# Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con a través de nuestros distintos canales respecto al servicio, puedes contactarnos

Fono Cliente & 800 800 767



www.cge.cl 4 @CGE\_Clientes

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que electricidad y combustibles vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de

2 2712 7000



Accesorios par

Datos de mi suministro

Dirección Suministro: AV AZOLA 2799 A\*\*\* ARICA, ARICA

Fecha término de tarifa: 30/03/2024 Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024 Subestación: Chinchorro Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a Potencia Conectada: 32.91

Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

Verifique documento: www.sii.cl

¿Cuánto debo?

Ruta: M0118001-0090 | Var. Corresp.: RMAF

ARICA, ARICA

Dirección de envío: AV AZOLA 2799 A\*\*\*

Giro: Venta de Partes, Piezas y

Rut: 92475000-6 Motorizados

Sr.(a) Kaufmann S.a. Vehiculos

### PAGO PRESENCIAL



YO PAG

















### PAGOS POR INTERNET

- www.bancochile.cl www.bancoestado.cl www.sencillito.com www.santander.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)







PAGO POR APLICACIÓN 1CILA

SERVIPAG

unes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

BCI · Corpbanca · BICE · Santander · Itaú

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)









de pago Cupón

N° de cliente

Fecha de vencimiento

20 Oct 2023

\$ 727.700

9429928

Total a pagar

Ultimo Pago: el 15 Sep 2023 por un monto de \$ 705,100 vía PAC MULTIBANCO

**FACTURA ELECTRÓNICA** R.U.T 76.411.321-7 N° 20400429

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE:

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,

GIRO: Distribución de energía eléctrica

Las Condes

RUT: 76.411.321-7

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

9429928

Fecha de emisión: 28 Sep 2023

Observaciones de reparto:

MARIN 5830, ESTACION CENTRAL Dirección Comercial: AVENIDA GLADYS

774785 / 000009 / 000009

Total a pagar

Monto del período 26 AGO - 27 SEF

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

Fecha de Vencimiento 20 Oct 2023

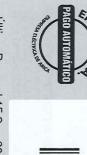
¿Hasta cuándo

puedo pagar?

cobrará un cargo adicional por pago tuera de plazo) (A partir de esta fecha se originarán intereses y se te

sucursal,

descarga la App 1Click de CGE Abre tu propia





**EMELARI** 

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	↔	1.240
Transporte de Electricidad	↔	63.895
Cargo por Servicio Público	↔	3.372
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	↔	12.195
Electricidad Consumida (4.811 kWh)	↔	419.770
Cargo por Potencia Parcialmente Presente en Punta (23,37 kW)	↔	143.629
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	ઝ	4
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	₩	9-
Descuento por Interrupciones del Servicio (Compensación)	↔	- 35.820

The second of the
15.567 628.534 119.421 <b>763.522</b> 35.822
15.567 128.534 19.421 63.522 35.822
# 8 <del>2 8 8</del>
W-1-
00 00 00 00 00
그는 회사 1984년
and the state of
4.4
- 100
15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 1
1.00
7, -
2.5
200
197
11.
1,00
ق ج
otal exento otal neto: 9% IVA: otal emision tros:
Total exento Total neto: 19% IVA: Total emisic Otros: Saldo anteri
9 ₹ ≥ ₹ 5
otal exer otal neto 9% IVA: otal emi ntros:
ಒ≎≎೪೮%

Total a pagar

\$ 727.700

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, período AGO 2022 - JUL 2023 / costo falla: \$Kwh 360.16 monto a compensar: \$35.820 / energía no suministrada (ENS) 49,7300 kWh.

Valores sin iva incluido/farifas fijadas según decreto. N°111/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:**Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

e se Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar que pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

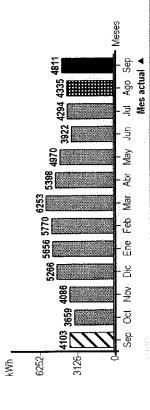
## Mi consumo en el mes actual

Para deferminar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura anterior".

