

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

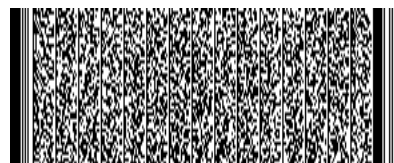
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**
Potencia conectada: **10,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **TEHUELCHÉ**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabrales N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica

R.U.T. 88.272.600-2

Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1515893

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: **19 OCT 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPORTE

N° Medidor: 2020030908702

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 391.176	\$ 74.323	\$ 10.701	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 476.200	\$ 476.200

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **13 NOV 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

13 NOV 2023

Total a pagar

\$ 476.200



330011605422710000101278390000476200

Último pago: el **18 OCT 2023** por un monto de **505.200** Vía **Scotiabank**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.488
Electricidad Consumida 3.297kWh	\$	291.161
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW	\$	63.662
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW	\$	21.687
Recargo Lectura Baja Tensión	\$	13.178
Cargo por Servicio Público	\$	2.311
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	8.358

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-60
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	92

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 391.176	\$ 74.323	\$ 10.701	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 476.200	\$ 476.200

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

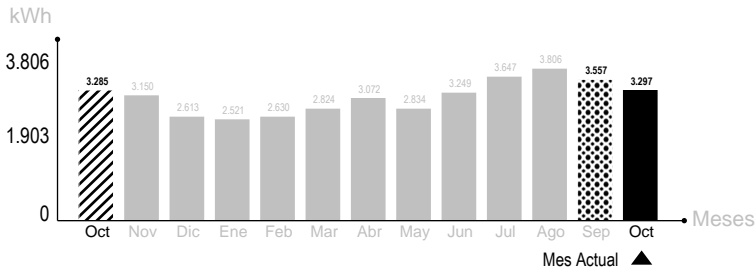
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 13/09/2023 - 13/10/2023 Fecha estimada próxima lectura: 17/11/2023

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309087001	EMPRESA	A	L. Act 23.005	1,0	3297 kWh
			L. Ant - 19.708		
			3.297 kWh		
20200309087002	EMPRESA	D	L. Act 983	1,0	88 kVar
			L. Ant - 895		
			88 kVar		
Consumo total del mes =					3297 kWh

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

3.285 3.297

KWh

Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mismo mes del año pasado

mes pasado

3.557 3.297

KWh

Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mes pasado