



날 짜 : 2020. 1X. XX.

담당교원 : 신윤주 교수님

Rapport

정인수 이세영 김민범

심채은 박수진 이유림

• 협업툴에 대한 이해

업무 환경 및 형태의 변화로 온라인 협업이 증가하는 상황에서 대학생들은 온라인 협업 커뮤니케이션에서 대한 어려움을 경험하고 있다.

• 화상회의에 대해서 미루고 있던 기업들이 코로나 19확산 이후 화상회의 솔루션을 빠르게 도입하고 있다. 지금까지 국내 3900여 개 기업과 단체가 솔루션 사용을 신청했다. 지난 9일 온라인 개학 이후 500곳 이상의 초·중·고교도 리모트미팅을 활용해 원격수업을 하고 있다.

["10년 전부터 원격근무 시대 대비"...알서포트, 코로나 위기서 빛났다](#)

• 대학가 비대면 조별과제, '효과적 운영방안' 없을까요

코로나 19로 인해 대학가에서 비대면 수업을 하면서 조별과제를 수행하고 있다. 이로 인해 조별과제또한 비대면 방식으로 수행하고 있다. 실제로 대학생들이 비대면 조별과제를 'ZOOM' 과 '카카오톡' 단체채팅방을 활용해 진행하고 있다..

- <http://www.civicnews.com/news/articleView.html?idxno=29919>

전 세계 비즈니스가 협업 중심으로 빠르게 변하고 있습니다. “향후 기업의 경쟁 우위는 조직 안에 흩어진 자원을 효과적으로 연결해내는 콜라보레이션(협업) 역량이 될 것이다.”(모튼 한센, UC 버클리 교수) 라는 말



<https://post.flow.team/news/collaboration-tool-flow-3whywhatwho/>

<https://www.20slab.org/Archives/35557>

<https://www.20slab.org/archives/28750>

<https://www.20slab.org/Archives/29118>

<https://www.20slab.org/Archives/29041>

<https://www.20slab.org/archives/28750>

<https://www.20slab.org/Archives/28934>

<https://www.20slab.org/Archives/28809>

<https://www.20slab.org/Archives/28788>

<https://www.20slab.org/Archives/28750>

<https://www.20slab.org/Archives/23800>

<https://www.newswire.co.kr/newsRead.php?no=899271>

<https://www.20slab.org/archives/37241>

<https://www.20slab.org/archives/37416>

<https://www.20slab.org/archives/37457>

리모트 워크에 적합한 툴은?

Comunication Tool 커뮤니케이션

실시간 대화

장소와 관계없이

팀원들과 원활한 소통하는 것에 초점



Managing Tool 매니징

프로젝트 관리

업무 진척 상황을 시각적으로 확인하고

효율성과 생산성을 동시에 높이는 것에 초점



협업툴 시장 현황

- ‘한국은 협업 툴 시장 규모가 아직 작은 편이지만, 글로벌 시장 동향에 비춰볼 때 코로나19를 계기로 빠른 성장세를 탈 것으로 보인다. 삼정케이피엠지(KPMG)는 지난 5월 “글로벌 협업 툴 시장은 2018년 110억 달러(약 15조원)에서 2023년 136억 달러로 성장이 예상된다”고 하며, “꾸준히 성장 중인 협업 툴 시장에 구글, 마이크로소프트, 페이스북 등 거대 테크 기업들이 진출해 치열한 경쟁이 진행 중”이라는 분석을 내놓은 바 있다.’
- 국내외 주요 협업 툴 서비스들은 재택 근무와 원격 수업 등이 활발했던 올 상반기에 이용 지표가 크게 확대됐다고 입을 모았다. 국내 협업툴 시장에서 각 사업자들이 어느 정도 비중을 차지하는지도 조사된 바가 없는 실정이라, 협업 툴이 포함된 ‘비즈니스 앱’ 분야 순위를 제공하는 애플 앱스토어를 통해 분위기를 엿볼 수 있다.
- 전세계에서 가장 대표적인 협업 툴로 떠오른 줌은 지난해 12월 1천만명이던 일간 회의 참가자가 올 4월 3억명으로 30배가 증가했다. 코로나19 확산 이후 사용량 증가와 관련해, 줌은 “싱가포르 교육부를 비롯한 교육기구나 10만여 개, 포춘이 선정한 500대 기업 중 대다수가 줌을 정식 도입했다”고 설명했다

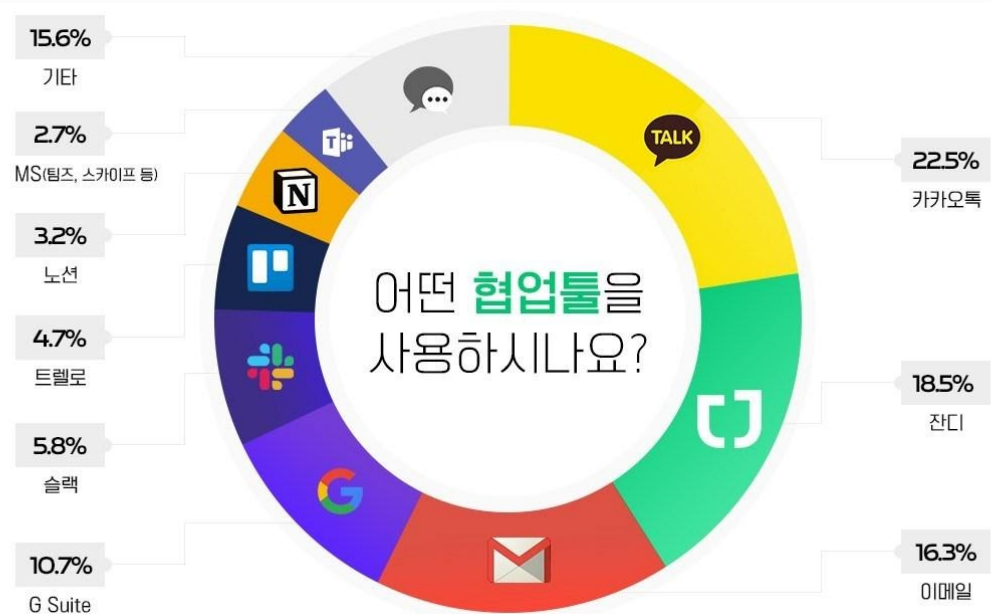
01. Reserach

Trend



<https://zdnet.co.kr/view/?no=20200821131342>

01. Reserach Trend



일일 활동 사용자 (DAU) 수치도 지난해 4월 대비 213%이며,
최근 3월 신규 가입자 수는 월평균 대비 80% 이상 증가했다.
- 협업툴 잔디, 사용자 200만 돌파 (2020.04.23)

- 협업툴 '콜라비', 국내 유료고객 3월에 9배 증가.. "일본 시장 공략"



언택트 서비스인 협업툴 콜라비의 지난 3월 유료 고객수와 신규 가입자수가 증가하였다. 재택근무가 확산되고 재택근무를 종료하는 기업들도 스마트워크 체제로 전환하면서 비대면 상황에서도 협업이 가능한 협업툴의 유료고객이 폭발적으로 증가하였다.

01. Reserach

Trend

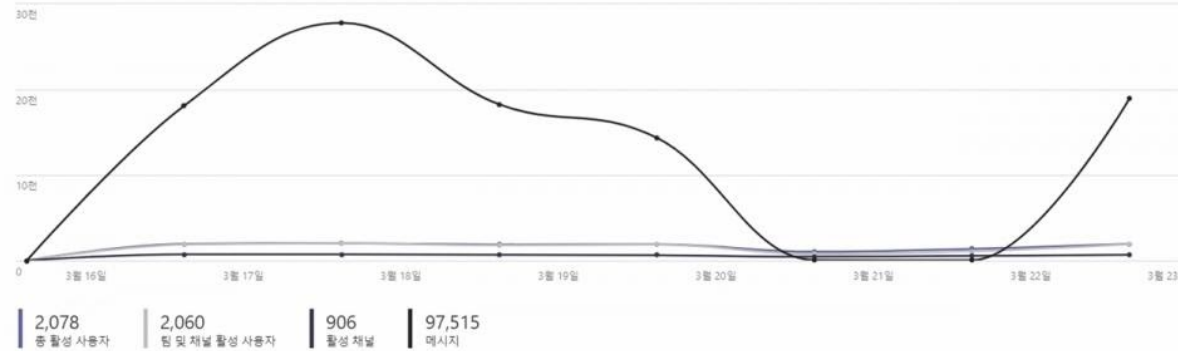
- [UNN 리포트]잘 준비한 한국관광대, 전국 '원격수업' 혼란 속에서 빛을 발하다



3월9일부터 이 대학은 학생들과 비대면 수업을 위한 과목별 오리엔테이션을 일주일 간 실시했는데, 이에 따라 '기타 활동' 수치가 급격하게 오르고 있는 것을 발견할 수 있다.
원격수업이 본격적으로 시작된 16일부터는 '채널메시지' '채팅 메시지' '모임 활동'도 활성화되기 시작했다.

Teams 사용 보고서

2020년 3월 25일 오전 10시 6분 20초 UTC 날짜 범위: 2020년 3월 16일 - 2020년 3월 23일



팀 이름	활성 사용자	게스트	활성 채널	메시지	개인 정보
---	40	0	1	281	비공개
1-C 일식조리	35	1	1	363	비공개

한국관광대는 코로나19 사태로 인한 원격수업 방식으로 마이크로소프트(MS)사의 '팀즈'를 이용한 실시간 수업을 100% 진행하고 있다.
'팀즈(Teams)'를 활용해 수업과 과제준비에 더 많은 시간을 사용하고 있다고 한다.