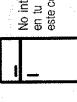
proxima lectura/24/10/2028 Constante Consumo Medidor	4.811 kWh	624 KVArh	
ाळ्यामधान्याम Constante C		_	Consumo fotal dal mas
Periodo de lectura:26/08/2023 - 27/09/2023 Fecha estimada proxima lectura:24/10/2023 Medidor Propiedad Lecturas (kWh) Constante Consumo Me		Actual 171.097 kVArh Anterior- 170.473 kVArh 624 kVArh	Consumo
ra 26/08/2026 Propiedad	Cliente	Cliente	
erlode del eciti Medidor	36143269	36143269	

Demanda máxima leida: 21,44 kW

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mes pasado	Este mes consumiste aproximadamente 11% más energía que el mes pasado.	
Z.	4811	Mh ▲
	4335	<u> </u>
s del año pasado	Este mes consumiste aproximadamente 17% más energía que el mismo mes del año	pasado.
Mismo mes	4103	kwh 🔺



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.



# Problemas con el servicio de electrichad?

a través de nuestros distintos canales Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos

8

**FACTURA ELECTRONICA** 

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE N° 20609418

9429928

R.U.T 76.411.321-7

atencionclientes@cge.cl 0

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

@CGE\_Clientes

800 800 767

electricidad y combustibles. vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que

## 

### Datos de mi suministro

Dirección Suministro: AV AZOLA 2799 A\*\*\* ARICA, ARICA

Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a Potencia Conectada: 32.91 Subestación: Chinchorro

echa término de tarifa: 30/03/2024 echa límite para cambio de tarifa:

Tipo de tarifa contratada: BT 3
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

### PAGO PRESENCIAL

















### unired









### PAGOS POR INTERNET

- www.bancochile.cl www.bancoestado.cl
   www.sencillito.com www.santander.cl
- www.unired.cl

www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Arica: Baquedano 731

BCI · Corpbanca · BICE · Santander · Itaú Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabani

sucursal, descarga la App 1Click de CGE

Abre tu propia





compraqui de BancoEstado

unes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Security . Banco Falabella . BBV/

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)





PAGO POR APLICACIÓN 1CH L

SERVI[PAG]

Cupón

N° de cliente

Fecha de vencimiento

de pago

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17 COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. RUT: 76.411.321-7 GIRO: Distribución de energía eléctrica Dirección Comercial: AVENIDA GLADYS MARIN 5830, ESTACION CENTRAL Observaciones de reparto: Fecha de emisión: 08 Nov 2023 N° CLIENTE:

\_as Condes

Sr.(a) Kaufmann S.a. Vehiculos

Rut: 92475000-6

777747 / 000032 / 000032

Accesorios par Giro: Venta de Partes, Piezas y

Dirección de envío: AV AZOLA 2799 A\*\*\*

ARICA, ARICA

Ruta: M0118001-0090 | Var. Corresp.: RMAF

Total a pagar

¿Cuánto debo?

Monto del período 28 SEP - 24 OC \$ 659.200

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

### Fecha de Vencimiento 28 Nov 2023

¿Hasta cuándo

puedo pagar?

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

9429928

28 Nov 2023

Total a pagar

\$ 659.200

Último Pago: el 20 Oct 2023 por un monto de \$ 727.700 vía PAC MULTIBANCO

**EMELARI** 

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	क	1.240
Transporte de Electricidad	↔	51.876
Carro por Servicio Público	↔	2.738
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	↔	9,902
Flectricidad Consumida (3.906 kWh)	₩	340.806
Cargo por Potencia Parcialmente Presente en Punta (24,725 kW)	₩	149.417
Otros Cargos	,	(
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	↔	9
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	↔	- 19

Total exento	4	12.640
	<del>U</del>	543 339
	÷	103.234
19% IVA.	9 (	103.00
Total emisión		517,600
Ofros:	<b>63</b>	-13
Saldo anterior	<b>9</b>	•

**Total a pagar**Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11172016 (publicado en diario oficial el 24.08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:Monto que se paga por el uso de las torres y subestactiones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes santerior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 0 \$5.

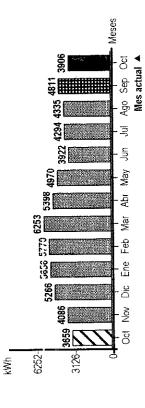
## Mi consumo er I mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

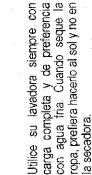
	Propiedad	Medidor Propiedad Lecturas (kWh) Constante Consumo Mer	Constante (	Constante Consumo Medidor
36143269 (	Cliente	Actual 695.769 kWh Anterior - 691.863 kWh 3.906 kWh		3.906 kWh
36143269 (	Cliente	Actual 171,701 kVArh Anterior- 171,097 kVArh <b>604 kVArh</b>	_	604 kVArh

Demanda máxima leida: 24,26 kW

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mes actual A	Mes pasado	Este mes consumiste aproximadamente 19% menos energia que el mes pasado.	
		3906	kWh •
		4811	
	s del año pasado	Este mes consumiste aproximadamente 7% más energía que el mismo mes del año	pasado.
	Mismo mes	3659	×Wh ×





No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.

