¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente 800 600 801

Sitio web www.saesa.cl SMS envía: LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad v combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **4** 600 6000 732 | www.sec.cl **5ΞC**



Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: AT3PPP Potencia conectada: 76,0 kW

Grupo de consumo: Subestación: SANGRA

Sector tarifario: PUERTO VARAS

Fecha límite para cambio de tarifa: 29/02/2024

Fecha término de tarifa: 31/03/2024



Timbre electrónico SII - Resolución Nº 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO





















SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso Nº 033 - Ancud: Pedro Montt Nº 478 - Calbuco: Arturo Prat Nº 111 - Castro: Pablo Neruda Nº 773 - Corral: Miraflores No 160 - Fresia: San Carlos No 379 - Frutillar: Cristino Winkler No 410, local 7 - Futrono: Balmaceda Nº 880 - Hornopiren: Diego Portales Nº 51 - La Unión: Serrano Nº 760 - Lago Ranco: Concepción Nº 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez Nº 31 - Lanco: Yungay Nº 293 - Loncoche: Arturo Pratt Nº 262 - Los Lagos: Patricio Lynch Nº 138 - Los Muermos: Manuel Rodríquez Nº 148 - Mariguina: A. Carrillo Nº 103 -Maullin: B. O'Higgins Nº 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez Nº 705 - Paillaco: Camilo Henríquez Nº 64 - Panquipulli: B. O'Higgins Nº 462 A - Pto. Montt: Concepción Nº 120 - Pto Octay: Germán Wulf Nº 598 - Pto. Varas: San Francisco Nº 641 - Purranque: 21 de mayo Nº 148 - Quellón: Ladrilleros Nº 236- Río Bueno: Comercio Nº 296 - Río Negro: Pedro Montt Nº 687 - San Pablo: Paglieta Nº 397 - Valdivia: Yungay Nº 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral Nº 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica R.U.T. 76.073.162-5 Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5 **FACTURA ELECTRÓNICA** Nº 8448379

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10676942

Fecha de emisión: 03 DIC 2023

Sr. (a) KAUFMANN S A VEH MOTOR

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: Concepción N° 110 PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: AVDA V PEREZ ROSALES S/N, LLANQUIHUE

Ruta:

Monto Neto

\$ 2.579.402

S0701102

I.V.A (19%)

\$ 490.086

Giro: **INDUSTRIAL**

> Monto Exento \$ 51.212

Saldo Anterior Total del Mes

N° Medidor: 51596645

TOTAL A PAGAR

\$0

\$ 3.120.700 \$3.120.700

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

27 DIC 2023

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago Nº Cliente

10676942

Fecha de vencimiento

27 DIC 2023

Total a pagar

\$ 3,120,700



Último pago: el 29 NOV 2023 por un monto de 3.147.000 Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico Administración del Servicio	\$	1.391
Transporte de Electricidad Electricidad Consumida 14.440kWh	\$ \$	326.359 1.234.924 936.766
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 86,7kW Recargo Lectura Baja Tensión Cargo por Servicio Público	\$ \$	76.009 10.123
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 Otros cargos (no implica corte)*	\$	40.995
Arriendo de Medidor	\$	3.953
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	94

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 2.579.402	\$ 490.086	\$ 51.212	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
φ 2.379.40Z	φ 490.000	φ 51.212	\$ 3.120.700	\$ 3.120.700

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

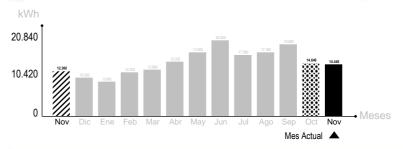
Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 26/	10/2023 -	27/11/2023	Fecha esti	mada próxima	lectura: 03/01/2024
Medidor Propiedad	Tipo Re	loj Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medidor
51596645 EMPRESA	Α	L. Act L. Ant	18.105 - 17.744 361 kWh	40,0	14440 kWh
51596645EMPRESA	В	L. Act L. Ant	1,691 - 0,000 1,69 kW	40,0	67.64 kW
51596645 EMPRESA	D	L. Act L. Ant	2.235 - 2.182 53 kVar	40,0	2120 kVar
			Consumo t	otal del mes =	14440 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mism	no mes del año pasado		mes pasado
12.360 14.440 KWh	Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mismo mes del año pasado	14.640 14.440 KWh ▼	Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mes pasado