

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
[www.edelaysen.cl](http://www.edelaysen.cl)

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**  
Potencia conectada: **10,0 kW**  
Grupo de consumo: **EDE 1**  
Subestación: **TEHUELCHÉ**  
Sector tarifario: **COYHAIQUE**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48  
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008  
Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Chaitén** Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 88.272.600-2  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
N° 1500291

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10127839**

Fecha de emisión: **21 AGO 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPUESTOS

N° Moned: 2020030908702

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 437.701	\$ 83.163	\$ 12.336	Total del Mes \$ 533.200	TOTAL A PAGAR \$ 533.200

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **14 SEP 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

14 SEP 2023

**Total a pagar**

**\$ 533.200**



330038506144870000101278390000533200

Último pago: el 17 AGO 2023 por un monto de 515.400 Vía Scotiabank

<b>Servicio Eléctrico</b>	
Administración del Servicio	\$ 1.489
Electricidad Consumida 3.806kWh	\$ 336.112
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW	\$ 63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$ 21.687
Recargo Lectura Baja Tensión	\$ 14.751
Cargo por Servicio Público	\$ 2.668
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 9.649
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -3
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 22

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Fecha estimada próxima lectura: 15/09/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
2020030908700	EMPRESA	A	L. Act 16.151 L. Ant <u>12.345</u> 3.806 kWh	1,0	3806 kWh
2020030908700	EMPRESA	D	L. Act 759 L. Ant <u>568</u> 191 kVar	1,0	191 kVar
Consumo total del mes =					3806 kWh

Consumo total del mes = 3806 kWh

Mes	Consumo (kWh)
Ago	4,079
Sep	3,434
Oct	3,226
Nov	3,150
Dic	2,613
Ene	2,521
Feb	2,636
Mar	2,824
Abr	3,072
May	2,834
Jun	3,249
Jul	3,647
Ago	3,806

