

گزارش پروژه کاردانی کامپیوتر

(گرایش نرم افزار)

طراحی وب سایت تعمیرات سخت افزاری

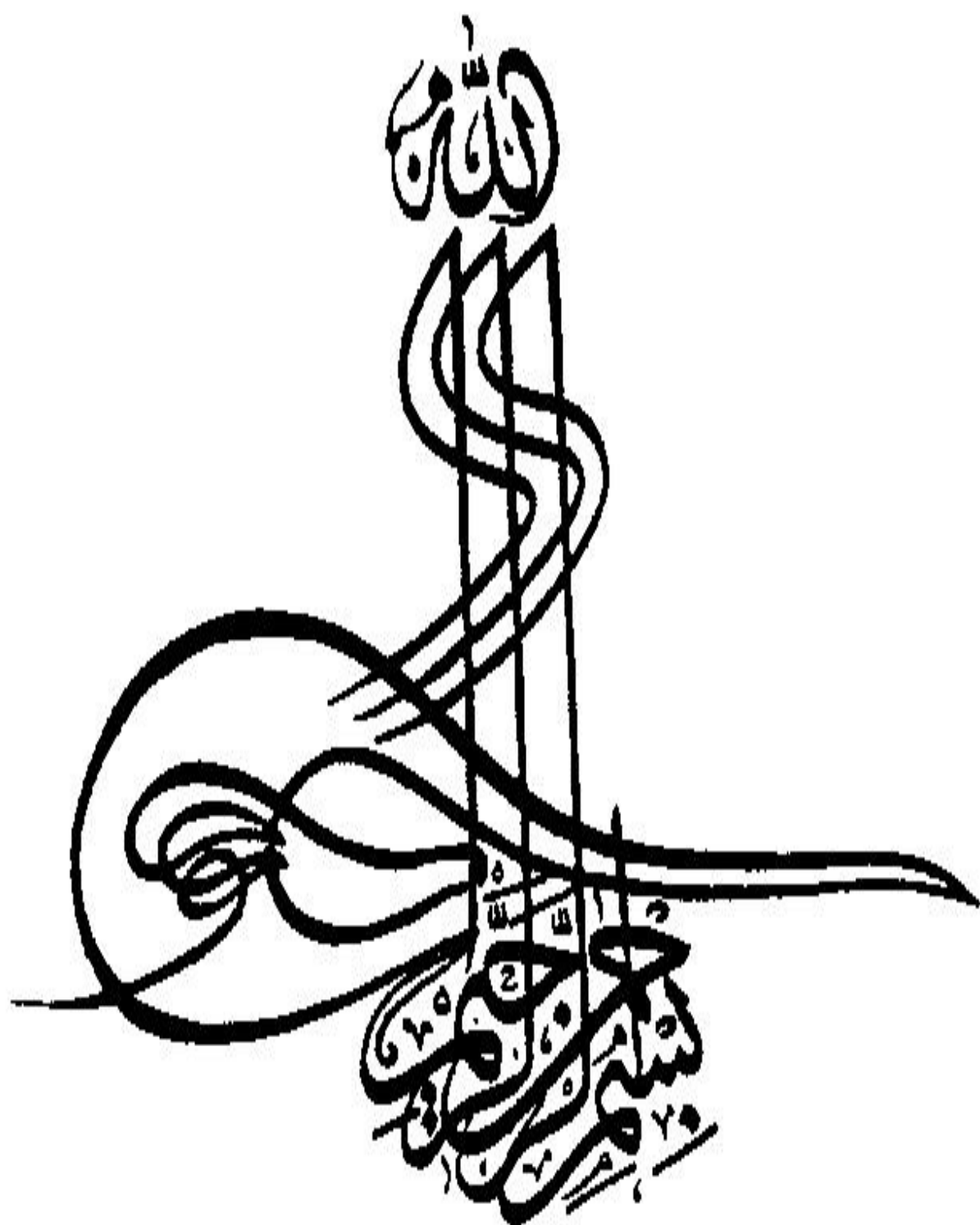
استاد راهنما

سرکار خانم دکتر غفاریان

دانشجو

پوریا تیموری

زمستان ۱۳۹۲



تقریباً :

بگانه نجلی بخش صرافت و رفاقت باک زندگی

ماور

بگانه (الگوی) استقامت و صبوری در عصر ناسکپی

رندر

نقد و نظر

استاد محترم سرکار خانم دکتر غفاریان

با قلبی آکنده از ابرو مه و دریا و کوه

قلبی که ارتفاعات قلب کمتر کسی به ریشه هایش رسانده است

با چنین معجزه ای نیامده ام که فقط میز و صندلی به رنگ چشمهای شما باشد

می خواهم

با کلماتی که می رقصند

از آتش نمرودی روزگار با دسته ای از کلماتی عطرآگین

از بیرون به درون آیم

بایستم ، در بکوبانم

تا بعد که آمدید و کسی نبود پشت در

کلمات ، همین گلهای تا پوست و استخوان به من شبیه

دهان گشوده به مبارکباد

" ابدیت روزت را "

به سرخ و سپید و آبی احساسم

تا فردای فردای فرداها

چکیده

طراحی و پیاده سازی سایت

هدف از این پروژه ارائه بهتر خدمات به مشتری و اطلاع رسانی است.

در این وب سایت تمام تلاش خود را بر این گذاشته ام که بتوانم با طراحی محیطی ساده و کاربردی که برای همه اشخاص کارکرد آسانی داشته باشد خدمات به مشتری را آسان تر و همچنین مشتری را راضی از خدمات شرکت بنمایم.

این سایت با زبان PHP نوشته شده و برای کد نویسی آن از نرم افزار komodo استفاده شده و بانک اطلاعاتی آن MY sql می باشد.

فهرست

۷	فصل اول
۱	Php چیست؟
۱۵	MYSQL چیست؟
۱۶	فصل دوم
۱۷	جدول
۱۷	جدول brand
۱۸	جدول customer
۲۰	جدول device
۲۲	جدول employee
۲۴	جدول receipt
۲۶	جدول type
۲۷	نمودار ERD
۲۸	صفحات سایت
۲۸	Index
۲۹	connect us
۳۰	Login
۳۱	customer login
۳۲	customer panel

۳۳	Employee login
۳۴	employee panel
۳۵	edit employee
۳۶	Add receipt
۳۷	Add device
۳۸	Add employee and customer
۳۹	New employee
۴۰	New customer
۴۱	Search employee
۴۱	Edit employee
۴۲	Search customer
۴۲	Edit customer
۴۳	Search receipt
۴۳	edit receipt
۴۴	Search device
۴۴	Edit device
۴۵	Print receipt
۴۶	usecase نمودار
۴۷	Entity Relationship
۴۸	نتیجه گیری
۴۹	منابع

فصل اول

مقدمه و کلیات

Php چیست؟

۱) در سال ۱۹۹۴، Php ایجاد شد Resmos lad forod ایجاد کننده اولیه آن بوده است. ولی در طی زمان این برنامه توسط سایر متخصصین و برنامه نویسان تکمیل گردیده و به تفکر کنونی آن درآمده است تا کنون چهار بار به صورت اساسی باز نویسی شده است در دی ماه سال ۱۳۸۰ حدود ۵ میلیون مورد استفاده متفاوت قرار گرفته و در حال حاضر نیترا نی تعداد به سرعت در حال افزایش است تعداد موارد استفاده کنونی آن را می توانیم از سایت www.Php.net مشاهده نمائید.

Php برنامه ای است که محتوی آن باز نمود (open source) و استفاده کنندگان از آن می توانند نحوه کارکرد و متن برنامه را مشاهده نمود و یا تغییراتی به دلخواه انجام دهند.

Php ابتدا به معنای صفحه اصلی شخصی (personal home page) ولی اکنون با اعمال تغییراتی که جهت هماهنگی با GNU انجام پذیرفته است به معنای پردازنده فوق العاده می باشد. در مقایسه با محصولات مذکور Php دارای قابلیت های ویژه است:

۲) قابلیت های Php:

بزرگترین رقبای PHP در حال حاضر (GSP) و (ASP) و Perl و FusionMicrosoft Active Server می باشد.

۳) کارایی بسیار بالا:

Php بسیار کار است به نحوی با استفاده از یک سرور ارزان قیمت می توانید روزانه به میلیون ها مراجعه کننده خدمت ارائه کنید با استفاده از ملاکهای ارائه شده توسط zend technologies ارائه شده (www.zend.com) به لحاظ کارایی Php رقبای خود را بسایر با ۷ پشت سر گذاشته است.

۴) قابلیت اتصال به تعداد زیاد و متفاوت بانکهای اطلاعاتی:

Php با بانکهای متفاوتی قابلیت اتصال دارد علاوه MySQL به بانکهای اطلاعاتی sjbqse,MSQL,Filepro,HYPPerware نیز قابلیتهای اتصال را دارا می باشد. شما می توانید به هر سیستم عاملی که ODBC را ارائه میدهد Php را برای ان بانک استفاده نمایید که سیستم عامل ویندوز و نیز محصولات ان نیز در این دسته است.

۵) دارا بودن دستورات غنی برای استفاده های لازم در سایتها:

به دلیل این که Php برای استفاده سایتها طراحی و نوشته شده است برای کاربرد های متفاوت که در سایتها مورد نیاز می باشد توابع بسیار غنی در آن موجود می باشد با چند دستور کوتاه می توان عکسی را با فرمت GIF و PWG رسم نموده یا اینکه به شبکه دیگری وصل شده و یا ایمیل متعددی را ارسال نمود و با COOKies و یا فایل های Php ایجاد نمود.

۶) هزینه تامین و نگهداری بسیار پائین برای این برنامه:

Php به صورت مجانی ارائه می شود و در سایت www.php.net آخرین نسخه آن قابل دانلود است.

۷) سهولت استفاده و آموزش آن:

نحوه نگارش و دستورات Php تشابهات بسیار زیادی با زبان perl,c دارد اگر زبانهایی c یا perl یا java و ++c آشنایی داشته باشید به راحتی می توانید Php را فرا گیرید.

۸) قابلیت تغییر و حمل آن:

Php با سیستم عامل متعددی سازگار است. سیستم های عامل مجانی مشابه unix مانند FreeBSD,linux و سیستمهای عامل تجاری مشابه unix مانند IRIX,SOLQNS و نیز با سیستم عامل microsoftwindows سازگاری دارد. جالب است است که در اغلب موارد بدون نیاز به تغییر در متن برنامه می توانید آن را در تمامی سیستمهای عامل مورد استفاده قرار دهید.

۹) ارائه شدن متن برنامه

متن کامل برنامه در اختیار تمامی مصرف کنندگان Php قرار گرفته دست و آنان نیز می توانند تغییرات مورد نیاز خویش را در آن اعمال نمایند و لزومی جهت تمامی با شرکت تولید کننده آن وجود ندارد.

از سیستم عامل، سیستم عامل هایی می باشند که بر روی سرویس دهنده نصب می شوند.

php نه تنها قابلیت اجرا بر روی هر سیستم عاملی را دارا می باشد بلکه برای منتقل کردن برنامه های آن از یک سیستم عامل به سیستم عامل دیگر احتیاج به تغییرات اندکی خواهید داشت و حتی در بعضی از موارد بدون احتیاج به هیچ تغییری می توانید یک برنامه به زبان php را از سیستم عامل به سیستم عامل دیگر منتقل کنید. منظور از `Html embedded` بودن php این است که دستورات این زبان در بین کدهای `html` قرا میگیرند. بنابراین برنامه نویسی به زبان php کمی پیچیده تر از برنامه نویسی به زبان `Html` به حساب می آید. `Php` بر خلاف زبانهای برنامه نویسی `Progamming Languages` یک زبان اسکریپتی (`Scripting Language`) می باشد به عبارت دیگر دستورات php بعد از رخداد یک رویداد (`Event`) اجرا می شوند. این رویدادها می توانند شامل ارسال یک فرم رفتن به یک `URL` مشخص و یا مواد دیگر باشند متداولترین زبان اسپیکری زبان `Java Script` می باشد که معمولا برای پاسخ به رویدادهای کاربرد در مرورگر وب به کار می رود تفاوت عمده `JavaScript` با php در این است که `Java Script` یک تکنولوژی سمت سرویس گیرنده (`client-side`) می باشد. زبان هایی مانند `Java Script` یا `php` تفسیر شونده (`Interpreted`) نامیده می شوند.

