

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT3PPP**
Potencia conectada: **76,0 kW**
Grupo de consumo:
Subestación: **SANGRA**
Sector tarifario: **PUERTO VARAS**
Fecha límite para cambio de tarifa: **29/02/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **31/03/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariguina:** A. Carrillo N° 103 - **Maullín:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 8392716

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10676942

Fecha de emisión: **02 NOV 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S A VEH MOTOR

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: Concepción N° 110 PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: AVDA V PEREZ ROSALES S/N, LLANQUIHUE

Ruta: S0701102

Giro: INDUSTRIAL

N° Medidor: 51596645

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.601.031	\$ 494.196	\$ 51.773	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 3.147.000	\$ 3.147.000

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 27 NOV 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10676942

Fecha de vencimiento

27 NOV 2023

Total a pagar

\$ 3.147.000



330011805245880000106769420003147000

Último pago: el 30 OCT 2023 por un monto de **3.858.200**Vía **Scotiabank**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.392
Transporte de Electricidad	\$	330.879
Electricidad Consumida 14.640kWh	\$	1.252.028
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 86,7kW	\$	936.766
Recargo Lectura Baja Tensión	\$	76.608
Cargo por Servicio Público	\$	10.263
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	41.563

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	3.358
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-94
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	41

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.601.031	\$ 494.196	\$ 51.773	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 3.147.000	\$ 3.147.000

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

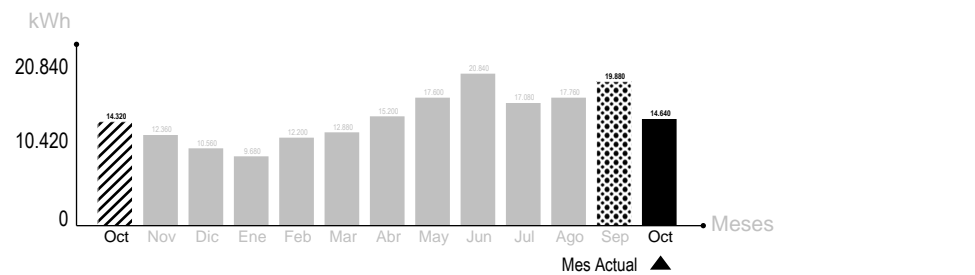
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 27/09/2023 - 25/10/2023				Fecha estimada próxima lectura: 01/12/2023		
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
51596645	EMPRESA	A	L. Act	17.744	40,0	14640 kWh
			L. Ant	- 17.378		
			366 kWh			
51596645	EMPRESA	B	L. Act	1,883	40,0	75.32 kW
			L. Ant	- 0.000		
			1,88 kW			
51596645	EMPRESA	D	L. Act	2.182	40,0	1760 kVar
			L. Ant	- 2.138		
			44 kVar			
Consumo total del mes =						14640 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

14.320

14.640

KWh ▲

Este mes consumiste aproximadamente **2% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado

19.880

14.640

KWh ▼

Este mes consumiste aproximadamente **26% menos energía** que el mes pasado