

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

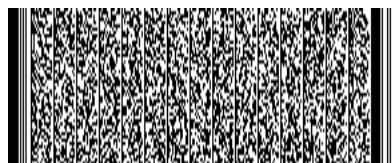
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT43**
Potencia conectada: **500,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **29/02/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **31/03/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariguina:** A. Carrillo N° 103 - **Maullín:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 8301360

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10891587

Fecha de emisión: **11 SEP 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: LONGITUDINAL SUR OSORNO

Dirección de Suministro: CNO LONGITUDINAL SUR, SITIO A-B , OSORNO

Ruta: S0656105

Giro: INDUSTRIAL

N° Medidor: 10035722

| | | | | |
|--------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 3.149.585 | \$ 598.421 | \$ 73.394 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 3.821.400 | \$ 3.821.400 |

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 05 OCT 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10891587

Fecha de vencimiento

05 OCT 2023

Total a pagar

\$ 3.821.400



330038216281480000108915870003821400

Último pago: el 04 SEP 2023 por un monto de 3.896.500Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--|----|-----------|
| Administración del Servicio | \$ | 1.755 |
| Transporte de Electricidad | \$ | 468.296 |
| Electricidad Consumida 20.720kWh | \$ | 1.772.050 |
| Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 72,7kW | \$ | 288.904 |
| Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 56,2kW | \$ | 614.383 |
| Recargo Mal Factor de Potencia | \$ | 4.197 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 14.525 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ | 58.825 |

Otros cargos (no implica corte)*

| | | |
|---|----|-----|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | -18 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 62 |

| | | | | |
|--------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 3.149.585 | \$ 598.421 | \$ 73.394 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 3.821.400 | \$ 3.821.400 |

No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

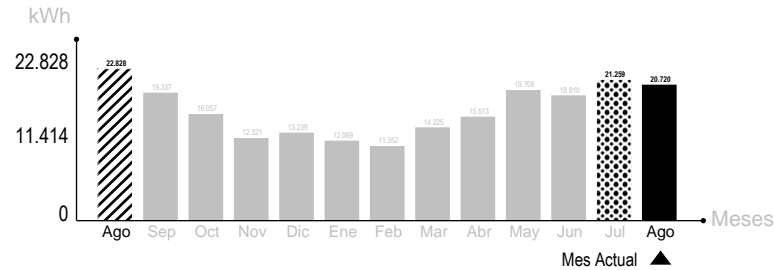
Periodo de lectura: 01/08/2023 - 31/08/2023

Fecha estimada próxima lectura: 30/09/2023

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|----------|-----------|------------|--------------------------------------|-----------|-----------------|
| 10035722 | EMPRESA | A | L. Act L. Ant - - 0 kWh | 180,0 | 20.720 kWh |
| 10035722 | EMPRESA | B | L. Act L. Ant - - 0 kW | 180,0 | 69,12 kW |
| 10035722 | EMPRESA | C | L. Act L. Ant - - 0 kW | 180,0 | 56,16 kW |
| 10035722 | EMPRESA | D | L. Act L. Ant - - 0 kVar | 180,0 | 7.595 kVar |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Consumo total del mes = 20720 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

22.828

20.720

KWh

Este mes consumiste aproximadamente **9% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado

21.259

20.720

KWh

Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mes pasado