







































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































































## REZULTATI ISTRAŽIVANJA





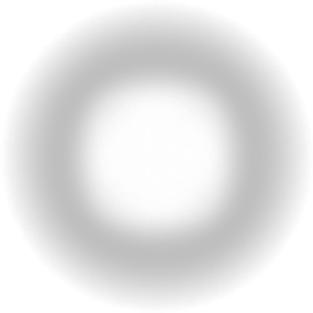












## REZULTATI ISTRAŽIVANJA

modeli

- Adaptivni model koji se sastoji od:
- Model za upravljanje lancima snabdevanja (BSCMS)
- Model za upravljanje korisničkim zahtevima (Service Desk)
- Matematički model za ocenu kvaliteta pružene usluge (FAM4QS)
- Glavna karakteristika adaptivnog modela je algoritam sa precizno definisanim koracima koje korisnik treba da sprovede da bi podigao nivo kvaliteta usluge i održao stabilnost lanca snabdevanja. Na taj način omogućeno je sortiranje lanaca snabdevanja i uočavanje "najboljeg i najlošijeg" u cilju daljeg poboljšanja.

## REZULTATI ISTRAŽIVANJA