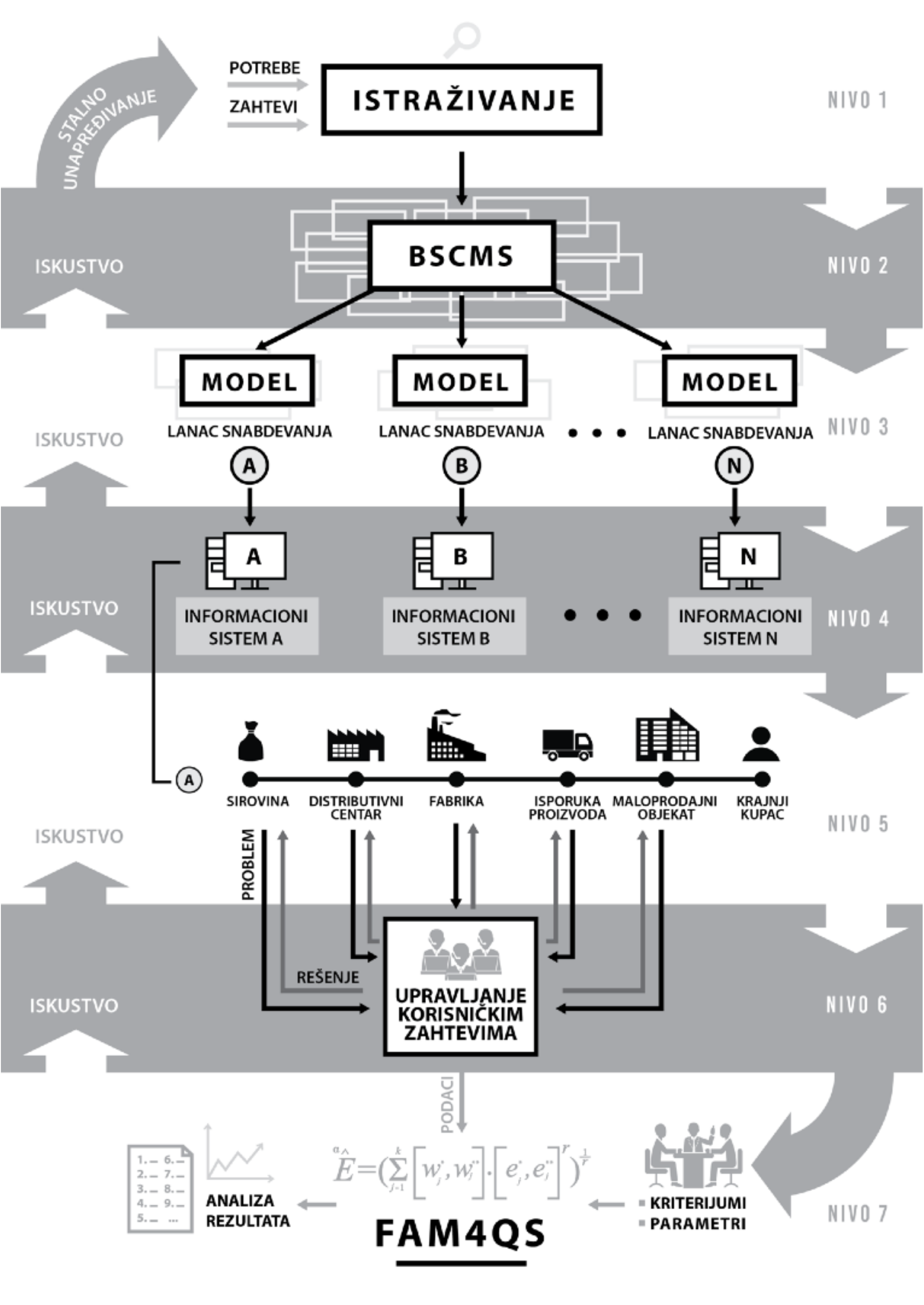


ADAPTIVE AND MODEL





A



2

























2







2







2









sa









2





2









2





2



A



2

9









M



Q











S

U



9









2





M

2



2

9



m m









A

M

4

S



М























2























































sa













U



































































g





2

















2





2











2







2





2





2







2





















2





2











nn



U













2

























2



sa







2







2









2







nn

sa





sa









2





2



B

2

S





S

U

9











2





M

2



2

9



m







S







m



B

S



M

