

Zadanie 6. Zarządzanie procesem

1. Zidentyfikuj właściciela wybranego procesu i zespół procesowy, określ ich zakres kompetencji i odpowiedzialności za proces (komórka zarządcza, komórki wykonawcze).
2. Przeanalizuj wpływ wybranego procesu na działalność przedsiębiorstwa i relacje z klientami.