1. Ablösegedanken?
2. Zeittraum der Implementierung?

5 Bereiche (bzw 1970-1980??)

**Spezifisch:**

Wofür wird die Anwendung benutzt? („Was macht diese genau?“) Fachlicher werden (Nutzen definieren, anders formulieren, Welche Prozesse werden automatisiert?,..

7.1 In welche Fach-Abteilungen im Unternehmen werden diese Hauptprozesse ausgehführt / sind durch die Anwendung betroffen?

1. Welche Programmiersprache(n) wird für die Software benutzt?

* Java
* C++
* Sonstige

1. Wie schaut die IT-Architektur aus? Wieviel Komponenten in den einzelnen Bereichen (FE,BE, Data Layer , oder gibt’s middleware? Multichannel?= Datenhaltung einzeln(integriert) oder Zentral? Einzelne Bereiche der Architektur befragen? (FE;BE;MIddlewar,Data Layer) Schnittstellen zwischen einzelnen Komponenten in BackEnd? Peer to Peer? Oder eher auslassen?

Artikel zu Software-Architektur lesen

* 3 Schichtenarchitektur (Präsentation – Logik – Daten)
* 2 Schichtenarchitektur (Präsentation & Logik – Daten bzw. Frontend und Backend vereint)
* Sonstige
  1. Ist dies eine Desktop-Anwendung oder eine Web-Anwendung? (vll erübrigt sich diese Frage durch den Architektur Teil) www 🡪 client server Architektur

1. Wie viele Konnektoren (Schnittstellen zu anderen Software) sind enthalten? Andere Dimension 🡪 Duchschnitt sind 2

* 0 bis 25
* 25 bis 50
* 50 bis 75
* 75+

Subfrage : Art von Schnittstelle (technisch) Welches Format (xml)

* 1. Was ist der häufigste Typ vom Connector?

-Procedure Call

-Data access

-Event

-Stream

-Linkage (state linking)

-Distributor

-Adaptor

-Sonstige“

1. Wurde der Quellcode dokumentiert?

-Ja

4.1 Wie wurde der Quellcode dokumentiert?

-Nein + Begründung

1. Wie viel hat die Einführung der Anwendung gekostet? (Vor 2001 🡪 in Schilling!!) IF (wenn vor 2001, dann Schilling ELSE Euro) 🡪 andere Dimensionen

0 bis 50 000€

50 000 – 100 000€

100 000 – 1 000 000€

1 000 000€ +

1. Wie viel betragen („betrugen die Kosten für das letzte Jahr“) die Kosten (jährlich) für die Aufrechterhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung? (anderer Rahmen , größere Dimensionen 🡪 ca 25% der Anschaffung sind jährliche Instandhaltung)
2. Subfrage: Wo sind meisten Kosten? (Aus den Antworten kann man dann die Probleme feststellen 🡪 wenn Schulung Kostentreiber ist, dann bedeutet das 🡪 Schlechte Usability

Lizenz

Support

Incident Management

Release / Update

Schulung

Hardware

Sonstige:

0 bis 1000€

1000€ bis 2500€

2500€ bis 5000€

5000€ +

6.1 Gibt es eine Stellvertretung, falls die dafür zuständige Person in den Urlaub/Rente geht? In Ablösegedanken (was ist der Grund für Ablöse ) abfragen und Antwort erhalten!!!

NICHT RELEVANT 🡪 WEGLASSEN!

1. *Existiert ein Backup der Daten?*

*-JA*

*8.1 Wie wird das Backup aktuell gesichert? (Band, Disk, Cloud)?*

*8.2 Sind die Backups verschlüsselt und somit sicher, falls eingebrochen wird?*

*-NEIN*

*9. Sind jegliche Geräte mit einer Antiviren-Software bestückt?*

*-JA*

*-NEIN*

*9.1 Ist die Virus-Software aktuell bzw. werden die Virendefinitionen aktuell gehalten?*

*-JA*

*-NEIN*

*9.1.1 Wer prüft dies?*

*10. Sind Sie zufrieden mit Ihrer Speichergeschwindigkeit? (HDD vs. SSD)*

*10.1 Wäre ein Update auf SSDs für Sie interessant?*

11. Ist die Software aktuell bzw. wurde sie in den letzten fünf Jahren aktualisiert (bspw.: Funktionen hinzugefügt/angepasst, grafische Darstellung angepasst, sonstige...)

Wieviel mature Upgrades seit Laufzeit , wann war letzter , und Warum?

Desto mehr änderungen 🡪 mehr Kosten bei Ablöse / und wenn immer nur geändert wurde und viele Ressourcen dafür aufgebraucht wurden, dann ablöse schwierig

12. Existieren Probleme mit der eigenentwickelten Softwareanwendung?

-JA

12.1 Wo existieren Probleme mit der SW? (Bereiche, die wir abfragen können wir als Antwortmöglichkeiten einfügen)

-

-

-

-Sonstige