대학생 관점

문제점

- 미확인 / 읽고 씹는다. → 누가 몇 시에 읽었다.
- 공지사항 묻힘 → 공지사항 일정 시간마다 알림
- 잠적한다. → 잠수 시 페이스북·인스타 염탐
- 역할 분담 → 분담 잘하고 안 까먹게, 사용자가 많으면 데이터가 있어서 적정 능력에 맞게 분배 가능.
- 프로필에 적힌 장·단점을 보고 적절한 역할 분담.
- A가 B의 프로필에 A 입장에서 비공개/공개로 어떤 장·단점이 있는지 메모 가능함.
- 파일의 유효기간 → 구독 결제로 해결
- 프로필이 필수로 존재 ---팀장/팀원 협의, 공지사항 작성/ 알림---→ 링크 친구
- 자료조사 시 작성할 수 있는 양식 템플릿 (폼 양식에 입력된 것)
- 문서 작성 중에 어디 작성 중인지 표시
- 색감이 구리다. → 색감 설정 포토샵의 색상 피커처럼 편하게 할 수 있는 서비스

대면 선호?

- 1.문자만으로는 의사전달 및 생각을 전달하기가 어렵다(시각적 효과의 부재)
- 2.다수의 인원이 일을 함에 있어서 집중도를 유지하여 장시간 일을 하기 어렵다.

(집중력 감소)

- 1.하나 하나의 생각들을 조합해서 새로운 아이디어를 생성할 때 유리하다.(1대1 소통이 아닌 다수와의 소통에서 유리함)

예시		구글 공유 문서	작성자/편집자 현 위치
----	--	----------	--------------

대학생 관점

카톡에 대해서 불편한점(좋은 점)

장점

접근성이 높다(간단히 전화번호만 알면 그 사람, 여러명이 모인 방을 만들기가 쉬움)

기본적인 설문조사, 투표, 사다리를 포함한 공지 글 선정이 가능하다(가볍게 이용 좋음)

다수의 이용자가 모두 사용을 해보았고 또 사용하고 있다(대중성을 확보함, 교육 필요X)

네트워크만 연결되어 있다면 손쉽게 받고 답변이 가능하다.

단점

누가 글을 읽었는지 알 수가 없다(확인하지 못함으로써 개인톡과 병행하여 확인할 때가 있음)

다수가 채팅을 할 경우 글을 흐름을 따라가기 어렵고 중구난방이 되기 쉽다.

이로인해 1,2명의 사람들이 주도적으로 대화를 이끌어 나가야 하고 이들과 다른 이들 사이에 누구는 열심히 하고 누구는 열심히 하지 않았네 하는 불화가 조정된다. 그리고 연쇄적으로 1,2명의 주도로 이루어 지기에 다른 이들이 쉽사리 반대를 표하기가 어렵고 더 좋은 의견이 있어도 묻히는 경우가 있으며 피드백이 원활하지 않았다.

카톡 알림의 경우 일상생활에 집중하기 위해 꺼두는 사람도 있고 읽고 답을 하는 거에 강제성이 없기 때문에 (가령 한 장소에 있다든가 무조건적인 알림이 간다든가) 즉각적인 의사소통이 이루어지지 않을 뿐더러 만나서 회의하면 10분이면 될걸 20분,30분 길게는 1시간 까지 답변을 기다리다 지치는 경우도 있다.

기본적인 문서 작업 툴과의 연계과 되지 않고 모두가 수정가능한 대화글이 없다보니 한명 한명이 글을 수정해야 하고 이것이 무분별하게 사용되기 때문에 의견을 종합하여 하나의 결과물을 만드는 단계가 제한됨

대학생 관점

- 채팅 + (화상회의) 영상
- 화면공유
- 문서뷰어 업로드 수정
- 문서구역 나누기
- 게시판
- 프로젝트 파일 자동 정렬
- 공지사항 카톡 전달
- 회의비 처리
- 문서 호환 (마이크로소프트 워드 - 한글 - 오피스)
- 문서 공유 4GB↑
- 파일 형식 저장 연계 (PDF, Word, Hwp/ jpg, png, gif ...)
- 팀 빌딩
- 논문 검색페이지 연계서비스
- 시간표 기능
- 시간표 한 번에 모아서 교집합 찾아주는 기능
- 회의 기록 (육하원칙 및 녹음/ 녹화/ 사진 #동의 여부, 회의 영수증 ... 양식)

기여도

- 적정 수준 이하로 조별과제 수행 시 이름 뺄
- 접속시간, 타이핑 수, 가져온 자료의 양 ... 으로 기여도 측정 / 로그 전체를 보고 자체 측정
- 교수님이 보기 좋은 기여도 툴
- 내가 기획한 프로젝트 게시 / 내 방을 공개로 전환해서 공유 → 피드백, 의견 제시 가능 → 다양한 의견 추합 가능
- 회의 전에 자료 열람 및 숙지를 안했을 경우 회의에 참석불가하도록 설정

예시		공모전/조별과제 원하는 역할인 사람 구직 가능한 기능
----	--	-------------------------------

예시	캡스톤 회의 영수증과 사진 첨부 메모	양식
----	----------------------	----

mml

마밀라

쉬워지는 대학 팀플, 마밀라

쉬워지는 대학 팀플,

마밀라

서로에게 꼭 필요한 것이면서도 자신은 굳이 하고 싶지 않은
어떤 일에 대해서 상대방이 자원하여 해 주기를 바라는,
두 사람 사이에서 조용하면서 긴급하게 오가는 미묘한 눈빛.

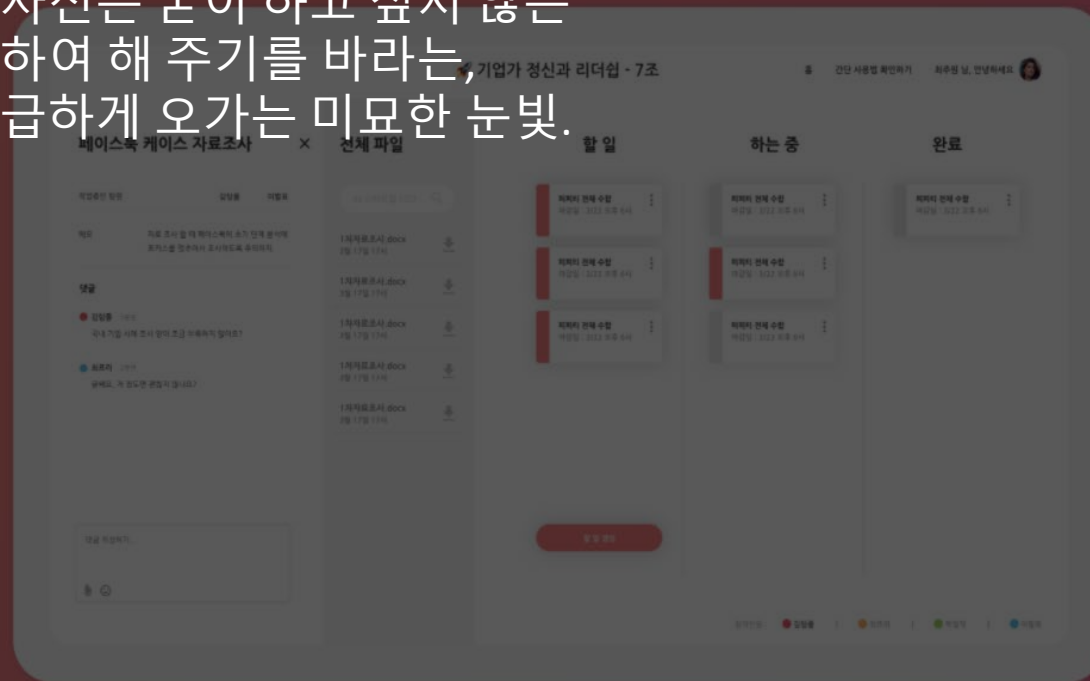
모든 팀플들을 모아보기
간편한 할 일 관리
쉬운 파일 관리

간편한 할 일 관리

쉬운 파일 관리

TALK

카톡으로 쉬운 시작



01. Reserach

국내 대학 팀프로젝트 솔루션 분석
















마밀라

<https://team-mml.com/>

https://www.facebook.com/%EB%A7%88%EB%B0%80%EB%9D%BC-104637314570243/?view_public_for=104637314570243



01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석

	 Teams	 kakaowork	 JANDI	LINE WORKS
메신저				
게시판		X		
설문	MS Forms	X	자체 기능	자체 기능
가입 방식	MS(office 365)	카카오	가입 절차 필요	LINE
외부 서비스 연동	App형식 커넥터	링크 형식 바로가기	잔디커넥터(Webhook)	X (단, 템플릿 존재)
파일관리	OneDrive	자체 파일함	자체 파일 저장소	자체 파일함
일정관리				
링크관리	X	X	X	

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석

	 Teams	 kakaowork	 JANDI	LINE WORKS
메신저	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
게시판	<input checked="" type="checkbox"/>	X	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
설문	MS Forms	X	자체 기능	자체 기능
가입 방식	MS(office 365)	카카오	가입 절차 필요	LINE
외부 서비스 연동	App형식 커넥터	링크 형식 바로가기	잔디커넥터(Webhook)	X (단, 템플릿 존재)
파일관리	OneDrive	자체 파일함	자체 파일 저장소	자체 파일함
일정관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
링크관리	X	X	X	<input checked="" type="checkbox"/>

