## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

edelaysen

Servicio al cliente 800 600 803

Sitio web www.edelaysen.cl

SMS envía: LUZ#Número de cliente al 5022

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **\$** 600 6000 732 | www.sec.cl

#### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: AT41 Potencia conectada: 10,0 kW Grupo de consumo: EDE 1 Subestación: TEHUELCHE

Sector tarifario: COYHAIQUE

Fecha límite para cambio de tarifa: 31/03/2024

Fecha término de tarifa: 30/04/2024



EDELAYSEN del 11 de abril de 2008 Verifique documento: www.sii.cl

#### **OPCIONES DE PAGO**



unired.

















### **SUCURSALES DE PAGO**

Chaitén Pedro Aguirre Cerda Nº 305 · Coyhaique Francisco Bilbao Nº 412 · Futaleufú Manuel Rodríguez Nº 237 • Palena Bellavista Nº 610 • Puerto Cisnes Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • Puerto Aysén Serrano Montaner Nº 538 • Caleta Andrades G. Cabrales Nº 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A. Giro: Distribución de Energía Eléctrica R.U.T. 88.272.600-2 Casa Matríz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2 **FACTURA ELECTRÓNICA** Nº 1500291

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: 21 AGO 2023

Sr. (a) KAUFMANN S.A RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQU

Ε, Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REP**NJENTEONIO**: 2020030908702

Saldo Anterior Monto Neto I.V.A (19%) Monto Exento TOTAL A PAGAR Total del Mes \$437.701 \$83.163 \$ 12.336 \$ 533.200 \$ 533.200

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

14 SEP 2023 Fecha de vencimiento

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago Nº Cliente

Fecha de vencimiento

10127839

14 SEP 2023

Total a pagar

\$ 533.200



Último pago: el 17 AGO 2023 por un monto de 515.400 Vía Scotiabank

### Detalle de mi cuenta

Monto Neto

I.V.A (19%)

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio Electricidad Consumida 3.806kWh Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$ \$ \$	1.489 336.112 63.662 21.687
Recargo Lectura Baja Tensión Cargo por Servicio Público Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ \$ \$	14.751 2.668 9.649
Otros cargos (no implica corte)*		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	-3 22

¢ 427 704	¢ 00 460	f 40 00c	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
\$ 437.701	\$ 83.163	\$ 12.336	\$ 533.200	\$ 533.200
*No pagar estos ca iniciar acciones de	rgos facultará a la empresa a cobranza.	Compensacinternas y e	ciones SEC por in externas	terrupciones

Monto Exento

Saldo Anterior

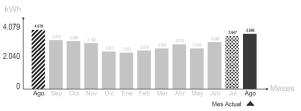
\$0

# Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 14/0	07/2023 -	- 11/08/2023	Fecha esti	lectura: 15/09/2023	
Medidor Propiedad	Tipo Re	eloj Lecti	uras (kwh)	Constante	Consumo Medido
020030908719121PRESA	Α	L. Act L. Ant	16.151 - 12.345 <b>3.806 kWh</b>	1,0	3806 kWh
020030908719121PRESA	D	L. Act L. Ant	759 - 568 <b>191 kVar</b>	1,0	191 kVar
			Concumo	otal del mes =	3806 kWh

# ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Misr	no mes del año pasado		mes pasado
4.079 3.806 KWh ▼	Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado	3.647 3.806	Este mes consumiste aproximadamente 4% más energía que el mes pasado