Titel:

**Status Quo eigenentwickelter Softwareanwendungen in österreichischen Unternehmen**

Einleitung:

* Name des Projektpartners oder der Universität
* Ziel der Umfrage (=Beschaffenheit der eigenentwickelten Softwareanwendungen ermitteln um mit diesen Infos potentielle Kunden zu kontaktieren & zur Optimierung zu überzeugen 🡪 neuer Auftrag)
* Priorisierung der Beantwortungen vorstellen damit sich der Befragte bewusst ist welche Anwendung spezifisch befragt wird
* Ob die Beantwortungen anonym oder vertraulich behandelt werden oder ob sie nachverfolgt werden (?)
* Relevante Definitionen: „Eigenentwickelte Softwareanwendung“
  + Eigenentwickelt
  + (Software)Anwendung
* (?)Einverständniserklärung oder Datenschutzrichtlinien, die Projektpartner oder Universität benötigen

Allgemeine Fragen:

1. Wie lautet der Name Ihres Unternehmens? (Offene Frage)
2. Mit wem spreche ich?
3. Sind Sie im IT-Sektor tätig?
4. Wie viele Mitarbeiter arbeiten im IT-Sektor?
5. In welchem Bereich / In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Öffentliche Verwaltung, Verteidigung
   2. Energieversorgung
   3. Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen
   4. Informations- und Kommunikationsbereich
   5. Herstellung von Waren
   6. Gesundheits- und Sozialwesen
   7. Sonstige:
6. Sind in Ihrem Unternehmen eigenentwickelte Softwareanwendungen in Betrieb / vorhanden? (JA || NEIN)
   1. Nein 🡪 Frage 7
   2. JA 🡪 Frage 10
7. Weshalb haben Sie keine eigenentwickelten Softwareanwendungen im Unternehmen? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwortmöglichkeit)
   1. Mangel an Ressourcen
   2. Kosten
   3. Kein Mehrwert
   4. Fehlendes Know-How
   5. Sonstiges:
8. Welche Softwareanwendungen sind Ihrem Unternehmen in Betrieb?

Offene Frage

1. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
   1. Ja, …
   2. Nein, … 🡪 **SCHLUSSTEIL**
2. Wieviel eigenentwickelte Softwareanwendungen sind in Ihrem Unternehmen in Betrieb? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
   1. 1-3
   2. 3-6
   3. 6+

Spezifische Fragen:

1. Besteht/-en bei Ihrer/-n vorhandener/-n Softwareanwendung/-en Ablösegedanken? (JA inkl. Begründung || NEIN inkl. Begründung)
   1. Ja, …
   2. Nein, …
2. In welchem Zeittraum wurde die eigenentwickelte Softwareanwendung implementiert? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. Vor 1970
   2. 1970-1980
   3. 1980-1990
   4. 1990-2000
   5. 2000-2010
   6. 2010- Heute
3. Wie viel hat die Einführung der eigenentwickelten Softwareanwendung (in Euro) gekostet? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)
4. Welche Kernprozesse werden in Ihrem Unternehmen mittels der eigenentwickelten Softwareanwendung unterstützt? (Offene Antwort) (?)
5. In welcher/-n Programmiersprache(n) wird die Softwareanwendung betrieben? (Auswahlmöglichkeiten + offene Antwort)?
   1. Java
   2. JavaScript
   3. C, C++, C#
   4. Python
   5. Pascal
   6. BASIC
   7. Perl
   8. Sonstige:
6. Wie ist die Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit + offene Antwort) – NOCH AUSZUBAUEN
   1. 3 Schichtenarchitektur (Präsentation/Front-End – Logik/Back-End – Daten/Data Layer)
   2. 2 Schichtenarchitektur (Präsentation & Logik – Daten / Front-End und Back-End vereint – Data Layer)
   3. …
   4. Sonstige:
7. Welche Komponenten sind in der Architekturebene Front-End enthalten?

