Zadanie 5. Tworzenie modelu procesu

- 1. Zdefiniuj procesy główne (wykonywane codziennie, mające największy wpływ na ostateczny sukces lub porażkę firmy).
- 2. Ustal kolejność zmian stanów (działań) wybranego procesu.
- 3. Zdefiniuj cele procesu i krytyczne czynniki sukcesu.
- 4. Określ:
 - Wejścia zasobów do procesu,
 - Wyjścia zasobów z procesu,
 - o dodatkowe (B) odźce, które powodują zmianę stanu procesu.

Przykład zdefiniowania kluczowych procesów przez firmę ABC Toy Company

- 1. Rozwijaj produkt
- 2. Produkuj
- Realizuj zamówienia
- 4. Obsługuj zapytania klientów
- 5. Prowadź rachunki klientów
- 6. Rozwijaj zasoby ludzkie
- 7. Wynagradzaj
- 8. Zapewniaj fundusze
- 9. Dostosowuj się do potrzeb
- 10. Pozyskuj zamówienia

Zmiana stanu	Lista działań realizowanych w firmie ABC Toy Company podczas procesu "Realizuj zamówienia" - analiza przebiegu pracy
Zaksięgowane	Zidentyfikuj klienta - dodaj, jeśli nowy
	Zidentyfikuj sprzedawcę
	- znajdź % prowizji Nadaj numer zamówieniu
Zaksięgowane do	Jeśli jest to zmiana zamówienia – dokonaj korekty Sprawdź kredyt
Wstępnie przetworzone	Jeśli to konieczne, określ dodatkowe warunki (przedpłata, gotówka) Sprawdź stan zapasów
	- dokonaj alokacji, jeśli to konieczne
	Stwórz listę towarów do pobrania Ustal datę wysyłki
	Ustal harmonogram pracy magazynu Odbierz odpowiednie towary – skompletuj
	Sale 2 sape meaning to train, short pretaj

Zmiana stanu	Lista działań realizowanych w firmie ABC Toy Company podczas procesu "Realizuj zamówienia" - analiza przebiegu pracy
Wstępnie przetworzone do	Zaznacz, co zostało pobrane
Skompletowane	Uaktualnij stan zapasów
	Sprawdź zamówienie – przygotuj zamówienie na produkty
	Sprawdź zamówienie
Skompletowane do	Przygotuj dokumenty wysyłkowe
Zapakowane	Zapakuj
	Określ metodę wysyłki
Zapakowane do	Określ wielkość opłaty
Wysłane	Skonsoliduj
	Wyślij
Wysyłane do Naliczona	Przygotuj fakturę
należność	Wyślij fakturę

"Realizuj zamówienia" — model procesu

