































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































primena modela i verifikacija hipoteza

REZULTATI ISTRAŽIVANJA





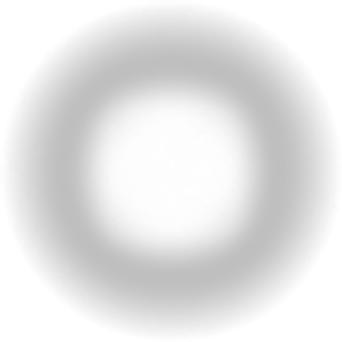












REZULTATI ISTRAŽIVANJA

primena modela i verifikacija hipoteza

- Razvijeni adaptivni model je primenjen na slučaj preduzeća Intermehanika sa sedištem u Smederevu. To preduzeće sa svojim dobavljačima i korisnicima njenih usluga čini jedan lanac snabdevanja vezanih za delatnost proizvodnje kočionih uređaja kao i pružanja usluga njihovog održavanja. Stoga su potvrđene hipoteze H1 i H2.
- FAM4QS je primenjen na 17 lanaca snabdevanja sa teritorije Republike Srbije. U zavisnosti od prirode parametara tim stručnjaka vrši izbor stepena r, odnosno određuje konjuktivnost (disjunktivnost) forme funkcje agregacije i daje dovoljno dobru procenu kvaliteta servisa. Time su hipoteze H3 i H4 potvrđene.
- Ocena kvaliteta usluge tj. izračunavanje vrednosti funkcije agregacije je vršeno i za slučajeve kada su procene težinskih koeficijenata bile i realni i fazi-brojevi, a ocene parametara fazi-brojevi, na osnovu čega su verifikovane pomoćne hipoteze H4a i H4b.

ZAKLJUČAK