

## Zadanie 8. Analiza ryzyka

---

1. Przeprowadź analizę ryzyka (np. realizacji celów firmy) dla 5 wybranych obszarów działalności przedsiębiorstwa.
2. Nanieś uzyskane wyniki na mapę ryzyka (R).
3. Opisz wpływ obliczonego ryzyka na działalność firmy (wnioski).

# Analiza ryzyka

---

- I. Identyfikowanie zagrożeń
- II. Pomiar ryzyka
- III. Ewaluacja ryzyka

# I. Identyfikowanie zagrożeń

---

Udziel odpowiedzi na następujące pytania:

1. Co może się wydarzyć?
2. Gdzie?
3. Kiedy?
4. W jaki sposób?
5. W jakich warunkach?
6. Dlaczego?

Wykorzystywane źródła informacji:

- wiedza i doświadczenie organizacji, partnerów gospodarczych, ekspertów, itp.
- wewnętrzne i zewnętrzne bazy danych, np. GUS, GIOŚ, PIP

## II. Pomiar ryzyka

---

Kalkulowanie ryzyka za pomocą tzw. **klasycznej definicji prawdopodobieństwa**, w której liczba możliwych zdarzeń jest znana i wszystkie wyniki są tak samo możliwe.

Warunek konieczny – **wiedza o prawdopodobieństwie wystąpienia określonych zdarzeń i wielkości strat.**

$$R = P * S$$

gdzie:

R – ryzyko danego zdarzenia,

P - prawdopodobieństwie wystąpienia zdarzenia,

S – skutek wystąpienia zdarzenia (waga, wysokość strat).

### III. Ewaluacja ryzyka

---

Definiowanie warunków i kryteriów, na podstawie których **wielkość zmierzonego ryzyka** uznaje się za **dopuszczalną, bądź nie**.

W zależności od charakteru ryzyka należy **przyjąć właściwe kryteria akceptacji**, np. „ryzyko akceptowalne to takie, „którego poziom został obniżony do stopnia akceptowalnego przez organizację z punktu widzenia jej zobowiązań prawnych i własnej polityki bhp” (norma z zakresu zarządzania bhp).

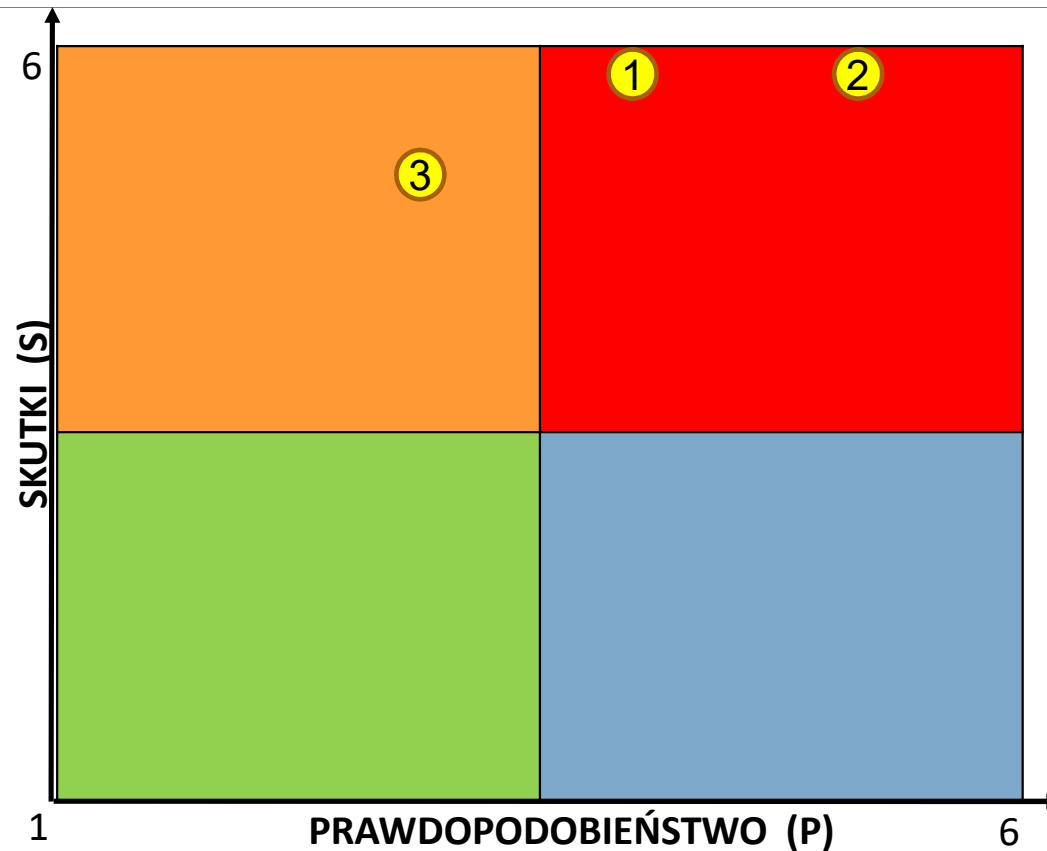
# Mapa ryzyka (R)



# Tab.1. Ocena ryzyka - przykład

Komórka organizacyjna	Zdarzenie niepożądane	Prawdopodobieństwo (P) w skali 1-6	Skutek (S) w skali 1 - 6	Ryzyko i jego akceptacja (R)
Dział zaopatrzenia	<b>1. Nieterminowe dostawy od firmy OWO</b>	Materiał jest zamawiany 2 razy w miesiącu. W ciągu I półrocza 2020 dostawca opóźnił się 6-krotnie. Dlatego prawdopodobieństwo nieterminowej dostawy to <b>P=4</b>	Długotrwała przerwa w realizacji zleceń, opóźnienia w dostawach dla klientów, co skutkuje obniżeniem reputacji firmy. <b>S=6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ryzyko nie jest do zaakceptowania.</li> <li>Konieczność natychmiastowych działań.</li> </ul> <b>R=24</b>
Dział obsługi klientów	<b>2. Opóźnienia w realizacji zamówień</b>	W IV kwartale 2020 większa część pracowników zajmująca się realizacją zamówień jest na urlopie. Dlatego prawdopodobieństwo nieterminowego zrealizowania zamówień w grudniu 2020 to <b>P=5</b>	Opóźnienia skutkują spadkiem zadowolenia klientów i zakupami u konkurencji. <b>S=6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ryzyko nie jest akceptowalne.</li> <li>Sytuacja wymaga natychmiastowych działań.</li> </ul> <b>R=30</b>
HR	<b>3. Wzrost rotacji programistów w Dziale rozwoju oprogramowania</b>	W 2019 roku z Działu rozwoju oprogramowania odeszło 30% programistów. Prawdopodobieństwo rotacji pracowników do końca 2020 roku to <b>P=3</b>	Rotacja pracowników w Dziale rozwoju oprogramowania opóźnia realizację projektów. <b>S=5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ryzyko akceptowalne.</li> <li>Sytuacja ma duży wpływ na firmę, dlatego wymaga podjęcia działań.</li> </ul> <b>R=15</b>

# Mapa ryzyka (R) – przykład na podstawie Tab.1.



1. Nieterminowa dostawa od firmy XYZ (R=24)
2. Opóźnienia w realizacji zamówień (R=30)
3. Opóźnienia w realizacji projektów (R=15)