

Analiza sentymentu

Agnieszka Ławrynowicz

Wydział Informatyki Politechniki Poznańskiej

18 maja 2020

Analiza sentymentu

Analiza sentymentu

Analiza sentymentu

Obliczeniowe studium **nastawienia** / **postawy**, opinii, ocen, afektów, poglądów, emocji, subiektywności itp. wyrażonych w tekście.

Tekst: recenzje, blogi, dyskusje, wiadomości, komentarze, ...

Analiza sentymentu c.d.

- posiadacz (źródło) postawy
- cel (aspekt) postawy
- typ nastawienia:
 - ze zbioru typów: lubić, kochać, nienawidzić, pożądać, itp.
 - lub prosta ważona biegunowość: pozytywny, negatywny, neutralny plus waga
- tekst zawierający nastawienie (zdanie lub cały dokument)

Po co obliczać znaczenie afektywne?

Wykrywanie:

- sentyment w stosunku do polityków, produktów, itd.
- frustracja dzwoniących na linię pomocy
- stres u kierowców lub pilotów
- depresja i inne schorzenia
- zmieszania wśród uczniów rozmawiających z e-korepetytorami

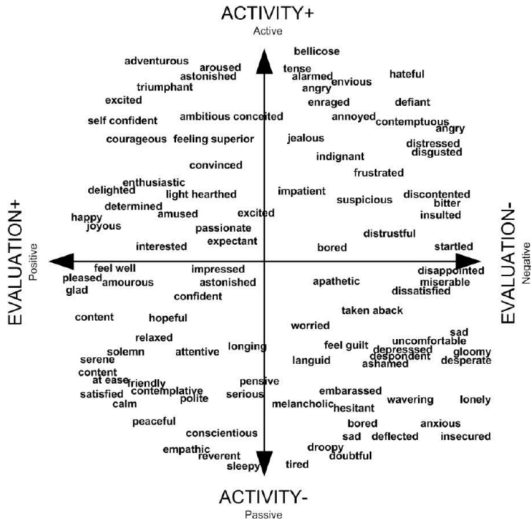
Generowanie:

- emocje lub nastroje w grach komputerowych
- osobowości dla systemów dialogowych dopasowanych do użytkownika

Czy wyrazy mogą być nacechowane emocjonalnie?

- Słowa mają konotację i sens
- Czy możemy budować zasoby leksykalne reprezentujące te konotacje i wykorzystać je w zadaniach obliczeniowych?

Typologia stanów afektywnych Scherera (2000)



Typologia stanów afektywnych Scherera (2000)

- **Emocja:** zły, smutny, radosny, lękliwy, zawstydzony, dumny, podniecony, zdesperowany
- **Nastrój:** wesoły, ponury, drażliwy, apatyczny, przygnębiony, pływający
- **Postawa interpersonalna:** daleki, zimny, ciepły, wspierający, pogardliwy, przyjazny
- **Nastawienie:** sympatia, miłość, nienawiść, docenianie, pragnienie
- **Cechy osobowości:** nerwowy, niespokojny, lekkomyślny, ponury, wrogi, zazdrosny

SentiWordNet

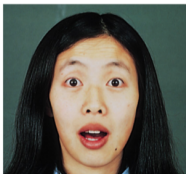
<http://sentiwordnet.isti.cnr.it/>

Wszystkie zbiory synsetów WordNet automatycznie adnotowane pod kątem stopnia pozytywności, negatywności i neutralności

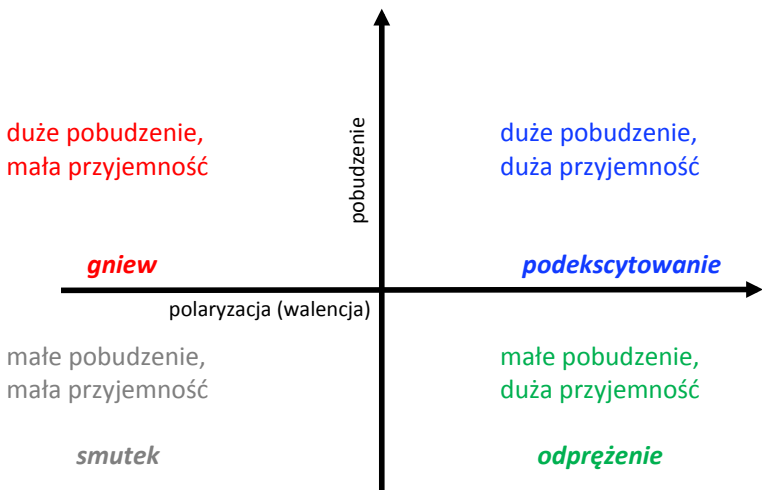
Teorie emocji

- Atomowe, podstawowe emocje
 - skończona lista 6 lub 8 emocji, na ich podstawie generowane inne, bardziej złożone
- Wymiary emocji
 - polaryzacja (negatywna, pozytywna)
 - pobudzenie (mocne, słabe)
 - kontrola

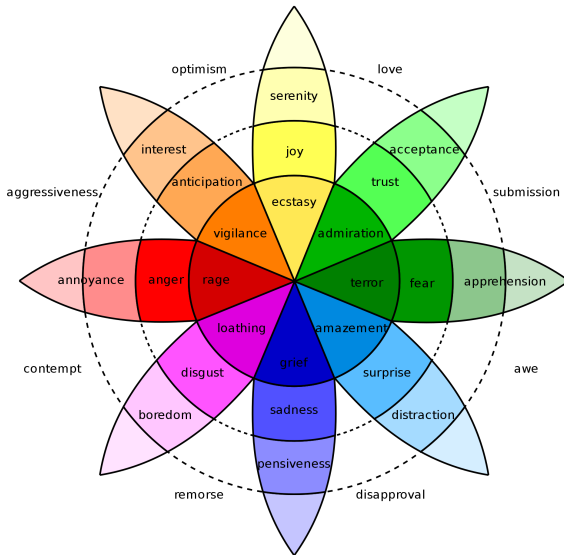
Podstawowe emocje Ekmana



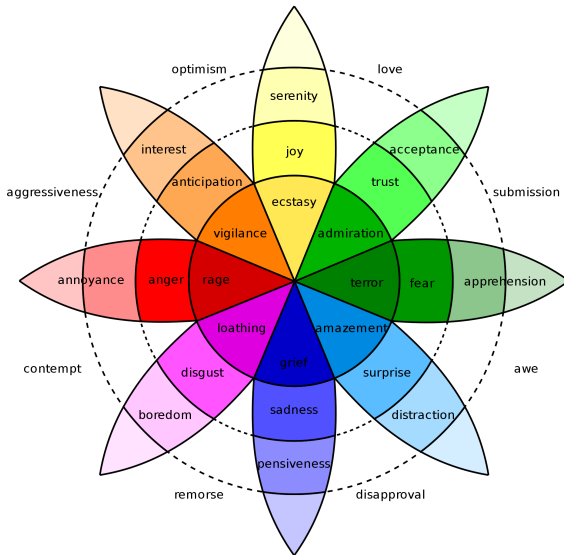
Wymiary polaryzacji / pobudzenia



Koło emocji Plutchika (1980)



Koło emocji Plutchika (1980)



Dziękuję za uwagę!