

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl



@CGE\_Clientes



800 800 767



atencionclientes@cge.cl



+569 8956 8479



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.



2 2742 7000



600 6000 732



www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección Suministro: AV AZOLA 2799  
A\*\*\* ARICA, ARICA

Subestación: Chinchorro

Sector Tarifario: Arica Stxa-1-a

Potencia Conectada: 32.91

Fecha término de tarifa: 31/03/2024

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2024

Tipo de tarifa contratada: BT 3  
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sil.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.  
Arica: Baquedano 731

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

- Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
- BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
- Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



COMPañIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 21400669

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9429928

Fecha de emisión: 25 Mar 2024

Observaciones de reparto:

A\*\*\*

Dirección Comercial: AVENIDA GLADYS  
MARIN 5830, ESTACION CENTRAL

Sr. (a) Kaufmann S.a. Vehiculos  
Motorizados

Rut: 92475000-6

Giro: Venta de Partes, Piezas y  
Accesorios par

Dirección de envío: AV AZOLA 2799 A\*\*\*

ARICA, ARICA

Ruta: M0118001-0090 | Var. Corresp.: RMAF

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$ 911.400

Monto del periodo 27 FEB - 25 MAR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 16 Abr 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te  
cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)



Suscríbete a la  
boleta electrónica  
escaneando este  
código QR

Cupón  
de pago

N° de cliente

9429928

Fecha de vencimiento

16 Abr 2024

Total a pagar

\$ 911.400



0401069534163794299280009114008



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.240
Transporte de Electricidad	\$	86.908
Cargo por Servicio Público	\$	4.182
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	16.628
Electricidad Consumida (5.576 kWh)	\$	486.517
Cargo por Potencia Parcialmente Presente en Punta (23,48 kW)	\$	144.305
Atención de Emergencia	\$	29.422
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	73
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 69

Total exento	\$	20.810
Total neto:	\$	748.392
19% IVA:	\$	142.194
Total emisión	\$	911.396
Otros:	\$	4
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar

\$ 911.400

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que no producen energía eléctrica.  
**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:** Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

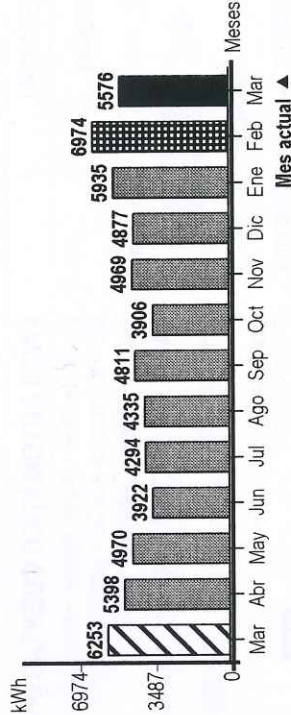
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

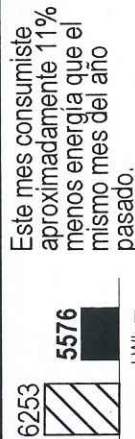
Periodo de lectura: 27/02/2024 - 25/03/2024 Fecha estimada próxima lectura: 24/04/2024			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Consumo Medidor
36143269	Ciente	Actual: 724.100 kWh Anterior: 718.524 kWh 5.576 kWh	1 5.576 kWh
36143269	Ciente	Actual: 177.591 kVArh Anterior: 176.288 kVArh 1.303 kVArh	1 1.303 kVArh
Consumo total del mes =			5.576 kWh

Demanda máxima leída: 23,48 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

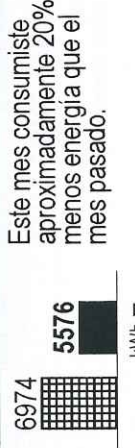


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.