

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**
Potencia conectada: **10,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **TEHUELCHÉ**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008
Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1531194

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10127839**

Fecha de emisión: **20 DIC 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPUESTOS

N° Moned: 2020030908702

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$ 468.900
\$ 373.812	\$ 71.024	\$ 137.664	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 582.500	\$ 1.051.400

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **15 ENE 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

15 ENE 2024

Total a pagar

\$ 1.051.400



330038308193690000101278390000582500

Último pago: el **14 NOV 2023** por un monto de **476.200** Vía **Scotiabank**

Servicio Eléctrico				
Administración del Servicio			\$	1.489
Electricidad Consumida 3.107kWh			\$	274.383
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW			\$	63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW			\$	21.687
Recargo Lectura Baja Tensión			\$	12.591
Cargo por Servicio Público			\$	2.252
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472			\$	8.067
Convenio de Pago CNR (1 / 1)			\$	127.372
Otros cargos (no implica corte)*				
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual			\$	-76
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior			\$	49
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía)			\$	468.900
<i>Monto Neto</i>	<i>I.V.A (19%)</i>	<i>Monto Exento</i>	<i>Saldo Anterior</i>	\$ 468.900
\$ 373.812	\$ 71.024	\$ 137.664	<i>Total del Mes</i>	TOTAL A PAGAR
			\$ 582.500	\$ 1.051.400
*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.			Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas	

[illegible]

Mes	Consumo (kWh)
Dic	1.933
Ene	2.051
Feb	2.030
Mar	2.034
Abr	2.072
May	2.034
Jun	2.240
Jul	2.647
Ago	2.806
Sep	2.657
Oct	2.297
Nov	2.232
Dic	2.107