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



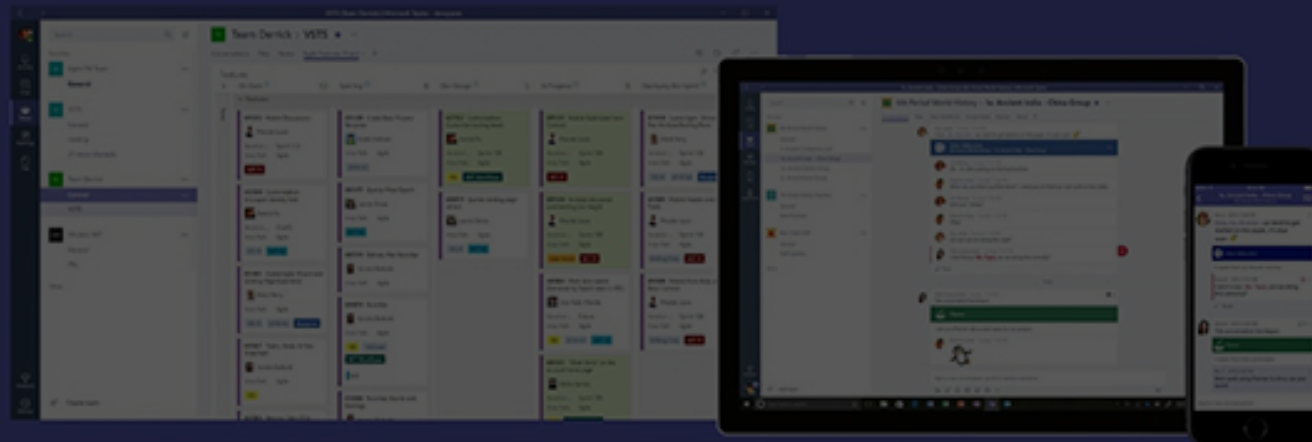
Microsoft Teams

!!!

!!!



Microsoft Teams



01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



Microsoft Teams

장점

- MS Office 와 연동이 너무 잘된다

그만큼 활용 가능성을 높음. 커넥터도 많고

- 학교와 MS가 계약되어 있다면 가입, 초대가 용이하다
- 채널마다 전자메일이 존재하여, 메일을 보낼때 팀즈에 알림을 줄 수 있다
- 팀별, 채널별 통계를 볼 수 있다
- 글을 올릴 때 서식이 있다. 강조하고 싶은 부분 강조 가능(있는지 몰랐음)

솔직히 메시지 쓸 때 서식까지 쓰기는 쉽지 않음. 그래서 레벨링에 따라 글씨 크기 등을 자

동으로 설정해주면 좋지 않을까 생각됨

- 장점인지는 모르겠으나 메시지 회신 가능 여부를 설정 가능. 모두 회신 가능과 회원님 및 중재자가 회신 가능으로 설정 할 수 있음(있는지 몰랐음)
- 메시지를 여러 채널에 게시할 수 있음(있는지 몰랐음)
- 멘션이 넣어진 게시물은 옆에 빨간색으로 멘션 표시가 나타나서 확인하기 용이함

모바일과 컴퓨터를 동시 지원 하기 때문에 접근성이 높다.

사용자가 다루는 법이 익숙해 질수록 사용할수 있는 기능 들이 많다.

=자유도가 높고 이 때문에 맞춤형으로 제작이 가능하다 = 초기 사용의 어려움 난잡함
기본적인 알림을 제공하고 사용자 설정이 가능함.

주로 사용하는 프로그램인 엑셀, 파워포인트, 원노트 와 연계가 유연하기 때문에 생산성
이 높다.

화상회의와 화면 공유 기능을 제공하기 때문에 대면과 유사한 느낌을 준다.

(중요한 회의의 경우 화면 공유를 통해 진행하기 때문에 집중도 있는 회의가 가능하다)

01. Reserach

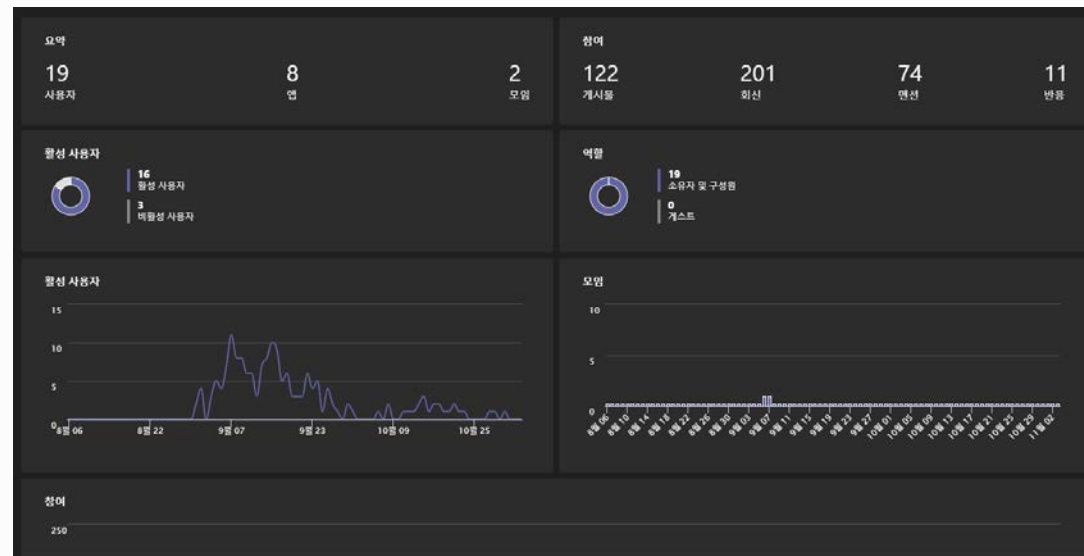
국내 주요 협업 프로그램 분석



Microsoft Teams

단점

- 화상 채팅 시 딜레이가...
- 원드라이브와 연동이 되는 것을 좋지만 팀즈 프로그램에서 폴더 관리가 불편하다. 팀즈에서는 파일 관리가 불편하여 원드라이브에서 파일 관리를 하는 것이 좋다. 파일명, 폴더명 변경 시 연동이 안된다
- 일정 관리가 드럽게 불편하다
사실상 일정 관리가 없다고 보는게 좋다. 채널별 일정을 추가하고 보는 것이 없던 것으로 기억한다. 메시지에서 시간 날짜를 추출하여 일정이 자동 추가되면 어떨까?
- 통계에서 사용자별로 참여도를 알 수 없다는게 함정
- 채널이 적을 때는 문제가 안되지만 많아질수록 채널을 찾기 힘들다는 점. 가나다 순으로 리스트되어 있어 불편. 즐겨찾기 기능이 있음 좋겠음. 한눈에 보기 쉽게
- 커넥터가 많아 모든 기능을 학습하는데 시간이 걸림. 기능이 많다보니 사용하는 기능만 사용하게 됨. 다른 것보다 채팅 기능만 주로 쓰게 된다는
- 멘션 AI이 없어서 전부 멘션 걸고 싶으면 전부 다 쳐야함. 매우 귀찮다
특정 단어를 치면 자동 멘션이 넣어지게 하면 좋을 듯
- 전체적으로 무거운 느낌. 왜? 로딩 시간 때문
- 멘션을 넣을 때 메시지를 쓴 사람은 직접 멘션을 넣을 수 없음
- 모바일에서 사용하기 불편함. 전체적으로 데스크톱 버전이 사용성이 좋음
모바일 상에서 개선이 필요
- 비공개 채널에는 잠금 표시가 왼쪽으로 되어 있음. 표시된 것을 좋지만 오른쪽에 있는 것이 한눈에 파악할 수 있을 것으로 판단됨. 채널 명이 길면 잠금 표시를 확인할 수 없다는 단점



통계화면



Microsoft Teams

단점

화상회의와 화면 공유 기능을 제공하나 네트워크연결 문제때문인지 시스템적인 문제인지 10인 이상의 회의에서 버퍼링이 조금 있고 2인 이상의 사용자가 동시에 말을 진행할 경우 하나하나 바르게 들리는 것이 아니라 뭉개져서 들린다(대면과 다르게 대면은 다수의 사용자가 동시에 말해도 이해가 가능함. 실제 중국의 경우 대화를 보면 다수가 동시다발적으로 대화를 진행하는 데 이들이 과연 팀즈를 사용할수 있을 까? 라는 의문이 들었음) 다양한 프로그램들과의 연계가 자유롭고 또 자유도가 높은 프로그램이 다 보니 초기 사용자가 알아야할 또 익숙히 다루어야할 프로그램들이 많고 이로인해 초기 장벽이 높다. 모바일 어플의 경우 알림의 설정은 있지만 그 쓰임이 모든 메시지와 또 내 메시지의 회신에 국한되어 읽어야 할 메시지와 읽지 않아도 될 메시지 간의 차이가 불분명하여 카카오톡 메시지와 다를 차이를 못느꼈다.