# Problemas con el servicio de electrichad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales

8

@CGE\_Clientes

800 800 767

atencionclientes@cge.cl NUEVO (S) +569 8956 8479 CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, GIRO: Distribución de energía eléctrica COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. RUT: 76.411.321-7

Las Condes.

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

electricidad y combustibles. vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que

Datos de mi suministro

Dirección Suministro: AV AZOLA 2799 A\*\*\* ARICA, ARICA

🔲 2 2712 7000 | 📞 600 6000 732 | www.sec.cl

**Giro:** Venta de Partes, Piezas y Rut: 92475000-6

Sr.(a) Kaufmann S.a. Vehiculos

Observaciones de reparto:

Fecha de emisión: 27 Nov 2023

Nº CLIENTE

9429928

**FACTURA ELECTRÓNICA** 

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE N° 20699259 R.U.T 76.411.321-7

MARIN 5830 , ESTACION CENTRAL Dirección Comercial: AVENIDA GLADYS

779467 / 000020 / 000020

Accesorios par

Dirección de envío: AV AZOLA 2799 A\*\*\* ARICA, ARICA

Ruta: M0118001-0090 | Var. Corresp.: RMAF

¿Cuánto debo?

Total a pagar

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

Monto del período 25 OCT - 24 NO

¿Hasta cuándo

puedo pagar?

### Verifique documento: www.sii.cl

Subestación: Chinchorro Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a Potencia Conectada: 32.91 Fecha término de tarifa: 30/03/2024 Fecha limite para cambio de tarifa:

## Tipo de tarifa contratada: BT 3 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

### SERVIPAG)

















### unired









**PAGOS POR INTERNET** 

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

 www.unired.cl www.bancochile.cl www.bancoestado.cl
 www.sencillito.com

 www.santander.cl www.servipag.com

PAGO POR APLICACIÓN IGIER

SERVIPAG

compraqui de BancoEstado

**№** Santander

Sencillite SERVIPAG































### 罰 BancoEstado CajaVedna 図 sencillite











































































































### YOPAG





























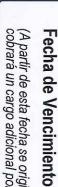




### PAGO PRESENCIAL



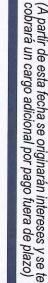


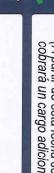






18 Dic 2023







de pago



18 Dic 2023









**EMELARI** 

\$ 782.900

Servicio Electrico		
Administración del Servicio	₩	1.240
Transporte de Electricidad	ઝ	65,994
Cargo por Servicio Público	↔	3,484
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	↔	12.596
Electricidad Consumida (4.969 kWh)	↔	433.556
Cargo por Potencia Parcialmente Presente en Punta (23,37 kW)	ઝ	143,630
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	↔	19
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	₩	- 59

|--|--|

Total a pagar

decreto Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según N\*111/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 0 \$5.

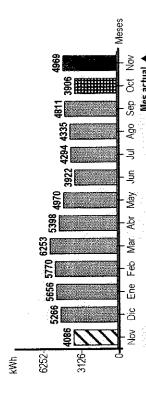
## Mi consumo er I mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

2023	o Medidor	4.969 kWh	843 kVArh		## J. Z. 93 93 93 93 93 93 93 93 93 93 93 93 93
ura:22/12/	Consum	4.96	843		85.06 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80
proxima lect	Constante Consumo Medidor				Consumo lotal del mes =
Periodo de lectura 25/10/2023 - 24/11/2023 Fecha estimada próxima lectura 22/12/2023	Lecturas (kWh)	Actual 700.738 kWh Anterior - 695.769 kWh 4.969 kWh	Actual 172.544 kVArh Anterior- 171.701 kVArh 843 kVArh		Constituto Ioi
ra:25/10/2023 - 2	Propiedad	Cliente	Cliente	7	
eriodo de lectu	Medidor	36143269	36143269		

Demanda máxima leida: 22,66 kW

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Este mes consumiste	aproximadamente 27%	más energia que el	mes pasado,	,
4060	6064			kWh ▲
		200		
Feta mes consumista	aproximadamente 22%	más energia que el	mismo mes del año	pasado.
		0004		kWh ▲
	Esta mas consumista 4060	4969 Este mes consumiste 4969 aproximadamente 22%	Este mes consumiste aproximadamente 22% más energía que el	4969 Este mes consumiste 4969 aproximadamente 22% 3906 más energía que el mismo mes del año



en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional. No introduzcas alimentos calientes



carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la Utilice su lavadora siempre con

ropa, prefiera hacerlo al sol y no en

la secadora.

