

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

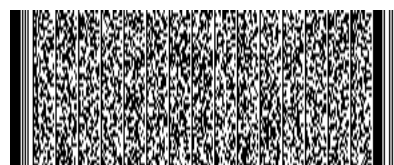
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**
Potencia conectada: **10,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **TEHUELCHÉ**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1493138

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: 19 JUL 2023

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPORTE

N° Medidor: 2020030908702

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 423.170	\$ 80.402	\$ 11.828	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 515.400	\$ 515.400

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **14 AGO 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

14 AGO 2023

Total a pagar

\$ 515.400



330038215123850000101278390000515400

Último pago: el 18 JUL 2023 por un monto de 470.800 Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.489
Electricidad Consumida 3.647kWh	\$	322.071
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW	\$	63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$	21.688
Recargo Lectura Baja Tensión	\$	14.260
Cargo por Servicio Público	\$	2.556
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	9.245

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-22
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	49

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 423.170	\$ 80.402	\$ 11.828	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 515.400	\$ 515.400

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

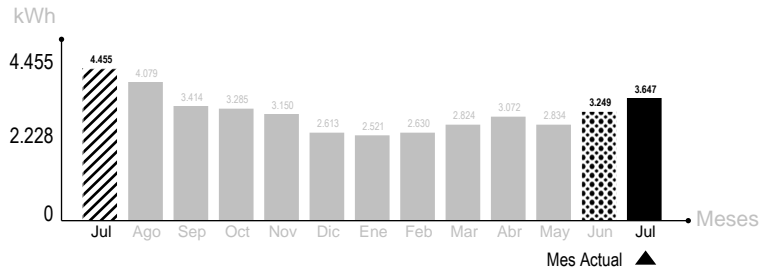
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 14/06/2023 - 13/07/2023

Fecha estimada próxima lectura: 17/08/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309087001	EMPRESA	A	L. Act 12.345	1,0	3647 kWh
			L. Ant - 8.698		
			3.647 kWh		
20200309087002	EMPRESA	D	L. Act 568	1,0	157 kVar
			L. Ant - 411		
			157 kVar		
Consumo total del mes =					3647 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



4.455

3.647

KWh ▼

Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente **18% menos energía** que el mismo mes del año pasado

3.249

3.647

KWh ▲

mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente **12% más energía** que el mes pasado