다음에 대해 나에게 알림



이 채널의 모든 메시지



내 메시지가 회신된 경우





kakaowork

일은 카카오워크에서 일상은 카카오톡에서

업무 혁신을 이끄는
기업용 협업 플랫폼

카카오워크는 공공기관과 금융기관을 새 소비층으로 공략

kakaowork

이제 막 서비스를 시작한 카카오워크가 현재 퍼블릭 클라우드 기반의 SaaS 방식밖에 지원하지 않지만, 향후 온프레미스 방식으로도 서비스 할 계획

주요 데이터는 고객사가, 나머지 기능에 대한 데이터는 퍼블릭 클라우드에서 이뤄지는 '하이브리드' 방식을 내년 상반기 출시할 예정이다. 백상열 카카오엔터프라이즈 대표는 "포스트 코로나 이후 글로벌라이제이션(해외 진출)보다는 로컬라이제이션(지역 특화)이 화두다"며 "상대적으로 늦게 기업용 메신저 시장에 들어왔기 때문에 일단 국내 고객에 집중하는 게 가장 큰 관심사"고 밝혔다.

의사소통과 효율적인 업무 처리

조직도, 전자결재 및 회사의
주요 시스템을 연동하여 모바일로
업무 효율을 극대화할 수 있습니다.

< 2020년 하반기 출시 예정 >

강력한 보안 및 관리 기능

기업 환경에 꼭 필요한
관리 기능 및 엔터프라이즈급
보안 환경을 제공합니다.



kakaowork

카톡처럼 사용 편한 통합 업무 플랫폼(카톡과 비슷한 UI로 사용의 거부감과 새로 배워야 한다는 부담감 적음. 근태 관리와 할 일 메뉴의 효율성과 활용 범위가 높을 것으로 기대)

국내 최대 메신저 사용자(5200만 명)를 보유한 카톡과 비슷하게 만들어 누구나 쉽게 사용할 수 있다는 것이 특징

카톡 이용자들이 사용하는 친구 즐겨찾기 지정, 대화방 핀 고정, 채팅방 내 멘션, 말풍선 답장 전달 공지 등의 기능도 기본적으로 제공. 카카오 계정을 연결하면 카카오톡에서 구매한 이모티콘도 사용할 수 있음

일정 관리 기능인 할 일 탭도 유용. 팀(부서) 등 조직의 할 일을 정리해서 공유하고, 일의 진행 상태를 표시하는 등 조직 업무 관리나 업무 내용 전달에 효율적. 개인 일정과 공유 일정을 나눌 수 있다는 것도 장점

멤버십 가격이 비교적 저렴. 무료 툴을 사용할 수 있는 것도 장점

카톡 스트레스

메시지 전송 오류 등 서버 불안정..사용 쉽지만 업무용 카톡 피로감 있어

10번 중 1번 메시지 오류 경험(PC와 모바일 모두 오류 존재. 특정 시간 없이 발생) 모바일 회상 회의 지원도 미완성

앱 자체가 미완성인데 급하게 출시한 느낌받았다는 평

메시지 삭제 기능 없음. 기록을 지울 수 없다는 점이 불편하다는 의견.

누가 메시지를 읽지 않았는지 확인되는 메뉴도 부담이라는 지적.

업무 중 대화 효율성을 높이기 위한 메뉴이지만, 팔로우 입장에서는 부담스럽다는 평

메시지 삭제 기능 없음. 기록을 지울 수 없다는 점이 불편하다는 의견.

누가 메시지를 읽지 않았는지 확인되는 메뉴도 부담이라는 지적.

업무 중 대화 효율성을 높이기 위한 메뉴이지만, 팔로우 입장에서는 부담스럽다는 평

개인용 카톡과 업무용 카카오휴크 두 개를 한 개번에 사용하는게 더 번거롭다는 의견. 업무용 카톡이라는 느낌이 거부감이 들고, 일할 때 카톡 또 쓴다는 피로감도 사라지지 않았음



kakaowork

사용자 후기(GOOGLE PLAY 20.11.04~20.09.01)

장점

카카오랑 UI가 비슷해서 친숙함

초대하는게 편함(카톡으로 링크 공유)

관리자 모드가 있고 이것을 통해 근태관리와 전자 결재가 가능함

기존 카톡처럼 편하게 업무 지시에 용이함(1대다 의 통제가 유리함)

단점

설명서의 부재(일일이 FAQ를 보고 습득해야함)

초기 모델이어서 그런지 잦은 오류와 버그가 존재함.

근태관리 기능이 있으나 전형적인 형태가 존재하고 이로인한 자유성이 부족함.

메시지 삭제 기능이 없음.

채팅방에 사진은 공지가 불가능함. +사진뭉어보내기가 안됨

전자 결재 기안문서내용이 모바일은 보이지X 피씨에서만 보임(모바일 사용의 답답함)

내부 시스템간 조직도 연동(카카오워크 ->근태관리/전자결재)에 시간이 오래 걸림(늦으면 1

달까지 도 대기해야함)

채팅방 참여자 내보내기 불가능 탈퇴/삭제X/이름변경 불가능

데이터를 카카오 서버에 저장함으로서 검열, 기술유출 시찰에 사용될수 있음.

기존 카카오와 연계를 희망하는 사람도 있음?

버그

로그인 오류 보낸 메시지가 발송이 안됨.

01. Reserach

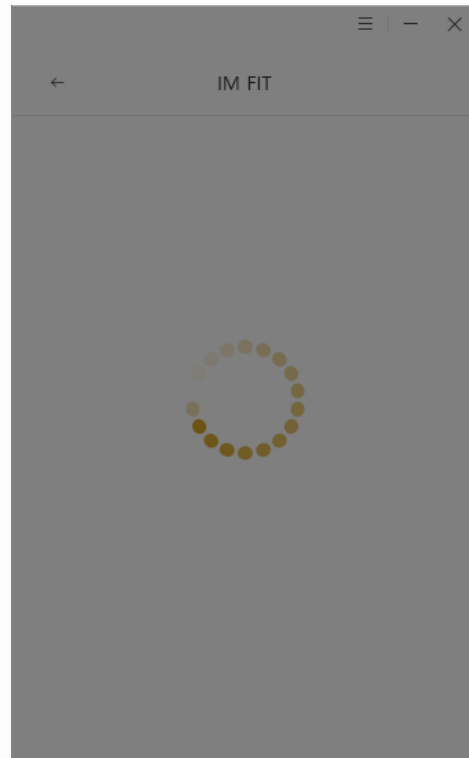
국내 주요 협업 프로그램 분석



로그인

A mobile app login screen for "kakao i 계정". The screen has a white background with a blue header bar containing a back arrow and the text "IM FIT". Below the header, the text "kakao i 계정" is displayed. A blue profile icon is shown next to the text "카카오 i 계정" and "IM FIT". Below this, there is a red rectangular input field for a password, followed by a light blue input field labeled "비밀번호 입력". At the bottom, there is a blue button labeled "로그인". To the left of the button is a checkbox labeled "자동 로그인" and to the right is a link labeled "계정 찾기".

로그인 후 로딩



01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



kakaowork

멤버

IM FIT

Q 멤버, 채팅방, 메시지 검색

멤버

채팅

할 일

Bot

바로가기

더보기

즐거찾기

전체 멤버 보기

롭(cob)

스카피(scappy)

자주 대화하는 멤버의 프로필에서
즐거찾기를 추가해보세요!

조직도

알림

환경설정

메뉴 접기

채팅

IM FIT

Q 멤버, 채팅방, 메시지 검색

멤버

채팅

할 일

Bot

바로가기

더보기

채팅

채팅방

[독구키 안내] 슈퍼관리자님, 이 메시
지를 안전하게 잘 보관해 주세요!...

카카오워크
함께 일하는 동료들을 초대하세요!

IM FIT 1

조직도

알림

환경설정

메뉴 접기

할 일

IM FIT

Q 멤버, 채팅방, 메시지 검색

멤버

채팅

할 일

Bot

바로가기

더보기

할 일

할 일 1 완료한 일 0

할 일이 너무 많아요
2020년 10월 15일

조직도

알림

환경설정

메뉴 접기

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



kakaowork

봇

IM FIT

Q 멤버, 채팅방, 메시지 검색

멤버

채팅

할 일

Bot

바로가기

더보기

조직도

알림

환경설정

메뉴 접기

Bot

근태관리
간편하게 나의 출퇴근 현황을 확인하고, 근태...

전자결재
결재문서 도착, 승인 등 문서 진행상황에 대...

Jira Enterprise
봇으로 업무와 프로젝트 관리하세요.

Github Enterprise
봇으로 코드 관리를 확인 해보세요.

GitLab
Gitlab의 프로젝트 소식을 봇으로 받아보세요.

Sentry
소프트웨어의 실시간 오류 알림을 받아보세요.