S









2



2







2







2





























2









2



S



















K















2



2











2











sa





















9





U





A

9

g





9

2









M









Q







U

2









S















S







W

2











A

M

4



S















2a













2

















2



2











9

nn









2



2







2





sa







2









2





2













2



2







2











2



























2





nn





g

2



2

K









9





2



2









2







2



















M

4





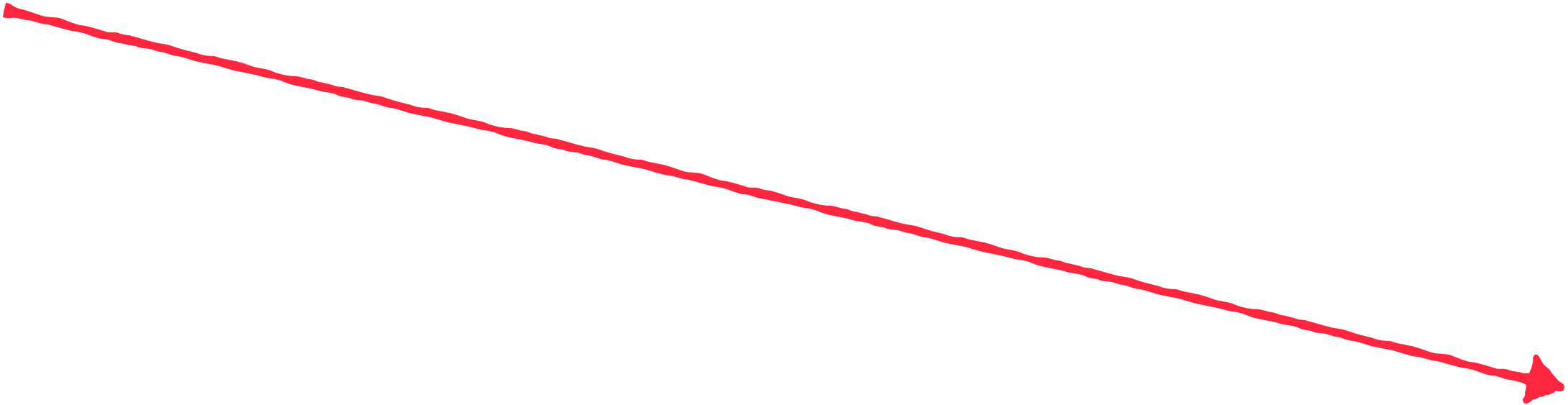
M



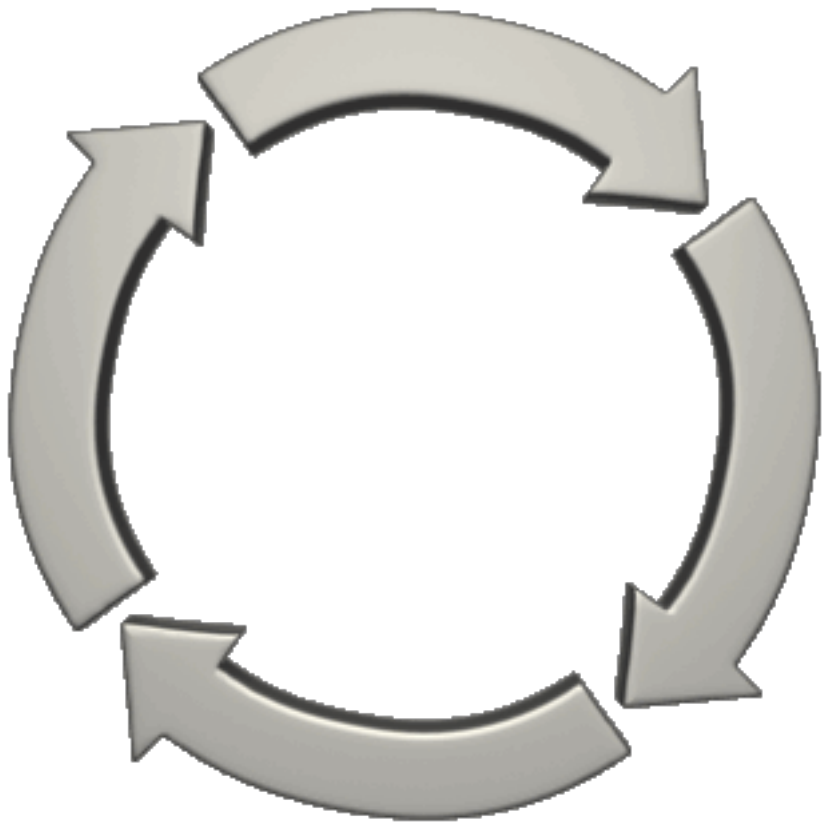
sa





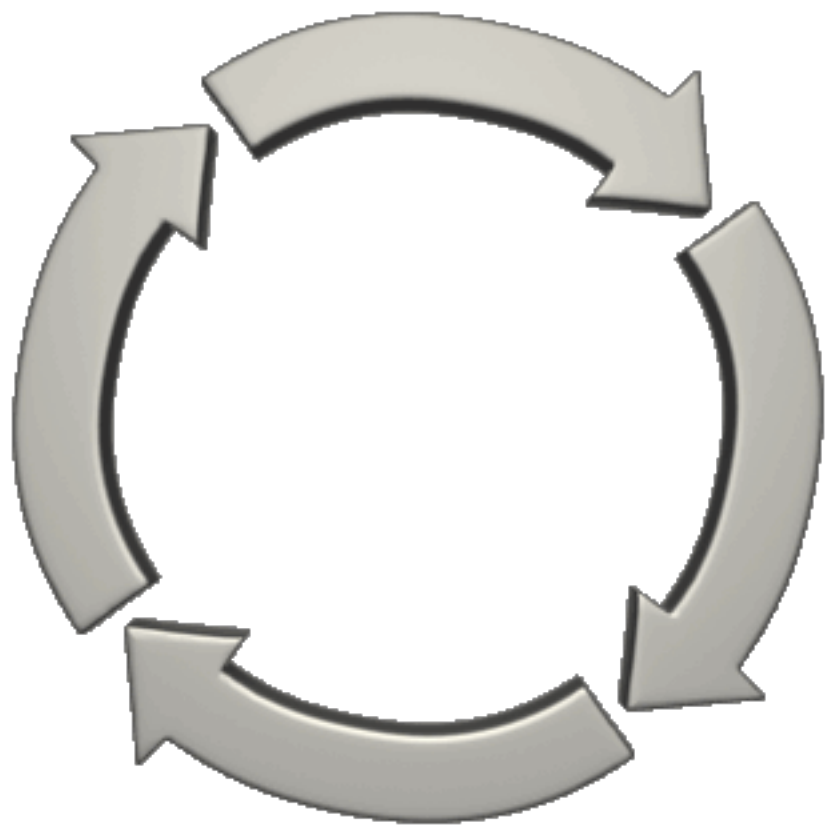






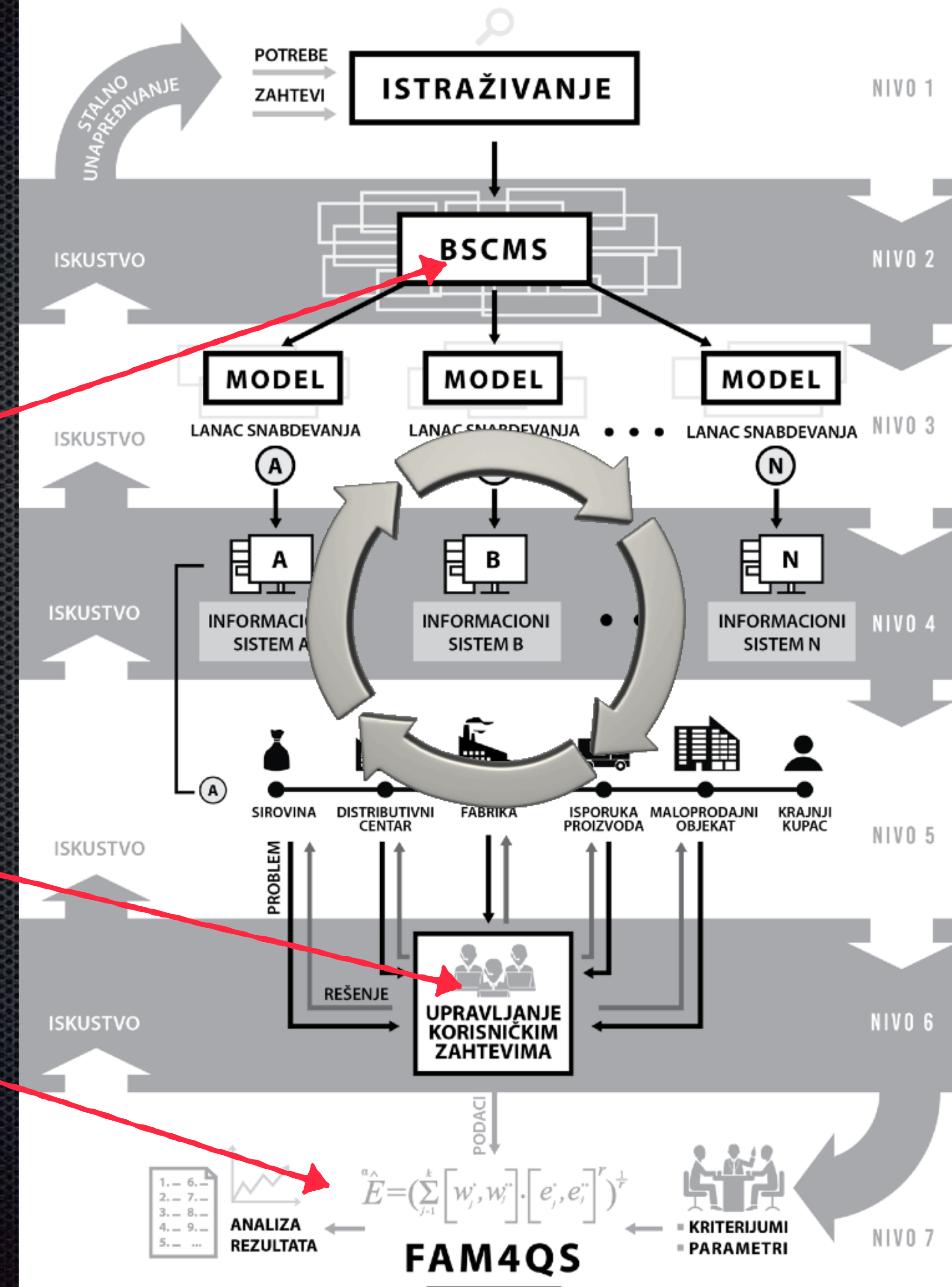
