

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

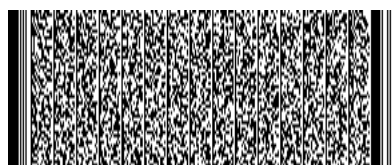
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT43**
Potencia conectada: **500,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **29/02/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA
del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **31/03/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariguina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 8470514

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10891587**

Fecha de emisión: **12 DIC 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: LONGITUDINAL SUR OSORNO

Dirección de Suministro: CNO LONGITUDINAL SUR, SITIO A-B , OSORNO

Ruta: S0656105

Giro: INDUSTRIAL

N° Medidor: 10035722

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.723.575	\$ 517.479	\$ 58.446	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 3.299.500	\$ 3.299.500

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 05 ENE 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10891587

Fecha de vencimiento

05 ENE 2024

Total a pagar

\$ 3.299.500



330038218199590000108915870003299500

Último pago: el 06 DIC 2023 por un monto de 3.287.200Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.755
Transporte de Electricidad	\$	373.276
Electricidad Consumida 16.516kWh	\$	1.412.489
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 70,2kW	\$	278.892
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 55,4kW	\$	606.507
Recargo Mal Factor de Potencia	\$	50.656
Cargo por Servicio Público	\$	11.578
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	46.889

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-94
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	73

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.723.575	\$ 517.479	\$ 58.446	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 3.299.500	\$ 3.299.500

No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

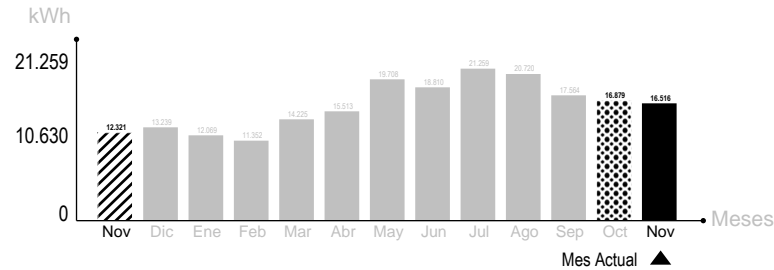
Periodo de lectura: 01/11/2023 - 30/11/2023

Fecha estimada próxima lectura: 31/12/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
10035722EMPRESA	A	L. Act	-	180,0	16.516 kWh
		L. Ant	0 kWh		
10035722EMPRESA	B	L. Act	-	180,0	56,16 kW
		L. Ant	0 kW		
10035722EMPRESA	C	L. Act	-	180,0	0,00 kW
		L. Ant	0 kW		
10035722EMPRESA	D	L. Act	-	180,0	6.877 kVar
		L. Ant	0 kVar		

Consumo total del mes = 16516 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

12.321

16.516

KWh ▲

Este mes consumiste aproximadamente **34% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado

16.879

16.516

KWh ▼

Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mes pasado