













K



2





U





2





















nn











h





nn











sa







sa







2















































































ISTRÁŽIVÁČKE HIPOTÉZE





































































2



























2









































































2













2









2







sa





2

















































2

























U











U

































2



















3



A











2









2

















2

















2















sa



sa













2



2





















































2













































2



































2







sa











2











2

















2





2





















sa















sa



sa











2



2













































U









2



























2













sa



2







































P





































2







2







2











2a









2

















2







sa





















2













2



2











2





















































2









2

















sa





2







2



sa

































2







































sa



























4







sa





2









sa











sa

















2





2



















2a













sa



2











sa



2





















































2













9



2







U









sa

sa







2

sa











































h

















## □ Osnovne hipoteze:

- H1 – Moguće je razviti informacijski sistem koji se može primeniti u lancu snabdevanja.
- H2 – Moguće je primeniti informacijski sistem u području uslužnih delatnosti.
- H3 – Agregaciona funkcija – stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje za određeni stepen (r) kvalitet usluge.
- H4 – Fazi-agregaciona funkcija – fazi-stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje kvalitet usluge ako su parametri neprecizni.



## ☐ Pomoćne hipoteze:

- H4a – Fazi-agregaciona funkcija – fazi-stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje kvalitet usluge ako su ocene parametara crisp vrednosti, a težinski koeficijenti fazi- brojevi.
- H4b – Fazi-agregaciona funkcija – fazi-stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje kvalitet usluge ako su ocene parametara i težinski koeficijenti fazi-brojevi.



# ISTRAŽIVAČKE HIPOTEZE

- ✦ U skladu sa predmetom i problemom istraživanja postavljene su osnovne i pomoćne hipoteze.
- ✦ Osnovne hipoteze:
  - > H1 – Moguće je razviti informacioni sistem koji se može primeniti u lancu snabdevanja.
  - > H2 – Moguće je primeniti informacioni sistem u području uslužnih delatnosti.
  - > H3 – Agregaciona funkcija – stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje za određeni stepen (r) kvalitet usluge.
  - > H4 – Fazi-agregaciona funkcija – fazi-stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje kvalitet usluge ako su parametri neprecizni.
- ✦ Pomoćne hipoteze:
  - > H4a – Fazi-agregaciona funkcija – fazi-stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje kvalitet usluge ako su ocene parametara crisp vrednosti, a težinski koeficijenti fazi- brojevi.
  - > H4b – Fazi-agregaciona funkcija – fazi-stepena sredina sa težinama dovoljno dobro procenjuje kvalitet usluge ako su ocene parametara i težinski koeficijenti fazi-brojevi.



# LANCI SNABDEVANJA