Titel:

**Beschaffenheit eigenentwickelter Softwareanwendungen in österreichischen Unternehmen**

Einleitung:

* Name des Projektpartners oder der Universität
* Ziel der Umfrage (=Beschaffenheit der eigenentwickelten Softwareanwendungen um mit diesen Infos potentielle Kunden zu erheben)
* Priorisierung der Beantwortungen vorstellen damit sich der Befragte bewusst ist welche Anwendung spezifisch befragt wird
* Ob die Beantwortungen [anonym oder vertraulich behandelt werden oder ob sie nachverfolgt werden](https://help.surveymonkey.com/articles/de/kb/How-do-I-make-surveys-anonymous) (?)
* Relevante Definitionen: „Eigenentwickelte Softwareanwendung“
  + Eigenentwickelt
  + (Software)Anwendung
* (?)Einverständniserklärung oder Datenschutzrichtlinien, die Projektpartner oder Universität benötigen

Allgemeine Fragen:

1. Wie lautet der Name Ihres Unternehmens? (Offene Frage)
2. In welchem Bereich / In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Öffentlicher Sektor
   2. Energie Sektor
   3. Finanz Sektor
   4. Industrie Sektor
   5. Bau Sektor
   6. Medizin Sektor
   7. Handel Sektor
   8. IT Sektor
   9. Sonstige:
3. Sind in Ihrem Unternehmen eigenentwickelte Softwareanwendungen in Betrieb / vorhanden? (JA || NEIN)
   1. Nein 🡪 Frage 4
   2. JA 🡪 Frage 7
4. Weshalb haben Sie keine eigenentwickelten Softwareanwendungen im Unternehmen? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Mangel an Ressourcen
   2. Kosten
   3. Kein Mehrwert
   4. Fehlendes Know-How
   5. Sonstiges:
5. Welche Softwareanwendungen sind Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Standard-Software
   2. Customized Standard-Software mit vorhandenen Konnektoren
   3. Sonstige: (offen was der Befragte als „Sonstige“ angeben kann (?))
6. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
   1. Ja, …
   2. Nein, …

**ENDE 🡪 Abschlussteil**

1. Wieviel eigenentwickelte Softwareanwendungen sind in Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
   1. 1-3
   2. 4-6
   3. 7-9
   4. 10-12
   5. 12 +

Spezifische Fragen:

1. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
   1. Ja, …
   2. Nein, …
2. In welchem Zeittraum wurde die eigenentwickelte Softwareanwendung implementiert? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. Vor 1970
   2. 1970-1980
   3. 1980-1990
   4. 1990-2000
   5. 2000-2010
   6. 2010- Heute
3. Wie viel hat die Einführung der eigenentwickelten Softwareanwendung gekostet? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)

*Bei Einführung vor 2001 🡪 Bitte Betrag in Schilling in „Sonstige“ angeben*

* 1. 0 - 300.000 €
  2. 300.000 € - 600.000 €
  3. 600.000 € - 900.000 €
  4. 900.000 € - 1,2 Mio €
  5. Über 1,2 Mio €
  6. Sonstige:

1. Welche Prozesse werden in Ihrem Unternehmen mittels der eigenentwickelten Softwareanwendung automatisiert? (Offene Antwort) (?)
2. In welchen Fachabteilungen im Unternehmen werden diese Hauptprozesse ausgehführt? / Welche Fachabteilungen sind durch die eigenentwickelte Softwareanwendung betroffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort)
   1. Fertigung / Produktion
   2. Marketing & Öffentlichkeitsarbeit
   3. Verkauf / Vertrieb
   4. Logistik / Materialwirtschaft
   5. Kundenbetreuung
   6. IT & Technik (Internet und Dateninfrastruktur)
   7. Forschung & Entwicklung
   8. Finanzen (Buchhaltung, Rechnungswesen)
   9. Personal (Human Resources)
   10. Sonstige:
3. In welcher/-n Programmiersprache(n) wird die Softwareanwendung betrieben? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
   1. Java , JavaScript
   2. C++ , C , C#
   3. Python
   4. Pascal
   5. UML
   6. BASIC
   7. Perl
   8. Sonstige:
4. Wie ist die IT-Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort) – NOCH AUSZUBAUEN
   1. 3 Schichtenarchitektur (Präsentation/Front-End – Logik/Back-End – Daten/Data Layer)
   2. 2 Schichtenarchitektur (Präsentation & Logik – Daten / Front-End und Back-End vereint – Data Layer)
   3. …
   4. Sonstige:
5. Wie viele Komponenten sind in den einzelnen Architekturebenen vorhanden? (Auswahlmöglichkeiten)

*Front-End, Back-End, Data Layer*

* 1. Front-End
     1. 1-3
     2. 4-6
     3. 6 +
  2. Back-End
     1. 1-3
     2. 4-6
     3. 6+
  3. Data Layer
     1. 1-3
     2. 4-6
     3. 6 +

