

## РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу студента группы ПО1-19

Милославского С.А.

«Автоматизированное рабочее место сервисного центра»

На рецензию представлена расчетно-пояснительная записка, содержащая 132 страницы, из них 48 страниц основного текста, и состоящая из трех глав, заключения, списка литературы из 16 наименований и двух приложений.

Целью данной работы является разработка автоматизированного рабочего места для операторов и мастеров сервисного центра, призванного упростить выполнение операций при обслуживании клиентов, и повысить общую эффективность работы центра.

Автор, по исходному техническому заданию используя средства, Интернет и научно-техническую литературу, изучил принципы построения систем аналогичного типа и отметил их достоинства и недостатки.

В процессе разработки провел обзор предметной области, конкретизировал требования к разрабатываемой системе и, используя в качестве среды разработки Microsoft Visual Studio 2022, с использованием языка программирования C# и СУБД MySQL реализовал требования технического задания.

Материал в расчетно-пояснительной записке изложен грамотным техническим языком и содержит все необходимые разделы: анализ предметной области, анализ технического задания, выбор средств разработки системы и её проектирование, тестирование программы,

Тестирование разработанного приложения показало его работоспособность.

Уровень рассмотрения материала свидетельствует о достаточной теоретической подготовке Милославского С.А., умении работать с технической литературой и умении использовать полученные знания для реализации технического задания в готовый программный продукт.

К замечаниям по работе следует отнести:

1. Разработанная система является достаточно типовой, и ее разработка представляет интерес лишь при наличии конкретного заказчика, что в данной работе не отражено.
2. В работе частично отражены экранные формы, отображающие этапы обслуживания поступающих заявок.
3. Изначально автор декларирует, что разрабатываемое ПО предназначено для трех категорий пользователей: инженер, администратор, директор (стр. 10). Однако проектирование выполнено только для категории – администратор.

По содержанию и полученным результатам выпускная квалификационная работа Милославского С.А. соответствует предъявляемым требованиям. Работа заслуживает оценки «отлично», а Милославский С.А. – присуждения квалификации «бакалавр» по направлению подготовки 09.03.01 – Информатика и вычислительная техника (профиль подготовки – программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем).

Рецензент:

к.т.н., доцент кафедры ВТ



Прокуденков Н.П.