¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Sitio web www.saesa.cl

SMS envía: LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad v combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **4** 600 6000 732 | www.sec.cl **5ΞC**



Datos de mi suministro:

Servicio al cliente

800 600 801

Tipo de tarifa contratada: AT3PPP Potencia conectada: 76,0 kW

Grupo de consumo: Subestación: SANGRA

Sector tarifario: PUERTO VARAS

Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024

Fecha término de tarifa: 31/03/2024



Timbre electrónico SII - Resolución Nº 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.c

OPCIONES DE PAGO





















SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso Nº 033 - Ancud: Pedro Montt Nº 478 - Calbuco: Arturo Prat Nº 111 - Castro: Pablo Neruda Nº 773 - Corral: Miraflores No 160 - Fresia: San Carlos No 379 - Frutillar: Cristino Winkler No 410, local 7 - Futrono: Balmaceda Nº 880 - Hornopiren: Diego Portales Nº 51 - La Unión: Serrano Nº 760 - Lago Ranco: Concepción Nº 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez Nº 31 - Lanco: Yungay Nº 293 - Loncoche: Arturo Pratt Nº 262 - Los Lagos: Patricio Lynch Nº 138 - Los Muermos: Manuel Rodríquez Nº 148 - Mariguina: A. Carrillo Nº 103 -Maullin: B. O'Higgins Nº 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez Nº 705 - Paillaco: Camilo Henríquez Nº 64 - Panquipulli: B. O'Higgins Nº 462 A - Pto. Montt: Concepción Nº 120 - Pto Octay: Germán Wulf Nº 598 - Pto. Varas: San Francisco Nº 641 - Purranque: 21 de mayo Nº 148 - Quellón: Ladrilleros Nº 236- Río Bueno: Comercio Nº 296 - Río Negro: Pedro Montt Nº 687 - San Pablo: Paglieta Nº 397 - Valdivia: Yungay Nº 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral Nº 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica R.U.T. 76.073.162-5 Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

Nº 8226018

S.I.I OSORNO

R.U.T.: 76.073.162-5 **FACTURA ELECTRÓNICA**

N° CLIENTE

10676942

Fecha de emisión: 01 AGO 2023

Sr. (a) KAUFMANN S A VEH MOTOR

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: Concepción N° 110 PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: AVDA V PEREZ ROSALES S/N, LLANQUIHUE

S0701102 Ruta:

Giro: **INDUSTRIAL** N° Medidor: 51596645

Saldo Anterior

Monto Neto I.V.A (19%) \$ 2.878.099 \$ 546.839 Monto Exento Total del Mes \$ 60.462 \$ 3.485.400

TOTAL A PAGAR \$ 3,485,400

\$0

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

25 AGO 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago Nº Cliente

Fecha de vencimiento

10676942

25 AGO 2023

Total a pagar

\$ 3,485,400



330011604930170000106769420003485400

Último pago: el 31 JUL 2023 por un monto de 4.142.400 Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.391
Transporte de Electricidad	\$ 392.278
Electricidad Consumida 17.080kWh	\$ 1.460.699
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 86,7kW	\$ 936.767
Recargo Lectura Baja Tensión	\$ 83.911
Cargo por Servicio Público	\$ 11.973
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 48.490
Otros cargos (no implica corte)*	
Arriendo de Medidor	\$ 3.053
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -35
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 34

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.878.099	\$ 546.839	\$ 60.462	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
ψ 2.070.099	\$ 3.485.400	\$ 3.485.400		

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

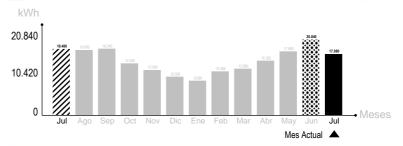
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 29/0	06/2023 -	26/07/2023	Fecha esti	mada próxima	lectura: 01/09/2023
Medidor Propiedad	Tipo Re	loj Lectura	s (kwh)	Constante	Consumo Medidor
51596645EMPRESA	Α	L. Act L. Ant	16.437 - 16.010 427 kWh	40,0	17080 kWh
51596645EMPRESA	В	L. Act L. Ant	2,122 - 0,000 2,12 kW	40,0	84.88 kW
51596645 EMPRESA	D	L. Act L. Ant	2.062 - 2.028 34 kVar	40,0	1360 kVar
			Consumo t	otal del mes =	17080 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo me	es del año pasado		mes pasado
apro mer	e mes consumiste eximadamente 7% nos energía que el mismo e del año pasado	20.840 17.080 KWh ▼	Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mes pasado