

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

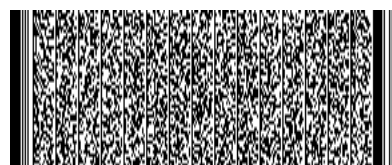
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**
Potencia conectada: **10,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **TEHUELCHÉ**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1507644

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: **20 SEP 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPORTE

N° Medidor: 2020030908702

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 414.940	\$ 78.839	\$ 11.421	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 505.200	\$ 505.200

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **16 OCT 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

16 OCT 2023

Total a pagar

\$ 505.200



330021002326660000101278390000505200

Último pago: el **20 SEP 2023** por un monto de **533.200** Vía **Scotiabank**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.488
Electricidad Consumida 3.557kWh	\$	314.122
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW	\$	63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$	21.687
Recargo Lectura Baja Tensión	\$	13.981
Cargo por Servicio Público	\$	2.493
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	9.017

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-92
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	3

<i>Monto Neto</i>	<i>I.V.A (19%)</i>	<i>Monto Exento</i>	Saldo Anterior	\$0
			<i>Total del Mes</i>	<i>TOTAL A PAGAR</i>
\$ 414.940	\$ 78.839	\$ 11.421	\$ 505.200	\$ 505.200

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

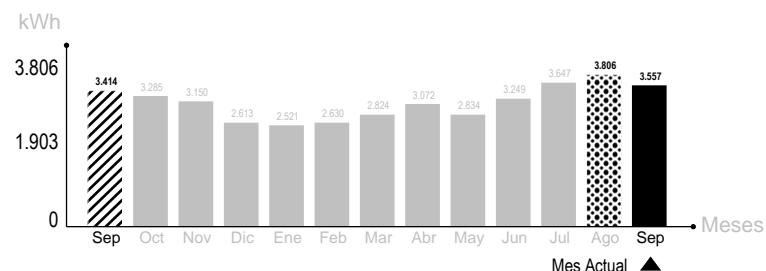
Período de lectura: 12/08/2023 - 12/09/2023

Fecha estimada próxima lectura: 18/10/2023

[illegible]

Consumo total del mes = 3557 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 4% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado</p>