

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

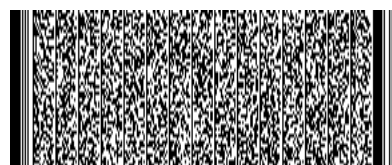
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**
Potencia conectada: **10,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **TEHUELCHÉ**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1473658

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: **27 ABR 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPORTE

N° Medidor: 86956371

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 370.611	\$ 70.416	\$ 9.973	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 451.000	\$ 451.000

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 MAY 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

22 MAY 2023

Total a pagar

\$ 451.000



330038306237020000101278390000451000

Último pago: el **25 ABR 2023** por un monto de **366.700** Vía **Scotiabank**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.488
Electricidad Consumida 3.072kWh	\$	271.291
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW	\$	63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$	21.688
Recargo Lectura Baja Tensión	\$	12.482
Cargo por Servicio Público	\$	2.153
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	7.788

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-43
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	75

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 370.611	\$ 70.416	\$ 9.973	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 451.000	\$ 451.000

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

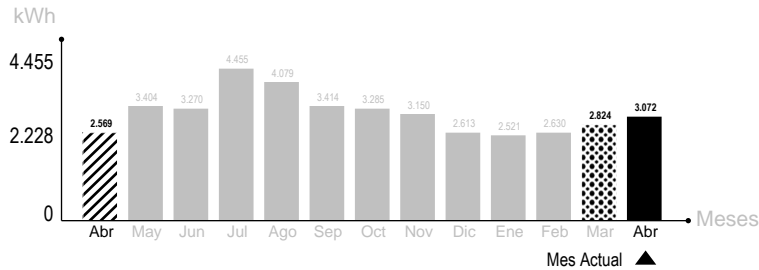
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 18/03/2023 - 18/04/2023 Fecha estimada próxima lectura: 17/05/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
86956371	CLIENTE	A	L. Act	265.927	1,0	457 kWh
			L. Ant	- 265.470		
			457 kWh			
20030908702	EMPRESA	A	L. Act	2.615	1,0	2615 kWh
			L. Ant	- -		
			2.615 kWh			
20030908702	EMPRESA	D	L. Act	126	1,0	126 kVar
			L. Ant	- -		
			126 kVar			

Consumo total del mes = 3072 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

2.569

3.072

KWh ▲

Este mes consumiste aproximadamente **19% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado

2.824

3.072

KWh ▲

Este mes consumiste aproximadamente **8% más energía** que el mes pasado