* *Welche Client Server Beziehungen gibt es?*
* *Webanwendungen und Desktopanwendungen?*
* *Welche Art von Client gibt es?*

1. Wie viele Komponenten sind in der Architekturebene des Back-Ends vorhanden?
2. Ist eine Middleware in der Architektur der eigenentwickelten Softwareanwendung vorhanden? (JA || NEIN)
   1. Ja
   2. Nein
3. Wie ist die Datenhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung beschaffen? (Auswahlmöglichkeit)
   1. Zentrale Datenhaltung
   2. Dezentrale Datenhaltung
4. Welchen Typ hat die eigenentwickelte Softwareanwendung? (Auswahlmöglichkeit) (WARTEN BIS NACH GESPRÄCH)
   1. Desktop-Anwendung
   2. Web-Anwendung
5. Wer übernimmt den Betrieb der eigenentwickelten Softwareanwendung? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. In-house
   2. Outsourced

(Falls a. dann 23 überspringen)

1. Wie/Wo wird die eigenentwickelte Softwareanwendung betrieben? (Auswahlmöglichkeiten)
   1. Eigenes Rechenzentrum
   2. On-Premise Lösung
   3. Cloud Lösung
   4. Hybrid Lösung
2. Wie viele Konnektoren sind bei Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung enthalten?

*Schnittstellen zu anderen Software*

* 1. 1-3
  2. 3-6
  3. 6+

1. Was ist der häufigste Typ vom Konnektor? (?)
2. Welches Format hat/haben der/die Konnektor/-en? (xml, html, ascii, bmp,) **Auszubauen** 
   1. 1
   2. 2
   3. 3
   4. 4
   5. 5
   6. Sonstige:
3. Ist eine Softwaredokumentation vorhanden?
   1. Ja
      1. Wie wurde sie dokumentiert? (offene Antwort)
   2. Nein
      1. Begründung
4. Wie hoch waren die Kosten im letzten Jahr für die Aufrechterhaltung/Instandhaltung der eigenentwickelten Softwareanwendung?

*In Bezug auf die Anschaffungskosten*

* 1. 5 – 10 % der Anschaffungskosten
  2. 10 – 15 % der Anschaffungskosten
  3. 15 – 20 % der Anschaffungskosten
  4. 20 – 25 % der Anschaffungskosten
  5. Über 25 % der Anschaffungskosten

1. Welche Faktoren machen die meisten Kosten für die Aufrechterhaltung/Instandhaltung aus?
   1. Lizenz
   2. Support
   3. Incident Management
   4. Release / Update
   5. Schulung
   6. Hardware
   7. Sonstige:
2. Wie viele Major Upgrades gab es seit der Laufzeit der eigenentwickelten Softwareentwicklung?
   1. 0 - 5
   2. 6 - 10
   3. 11 - 15
   4. 15 +
3. Wann war das letzte Major Upgrade? (Auswahlmöglichkeit)
   1. Vor 1970
   2. 1970-1980
   3. 1980-1990
   4. 1990-2000
   5. 2000-2010
   6. 2010- Heute
4. Was waren die wichtigsten Änderungen beim Major Upgrade?

Offene Frage

1. Existieren Probleme mit der eigenentwickelten Softwareanwendung?
   1. Ja
   2. Nein
2. Wo existieren Probleme mit Ihrer eigenentwickelten Softwareanwendung?
   1. 1
   2. 2
   3. 3
   4. 4
   5. 5
   6. 6
   7. Sonstige:

**Abschluss:**

1. Wie verständlich bzw. vollständig waren die Fragen?
   1. 1 = sehr verständlich/vollständig
   2. 2 = verständlich/vollständig
   3. 3 = neutral
   4. 4 = unverständlich/unvollständig
   5. 5 = sehr unverständlich/unvollständig
2. Haben Sie weitere Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge bzw. Kommentare zu dieser Umfrage? (offene Antwort)

Vielen Dank für das Mitwirken an der Umfrage!

**Kontaktdaten**

Weitere Infos:

Frage 18: Erübrigt sich diese Frage durch die IT-Architektur-Fragen? www || Client Server Architektur?

Frage 24: (Aus den Antworten kann man dann die Probleme feststellen 🡪 wenn Schulung Kostentreiber ist, dann bedeutet dies 🡪 Schlechte Usability)

Frage 28: Desto mehr Änderungen 🡪 mehr Kosten bei Ablöse / und wenn immer nur geändert wurde und viele Ressourcen dafür aufgebraucht wurden, dann Ablöse erschwert)

Frage 30: (Bereiche, die wir abfragen können wir als Antwortmöglichkeiten einfügen)