1. Ist eine Middleware in der IT-Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung vorhanden? (JA || NEIN)
   1. Ja
   2. Nein
2. Wie ist die Datenhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit)
   1. Einzelne Datenhaltung
   2. Zentrale Datenhaltung
3. Welchen Typ hat die eigenentwickelte Softwareanwendung? (Auswahlmöglichkeit)
   1. Desktop-Anwendung
   2. Web-Anwendung
4. Wer übernimmt den Betrieb der eigenentwickelten Softwareanwendung? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. In-house
   2. Outsourced
5. Wie/Wo wird die eigenentwickelte Softwareanwendung betrieben? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. Eigenes Rechenzentrum
   2. On-Premise Lösung
   3. Cloud Lösung
   4. Hybrid Lösung
   5. SaaS (Software as a Service)
   6. IaaS (Infrastructure as a Service)
   7. PaaS (Platform as a Service)
6. Wie viele Konnektoren sind bei Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung enthalten?

*Schnittstellen zu anderen Software*

* 1. 1-2
  2. 3-4
  3. 5-6
  4. 7-8
  5. 8 +

1. Was ist der häufigste Typ vom Konnektor? (?)
   1. Remote Procedure Call
   2. Data access
   3. Event
   4. Stream
   5. Linkage (state linking)
   6. Distributor
   7. Adaptor
   8. Sonstige:
2. Welches Format hat/haben der/die Konnektor/-en? (xml, html, ascii, bmp,) **Auszubauen**
   1. 1
   2. 2
   3. 3
   4. 4
   5. 5
   6. Sonstige:
3. Wurde der Quellcode dokumentiert?
   1. Ja
      1. Wie wurde der Quellcode dokumentiert? (offene Antwort)
   2. Nein
      1. Begründung
4. Wie hoch waren die Kosten im letzten Jahr für die Aufrechterhaltung/Instandhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung?

*In Bezug auf die Anschaffungskosten*

* 1. 5 – 10 % der Anschaffungskosten
  2. 10 – 15 % der Anschaffungskosten
  3. 15 – 20 % der Anschaffungskosten
  4. 20 – 25 % der Anschaffungskosten
  5. Über 25 % der Anschaffungskosten

1. Welche Faktoren machen die meisten Kosten für die Aufrechterhaltung/Instandhaltung aus?
   1. Lizenz
   2. Support
   3. Incident Management
   4. Release / Update
   5. Schulung
   6. Hardware
   7. Sonstige:
2. Wurde die eigenentwickelte Softwareanwendung in den letzten fünf Jahren erweitert?

*Wenn ja, bitte auswählen*

* 1. Neue Konnektoren hinzugefügt
  2. Erweiterung der Funktionalitäten
  3. Graphische Darstellung erweitert
  4. IT-Architektur verändert (Front-End, Back-End, Data Layer)
  5. Sonstige:

1. Wie viele Major Upgrades gab es seit der Laufzeit der eigenentwickelten Softwareentwicklung?
   1. 0 - 5
   2. 6 - 10
   3. 11 - 15
   4. 15 +
2. Wann war das letzte Major Upgrade? (Auswahlmöglichkeit)
   1. Vor 1970
   2. 1970-1980
   3. 1980-1990
   4. 1990-2000
   5. 2000-2010
   6. 2010- Heute
3. Weshalb wurde das letzte Major Upgrade durchgeführt? (Auswahlmöglichkeiten) **AUSBAUEN**
   1. 1
   2. 2
   3. 3
   4. 4
   5. Sonstige:
4. Existieren Probleme mit der eigenentwickelten Softwareanwendung?
   1. Ja
   2. Nein
5. Wo existieren Probleme mit Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung?
   1. 1
   2. 2
   3. 3
   4. 4
   5. 5
   6. 6
   7. Sonstige:

**Abschluss:**

1. Wie zufrieden sind/waren Sie mit den Fragestellungen der Umfrage? (Auswahlmöglichkeit)

*Falls Unzufriedenheit bei konkreten Fragen besteht, bitte die Nummern der Fragen in „Sonstige:“ vermerken*

* 1. 1 = sehr unzufrieden
  2. 2 = unzufrieden
  3. 3 = neutral
  4. 4 = zufrieden
  5. 5 = sehr zufrieden
  6. Sonstige:

1. Haben Sie weitere Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge bzw. Kommentare zu dieser Umfrage? (offene Antwort)

Vielen Dank für das Mitwirken an der Umfrage!

**Kontaktdaten**

Weitere Infos:

Frage 18: Erübrigt sich diese Frage durch die IT-Architektur-Fragen? www || Client Server Architektur?

Frage 24: (Aus den Antworten kann man dann die Probleme feststellen 🡪 wenn Schulung Kostentreiber ist, dann bedeutet dies 🡪 Schlechte Usability)

Frage 28: Desto mehr Änderungen 🡪 mehr Kosten bei Ablöse / und wenn immer nur geändert wurde und viele Ressourcen dafür aufgebraucht wurden, dann Ablöse erschwert)

Frage 30: (Bereiche, die wir abfragen können wir als Antwortmöglichkeiten einfügen)