به عبارت دیگر برای اجرا به یک مفسر مانند مرورگر وب احتیاج دارند. اما زبانهای برنامه نویسی مانند C یا java بعد از ترجمه به زبان ماشین (compile) به خودی خود قابل اجرا می باشند جدیدترین نسخه php نسخه ۴ این زبان اسکریپتی می باشد و کلیه فایل ها و کدهایی که توی این و بلاگ ارائه میشه تحت این نسخه کار میکنند. اما یک مشکل هست که اکثر سرویس دهنده ها از نسخه ۳ استفاده میکنند. تفاوت این دو نسخه php بسیار اندک هست و تغییرات مهم عموماً در مسیر اصلاح عملکرد این زبان صورت گرفته شده است php چگونه کار میکند؟ خوب از حالا به بعد یکم بحث را تخصصی تر کنیم! در ادامه می خواهیم در مورد این صحبت کنیم که: php چگونه کار می کند؟ و ما چطوری می توانیم برنامه های php رو اجرا کنیم و به چیزهای احتیاج داریم؟ همان طور که میدانید php یک زبان سمت سرویس گیرنده است! و این بدان معنی است که کدهای نوشته شده به این زبان در کامپیوتر میزبان (Host) صفحات وب قرار می گیرد. برای مثال وقتی که شما به سایت وب www.php.com می روید. (internet service provider) (ISP) شما درخواست (Request) شما را به سرویس دهنده ای که اطلاعات این سایت را نگهداری می کند ارسال می کند. در این هنگام سرویس دهنده بعد از خواندن کدهای php آنها را پردازش می کند.

برای مثال در این مورد php به سرویس دهنده فرمان میدهد که اطلاعات یک صفحه وب را به صورت برچسبهای HTML به مرورگر شما منتقل کند بنابراین php یک صفحه HTML را تولید می کند. این حالت با هنگامی که صفحه از ابتدا با کدهای HTML طراحی شده باشد تفاوت دارد در حالت دوم تنها یک درخواست به سرویس دهنده ارسال می شود و سرویس دهنده نیز اطلاعات موجود را به مرورگر کاربر تفاوتی بین phphome, .htmlhome وجود ندارد اما تفاوت عمده ای بین این دو حالت وجود دارد و آن این است که در حالت اول صفحه بصورت دینامیک توسط سرویس دهنده تولید شده است وای در حالت دوم به صورت بدین صورت نیست و ممکن است برای مثال تفاوتی بین اینکه کاربر قبلا اینصفحه را بازدید کرده یا برای بار اول است که بازدید می کند وجود داشته باشد. پس هر آنچه php انجام میدهد در همان سمت سرویس دهند انجام می دهد و سپس اطلاعات مناسب را به سرویس گیرنده منتقل می کند. در همان سمت سرویس دهنده انجام میدهد و سپس اطلاعات مناسب را به سرویس گیرنده منتقل می کند. مهمترین نیاز برای کار با دسترسی به سرویس دهنده ای می باشد که php را پشتیبانی کند. قبلا گفتم که php یک زبان سمت سرویس دهنده می باشد. تا جایی که من اطلاع دارم سیستم عامل های که php می تواند روی آنها نصب گردد عبارتند از windows, unix و linux ۲ Macintosh البته بحث ما بیشتر پیرامون دو سیستم عامل خواهد بود: windows, unix و linux در درسهای بعدی منتظر این باشید که چگونه می توانید سیستم خودتان را به یک web serve تبدیل کنید و چطوری می توانید آن رو پیکر بندی کنید که از php پشتیبانی کند! پس با ما باشید...

● پیش نیاز ها:

قبل از شروع به یادگرفتن php بهتر است که ما اطلاعات اولیه ای راجع به وب htm و اساس طراحی وی داشته باشید. داشتن تجربه برنامه نویسی نیز می تواند موثر باشد.

● Php چیست؟

▪ مخفف عبارت: Hypertext preprocessor

▪ زبان برنامه نویسی برای سرور می باشد به عبارت دیگر برنامه هایی که می نویسید بر روی سرور اجرا می شوند. همانند ASP

▪ بانکهای اطلاعاتی مختلف را پشتیبانی می کند. مانند (PosegreSQL, Genaric (ODBC, etc, Sybase, solidMySQL, Informix, oracle

▪ یک نرم افزار با سورس باز (open source) است.

▪ یک نرم افزار رایگان برای دانلود و استفاده می باشد.

● فایل های php چگونه اند؟

فایل های php می توانند حاوی متن، کدهای html و اسکریپت ها باشند. اسکریپت ها برنامه هایی هستند که روی سرور اجرا می شوند.

▪ مرورگرها با فایل های php همانند فایل های htm رفتار می کنند.

▪ فایل های php با پسوند htm و php و php وجود دارند.

MySQL چیست؟

- یک بانک اطلاعاتی ساده می باشد.
- برای بانک های کوچک و متوسط ایده آل است.
- استاندارد SQL را پشتیبانی میکند.
- بر روی اکثر سکوها قابل اجرا است.
- یک نرم افزار رایگان برای دانلود و استفاده می باشد.

● MySQL+PHP

هنگامی که این دوبار با هم ترکیب شوند شما می توانید برنامه هایی کاربردی بنویسید که بر روی اکثر سکوهای ویندوز یونیکس قابل اجرا باشند.

▪ چرا PHP

- بر روی سکوهای مختلف قابل اجرا است: ویندوز، لینوکس، یونیکس و ...
- تقریباً با تمامی سرورهای امروزی سازگار است: IIS و Apache و ...
- نرم افزار رایگان است که می توانید از این آدرس دانلود کنید:

▪ <http://www.php.net>

- قابلیت یادگیری راحت و همچنین کاربردی بودن از ویژگی های منحصر به فرد این برنامه است.

فصل دوم

جداول و صفحات سایت

جداول

جدول brand

brand

Column	Type	Null	Default	Comments
brandCode	tinyint(3)	No		
brandName	varchar(32)	No		

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	brandCode	6	A	No	

در این جدول اطلاعات مربوط به مارک قطعه مورد نظر ذخیره می گیرد.

در brandcode به صورت اتوماتیک یک عدد به مارک مورد نظر داده می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در brandname نام مارک مورد نظر نوشته می شود این فیلد نیز نمیتواند خالی باشد.

کلید اصلی این جدول brandcode می باشد.

جدول customer

customer

Column	Type	Null	Default	Comments
customerCode	smallint(5)	No		
customerName	varchar(32)	No		
customerMobile	bigint(12)	No		
customerTelephone	bigint(12)	Yes	NULL	
customerCompany	varchar(32)	Yes	NULL	
customerAddress	varchar(128)	Yes	NULL	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	customerCode	6	A	No	
customerMobile	BTREE	Yes	No	customerMobile	6	A	No	

در این جدول اطلاعات مربوط به مشتری ذخیره می گردد.

در customerCode یک عدد به مشتری اختصاص داده می گردد و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در customername اسم مشتری ذخیره می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در `customermobile` شماره همراه مشتری ذخیره می شود این فیلد باید منحصر به فرد باشد همچنین این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در `customertelephone` شماره تلفن ثابت مشتری ذخیره میشود.

در `customercompany` اگر مشتری زیر شاخه شرکتی باشد در این فیلد اسم شرکت ذخیره می شود.

در `customeraddress` آدرس مشتری ذخیره میشود.

کلید اصلی این جدول `customercode` می باشد.

جدول device

device

Column	Type	Null	Default	Comments
deviceCode	mediumint(8)	No		
deviceType	tinyint(3)	No		
deviceBrand	tinyint(3)	No		
deviceModel	varchar(32)	No		
deviceSerial	varchar(32)	No		
deviceCapacity	mediumint(8)	Yes	NULL	
deviceMore	varchar(128)	Yes	NULL	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	deviceCode	8	A	No	

در این جدول اطلاعات مربوط به دستگاه ذخیره می شود.

در devicecode به صورت اتوماتیک یک عدد به دستگاه مورد نظر داده می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در devicetype با مقدار دهی از جدول type نوع دستگاه را مشخص می کنیم و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در devicebrand با مقدار دهی از جدول brand مارک دستگاه را مشخص می کنیم و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در `devicemodel` مدل دستگاه را ذخیره می کنیم و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در `deviceserial` سریال دستگاه را ذخیره می کنیم و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در `devicecapacity` فضای هارد نوت بوک یا خود هارد ذخیره میشود.

در `devicemore` هرگونه ایراد گزارش شده توسط مشتری و اطلاعات اضافی ذخیره میشود.

کلید اصلی این جدول `devicecode` می باشد.

جدول employee

employee

Column	Type	Null	Default	Comments
employeeCode	smallint(5)	No		
employeeName	varchar(32)	No		
employeeUsername	varchar(32)	No		
employeePassword	char(32)	No		
employeeManager	tinyint(1)	Yes	NULL	
employeeRepairman	tinyint(1)	Yes	NULL	
employeeRegistrar	tinyint(1)	Yes	NULL	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	employeeCode	8	A	No	
employeeUsername	BTREE	Yes	No	employeeUsername	8	A	No	

در این جدول اطلاعات مربوط به کاربران سایت ذخیره می شود.

در employeeCode به صورت اتوماتیک یک عدد به کاربر مورد نظر داده می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد. این فیلد کلید اصلی نیز میباشد .

در employeeName نام کاربر ذخیره می شود این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در `employeeusername` نام کاربری برای کاربر ذخیره می شود که کاربر با این نام می تواند وارد سایت شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد..این فیلد باید منحصر به فرد باشد.

در `employeepassword` یک رمز برای ورود به سایت با استفاده از نام کاربری ذخیره می شود. لازم به ذکر است که رمز به صورت `ed5` ذخیره میشود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در سه فیلد بعدی تنها مقدار ۱ و ۰ قرار میگیرد اگر ۱ باشد به معنای `true` و اگر ۰ باشد `false` است .

`Employeemanager` به معنای کاربر مدیر.

`Employeerepairman` به معنای تعمیرکار .

`EmployeeRegistrar` به معنای مسئول ثبت..

جدول receipt

receipt

Column	Type	Null	Default	Comments
receiptCode	mediumint(8)	No		
receiptCustomer	smallint(5)	No		
receiptDevice	mediumint(8)	No		
receiptStatus	tinyint(4)	Yes	NULL	
receiptDate	date	No		
receiptDelivery	date	Yes	NULL	
receiptCost	mediumint(8)	Yes	0	
receiptReceived	mediumint(8)	Yes	0	
receiptPeripherals	varchar(128)	Yes	NULL	
receiptOpinion	varchar(128)	Yes	NULL	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	receiptCode	9	A	No	
receiptCode	BTREE	Yes	No	receiptCode	9	A	No	

در receiptcode به صورت اتوماتیک یک عدد به رسید مورد نظر داده می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در receiptcustomer کد مشتری که در جدول customer به عنوان customercode ثبت شده ذخیره میشود و نشان میدهد این رسی د متعلق به کدام مشتری است.

در RECEIPTdevice کد قطعه که در جدول device به عنوان devicecode ثبت شده ذخیره میشود و نشان میدهد این رسید متعلق به کدام قطعه است.

در receiptstatus وضعیت فعلی دستگاه ثبت میشود.

در receiptdate تاریخ صدور رسید ذخیره میشود.

در receiptdelivery تاریخ آماده شدن قطعه ذخیره میشود.

در receiptcost هزینه نهایی خدمات ذخیره میشود.

در receiptreceived پیش پرداخت ذخیره میشود.

در receiptperipherals لوازم جانبی همراه با قطعه که تحویل شرکت داده شده
ذخیره میشود *

در receiptopinion نظر کارشناسی در مورد قطعه ذخیره میشود.

کلید اصلی این جدول receiptcode میباشد.

