

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
[www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT43**  
Potencia conectada: **500,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE\_2**  
Subestación: **OSORNO**  
Sector tarifario: **OSORNO**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **29/02/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Fecha término de tarifa: **31/03/2024**

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Achao:** Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Corral:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariguina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñin:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillaco:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



**SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.**  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
N° 7908441

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

**10891587**

Fecha de emisión: **08 FEB 2023**

**Sr. (a) KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS**

**RUT: 92.475.000-6**

**Dirección de Envío: LONGITUDINAL SUR OSORNO**

**Dirección de Suministro: CNO LONGITUDINAL SUR, SITIO A-B , OSORNO**

**Ruta: S0656105**

**Giro: INDUSTRIAL**

**N° Medidor: 10035722**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.143.042	\$ 407.178	\$ 42.680	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.592.900	\$ 2.592.900

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 06 MAR 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

## Cupón de pago

N° Cliente

**10891587**

Fecha de vencimiento

**06 MAR 2023**

**Total a pagar**

**\$ 2.592.900**



330038211895450000108915870002592900

Último pago: el **06 FEB 2023** por un monto de **2.551.500** Vía **Scotiabank**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.755
Transporte de Electricidad	\$	335.658
Electricidad Consumida 12.069kWh	\$	845.843
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 87,8kW	\$	348.973
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 56,5kW	\$	522.132
Recargo Mal Factor de Potencia	\$	88.681
Cargo por Servicio Público	\$	8.460
Fondo Estabilización de Tarifa	\$	34.263

Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-44
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	1

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.143.042	\$ 407.178	\$ 42.680	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 2.592.900	\$ 2.592.900

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

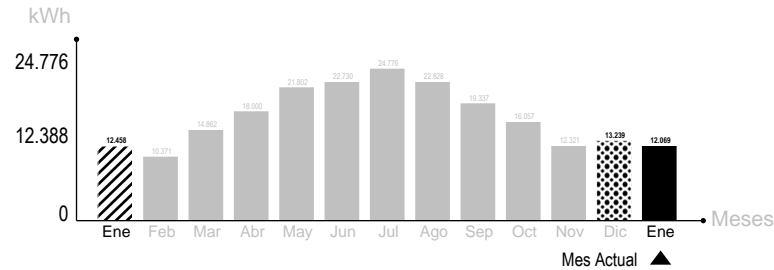
Periodo de lectura: 01/01/2023 - 31/01/2023

Fecha estimada próxima lectura: 28/02/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
10035722EMPRESA	A	L. Act	-	180,0	12.069 kWh
		L. Ant	0 kWh		
10035722EMPRESA	B	L. Act	-	180,0	56,16 kW
		L. Ant	0 kW		
10035722EMPRESA	C	L. Act	-	180,0	0,00 kW
		L. Ant	0 kW		
10035722EMPRESA	D	L. Act	-	180,0	6.114 kVar
		L. Ant	0 kVar		

Consumo total del mes = 12069 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

12,458

12,069

KWh ▼

Este mes consumiste aproximadamente **3% menos energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado

13,239

12,069

KWh ▼

Este mes consumiste aproximadamente **8% menos energía** que el mes pasado