바로가기

IM FIT

Q 멤버, 채팅방, 메시지 검색

멤버

채팅

할 일

Bot

바로가기

더보기

조직도

알림

환경설정

메뉴 접기

바로가기

화상회의

근태관리

전자결재

더보기

IM FIT

Q 멤버, 채팅방, 메시지 검색

멤버

채팅

할 일

Bot

바로가기

더보기

조직도

알림

환경설정

메뉴 접기

더보기

공지사항

버전정보 v 1.0.1.1185

파일함

환경설정

고객센터

멤버 초대하기

관리자 서비스

기기 인증 관리 요청 0건

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



kakaowork

채팅방



채팅 이모지



사진 및 파일 모아보기

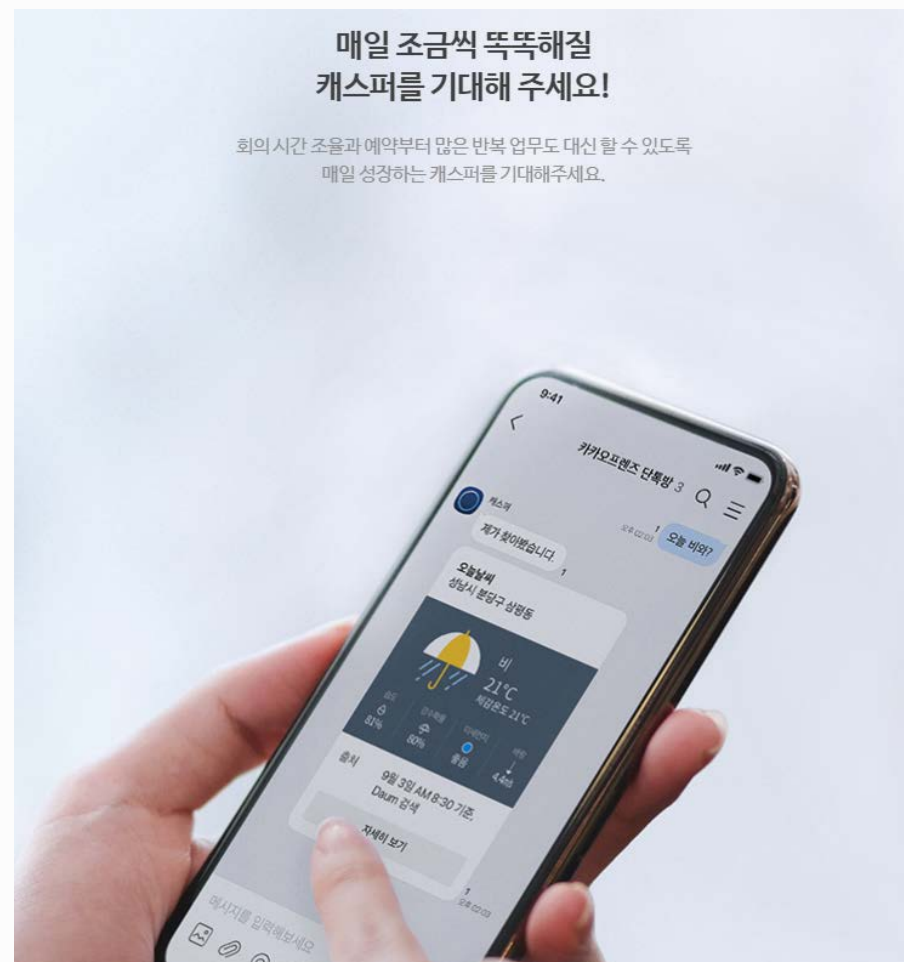
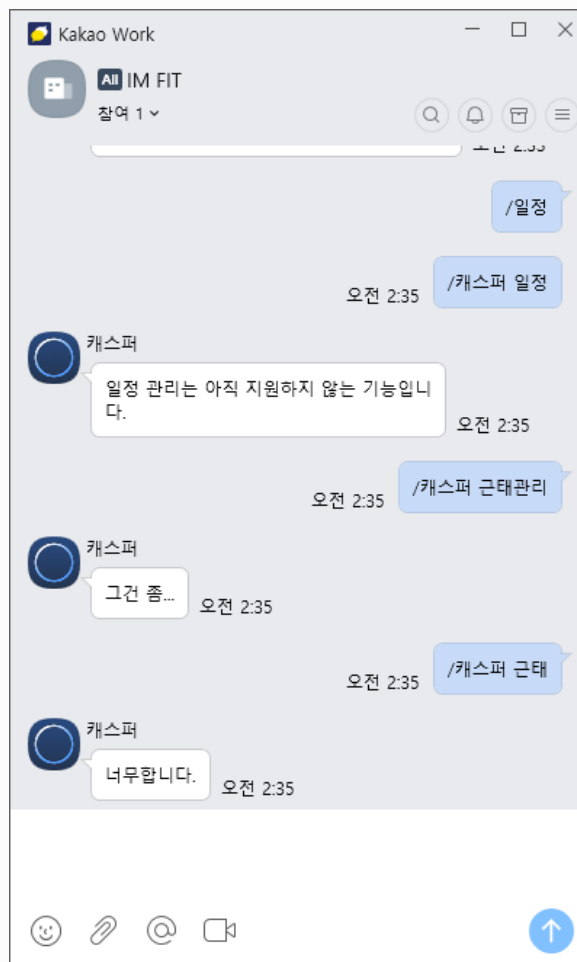
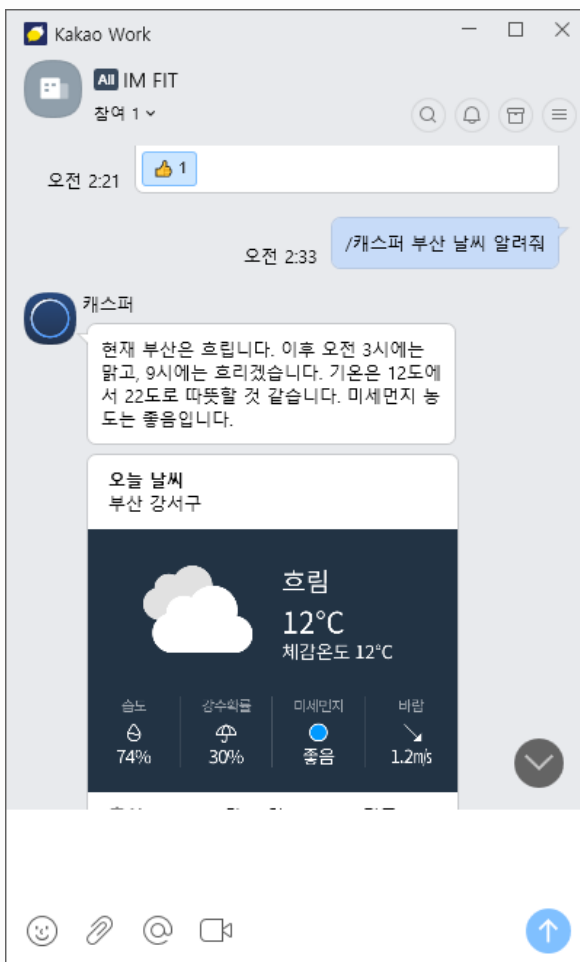


01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



어시스턴트



01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



kakaowork

검색 기능

통합검색

Q IM FIT 채팅방에서 검색

전체 멤버 채팅방 메시지 파일

검색 결과

멤버
+ 추가

채팅방
+ 추가

IM FIT 1 X

기간
시작 날짜
종료 날짜

공지 모아보기

공지 모아보기

(먼 산)
중요한 소식을 공지로 등록해 보세요.

할 일 상세

할 일 상세

할 일이 너무 많아요

기한
2020년 10월 15일 X

담당자
+ 담당자 추가

기미버

저장

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



kakaowork

바로가기 설정(Web)

IM FIT 관리자

관리자 서비스 이용가이드

워크스페이스 환경

워크스페이스 멤버

멤버 관리

조직도 관리

직책/직위 관리

관리자 설정

워크 서비스 관리

바로가기 관리

보안

봇 관리

결제

통계

바로가기 관리

바로가기 메뉴에서 제공할 서비스를 설정할 수 있습니다.

모바일 버전 설정

PC 버전 설정

바로가기 추가 등록

등록된 서비스가 없습니다.

Kakao Enterprise © 2020

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



kakaowork

바로가기 추가(모바일 웹)

✕

바로가기 추가

서비스 아이콘

agit

서비스를 대표하는 아이콘을 선택해주세요.

서비스명

서비스명

최대 15 byte 입력 가능합니다.

서비스 이동방법

☒ 모바일 웹

☐ 모바일 앱

Link URL

웹 사이트 URL

이동되는 모바일 웹 사이트 URL을 입력해주세요.
(ex. https://m.kakaowork.com)

취소

저장

바로가기 추가(모바일 앱)

✕

바로가기 추가

서비스 아이콘

agit

서비스를 대표하는 아이콘을 선택해주세요.

서비스명

서비스명

최대 15 byte 입력 가능합니다.

서비스 이동방법

☐ 모바일 웹

☒ 모바일 앱

iOS

URL Scheme

URL Scheme

Install URL

Install URL

Android

Package Name

Package Name

Install URL

서비스 아이콘

agit

서비스명

서비스
이동방법

agit	✉	📅	☁	👤	📁
📋	🕒	☑	🛒	👥	🏠
📝	📈	🔄	👤	📌	🚗
📁	🎥				

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



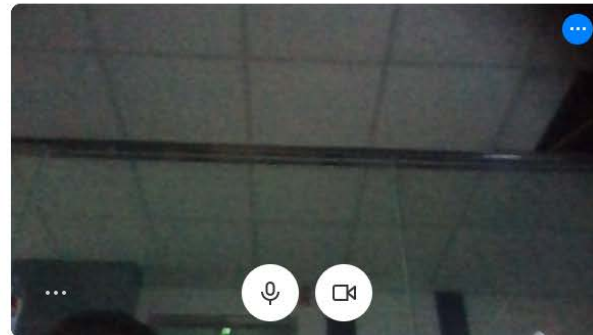
kakaowork

화상채팅

kakaowork



새로운 회의가 만들어졌습니다.