جدول type

type

Column	Type	Null	Default	Comments
typeCode	tinyint(3)	No		
typeName	varchar(32)	No		

Indexes

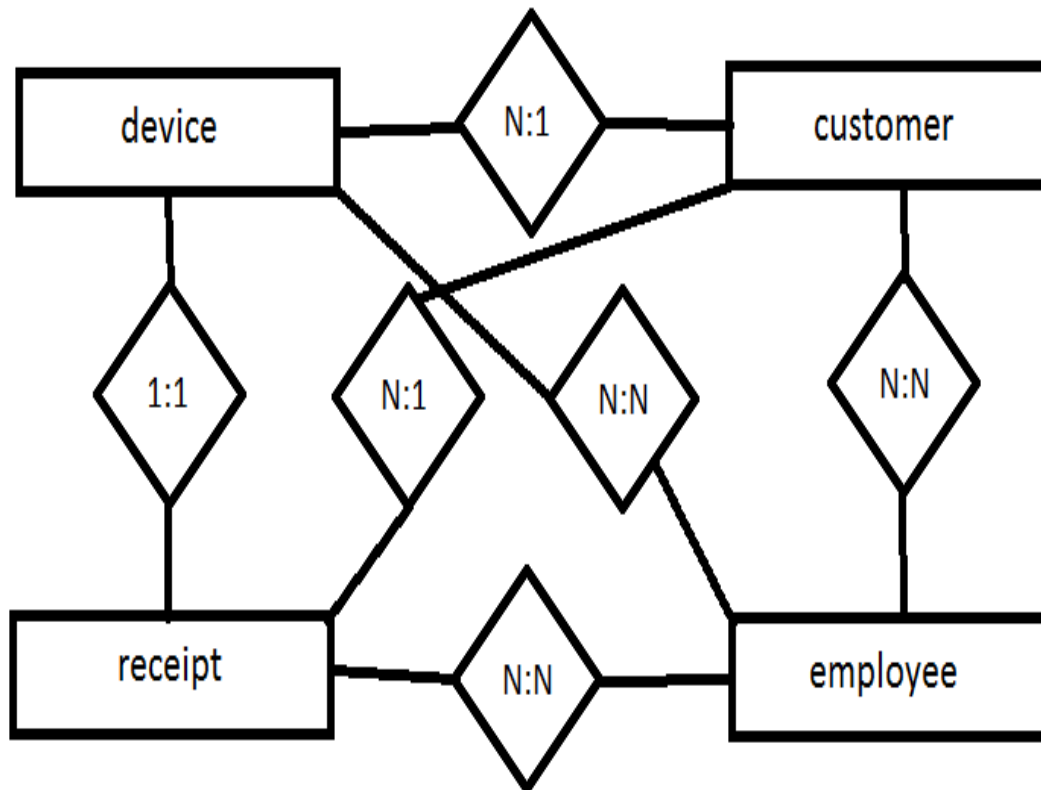
Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	typeCode	2	A	No	

در typecode یک کد به نوع دستگاه داده می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

در typename اسم دستگاه ذخیره می شود و این فیلد نمی تواند خالی باشد.

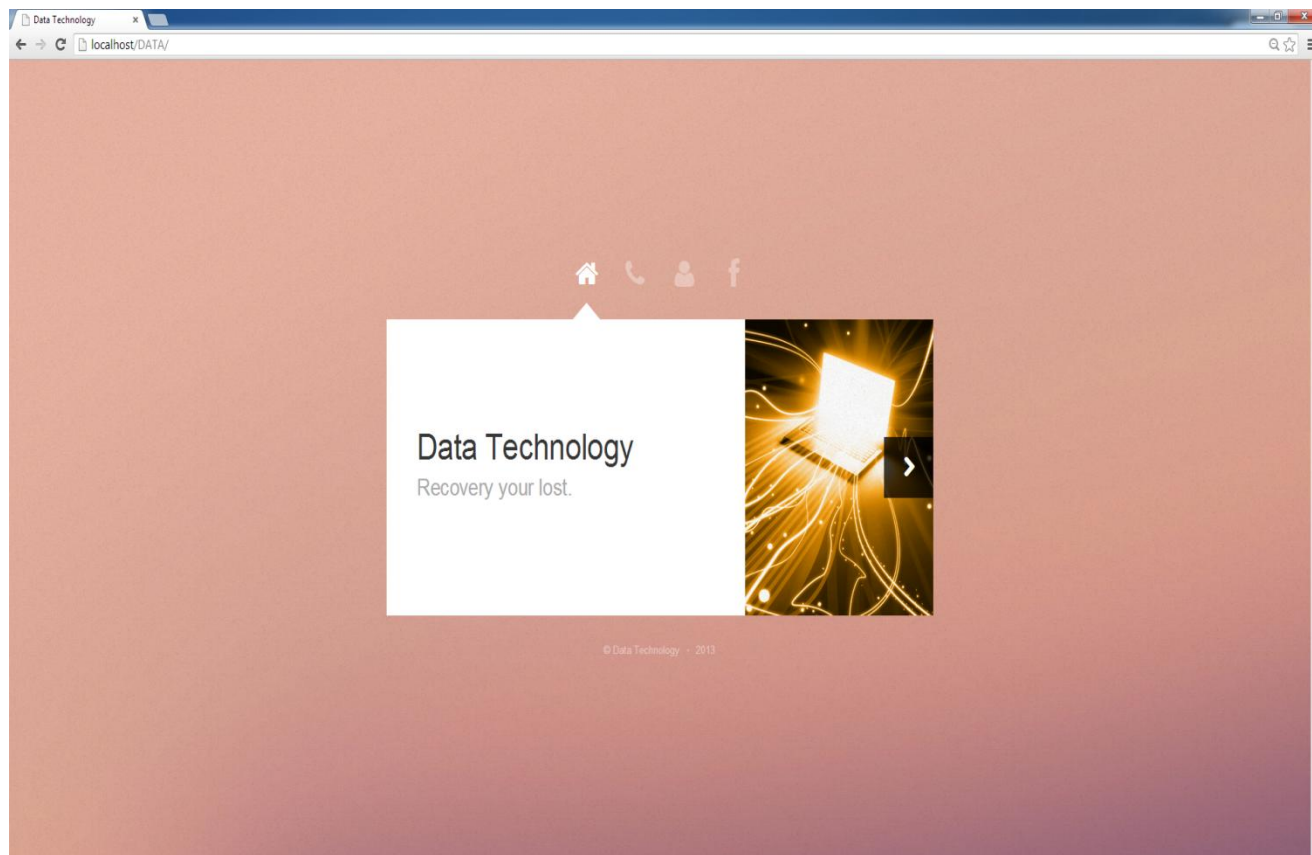
کلید اصلی این جدول Typecode میباشد.

نمودار ERD



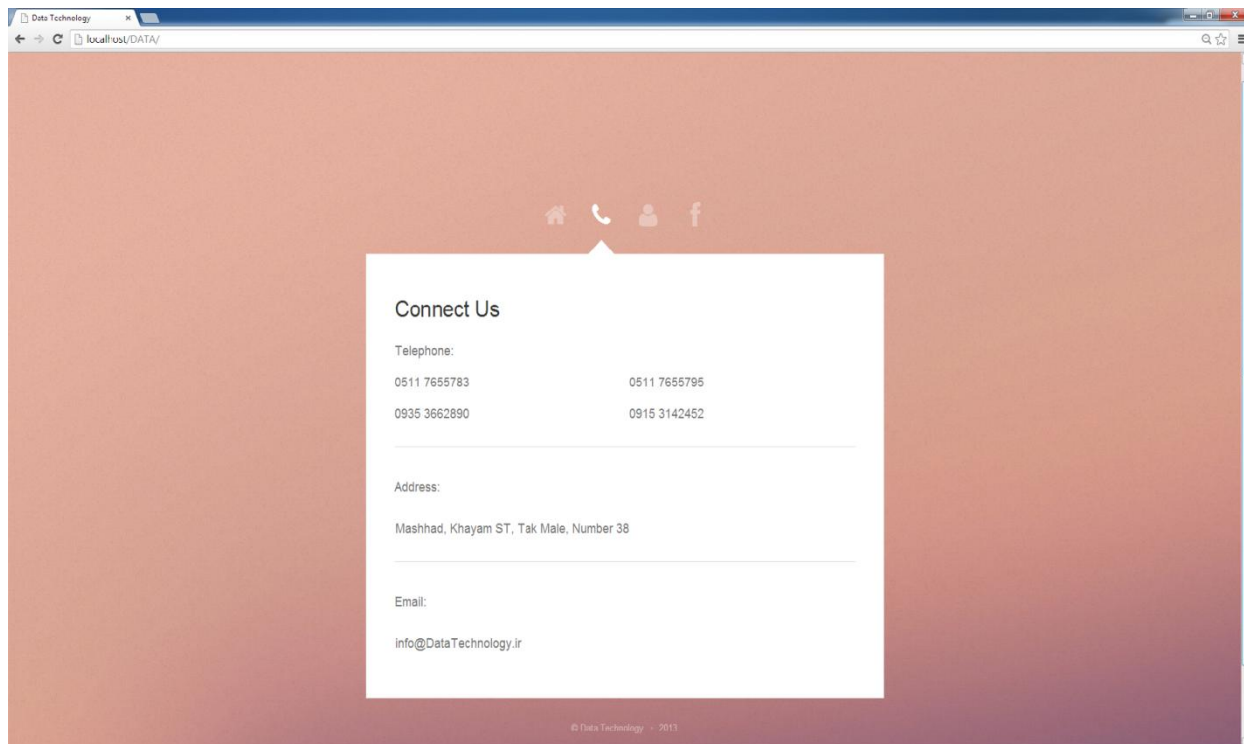
صفحات سایت

Index



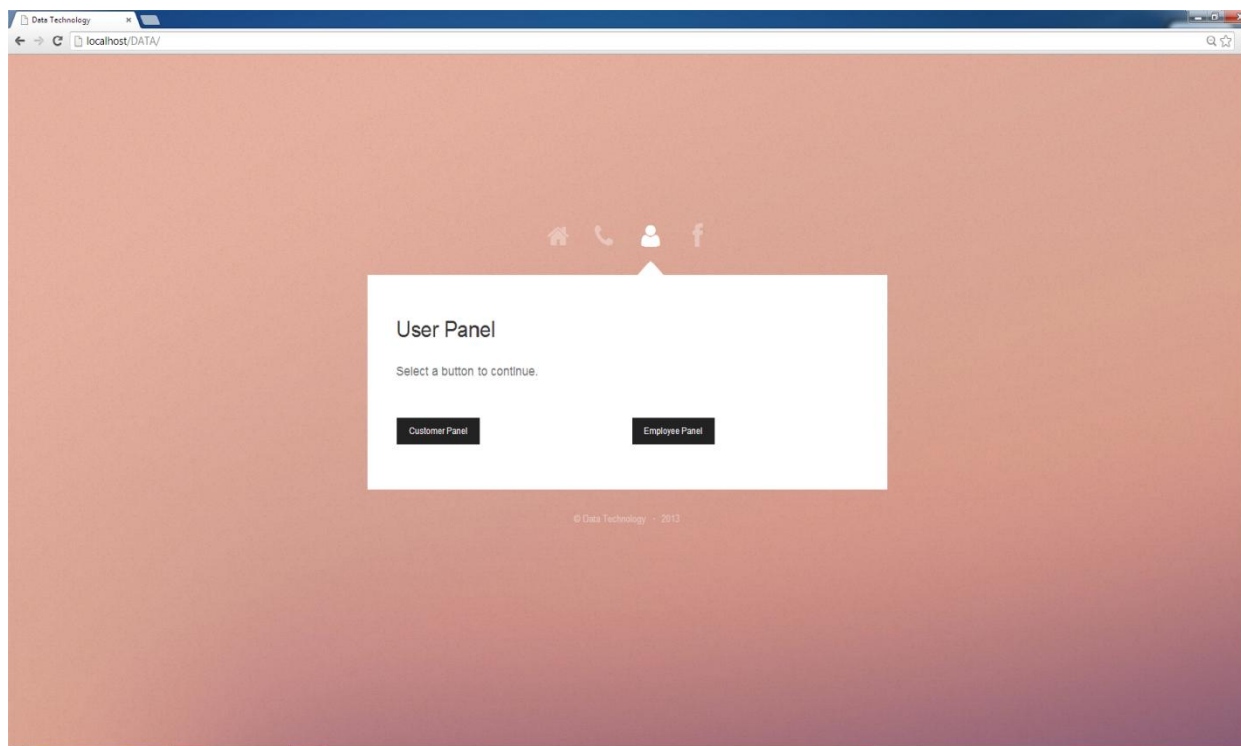
این صفحه اصلی این سایت میباشد . میتوان با این صفحه به دیگر بخشهای سایت با انتخاب گزینه های دیگر دسترسی داشت.

