¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente 800 600 801

Sitio web www.saesa.cl



SMS envía: LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad v combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **4** 600 6000 732 | www.sec.cl **5ΞC**



Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: AT43 Potencia conectada: 500,0 kW Grupo de consumo: SAE 2 Subestación: OSORNO Sector tarifario: OSORNO

Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024

Fecha término de tarifa: 31/03/2024



Timbre electrónico SII - Resolución Nº 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.c

OPCIONES DE PAGO





















SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso Nº 033 - Ancud: Pedro Montt Nº 478 - Calbuco: Arturo Prat Nº 111 - Castro: Pablo Neruda Nº 773 - Corral: Miraflores No 160 - Fresia: San Carlos No 379 - Frutillar: Cristino Winkler No 410, local 7 - Futrono: Balmaceda Nº 880 - Hornopiren: Diego Portales Nº 51 - La Unión: Serrano Nº 760 - Lago Ranco: Concepción Nº 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez Nº 31 - Lanco: Yungay Nº 293 - Loncoche: Arturo Pratt Nº 262 - Los Lagos: Patricio Lynch Nº 138 - Los Muermos: Manuel Rodríquez Nº 148 - Mariguina: A. Carrillo Nº 103 -Maullin: B. O'Higgins Nº 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez Nº 705 - Paillaco: Camilo Henríquez Nº 64 - Panquipulli: B. O'Higgins Nº 462 A - Pto. Montt: Concepción Nº 120 - Pto Octay: Germán Wulf Nº 598 - Pto. Varas: San Francisco Nº 641 - Purranque: 21 de mayo Nº 148 - Quellón: Ladrilleros Nº 236- Río Bueno: Comercio Nº 296 - Río Negro: Pedro Montt Nº 687 - San Pablo: Paglieta Nº 397 - Valdivia: Yungay Nº 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral Nº 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica R.U.T. 76.073.162-5 Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5 **FACTURA ELECTRÓNICA** Nº 8016803

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10891587

Fecha de emisión: 11 ABR 2023

Sr. (a) KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: LONGITUDINAL SUR OSORNO

Dirección de Suministro: CNO LONGITUDINAL SUR, SITIO A-B, OSORNO

S0656105 Ruta:

Giro: **INDUSTRIAL** N° Medidor: 10035722

\$0 Saldo Anterior Monto Neto I.V.A (19%) Monto Exento Total del Mes TOTAL A PAGAR \$ 2.335,190 \$ 443.686 \$ 50.324 \$ 2.829.200 \$ 2.829.200

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

05 MAY 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago Nº Cliente

Fecha de vencimiento

10891587

05 MAY 2023

Total a pagar

\$ 2.829.200



Último pago: el 04 ABR 2023 por un monto de 2.512.200 Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico Administración del Servicio Transporte de Electricidad Electricidad Consumida 14.225kWh Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 87,8kW Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 56,5kW Recargo Mal Factor de Potencia Cargo por Servicio Público Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$\$\$\$\$\$\$\$	1.755 395.612 996.924 348.973 522.132 69.794 9.971 40.383
Otros cargos (no implica corte)*		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ \$	-36 6

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
¢ 2 225 400	¢ 442 696	Ф Г О 204	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
\$ 2.335.190 \$ 443.686 \$ 50.324	\$ 2.829.200	\$ 2.829.200		

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

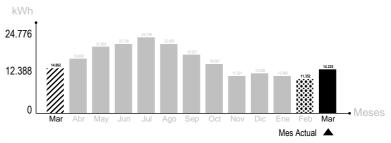
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 01/0	03/2023 - 3	31/03/2023	Fecha esti	mada próxima	lectura: 30/04/2023
Medidor Propiedad	Tipo Rel	oj Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medid
0035722EMPRESA		L. Act L. Ant	_ 0 kWh	180,0	14.225 kWh
0035722EMPRESA		L. Act L. Ant	 0 kW	180,0	59,04 kW
0035722EMPRESA		L. Act L. Ant	 0 kW	180,0	0,00 kW
10035722 EMPRESA		L. Act L. Ant	 0 kVar	180,0	6.344 kVar
			Consumo t	otal del mes =	14225 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mism	no mes del año pasado		mes pasado
14.862 14.225 	Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mismo mes del año pasado	11.352 14.225 11.352 KWh 🛦	Este mes consumiste aproximadamente 25% más energía que el mes pasado