







P







nn













S







sa









2





sa

U





K







U













k









S

K



Q







sa











U

nn













nn













sa



sa





sa

U



no

sa



















sa







nn

S





sa

h









sa



nn







K













U

Q



U











h





K











2



nn

sa







sa

















sa







2

a





no





h







V  
S

a







U





U

Q

K









no



U





U



k



nn

no















sa







b













nn





K



sa



U







K

U





sa



U







b







sa

K











no



h





nn



S







a





2







2





K



sa















sa

no













2

a

U



U

Q





2





Q









U

U





U

Q

U

K



a



2

K











V  
S

U

Q



U

no



no



sa



sa

nn



a



sa





K









S













K



2







no



































K

sa





















2



sa















sa

no











U

nn



















S



















9

















a







S



Q

U



























sa



sa



no



nn











U

















PREREDMET PROBLENI STRAŽIVANJA

- ❑ Predmet istraživanja u okviru ove doktorske disertacije su modeli, metode i alati za upravljanje lancima snabdevanja i merenje kvaliteta usluge u njima.
- ❑ Problem koji razmatra ova disertacija je poboljšanje usluga koje pružaju kompanije i ostvarivanje bolje komunikacije učesnika u lancu snabdevanja.
- ❑ Takođe, problem istraživanja je kvalitetna procena usluge lanca snabdevanja, gde tu uslugu karakterišu grupe parametara, koje često nisu adekvatno procenjene vrednosti kao ni njihova važnost za procenu sistema. Ta nepreciznost je često posledica nesigurnosti ocenjivača, promenljivosti uslova, itd.

ISTRÁŽIVÁČKE HIPOTÉZE