connect us



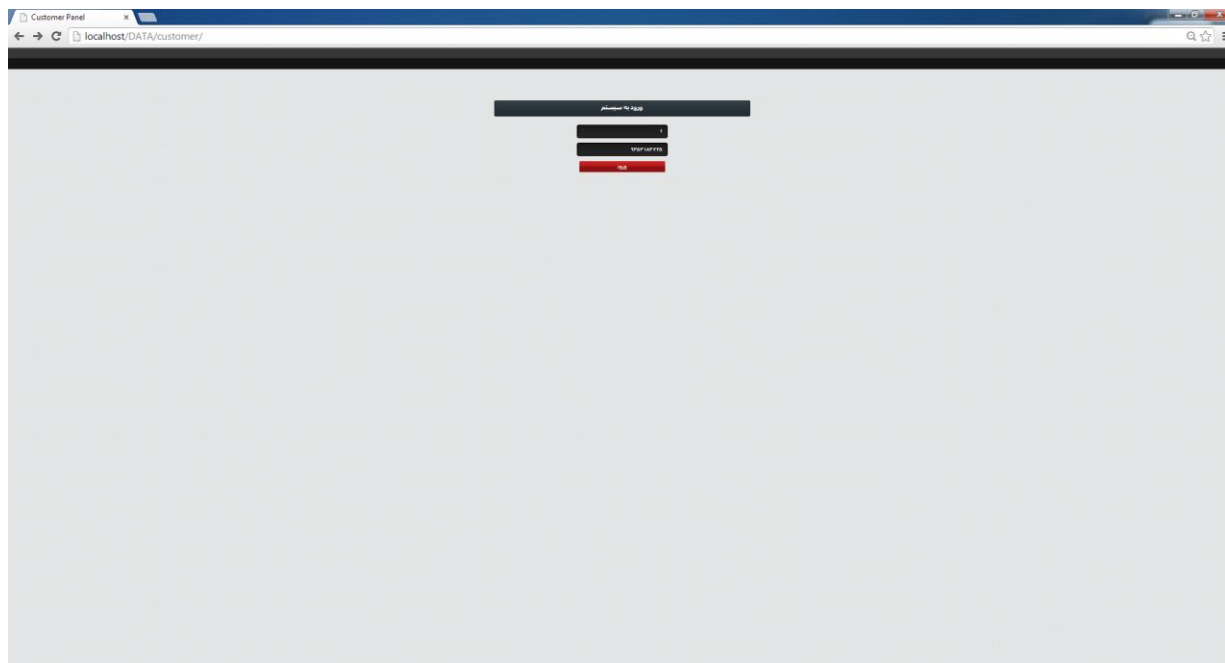
در این صفحه میتوان اطلاعاتی درباره ارتباط با شرکت مثل شماره تلفن و آدرس را مشاهده کرد.

Login



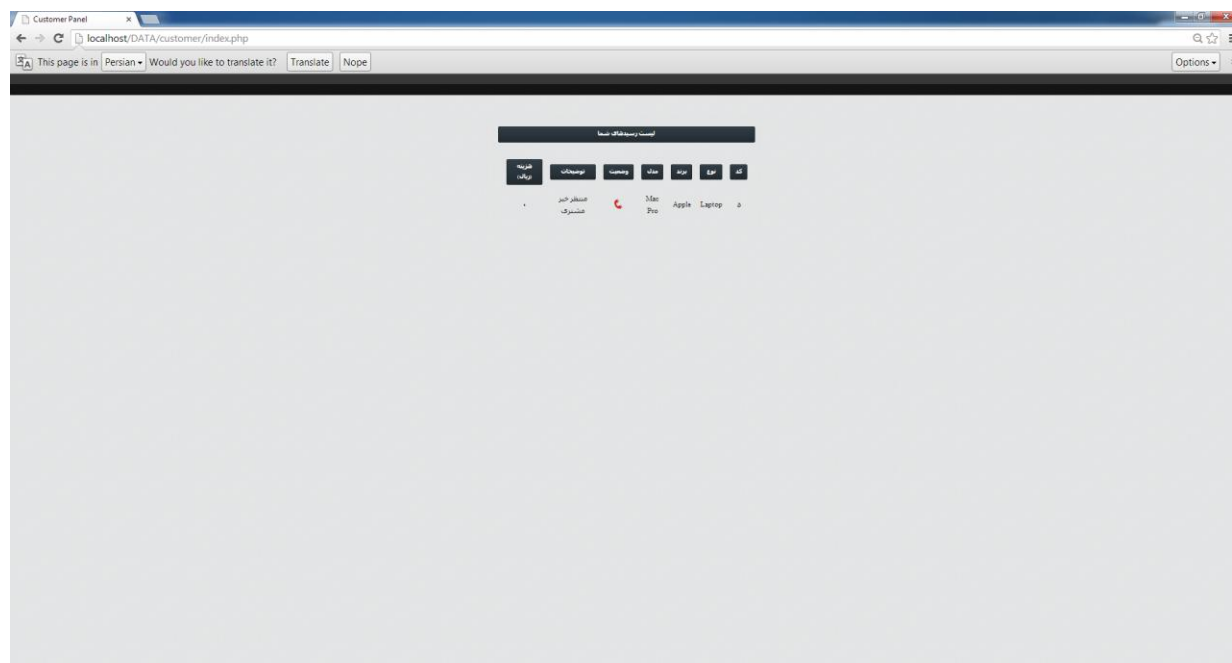
در این صفحه میتوان با انتخاب دو گزینه ای که در شکل مشاهده میکنید به عنوان مشتری یا کارمند شرکت وارد پنل کاربری مربوط به هر کدام شد.

customer login



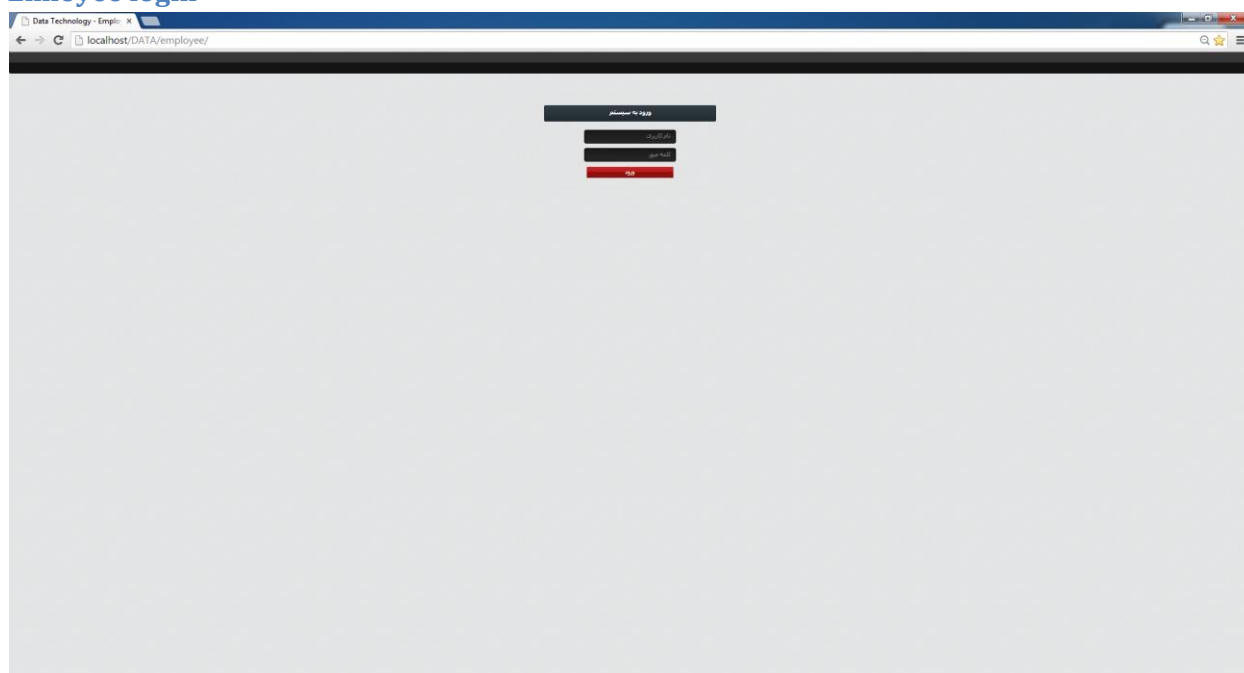
در این صفحه مشتری می تواند با وارد کردن شماره رسید و شماره همراه خود وارد پنل خود بشود.

customer panel



این صفحه پنل کاربری مشتری میباشد مشتری در این صفحه میتواند اطلاعات مربوط به کالای تعمیری خود و همچنین هزینه نهایی آن را مشاهده کند.

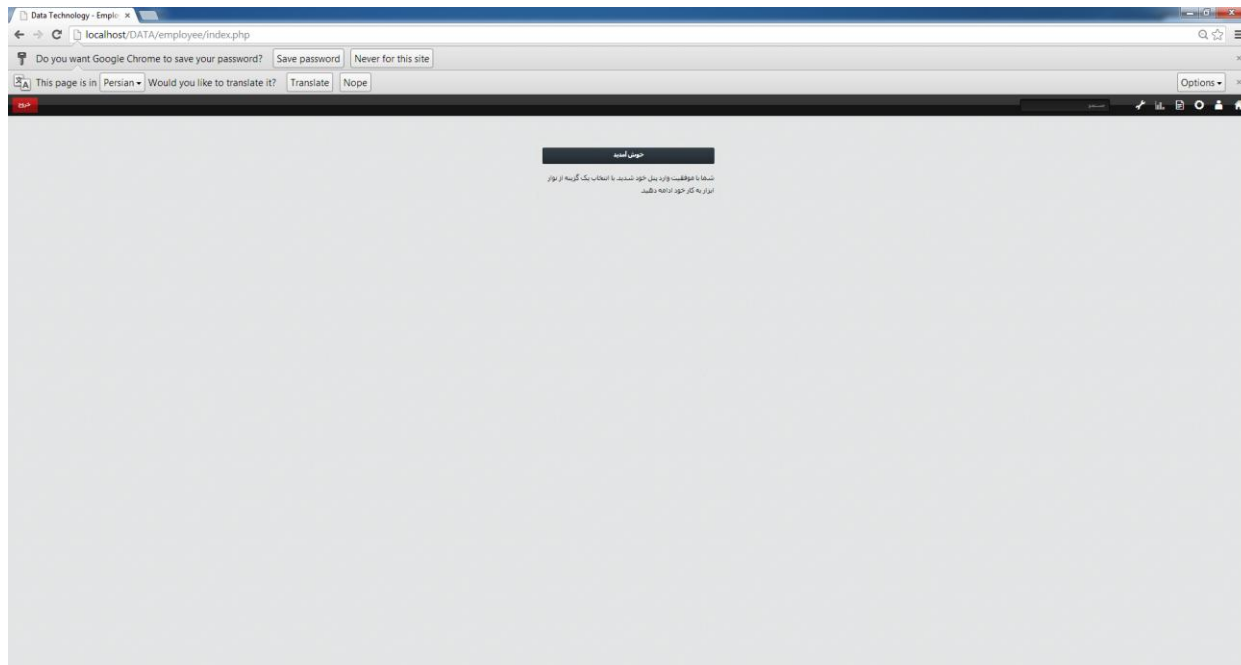
Employee login



The screenshot shows a web browser window with the title "Data Technology - Empl...". The address bar displays "localhost/DATA/employee/". The page content is a login form with a dark header bar. The form includes a title "Employee Login", a text input field for "نام کاربری" (Username), a text input field for "کلمه عبور" (Password), and a red "Login" button.

