

V. Le Diagnostic

Le diagnostic est l'étape la plus importante à maîtriser pour un technicien de smartphones & tablettes.

En effet, un bon diagnostic vous permettra de gagner un temps inestimable lors de l'étape suivante : La réparation de l'appareil. L'expérience boutique de nos formateurs vous donnera accès à divers astuces et approches pour assurer la satisfaction de votre client.