Adaptivni model za upravljanje lancima snabdevanja (*Adaptive Model for Supply Chain Management, AM4SCM*) je kompleksan sistem koji povezuje funkcionalne i među funkcionalne poslovne procese i koji omogućava učesnicima u lancu snabdevanja upravljanje procesima u realnom vremenu. On se sastoji od:

- Modela za upravljanje lancima snabdevanja (*Basic Supply Chain Management System, BSCMS*)
 - Modela za upravljanje korisničkim zahtevima (*Service Desk*) i
 - Modela za ocenu kvaliteta pružene usluge (*Fuzzy Aggregation Method for Quality Service (software), FAM4QS*).
- Hijerarhijska struktura adaptivnog modela za upravljanja lancima snabdevanja sa sedam nivoa aktivnosti i povratnim spregama koje omogućavaju stalno unapređivanje AM4SCM -a.



ADAPTIVNI MODEL

- Adaptivni model za upravljanje lancima snabdevanja (*Adaptive Model for Supply Chain Management, AM4SCM*) je kompleksan sistem koji povezuje funkcionalne i među funkcionalne poslovne procese i koji omogućava učesnicima u lancu snabdevanja upravljanje procesima u realnom vremenu. On se sastoji od:
 - Modela za upravljanje lancima snabdevanja (*Basic Supply Chain Management System, BSCMS*)
 - Modela za upravljanje korisničkim zahtevima (*Service Desk*) i
 - Modela za ocenu kvaliteta pružene usluge (*Fuzzy Aggregation Method for Quality Service (software), FAM4QS*).
- Hijerarhijska struktura adaptivnog modela za upravljanja lancima snabdevanja sa sedam nivoa aktivnosti i povratnim spregama koje omogućavaju stalno unapređivanje AM4SCM -a.



Nivo 1 – analiza i definisanje aktivnosti