

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 803

Sitio web
www.edelaysen.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 5022

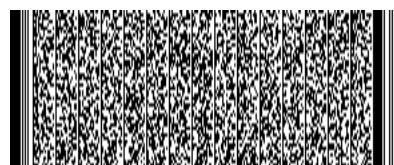
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **AT41**
Potencia conectada: **10,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE 1**
Subestación: **TEHUELCHÉ**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2024**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 48
EDELAYSSEN del 11 de abril de 2008

Verifique documento: www.sii.cl

Fecha término de tarifa: **30/04/2024**

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Chaitén Pedro Aguirre Cerda N° 305 • **Coyhaique** Francisco Bilbao N° 412 • **Futaleufú** Manuel Rodríguez N° 237 • **Palena** Bellavista N° 610 • **Puerto Cisnes** Gabriela Mistral S/N Local 5A-2 • **Puerto Aysén** Serrano Montaner N° 538 • **Caleta Andrades** G. Cabañas N° 410



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica

R.U.T. 88.272.600-2

Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 1485873

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10127839

Fecha de emisión: **19 JUN 2023**

Sr. (a) KAUFMANN S.A

RUT: 92.475.000-6

Dirección de Envío: CNO BALMACEDA COYHAIQUE

Dirección de Suministro: CNO BALMACEDA KM 5 LOTYE B2-3, COYHAIQUE

Ruta: E0914106

Giro: COMERCIALIZADORA DE REPORTE

N° Medidor: 2020030908702

| | | | | |
|------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 386.788 | \$ 73.490 | \$ 10.522 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 470.800 | \$ 470.800 |

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **13 JUL 2023**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10127839

Fecha de vencimiento

13 JUL 2023

Total a pagar

\$ 470.800



330039602661780000101278390000470800

Último pago: el **18 JUN 2023** por un monto de **424.300** Vía **Scotiabank**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--|----|---------|
| Administración del Servicio | \$ | 1.489 |
| Electricidad Consumida 3.249kWh | \$ | 286.922 |
| Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada 10,0kW | \$ | 63.661 |
| Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Contratada Hora Punta 2,0kW | \$ | 21.687 |
| Recargo Lectura Baja Tensión | \$ | 13.029 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 2.278 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ | 8.236 |

Otros cargos (no implica corte)*

| | | |
|---|----|-----|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | -49 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 57 |

| | | | | |
|------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| Monto Neto | I.V.A (19%) | Monto Exento | Saldo Anterior | \$0 |
| \$ 386.788 | \$ 73.490 | \$ 10.522 | Total del Mes | TOTAL A PAGAR |
| | | | \$ 470.800 | \$ 470.800 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

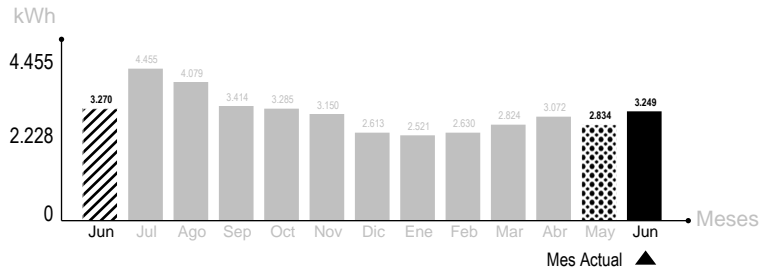
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 17/05/2023 - 13/06/2023

Fecha estimada próxima lectura: 17/07/2023

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|-------------------------|-----------|------------|----------------|-----------|-----------------|
| 20200309087001 | EMPRESA | A | L. Act 8.698 | 1,0 | 3249 kWh |
| | | | L. Ant - 5.449 | | |
| | | | 3.249 kWh | | |
| 20200309087002 | EMPRESA | D | L. Act 411 | 1,0 | 137 kVar |
| | | | L. Ant - 274 | | |
| | | | 137 kVar | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Consumo total del mes = | | | | | 3249 kWh |

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado | mes pasado |
|---|--|
| <div><div>3.2703.249</div><div>KWh ▼</div></div> <div>Este mes consumiste aproximadamente 0% menos energía que el mismo mes del año pasado</div> | <div><div>2.8343.249</div><div>KWh ▲</div></div> <div>Este mes consumiste aproximadamente 14% más energía que el mes pasado</div> |