👤 0명 참여 중

☒ ' ' 채팅방에 회의 링크 공유

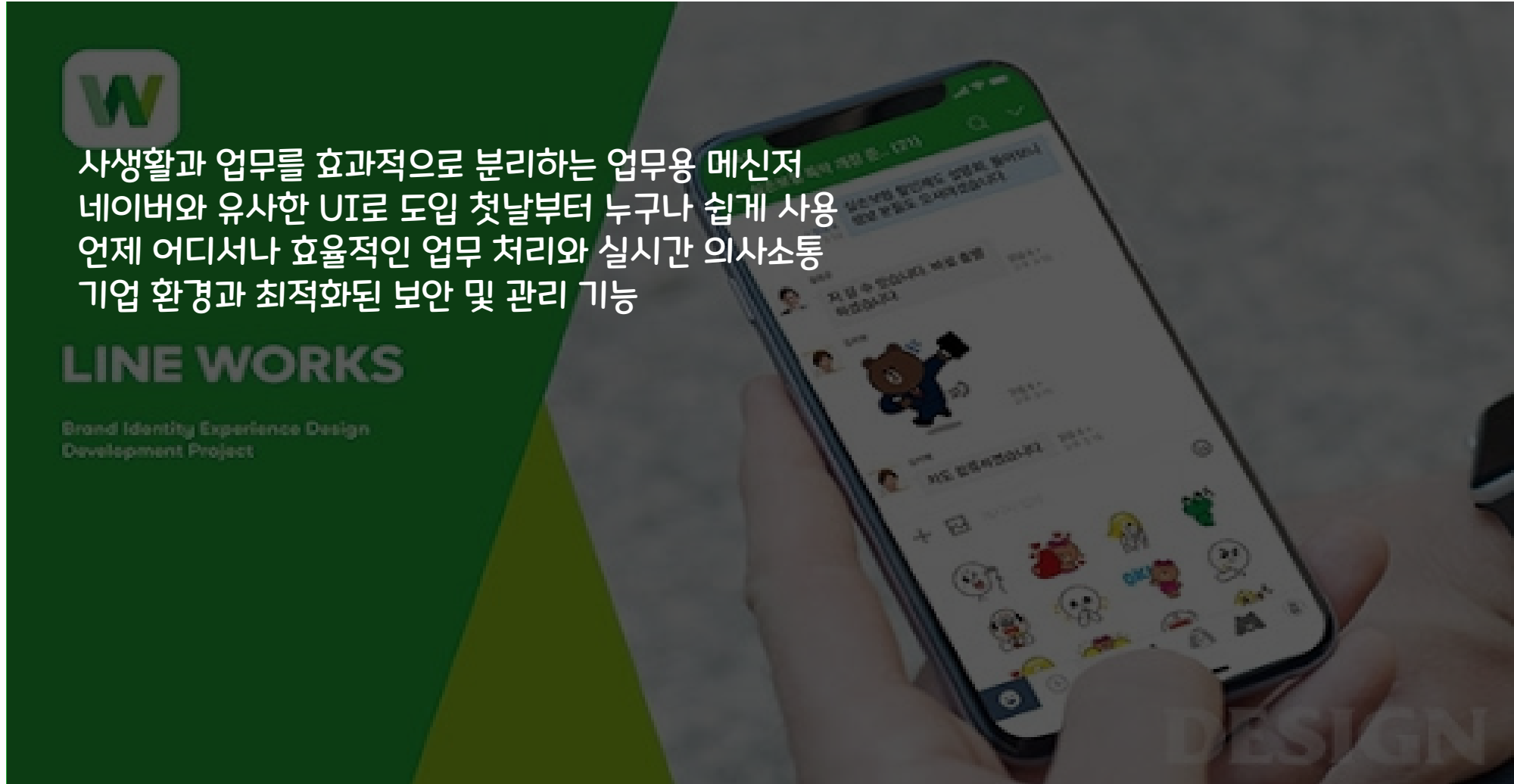
참여하기



사생활과 업무를 효과적으로 분리하는 업무용 메신저
네이버와 유사한 UI로 도입 첫날부터 누구나 쉽게 사용
언제 어디서나 효율적인 업무 처리와 실시간 의사소통
기업 환경과 최적화된 보안 및 관리 기능

LINE WORKS

Brand Identity Experience Design
Development Project



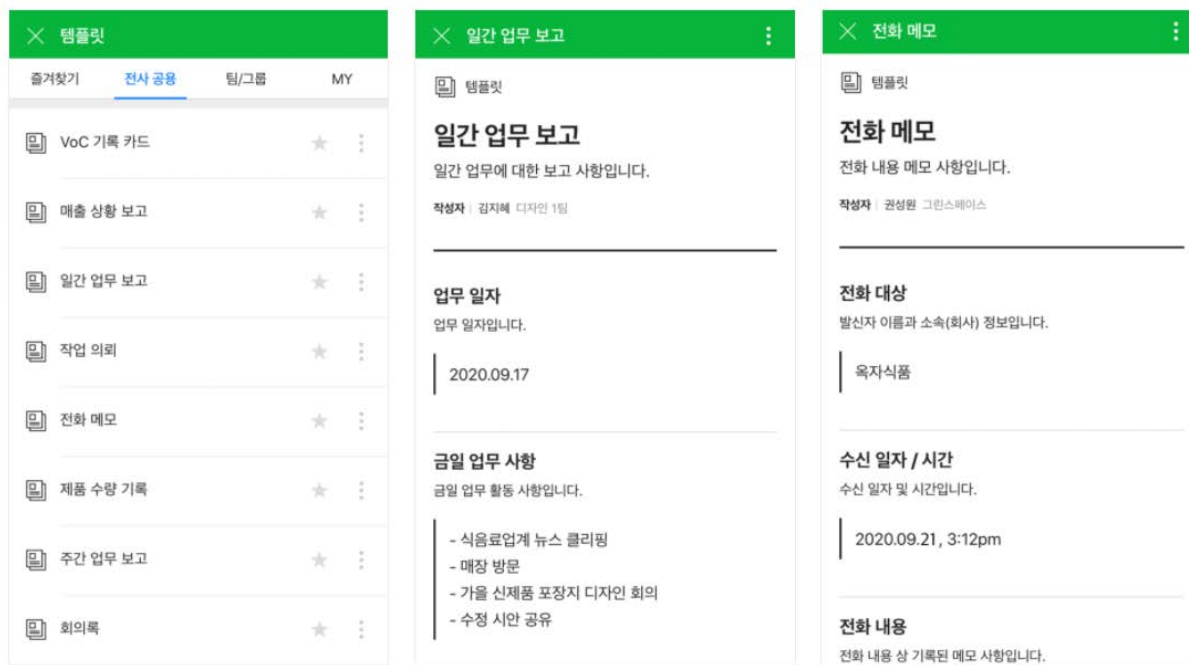
01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



구 LINE WORKS 현 NAVER WORKS
2020년 10월 15일부로 라인웍스의 브랜드 명이 네이버웍스로 변경됨.

총8개의 기본 템플릿 제공



기본으로 제공하는 템플릿 8종

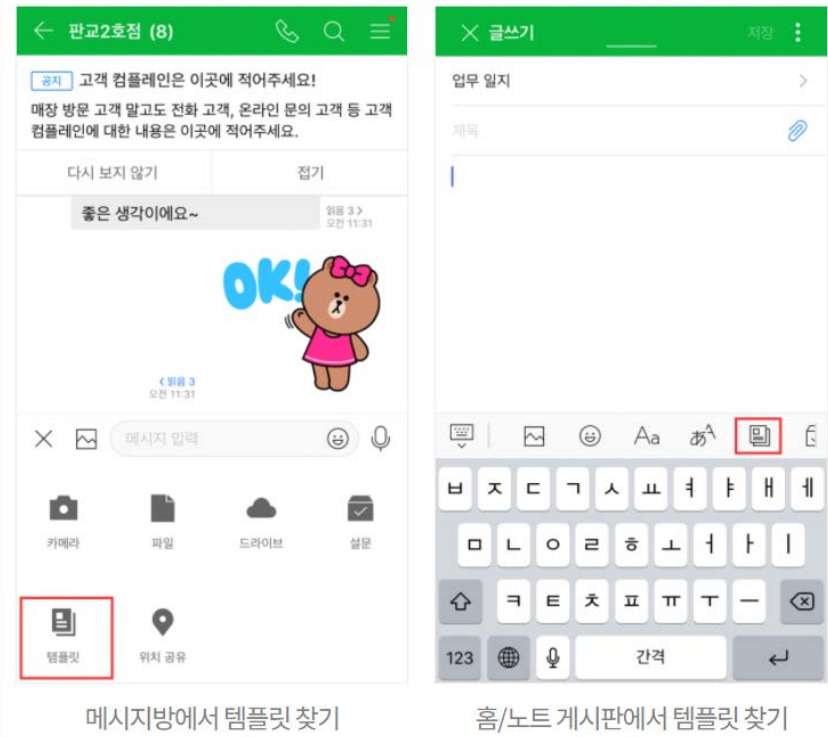
일간 업무 보고 템플릿

전화 메모 템플릿

템플릿은 메시지, 홈, 노트 총 세곳의 위치에서 불러올 수 있음.