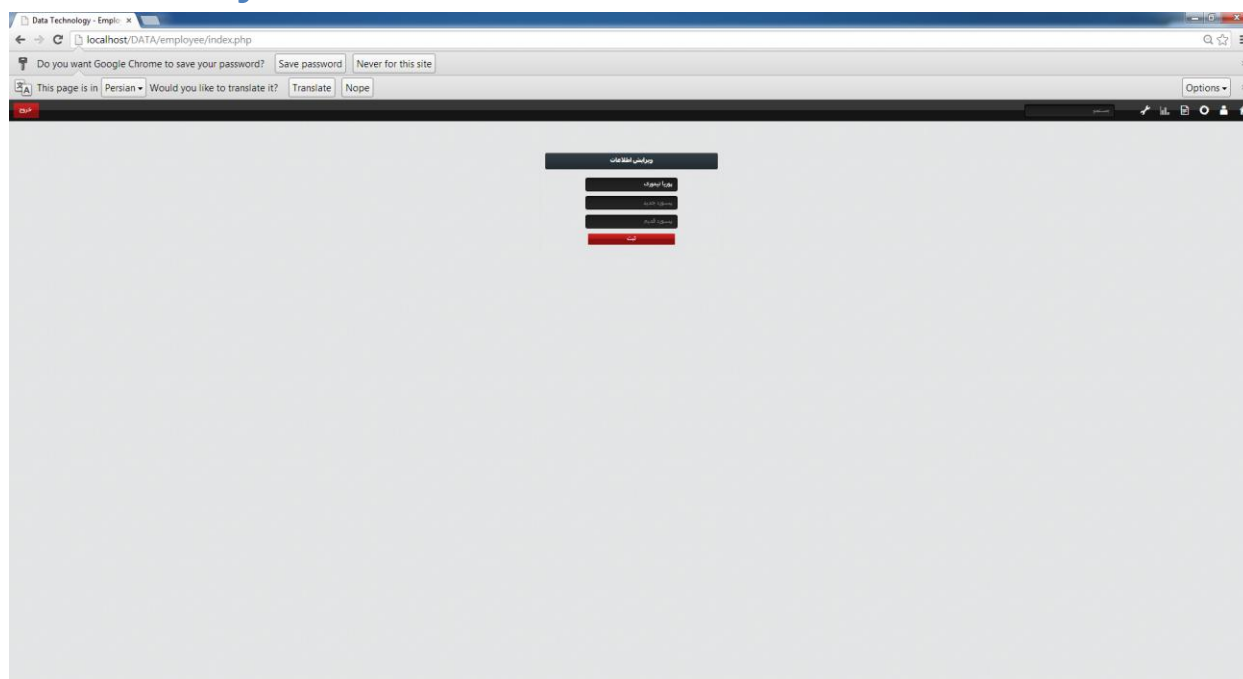
در این قسمت کارمند شرکت با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور وارد پنل خود
بشود.

employee panel



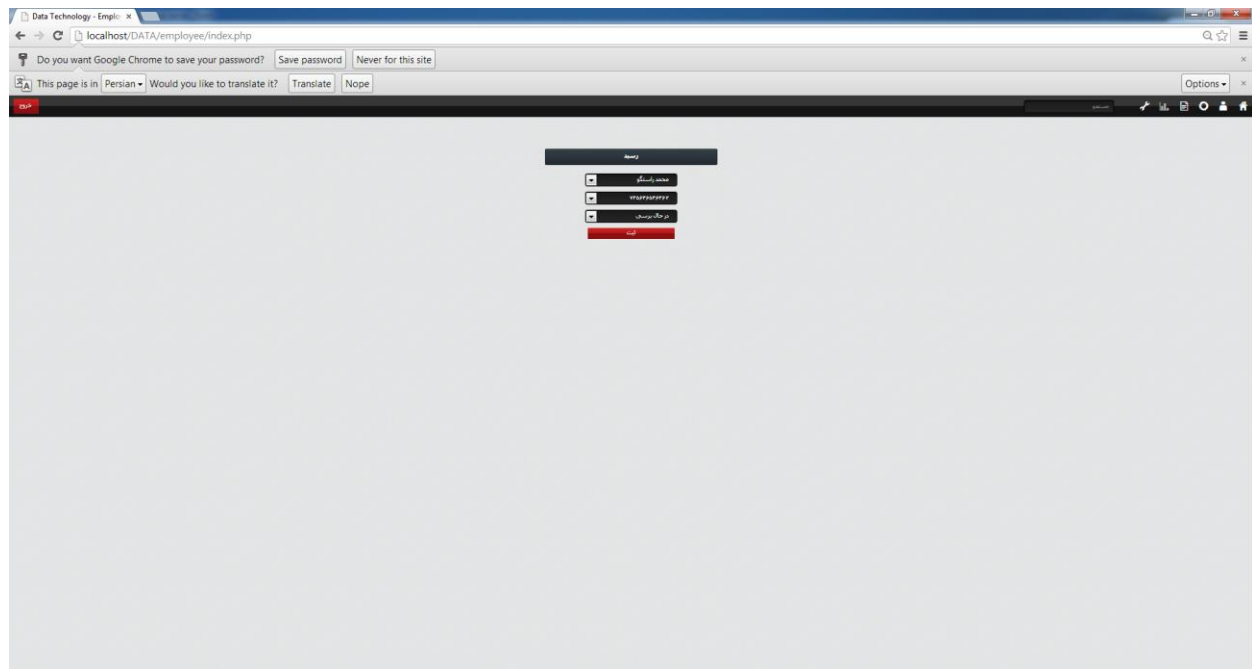
این صفحه پنل اصلی کارمند بعد از وارد کردن کلمه عبور می‌باشد همانطور که در عکس دیده می‌شود کارمند از طریق نوار ابزار بالای صفحه می‌تواند به قسمت‌های دیگر سایت برود.

edit employee



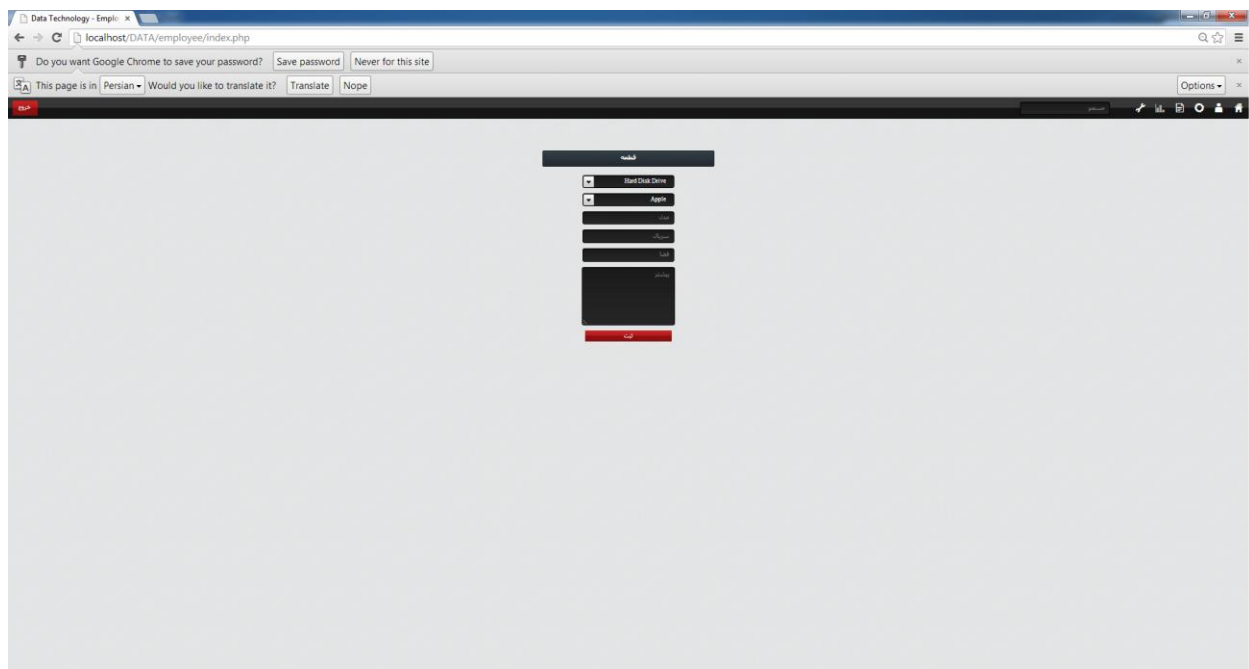
اولین گزینه نوار ابزار از سمت چپ که دارای لگوی یک آچار میباشد به کارمند این امکان را میدهد تا بتواند در صورت لزوم نام کاربری و کلمه عبور خود را تغییر دهد.

Add receipt



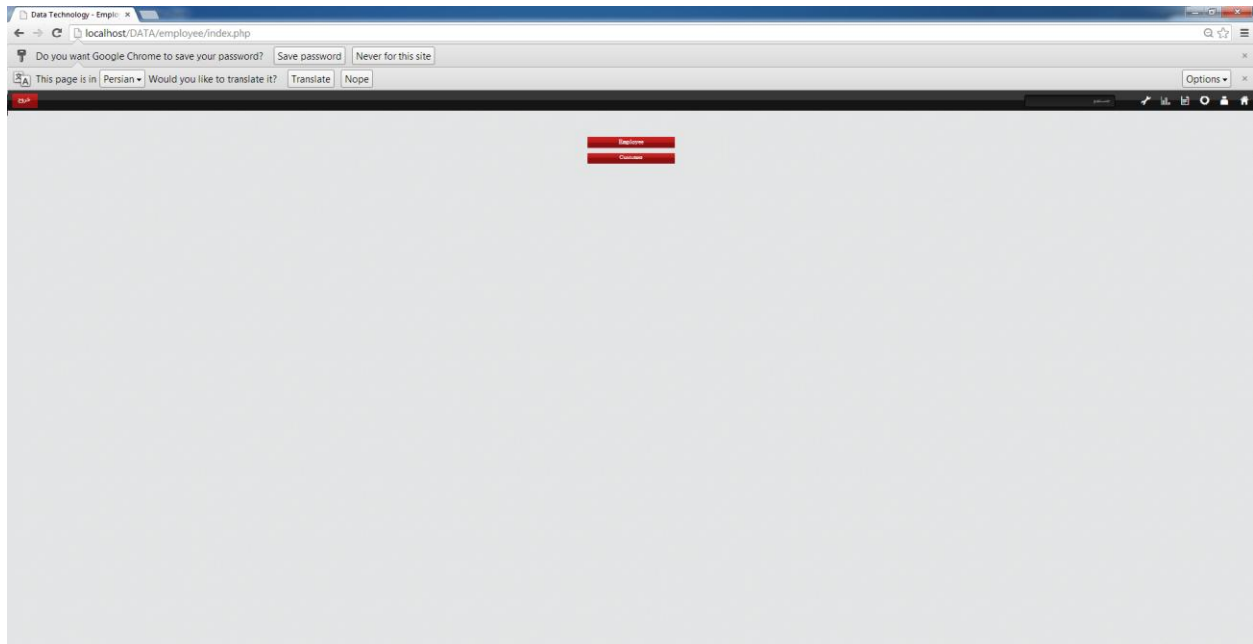
سومین گزینه که دارای لوگوی یک رسید میباشد به کارمند این اجازه را میدهد که بتواند وضعیت یک رسید را مشخص کند. منظور از وضعیت به عنوان مثال قابل تعمیر بودن یا نبود قطعه مربوط به رسید می باشد.

Add device



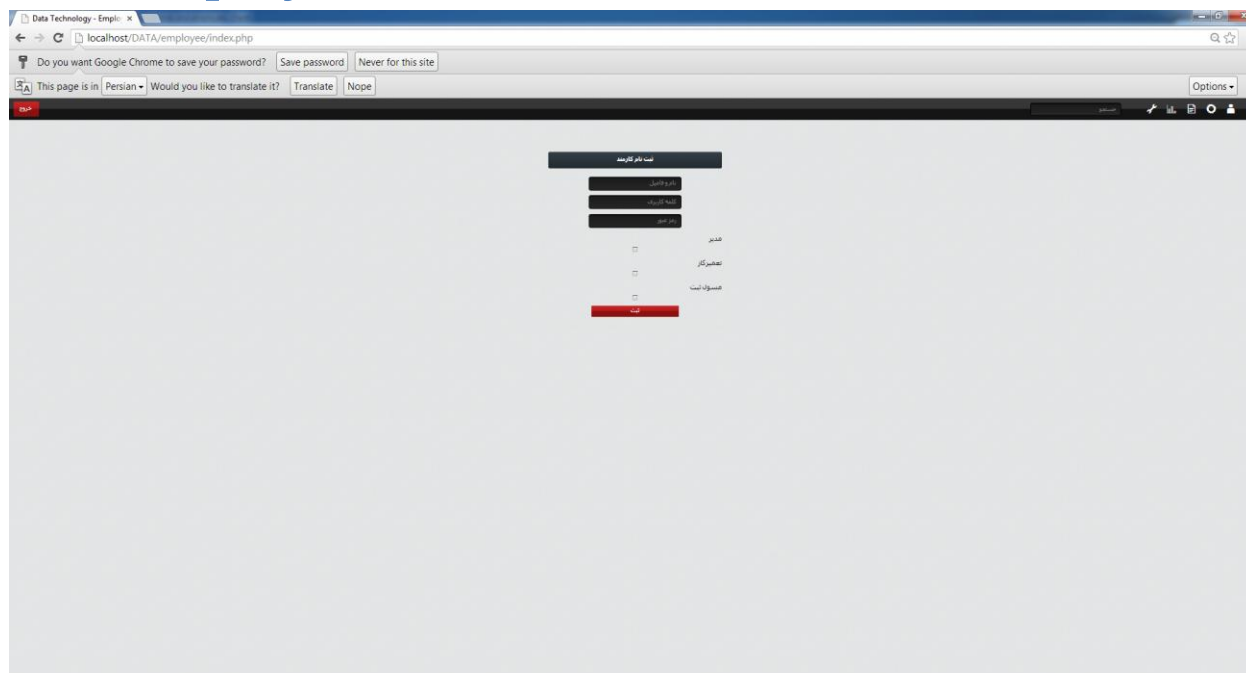
چهارمین گزینه که دارای لوگوی یک چرخ دنده میباشد به کارمند این اجازه را میدهد که بتواند یک قطعه را که تازه وارد سیستم شرکت شده است را در سایت وارد کند.