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos través de nuestros distintos canales.





800 800 767

CANAL

atencionclientes@cge.cl

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A. RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

N° CLIENTE:

**FACTURA ELECTRONICA** 

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE N° 20869446 R.U.T 76.411.321-7

9429928

Fecha de emisión: 26 Dic 2023

Observaciones de reparto

Dirección Comercial: AVENIDA GLADYS MARIN 5830 , ESTACION CENTRAL

781736 / 000013 / 000013

ARICA, ARICA Dirección de envío: AV AZOLA 2799 A\*\*\* Accesorios par Giro: Venta de Partes, Piezas y Rut: 92475000-6 Sr.(a) Kaufmann S.a. Vehiculos Vlotorizados

¿Cuánto debo?

Ruta: M0118001-0090 | Var. Corresp.: RMAF

Involved in the carrier and the supplied of th

Total a pagar

Monto del período 25 NOV - 23 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo

puedo pagar?

descarga la App 1Click de CGE Abre tu propia sucursal,

Fecha de Vencimiento

17 Ene 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO POR APLICACIÓN 1CIER

de BancoEstado

SHRVIPAG

OFICINAS COMERCIALES

www.bancochile.cl

 www.santander.cl www.servipag.com

www.unired.cl

www.bancoestado.cl
 www.sencillito.com

**PAGOS POR INTERNET** 

BancoEstado CajaVecina න sencillito

SERVIPAG)

YOPAG

unired

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Sencillito SHAVIPAG

Security • Banco Falabella • BBVA BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

PAGO PRESENCIAL

lipo de tarifa contratada: BT 3 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

Subestación: Chinchorro Sector Tarifario: Arica Stya-1-a

Potencia Conectada: 32,91

recha termino de tarifa: ʒū/i)ʒ/ʒū͡z4 Fecha límite para cambio de tarifa:

Datos de mi suministro

electricidad y combustibles.

vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que

www.sec.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Dirección Suministro: AV AZOLA 2799 A\*\*\* ARICA, ARICA

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Arica: Baquedano 731

Cupón

de pago

N° de cliente

Fecha de vencimiento

17 Ene 2024

9429928

Total a pagar

\$ 788.400

ORIGINAL - CLIENTE

Ultimo Pago: el 18 Dic 2023 por un monto de \$ 782.900 vía PAC MULTIBANCO

**EMELARI** 

s	1.241
S	64.771
s	3.608
↔	12.855
↔	425.528
s	157,151
<del>69 69</del>	59
	<del></del> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

16.46	648.691	123.251	788.405	- 5	0	788.400
S	€	€9	69	69	€	\$78
						la bagar

decreto Valores sin iva incluido/larifas fijadas según N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Total a pagar

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

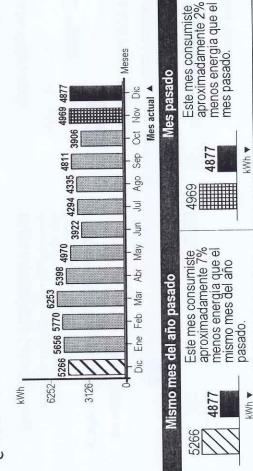
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior"

	Propiedad	Medidor Propiedad Lecturas (kWh) Constante Consumo Mer	Constante	Constante Consumo Medidor
36143269 C	Cliente	Actual 705.615 kWh Anterior - 700.738 kWh <b>4.877 kWh</b>	-	4.877 kWh
36143269 C	Oliente	Actual 173.538 kVArh Anterior- 172.544 kVArh <b>994 kVArh</b>	-	994 kVArh

Demanda máxima leida: 25,57 kW

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?





carga completa y de preferencia con agua fria. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en Utilice su lavadora siempre con la secadora.



en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional. No introduzcas alimentos calientes