

Nazwa use case'u

Krótkoterminowy wynajem pojazdu przez klienta indywidualnego

Opis działania systemu

Firma Panek oferuje nowoczesne usługi carsharingu, umożliwiając wynajem krótkoterminowy pojazdów mechanicznych za pomocą aplikacji mobilnej. Proces wynajmu polega na rezerwacji pojazdu na minuty lub kilometrą, bez konieczności podpisywania długoterminowych umów. Proces wynajmu obejmuje rejestrację w systemie, wyszukiwanie dostępnych pojazdów na mapie, rezerwację pojazdu, odbiór i zwrot pojazdu, a także korzystanie z dodatkowych usług i płatność za usługę. Klient może wybierać spośród różnych klas i marek pojazdów dostępnych w lokalizacjach, w których firma działa. Cały proces, od rezerwacji do zwrotu pojazdu, odbywa się za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

Zakres

Krótkoterminowy wynajem samochodu wraz z weryfikacją danych użytkownika i obsługą płatności.

Poziom: cel użytkownika

Realizowane cele użytkownika:

- Szybki i wygodny dostęp do pojazdu na krótki okres.
- Uniknięcie kosztów związanych z utrzymaniem własnego pojazdu.
- Oszczędność czasu i pieniędzy podczas podróży miejskiej lub krótkich tras.

Aktorzy pierwszoplanowi:

- Klient indywidualny korzystający z usług carsharingu

Aktorzy drugoplanowi:

- Pracownik obsługi klienta
- System obsługi płatności

Zainteresowani wynikami:

- Klient indywidualny
- Firma Panek

Warunki wejściowe

- Klient musi być zidentyfikowany i zalogowany w aplikacji (może być zarejestrowany w systemie lub dokonać rejestracji podczas procesu wynajmu).
- Klient musi posiadać ważne uprawnienia do prowadzenia pojazdu oraz kartę płatniczą do dokonania płatności.
- Dostępność pojazdów w określonym czasie i miejscu.

Wynik:

- Pojazd został wynajęty zgodnie z preferencjami klienta.
- Dodatkowe usługi (jeśli wybrane przez klienta) zostały zrealizowane.
- Płatność za usługę została dokonana poprawnie.

Wymagania specjalne:

- Stabilne połączenie internetowe umożliwiające korzystanie z aplikacji mobilnej.
- Regularne serwisowanie i utrzymywanie pojazdów w dobrym stanie technicznym.
- System płatności musi być bezpieczny i umożliwiać płatność elektroniczną.
- Dostępność pojazdów hybrydowych i elektrycznych, wspierających ekologię.
- Wszystkie pojazdy powinny być wyposażone w odpowiednią technologię umożliwiającą otwarcie za pomocą aplikacji mobilnej.

Główny scenariusz

1. Klient loguje się do aplikacji mobilnej firmy Panek.
2. Klient wyszukuje dostępne pojazdy na mapie.
3. Klient rezerwuje wybrany pojazd na określony czas i miejsce.
4. Klient otwiera pojazd za pomocą aplikacji w wyznaczonym punkcie.
5. Klient korzysta z pojazdu zgodnie z potrzebami.
6. Po zakończeniu wynajmu klient parkuje pojazd w wyznaczonym punkcie.
7. System nalicza opłatę za wynajem oraz ewentualne dodatkowe usługi.
8. Zostaje ściągnięta opłata z konta bankowego klienta za pomocą uprzednio wprowadzonych danych karty płatniczej.

Scenariusze awaryjne

1. Klient nie może zalogować się do aplikacji mobilnej.
 - Rozwiązanie: Klient może skontaktować się z obsługą klienta w celu uzyskania pomocy lub skorzystać z wynajmu pojazdu osobiście w biurze wynajmu.
2. Klient nie może znaleźć dostępnych pojazdów na mapie.
 - Rozwiązanie: Klient może poszukać dostępnych pojazdów w innym miejscu lub w innym terminie, lub skorzystać z innych środków transportu.
3. Pojazd, który klient zarezerwował, jest niesprawny lub niedostępny.
 - Rozwiązanie: Klient może skontaktować się z obsługą klienta w celu znalezienia alternatywnego pojazdu lub unieważnienia rezerwacji.

Diagram UML