Add employee and customer



در این قسمت که پنجمین گزینه در نوار ابزار میباشد و لوگوی یک آدمک را دارد به کاربر این اجازه را میدهد که بتواند یک مشتری جدید و یا یک کارمند جدید را معرفی کند.

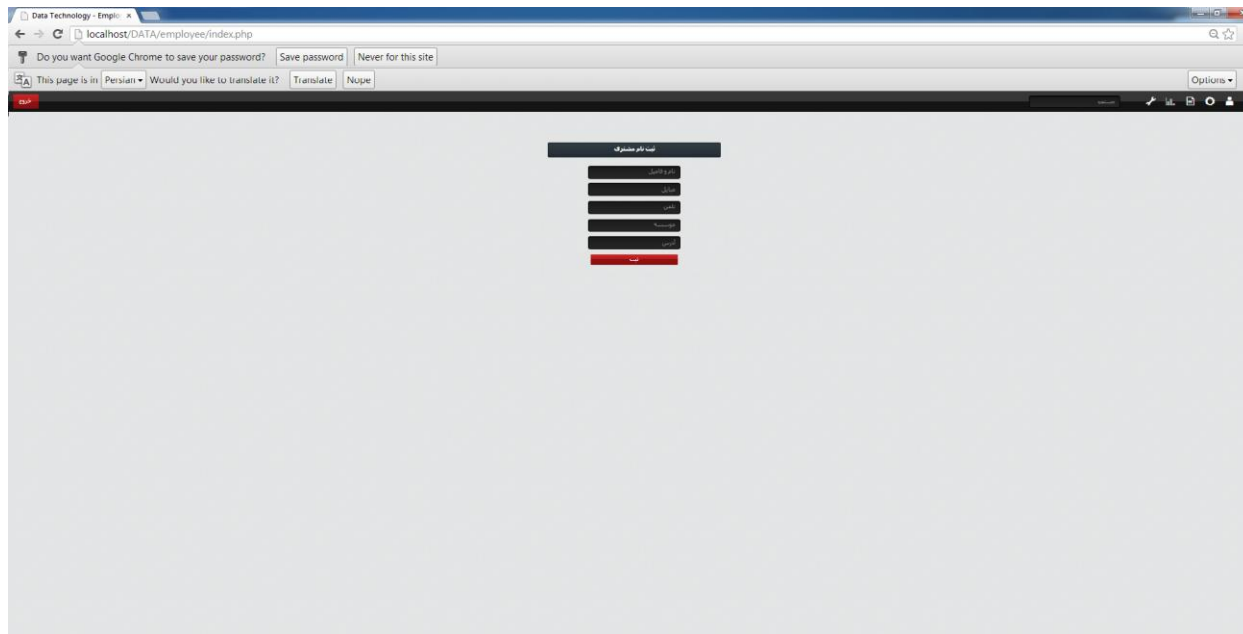
New employee



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost/DATA/employee/index.php'. The page contains a form titled 'ثبت نام کارمند' (Employee Registration). The form has three input fields: 'نام و نام خانوادگی' (Full Name), 'شماره پرسنلی' (Employee ID), and 'تاریخ تولد' (Date of Birth). Below these fields are two checkboxes labeled 'مرد' (Male) and 'زن' (Female). At the bottom of the form is a red button labeled 'ثبت' (Register).

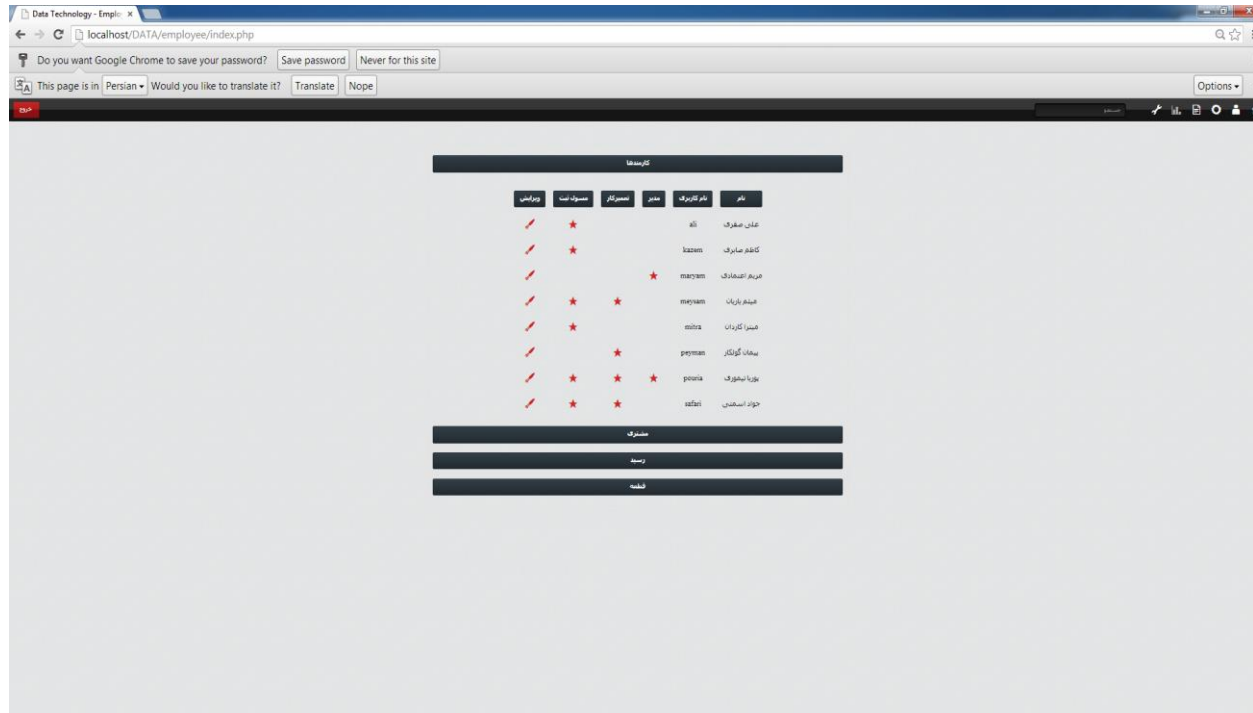
در این قسمت میتوان یک کارمند جدید را برای شرکت تعریف نمود نکته قابل توجه در این قسمت تعیین نوع دسترسی کارمند مورد نظر به سایت است به عنوان مثال اگر مدیر باشد دسترسی کامل به سایت را خواهد داشت اگر تعمیر کار باشد فقط اجازه مشخص کردن وضعیت قطعه که قبلا توضیح داده شد را خواهد داشت تمامی سطح دسترسی ها در نمودار use case در پایان نمایش داده شده است.

New customer

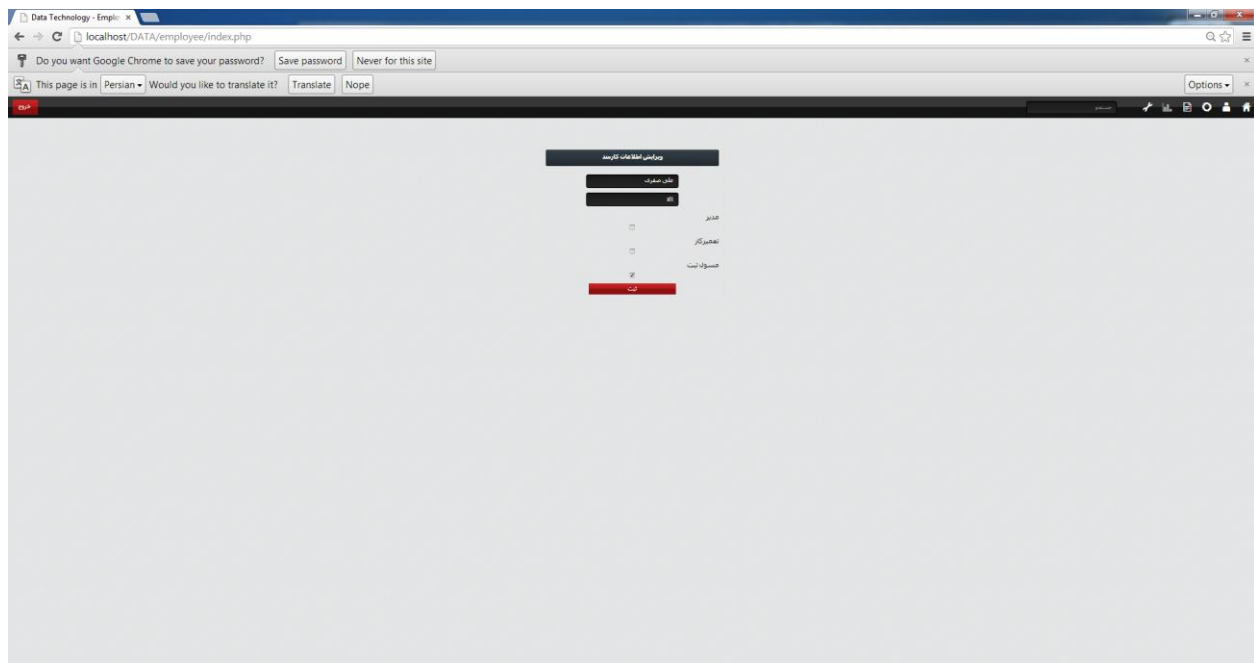


در این قسمت می توان یک مشتری جدید تعریف کرد در این قسمت حتما باید یک شماره موبایل برای دسترسی مشتری به سایت وارد کرد اگر این کار را نکنیم سایت اجازه تعریف را نمی دهد.

