

Levensgebeurtenissen SIVI AFS

Bevat de standaardisatie van levensgebeurtenissen en signalen in SIVI All Finance Standaard (SIVI AFS)



MinBZK Standaard
Werkversie 07 juni 2024

Deze versie:

<https://minbzk.github.io/levensgebeurtenissen-SIVI-AFS/>

Laatst gepubliceerde versie:

<https://regels.overheid.nl/publicaties/levensgebeurtenissen-sivi-afs>

Laatste werkversie:

<https://minbzk.github.io/levensgebeurtenissen-SIVI-AFS/>

Redacteur:

[Steven Gort \(ICTU\)](#)

Auteur:

[SIVI](#)

Doe mee:

[GitHub MinBZK/levensgebeurtenissen-SIVI-AFS](#)

[Dien een melding in](#)

[Revisiehistorie](#)

[Pull requests](#)

Dit document is ook beschikbaar in dit niet-normatieve formaat: [pdf](#)



Dit document valt onder de volgende licentie:
[Creative Commons 0 Public Domain Dedication](#)

Samenvatting

Tekst

Status van dit document

Dit is een werkversie die op elk moment kan worden gewijzigd, verwijderd of vervangen door andere documenten. Het is geen door het TO goedgekeurde consultatieversie.

Inhoudsopgave

Samenvatting

Status van dit document

1. Context

- 1.1 Verzoek van Doccle
- 1.2 Standaardisatie met mogelijkheid tot eigen invulling
- 1.3 Voorbeelden acties en gebeurtenissen
- 1.4 Doel
- 1.5 Doelgroep

2. Vertrekpunten

- 2.1 Wat is een signaal?
- 2.2 Wat zijn gebeurtenissen en welke soorten gebeurtenissen onderkennen we?
- 2.3 Wat zijn acties?
- 2.4 Use cases

3. Conformiteit

A. Index

- A.1 Begrippen gedefinieerd door deze specificatie
- A.2 Begrippen gedefinieerd door verwijzing

§ 1. Context

Dit onderdeel is niet normatief.

§ 1.1 Verzoek van Doccle

Doccle heeft bij SIVI het verzoek neergelegd tot standaardisatie van gebeurtenissen en signalen. Dit verzoek richt zich op het standaardiseren van triggers/events (bijv. levensgebeurtenissen) en bijbehorende acties. ANVA werkt mee in dit traject.

Tijdens een gebeurtenis (van de persoon zelf of een persoon in zijn/haar omgeving) moet een consument vaak allerlei acties uit (laten) voeren. De wens is dat (bijvoorbeeld) een adviseur of

verzekeraar deze acties eenvoudig en gestandaardiseerd onder de aandacht van de consument kan brengen middels een signaal.

§ 1.2 Standaardisatie met mogelijkheid tot eigen invulling

Het idee van gestandaardiseerde acties en gebeurtenissen ligt in lijn met het stellen van profielvragen. Net zoals sprake is van standaard-profielvragen, kan ook sprake zijn van standaard-acties of -gebeurtenissen. Daarnaast wil een adviseur (of diens softwareleverancier) zelf (maatschappij)specifieke acties of gebeurtenissen kunnen toevoegen. De wens is dan ook om de structuur van een signaal te standaardiseren, als ook de meest generieke gebeurtenissen en acties op te nemen in de standaard. Partijen kunnen specifieke(re) gebeurtenissen en acties dan wel volgens de structuur communiceren, maar op bepaalde punten met eigen invulling.

§ 1.3 Voorbeelden acties en gebeurtenissen

Enkele voorbeelden van mogelijke acties in het geval van:

- Overlijden van een naaste - <https://www.notaris.nl/files/Brochures/checklist-wat-moet-ik-regelen-na-een-overlijden.pdf>
- Scheiding - <https://www.scheidenmetaandacht.nl/stappenplan-online-scheiden>
- Kind op kamers - <https://www.arag.nl/familie-en-relatie/kind-op-kamers/>

Zie ook hoofdstuk 2 voor de vertrekpunten en definities van gebeurtenissen, acties en signalen.

§ 1.4 Doel

Deze notitie geeft een opzet voor het standaardiseren van gebeurtenissen en acties, als ook een berichtstructuur voor het uitwisselen van signalen om zulke gebeurtenissen en acties uit te wisselen of te registreren.

NOOT: notie

SIVI gaat voor haar standaarden altijd uit van een zo generiek mogelijke invulling van de standaard. De notitie en uitbreiding van de standaard zullen dan ook gebeurtenissen in de ruimste zin van het woord faciliteren. Specifiek levensgebeurtenissen uit het oorspronkelijke verzoek van Doccle/ANVA zijn een specifieke invulling hiervan. In de voorbeelden in deze notitie zullen levensgebeurtenissen wel de leidraad vormen.

§ 1.5 Doelgroep

Ontwikkelaars van toepassingen waarbij het uitwisselen/registreren van signalen rondom gebeurtenissen en bijbehorende acties, waarde toevoegt voor de consument, adviseur of aanbieder.

§ 2. Vertrekpunten

§ 2.1 Wat is een signaal?

Een signaal is een bericht vanuit een partij naar een andere partij naar aanleiding van een gebeurtenis met het verzoek om actie te ondernemen.

Bijvoorbeeld: een adviseur of verzekeraar stuurt, omdat een klant 18 jaar is geworden, het verzoek om de betaalgegevens te updaten. Een signaal kan ook vanuit de consument komen, wanneer deze een gebeurtenis initieert – bijvoorbeeld voor het doorgeven van een verhuizing.

§ 2.2 Wat zijn gebeurtenissen en welke soorten gebeurtenissen onderkennen we?

Als uitgangspunt voor deze notitie hanteren we twee soorten gebeurtenissen:

- Levensgebeurtenissen: gebeurtenissen in het leven van de consument die mogelijk acties vereisen. Voorbeelden: 18 jaar worden, overlijden, scheiding, verhuizing.
- Servicegerelateerde gebeurtenissen: gebeurtenissen met betrekking op de dienstovereenkomst tussen consument en aanbieder die mogelijk acties vereisen. Voorbeelden: aflopen rentevastperiode, premieafschrijving, einde servicecontract.

§ 2.3 Wat zijn acties?

Een actie is een taak die een partij moet uitvoeren naar aanleiding van een of meer gebeurtenissen. Bijvoorbeeld het updaten van de betaalgegevens (actie) wanneer de premieafschrijving gaat plaatsvinden (servicegerelateerde gebeurtenis), of het aanvragen van een zorgverzekering (actie) wanneer de consument 18 jaar wordt (levensgebeurtenis).

§ 2.4 Use cases

Voor deze notitie zijn vanuit Doccle en ANVA drie use cases opgesteld. Deze vind je in de bijlagen, inclusief voorbeelduitwerkingen in de voor SIVI AFS opgestelde denkrichting van deze notitie.

§ 3. Conformiteit

Naast onderdelen die als niet normatief gemarkeerd zijn, zijn ook alle diagrammen, voorbeelden, en noten in dit document niet normatief. Verder is alles in dit document normatief.

§ A. Index

§ A.1 Begrippen gedefinieerd door deze specificatie

§ A.2 Begrippen gedefinieerd door verwijzing