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



- 업무 용도에 맞게 템플릿 커스터마이징

일을 하다 보면 기본 템플릿 이외에도 회사나 업무의 상황에 맞는 다른 양식이 필요할 때가 있다. 기본으로 제공된 8가지 템플릿을 수정하거나, 아예 새로운 템플릿 생성 가능. 변경 사항은 메시지, 홈, 노트에 모두 동일하게 반영됨.

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



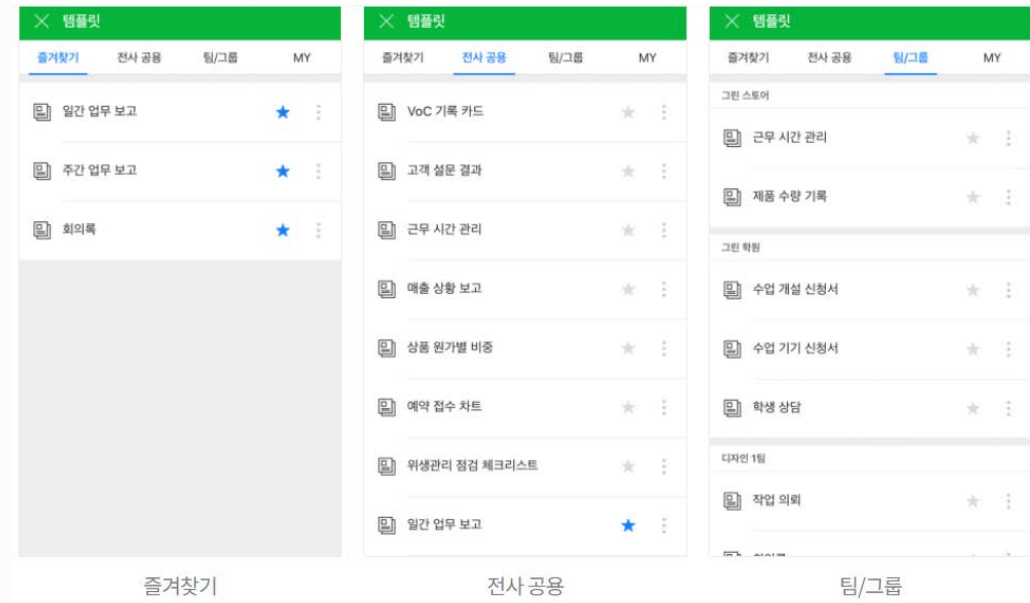
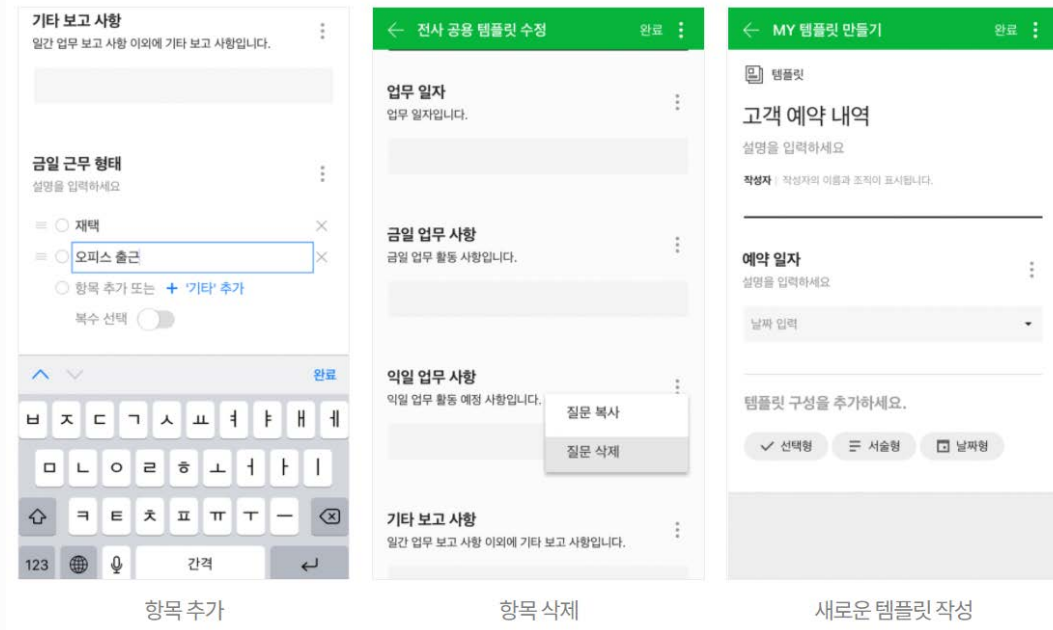
- 찾기 쉽게 템플릿 분류하기

4개의 탭을 이용하면 빠르게 원하는 템플릿을 찾을 수 있다.

즐거찾기나 MY 탭에는 내가 자주 이용하거나 나만 보고 싶은 템플릿을 모아볼 수 있다.

전사 공용 탭에는 기본 8가지 템플릿을 포함해서 사내 구성원이 공통적으로 사용하는 양식을 올려둘 수 있다.

팀/그룹 탭에는 팀별로 사용하는 독자적인 문서 양식을 등록해두면 편리함.



01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



장점

- B2C 서비스인 네이버와 라인의 디자인과 사용성에 뿌리를 두고 있는 만큼 사용하기 매우 쉽다. 일단 시스템 세팅이 끝나면 기본 기능 교육 및 전파의 부담이 없다.
- 최대 200명까지 동시에 영상회의를 지원하는 등 영상 기능에도 강점이 있는 것으로 평가된다.
- 메시지 기능 중 설문 조사 기능에 대한 반응도 높다. 메시지로 바로 설문을 요청할 수 있고, 응답은 물론 결과까지 바로 확인할 수 있다는 점에서 이전 설문 도구에 비해 응답률이 향상됐다.
- 라인웍스 조직도를 최대 9단계까지 만들 수 있다. 겸직이나 TF, 그룹사 이동 등에 따른 구성원 변화 정보를 업로드하거나 다운로드할 수 있다. 100명까지의 조직원 일괄 추가 수정도 관리자모드에서 가능하다.

단점

- 일부 기능 유료화

가장 인기 많은 상품	
Free	Lite
₩0 평생 무료	₩3,000 1인 기준 / 월 (연간 계약)
최대 100명까지 무료로 사용할 수 있는 업무용 메신저	메시지 중심의 쉽고 빠른 협업이 필요한 기업에 가장 적합한 상품
무료로 시작하기	30일 무료 체험하기
구성원 수 및 공용 용량	구성원 수 및 공용 용량
<ul style="list-style-type: none">· 구성원 수 100명까지· 공용 용량 5GB	<ul style="list-style-type: none">· 구성원 수 무제한 (1인당 요금 과금)· 공용 용량 100GB (1인당 1GB 추가)
기본 기능	Free의 모든 기능에 추가로
<ul style="list-style-type: none">· 메시지 무제한· 외부 상대와 메시지 (네이버웍스, LINE)· 일대일 음성/영상 통화· 일대일 화면 공유· 그룹 대화방 생성 무제한· 홈 (게시판)· 캘린더· 주소록 (조직도 기반)· 설문· 관리/보안 (일부 제한)· 감사/로그 (일부 제한)· 온라인 문의 지원	<ul style="list-style-type: none">· 최대 200명 음성/영상 통화· 최대 200명 화면 공유· 관리/보안 (제한 없음)· 감사/로그 (제한 없음)· 모니터링· SLA 보증· 우선 문의 지원· 광고 없음
Basic	Premium
₩6,000 1인 기준 / 월 (연간 계약)	₩10,000 1인 기준 / 월 (연간 계약)
메일과 드라이브 기능이 함께 필요한 기업에 강력 추천하는 상품	무제한 용량 메일과 드라이브가 필요한 기업에 특화된 상품
30일 무료 체험하기	30일 무료 체험하기
구성원 수 및 공용 용량	구성원 수 및 공용 용량
<ul style="list-style-type: none">· 구성원 수 무제한 (1인당 요금 과금)· 공용 용량 1TB (1인당 1GB 추가)	<ul style="list-style-type: none">· 구성원 수 무제한 (1인당 요금 과금)· 공용 용량 10TB (1인당 1GB 추가)
Lite의 모든 기능에 추가로	Basic의 모든 기능에 추가로
<ul style="list-style-type: none">· 메일 (30GB/인)· 드라이브 (30GB/인)· 할 일	<ul style="list-style-type: none">· 메일 (용량 무제한/인)· 드라이브 (1TB/인)· 아카이빙

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



라인웍스는 국내보다 일본과 동남아시아 등 해외 시장에서 비대면 업무 툴로 많이 쓰였다. 라인웍스가 첫발을 내디딘 일본도 잦은 지진 등 이유로 재택근무 수요가 높았다는 게 워크스모바일 측 설명이다.

네이버는 “국내에서는 라인보다 네이버라는 브랜드가 친숙해 서비스 이름을 변경하기로 했다”며 “국내 기업 간 거래(B2B) 시장을 본격적으로 공략할 계획”이라고 설명했다. 일본 등 해외에서는 라인웍스 브랜드를 유지한다.



<참고>

네이버웍스 브랜드명 변경

https://blog.naver.com/works_mobile/222114537273

효과적인 재택 근무를 위한 업무툴, '라인웍스' 인기(뉴스)

<http://www.ilyowekly.co.kr/news/newsview.php?ncode=1065586180618786>

나무위키 라인웍스검색-특징

<https://namu.wiki/w/%EB%84%A4%EC%9D%B4%EB%B2%84%EC%9B%8D%EC%8A%A4?from=WORKS%20MOBILE>

유료화

<https://naver.worksmobile.com/pricing/>

템플릿 활용

<https://naver.worksmobile.com/blog/template-overview/>

라인웍스나 카카오워크냐...대기업들의 선택은?