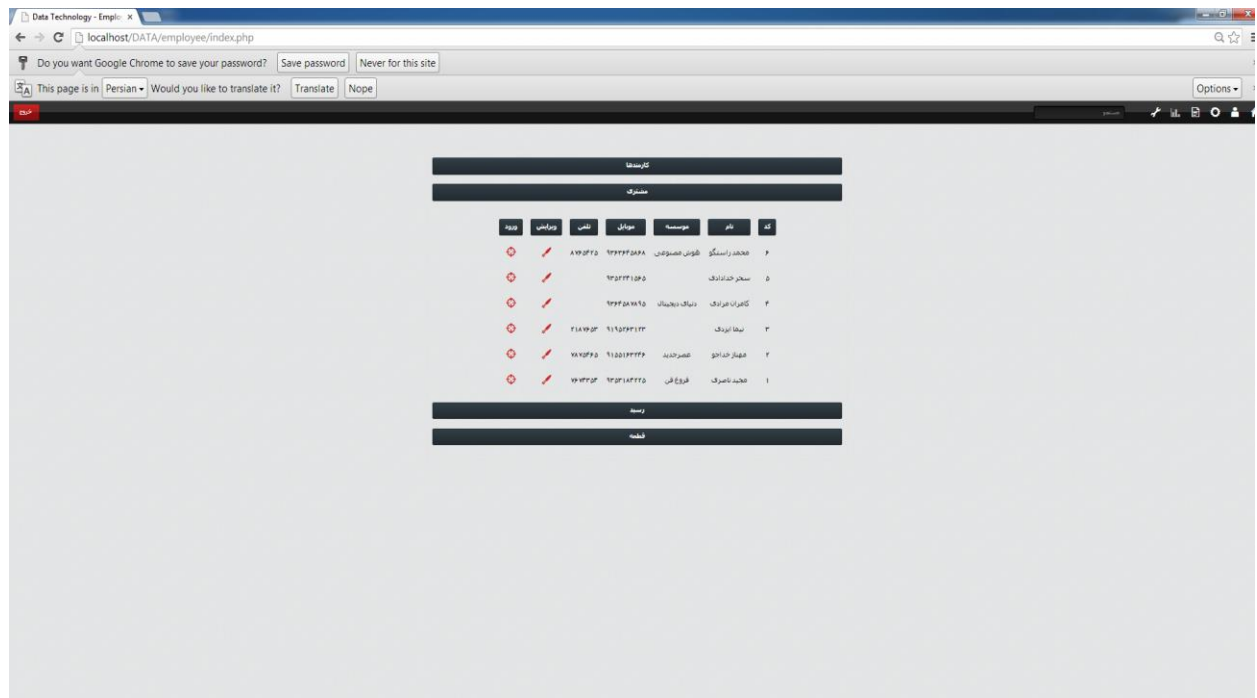
Search employee



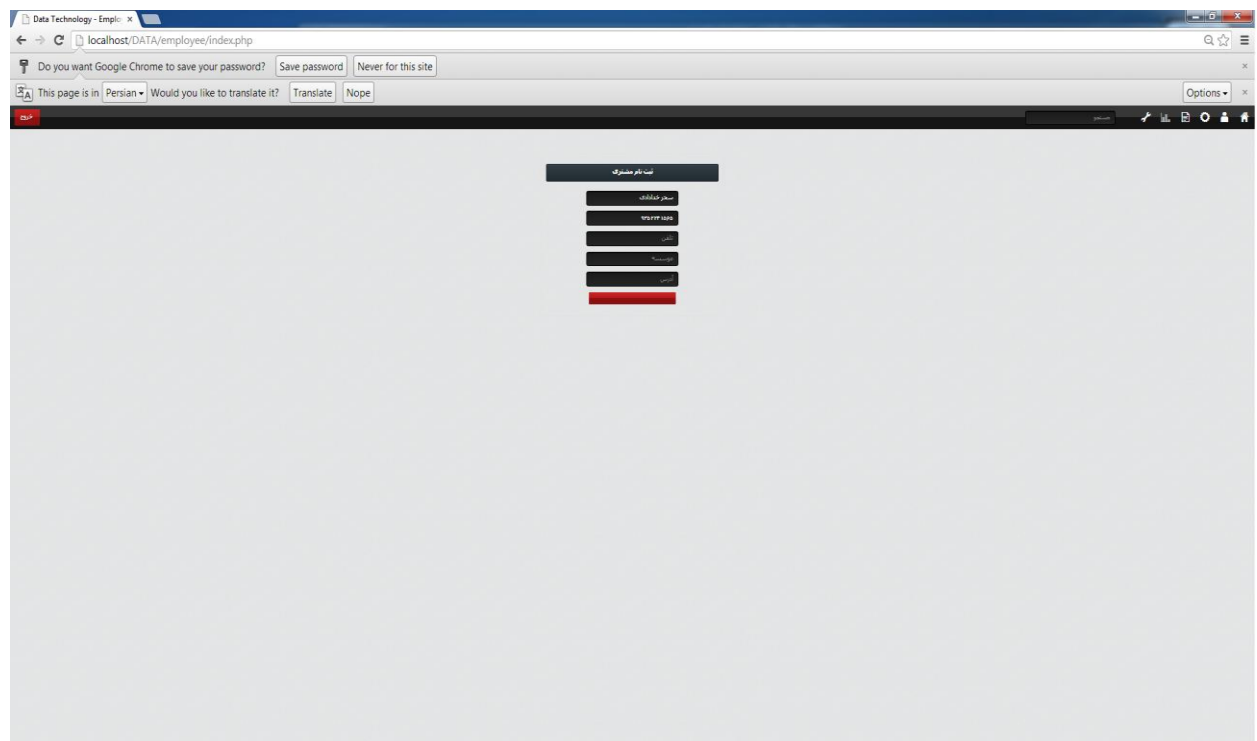
Edit employee



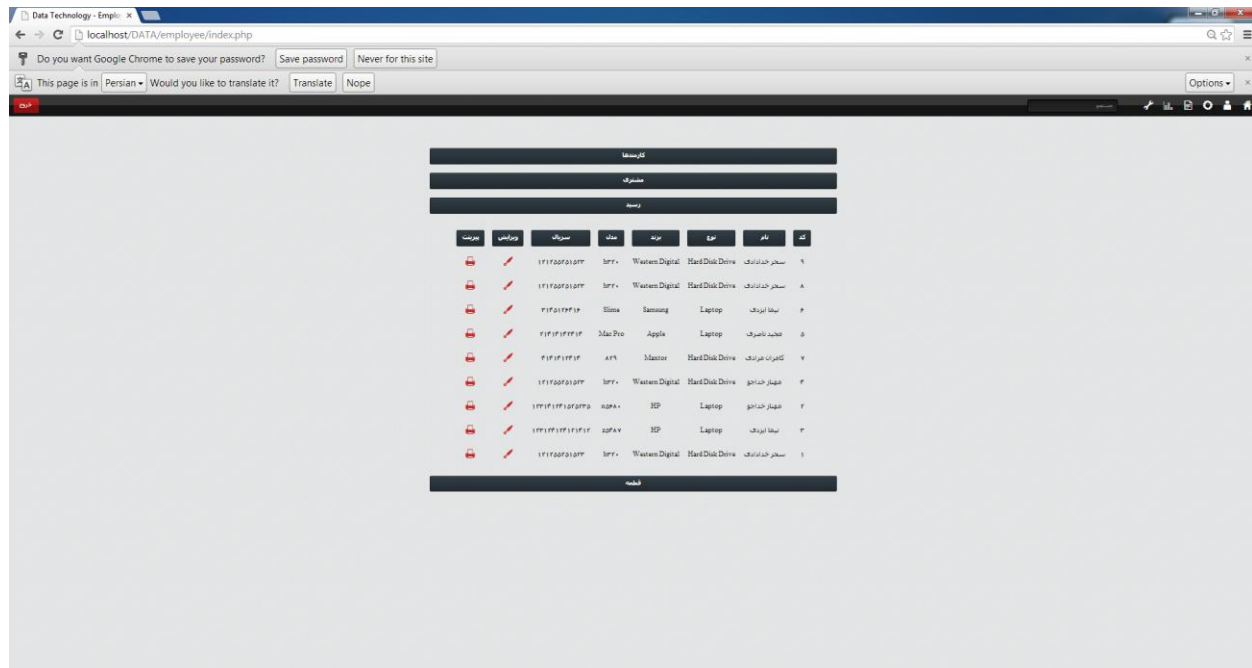
Search customer



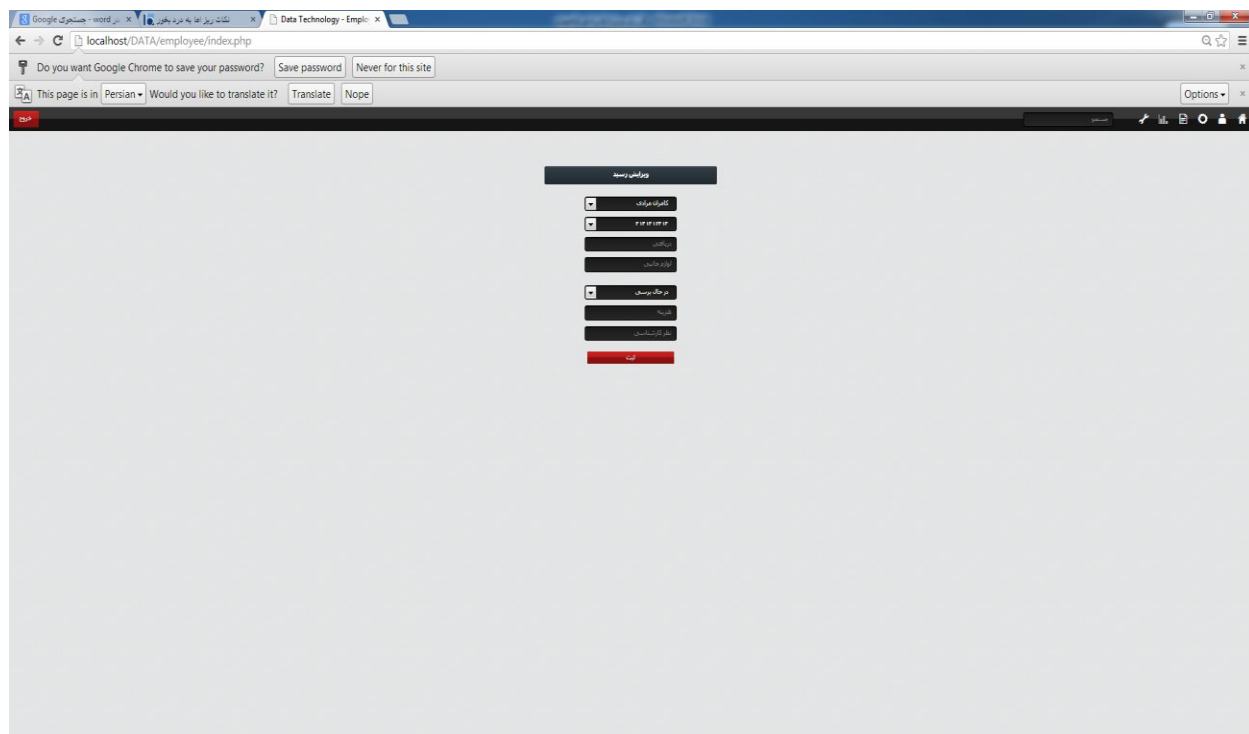
Edit customer



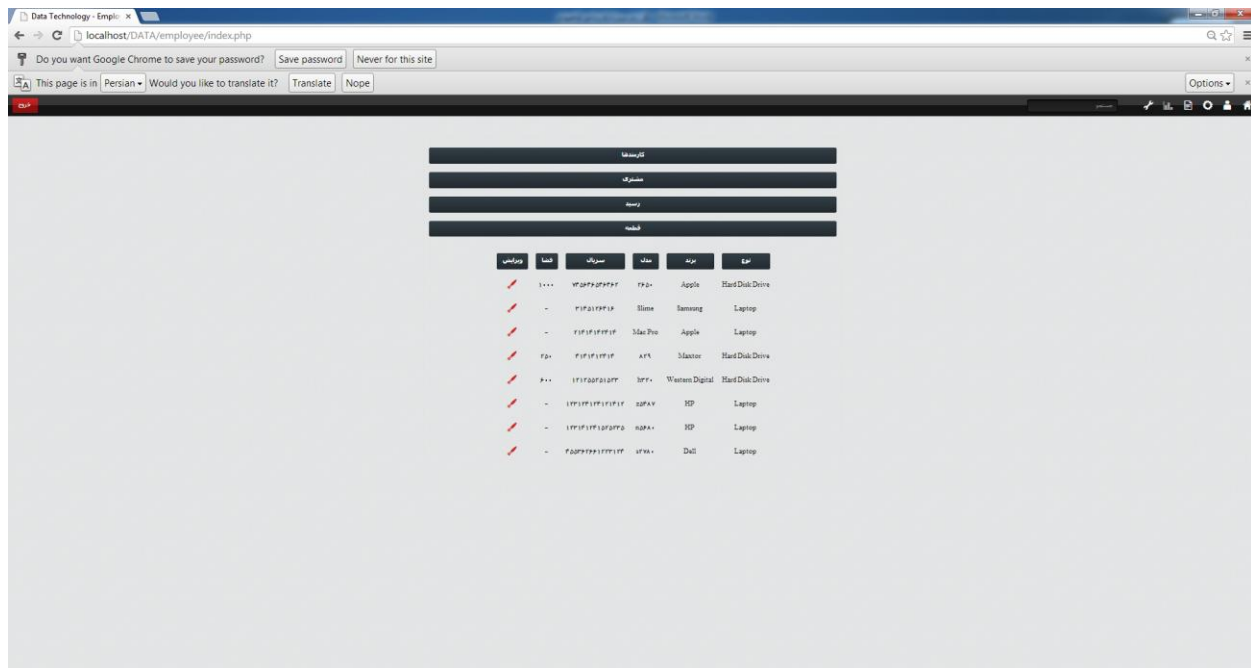
Search receipt



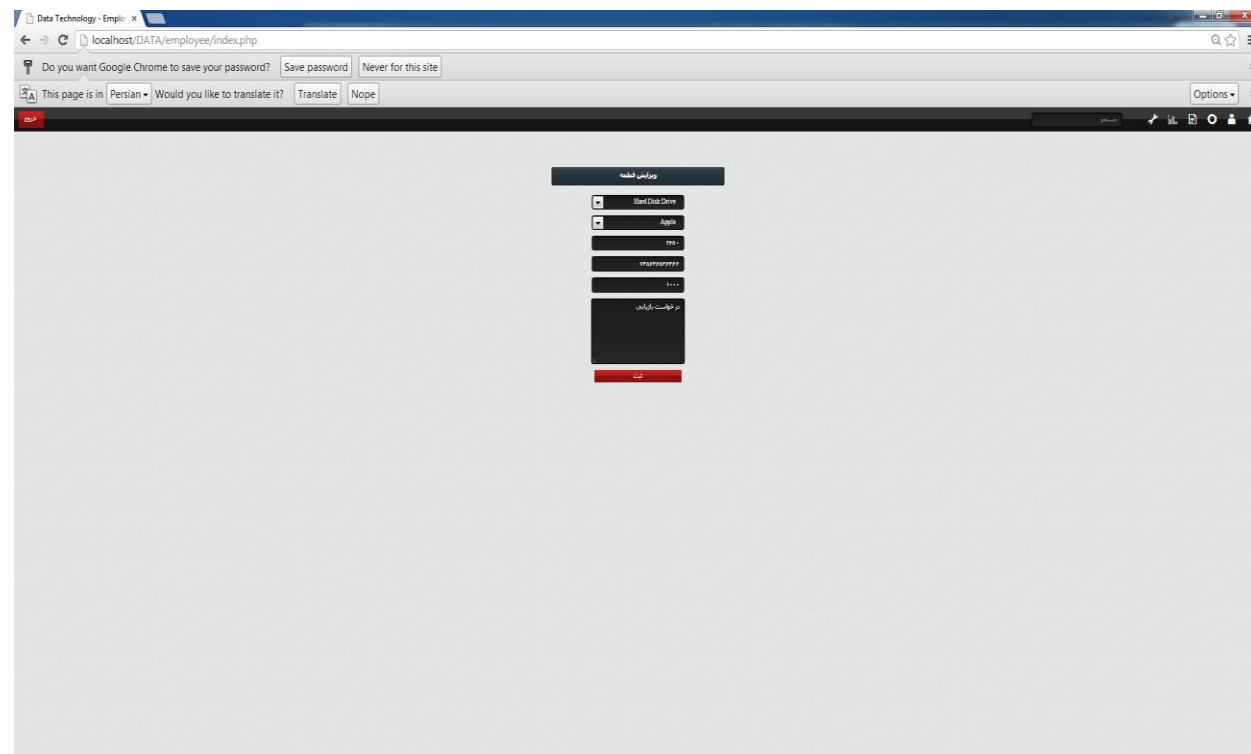
edit receipt



Searcht device



Edit device



تمام صفحات بالا که داری دو عکس در یک صف حه هستند به مدیر اصلی سایت این اجازه را میدهد که در قسمت مورد نظر خود قابلیت جستجو و ویرایش را داشته باشد و لازم به ذکر است که فقط مدیر سایت اجازه ویرایش اطلاعات را دارد.

Print receipt

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/DATA/employee/print.php?id=6`. On the left, a print dialog is open, showing options for destination (Microsoft XPS Document Writer), pages (All), copies (1), layout (Portrait), color (Color), and margins (Default). The main content area displays a receipt for 'DATA TECHNOLOGY' with the tagline 'Recover your lost'. The receipt includes the following information:

- Address: آدرس: چهارراه خیام مجتمع تک یک طبقه منهای یک واحد ۳۸
- Phone: تلفن: ۷۶۵۵۷۹۵-۷۶۵۵۷۸۳
- Header: برگه رسید مشتری
- Text: جهت دریافت اطلاعات فنی و پیگیری وضعیت کالای خود به سایت www.data-technology.ir مراجعه فرمایید. مشتری گرامی برای وارد شدن به صفحه پیگیری قطعه باید کد مشتری و تلفن همراه خود را وارد کند.
- Table of items:

شماره رسید	تاریخ دریافت	نوع قطعه	مدل	سریال
۶	۲۰۱۳-۰۸-۰۶	Laptop (Samsung)	Slime	۳۱۴۵۱۲۶۴۱۶

