪 WEGLASSEN!

1. *Existiert ein Backup der Daten?*

*-JA*

*8.1 Wie wird das Backup aktuell gesichert? (Band, Disk, Cloud)?*

*8.2 Sind die Backups verschlüsselt und somit sicher, falls eingebrochen wird?*

*-NEIN*

*9. Sind jegliche Geräte mit einer Antiviren-Software bestückt?*

*-JA*

*-NEIN*

*9.1 Ist die Virus-Software aktuell bzw. werden die Virendefinitionen aktuell gehalten?*

*-JA*

*-NEIN*

*9.1.1 Wer prüft dies?*

*10. Sind Sie zufrieden mit Ihrer Speichergeschwindigkeit? (HDD vs. SSD)*

*10.1 Wäre ein Update auf SSDs für Sie interessant?*

11. Ist die Software aktuell bzw. wurde sie in den letzten fünf Jahren aktualisiert (bspw.: Funktionen hinzugefügt/angepasst, grafische Darstellung angepasst, sonstige...)

Wieviel mature Upgrades seit Laufzeit , wann war letzter , und Warum?

Desto mehr änderungen 🡪 mehr Kosten bei Ablöse / und wenn immer nur geändert wurde und viele Ressourcen dafür aufgebraucht wurden, dann ablöse schwierig

12. Existieren Probleme mit der eigenentwickelten Softwareanwendung?

-JA

12.1 Wo existieren Probleme mit der SW? (Bereiche, die wir abfragen können wir als Antwortmöglichkeiten einfügen)

-

-

-

-Sonstige