

Zadanie 5. Tworzenie modelu procesu

1. Zdefiniuj procesy główne (wykonywane codziennie, mające największy wpływ na ostateczny sukces lub porażkę firmy).
2. Ustal kolejność zmian stanów (działań) wybranego procesu.
3. Zdefiniuj cele procesu i krytyczne czynniki sukcesu.
4. Określ:
 - **Wejścia** zasobów do procesu,
 - **Wyjścia** zasobów z procesu,
 - dodatkowe **(B)**odźce, które powodują zmianę stanu procesu.

Przykład zdefiniowania kluczowych procesów przez firmę ABC Toy Company

1. Rozwijaj produkt
2. Produkuj
3. Realizuj zamówienia
4. Obsługuj zapytania klientów
5. Prowadź rachunki klientów
6. Rozwijaj zasoby ludzkie
7. Wynagradzaj
8. Zapewniaj fundusze
9. Dostosowuj się do potrzeb
10. Pozyskuj zamówienia

Zmiana stanu	Lista działań realizowanych w firmie ABC Toy Company podczas procesu „Realizuj zamówienia” - analiza przebiegu pracy
Wstępnie przetworzone do Skompletowane	Zaznacz, co zostało pobrane Uaktualnij stan zapasów Sprawdź zamówienie – przygotuj zamówienie na produkty Sprawdź zamówienie
Skompletowane do Zapakowane	Przygotuj dokumenty wysyłkowe Zapakuj Określ metodę wysyłki
Zapakowane do Wysłane	Określ wielkość opłaty Skonsoliduj Wyślij
Wysyłane do Naliczona należność	Przygotuj fakturę Wyślij fakturę

„Realizuj zamówienia” — model procesu