Additional details on the receipt include:

- کد مشتری: ۳
- نام مشتری: نیما ایزدی
- نام شرکت: متعلقات
- توضیحات: اظهارات مشتری
- یک چک کامل انجام شود

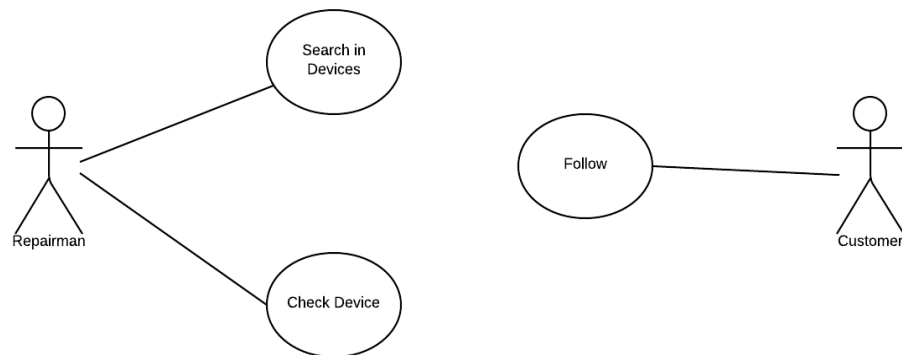
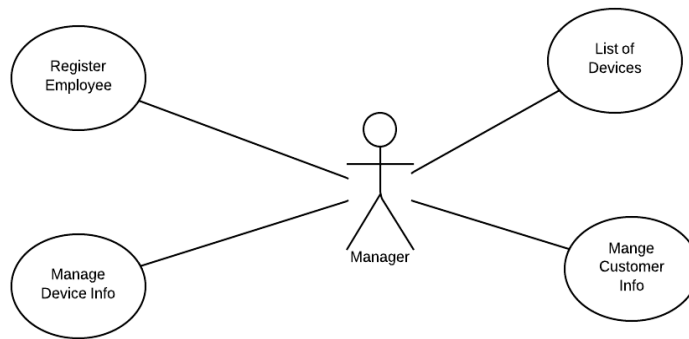
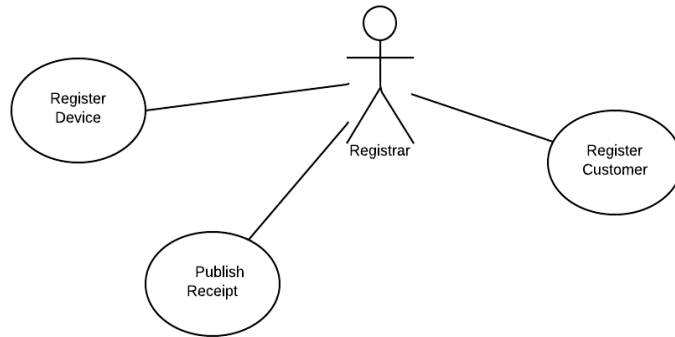
The footer contains a disclaimer in Persian:

اینجانب متعهد میگردم در صورت عدم تعمیر یا بازایی اطلاعات اعتراضی نسبت به این مرکز نداشته باشم و تمام شرایط در این فرم را میپذیرم

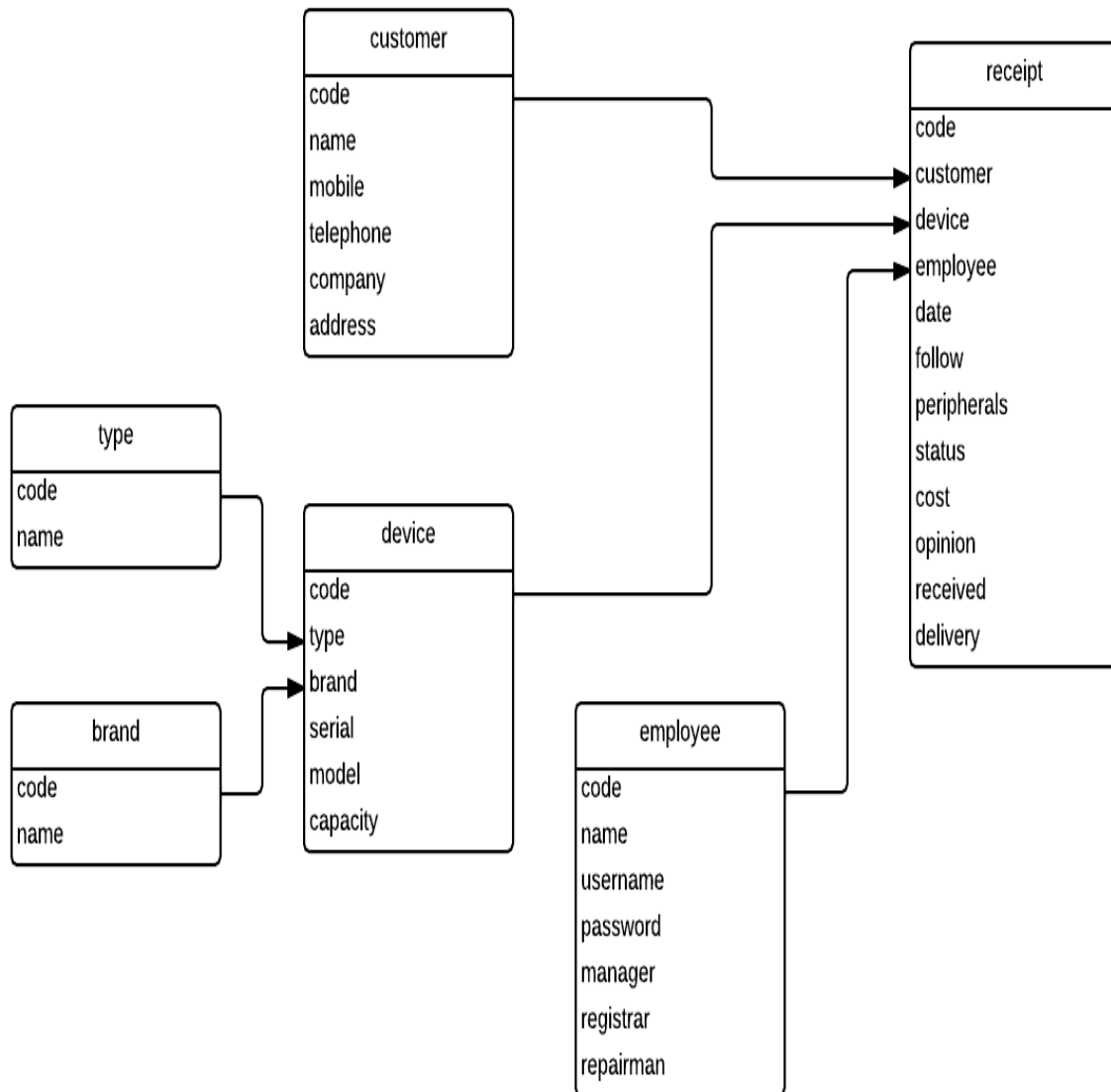
این مرکز به مدت دو ماه نگهدار کالای می باشد و پس از آن این مرکز هیچگونه مسئولیتی در قبال تحول دستگاه یا قطعه شما ندارد لطفا قبل از مراجعه حضوری جهت دریافت کالای به صورت تلفنی و یا از طریق وب سایت از آماده بودن کالای خود اطمینان حاصل فرمایید دستگاه /قطعه بدون بررسی و تست فنی تحول گرفته شده لذا خرابی و هزینه توسط بخش فنی اعلام خواهد شد در حفظ این رسید کوشا باشید البتة صادر نخواهد شد و تحول کالای فقط در قبال ارائه رسید امکان پذیر میباشد اورنده این رسید صاحب کالای شناخته میشود

در عکس بالا یک نمونه از رسیدی که توسط شرکت به مشتری داده می شود نشان داده شده است.

نمودار usecase



Entity Relationship



نتیجه گیری

با توجه به پیشرفت سریع تکنولوژی ، و افزایش روز افزون کار در کارگاههای تعمیرات تخصصی ضرورت وجود یک برنامه برای مدیریت و پاسخگوئی آسانتر و سریعتر به مشتریان اجتناب ناپذیر است لذا سعی نمودم برنامه ای برای رسیدن به این مهم طراحی نمایم تا امکان دسترسی به کلیه اطلاعات لازم در کمترین زمان ممکن امکان پذیر گردد.

منابع

www.w3schools.com

www.softgozar.com/pdf

www.p30student.com