¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

edelaysen

Servicio al cliente 800 600 803

Sitio web www.edelaysen.cl

SMS envía: LUZ#Número de cliente al 5022

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

□ 2 2712 7000 | □ **\$** 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: AT41 Potencia conectada: 10,0 kW Grupo de consumo: EDE 1 Subestación: TEHUELCHE Sector tarifario: COYHAIQUE

Fecha límite para cambio de tarifa: 31/03/2024

Fecha término de tarifa: 30/04/2024



Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



unired.

















SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda Nº 305 · Coyhaique Francisco Bilbao Nº 412 · Futaleufú Manuel Rodríguez Nº 237 • Palena Bellavista Nº 610 • Puerto Cisnes Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • Puerto Aysén Serrano Montaner Nº 538 • Caleta Andrades G. Cabrales Nº 410

edelaysen

EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A. Giro: Distribución de Energía Eléctrica R.U.T. 88.272.600-2 Casa Matríz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2 **FACTURA ELECTRÓNICA** Nº 1531194

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: 20 DIC 2023

Sr. (a) KAUFMANN S.A RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQU

Ε, Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REP**NJENTEONIO**: 2020030908702

\$ 468.900 Saldo Anterior Monto Neto I.V.A (19%) Monto Exento TOTAL A PAGAR Total del Mes \$ 373.812 \$ 71.024 \$ 137.664 \$ 1.051.400 \$ 582.500

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

15 ENE 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago Nº Cliente

Fecha de vencimiento

10127839

15 ENE 2024

Total a pagar

\$ 1.051.400



Último pago: el 14 NOV 2023 por un monto de 476.200 Vía Scotiabank

Detalle de mi cuenta

Monto Neto

I.V.A (19%)

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$ \$ \$	1.489
Electricidad Consumida 3.107kWh Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW	¢	274.383 63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,000 Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$	21.687
Recargo Lectura Baja Tensión	\$	12.591
Cargo por Servicio Público	\$	2.252 8.067
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 Convenio de Pago CNR (1/1)	\$ \$ \$	127.372
Otros cargos (no implica corte)*		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-76
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	49
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía)	\$	468.900

WOING IVELO	1. 4.74 (1070)	WONTO EXCINO		
\$ 373.812	\$ 71.024	\$ 137.664	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
\$ 3/3.01Z	φ / 1.024	φ 131.004	\$ 582.500	\$ 1.051.400
*No pagar estos c	argos facultará a la empresa a		ciones SEC por in	terrupciones
inicial acciones de	CUDIANZA.	internas y e	externas	

Monto Exento

\$ 468.900

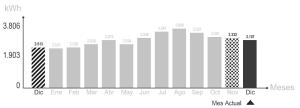
Saldo Anterior

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 16/	ectura: 16/11/2023 - 14/12/2023 Fecha estimada próxima lectura: 18/01/20		Período de lectura: 16/11/2023 - 14/12/2023			lectura: 18/01/2024
Medidor Propiedad	Tipo Re	loj Lectu	ıras (kwh)	Constante	Consumo Medido	
202003090878MPRESA		L. Act L. Ant	29.344 - 26.237 3.107 kWh	1,0	3107 kWh	
20200309087®MPRESA	D	L. Act L. Ant	1.233 - 1.112 121 kVar	1,0	121 kVar	
Action (Action Control of Control						
			Consumo	otal del mes =	3107 kWh	

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Misr	no mes del año pasado		mes pasado
2.613 3.107 KWh	Este mes consumiste aproximadamente 18% más energía que el mismo mes del año pasado	3.232 3.107	Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mes pasado