







A



2

Ph

















nn













K















2





















M













sa

U

Q



2









sa









sa









mm

sa





sa



10







sa





2





B

S



M

S







M











sa

U



Q



sa







2









K

















K



nn



sa













nn

2



S























K





M

2







nn

sa







K



mm













sa











U

k



2













sa

no



U











U





U

Q









A

M

4



S











sa





sa



K

sa



sa

K

















K

sa

sa





sa













g



nn









2



sa





Q









sa

nn





sa

Q



































mm

K





2







nn

2

K







K









S





K









h

2



sa

S

Q















10





RD



Q



Q

2











K



sa













U





U

Q

















sa









sa

b

















sa





2





sa

10







sa







sa



N

sa



sa



sa









nn



Q

U













S











sa















sa





sa

10









sa





2



U







sa



sa









b











9



sa









V  
S







9





U









U



2









9

10



h









V  
S





sa



# mmole



REZULTATI STRAŽIVANJA





















# REZULTATI ISTRAŽIVANJA

## modeli

- ✦ Adaptivni model koji se sastoji od:
  - Model za upravljanje lancima snabdevanja (BSCMS)
  - Model za upravljanje korisničkim zahtevima (Service Desk)
  - Matematički model za ocenu kvaliteta pružene usluge (FAM4QS)
- ✦ Glavna karakteristika adaptivnog modela je algoritam sa precizno definisanim koracima koje korisnik treba da sprovede da bi podigao nivo kvaliteta usluge i održao stabilnost lanca snabdevanja. Na taj način omogućeno je sortiranje lanaca snabdevanja i uočavanje “najboljeg i najlošijeg” u cilju daljeg poboljšanja.



# REZULTATI ISTRAŽIVANJA