¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente 800 600 801

Sitio web www.saesa.cl SMS envía: LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad v combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **4** 600 6000 732 | www.sec.cl **5ΞC**

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: AT43 Potencia conectada: 500,0 kW Grupo de consumo: SAE 2 Subestación: OSORNO Sector tarifario: OSORNO

Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024

Fecha término de tarifa: 31/03/2024



Timbre electrónico SII - Resolución Nº 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO





















SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso Nº 033 - Ancud: Pedro Montt Nº 478 - Calbuco: Arturo Prat Nº 111 - Castro: Pablo Neruda Nº 773 - Corral: Miraflores No 160 - Fresia: San Carlos No 379 - Frutillar: Cristino Winkler No 410, local 7 - Futrono: Balmaceda Nº 880 - Hornopiren: Diego Portales Nº 51 - La Unión: Serrano Nº 760 - Lago Ranco: Concepción Nº 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez Nº 31 - Lanco: Yungay Nº 293 - Loncoche: Arturo Pratt Nº 262 - Los Lagos: Patricio Lynch Nº 138 - Los Muermos: Manuel Rodríquez Nº 148 - Mariguina: A. Carrillo Nº 103 -Maullin: B. O'Higgins Nº 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez Nº 705 - Paillaco: Camilo Henríquez Nº 64 - Panquipulli: B. O'Higgins Nº 462 A - Pto. Montt: Concepción Nº 120 - Pto Octay: Germán Wulf Nº 598 - Pto. Varas: San Francisco Nº 641 - Purranque: 21 de mayo Nº 148 - Quellón: Ladrilleros Nº 236- Río Bueno: Comercio Nº 296 - Río Negro: Pedro Montt Nº 687 - San Pablo: Paglieta Nº 397 - Valdivia: Yungay Nº 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral Nº 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica R.U.T. 76.073.162-5 Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5 **FACTURA ELECTRÓNICA** Nº 8136127

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10891587

Fecha de emisión: 08 JUN 2023

Sr. (a) KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: LONGITUDINAL SUR OSORNO

Dirección de Suministro: CNO LONGITUDINAL SUR, SITIO A-B, OSORNO

\$ 69.752

S0656105 Ruta:

Monto Neto

\$ 3.142.477

Giro: **INDUSTRIAL**

I.V.A (19%)

\$ 597.071

Saldo Anterior Monto Exento

> Total del Mes \$3.809.300

N° Medidor: 10035722

\$0 TOTAL A PAGAR

\$ 3.809.300

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

03 JUL 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

Fecha de vencimiento

10891587

03 JUL 2023

Total a pagar

\$ 3.809.300



Último pago: el 07 JUN 2023 por un monto de 3.070.300 Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico Administración del Servicio Transporte de Electricidad Electricidad Consumida 19.708kWh	\$ \$ \$	1.755 548.109 1.685.459
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 85,3kW Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 43,2kW	\$ \$	338.963 472.602
Recargo Mal Factor de Potencia Cargo por Servicio Público	\$ \$	95.589 13.815
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 Otros cargos (no implica corte)*	\$	55.950
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ \$	-99 86

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
¢ 2 440 477		¢ co 750	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
\$ 3.142.477	\$ 597.071	\$ 69.752	\$ 3.809.300	\$ 3.809.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

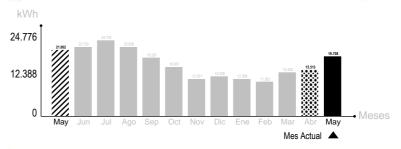
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 01/0	05/2023 -	31/05/2023	Fecha esti	mada próxima	lectura: 30/06/2023
Medidor Propiedad	Tipo Re	loj Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medido
10035722EMPRESA	A	L. Act L. Ant	 0 kWh	180,0	19.708 kWh
10035722EMPRESA	В	L. Act L. Ant	 0 kW	180,0	63,36 kW
10035722EMPRESA	С	L. Act L. Ant	 0 kW	180,0	43,20 kW
10035722 EMPRESA	D	L. Act L. Ant	 0 kVar	180,0	8.536 kVar
			Consumo t	total del mes =	= 19708 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado		mes pasado		
21.802 19.708 KWh ▼	Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mismo mes del año pasado	19.708 15.513 KWh ▲	Este mes consumiste aproximadamente 27% más energía que el mes pasado	