



R

sa















sa

Q

sa































nn









sa





U



2









Q

U

















nn





2





K

2

S

sa















nn

U

S

mm











U







9





U









sa









nm





6

2







sa







2



K







S











2













U





U

g

sa













2





sa



sa







sa

10







sa





2







2









2



2









no



















K















U





2

2

K







U



2



2

U





g

2













g



Q





sa



2





2



S





g



U

no





































2









M

4



S











nn







2







sa





sa





sa

10





sa



sa



2

















R



U

h





K

S



h









U



sa















9





Q



2

nn





2





nn







U







sa

K

2













nd





S









sa



















U







U

K























K























nn



U



K







2

g

Q











sa























h



U











U











2







nm



U



no











3





4





























K



sa







U

S



U

g













sa



U



2



2





















U



K









g





g

2

























U







K

2



U

















K



K

















2

h







sa























sa



s



nn











10









sa















g

2



U









K



sa

9



nn





















4

sa





4

10



principala modela i verifikacija hipotetiza

REZULTATI STRAŽIVANJA

REZULTATI ISTRAŽIVANJA

primena modela i verifikacija hipoteza

- Razvijeni adaptivni model je primenjen na slučaj preduzeća Intermehanika sa sedištem u Smederevu. To preduzeće sa svojim dobavljačima i korisnicima njenih usluga čini jedan lanac snabdevanja vezanih za delatnost proizvodnje kočionih uređaja kao i pružanja usluga njihovog održavanja. Stoga su potvrđene hipoteze H1 i H2.
- FAM4QS je primenjen na 17 lanaca snabdevanja sa teritorije Republike Srbije. U zavisnosti od prirode parametara tim stručnjaka vrši izbor stepena r , odnosno određuje konjuktivnost (disjunktivnost) forme funkcije agregacije i daje dovoljno dobru procenu kvaliteta servisa. Time su hipoteze H3 i H4 potvrđene.
- Ocena kvaliteta usluge tj. izračunavanje vrednosti funkcije agregacije je vršeno i za slučajeve kada su procene težinskih koeficijenata bile i realni i fazi-brojevi, a ocene parametara fazi-brojevi, na osnovu čega su verifikovane pomoćne hipoteze H4a i H4b.

ZAKLJUČAK