<https://www.mk.co.kr/news/it/view/2020/10/1044998/>

라인웍스, 네이버웍스로 변경...시장공략 강화

<https://www.hankyung.com/it/article/2020101952011>

<https://it.donga.com/27087/>

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



로그인

LINE WORKS

LINE WORKS

cosmos@imfit

비밀번호

로그인

ID, 비밀번호 찾기

또는

LINE

LINE으로 로그인

© WORKS MOBILE Corp.

다른 계정으로 로그인

축소

프로필

연락처 검색

내 프로필

관리직

소속된 부서가 없습니다.

조직도 보기

확대(채팅창)

관리직

2020년 10월 12일 월요일

오후 4:28 dfdfdfdf

오후 4:28 dfdfdf

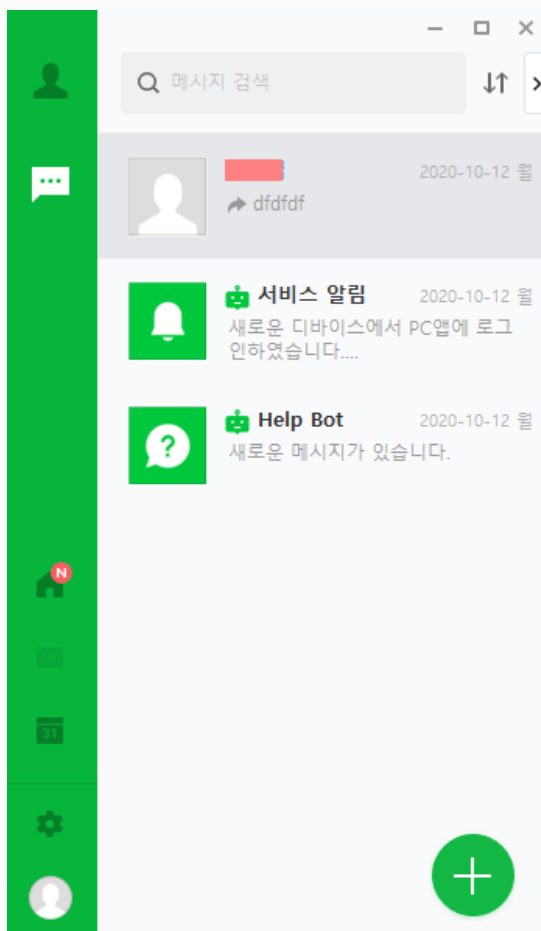
메시지를 입력해주세요.

01. Reserach

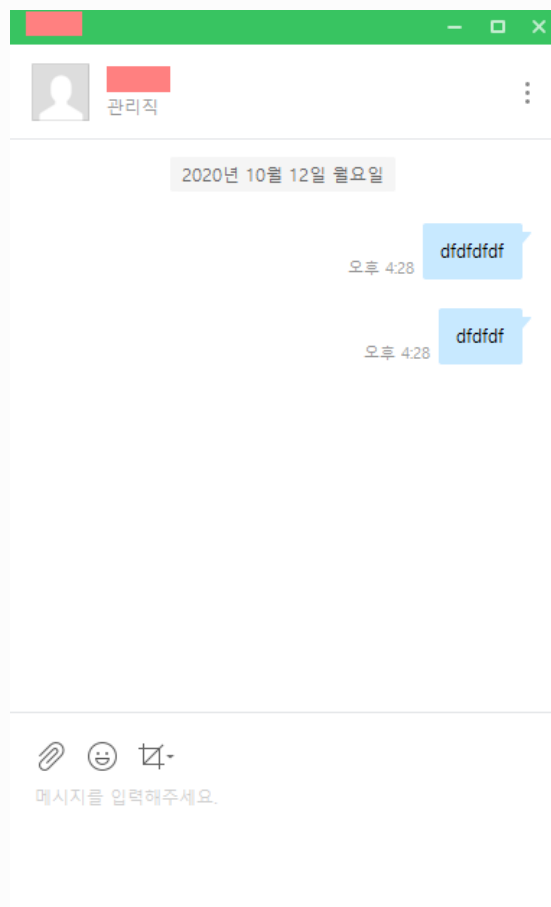
국내 주요 협업 프로그램 분석



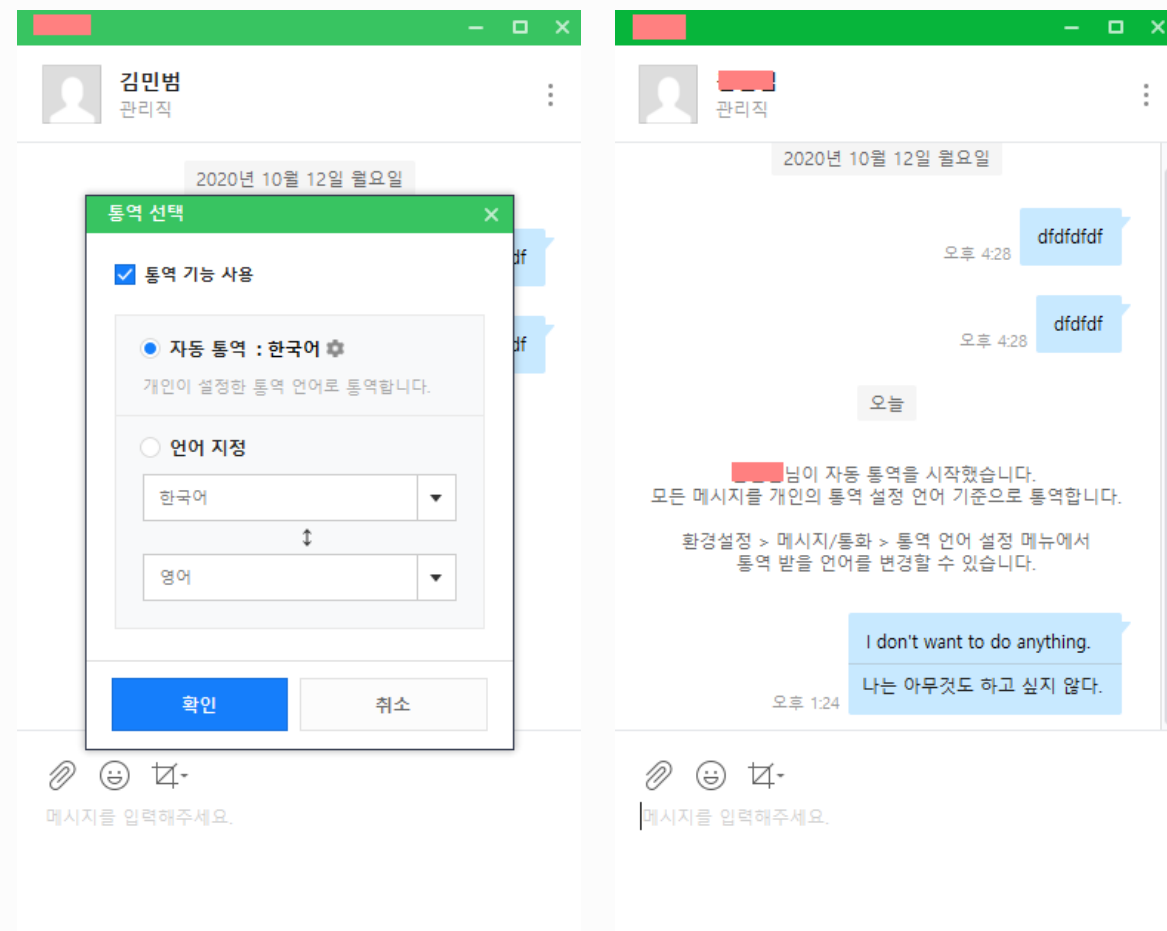
채팅



채팅방



채팅 통역 기능



01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



템플릿

템플릿

템플릿

즐거찾기전사 공용팀/그룹MY

즐거찾기로 등록된 템플릿이 없습니다.
자주 사용하는 템플릿을 즐겨찾기에 등록하여 사용해 보세요.

Tip

전사 공용, 팀/그룹, MY 별로 템플릿을 만들 수 있습니다.
메시지, 노트, 홈에서 자유롭게 사용해 보세요.

템플릿

템플릿

즐거찾기전사 공용팀/그룹MY

VoC 기록 카드

★

⋮

매출 상황 보고

★

⋮

일간 업무 보고

★

⋮

작업 의뢰

★

⋮

전화 메모

★

⋮

제품 수량 기록

★

⋮

주간 업무 보고

★

⋮

회의록

★

⋮

+ 전사 공용 템플릿 만들기

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



템플릿

템플릿

← 전사 공용 템플릿 쓰기

전송

템플릿

회의록

회의 내용을 바탕으로 작성된 회의록입니다.

작성자 |

회의 안건

회의 안건 사항입니다.

내용을 입력 하세요.

회의 일자 / 시간

회의 진행 일자 및 시간입니다.

내용을 입력 하세요.

회의 참석자

회의 참석자 명단입니다.

내용을 입력 하세요.

관리직

dfdfdf

오후 4:28

오늘

님이 자동 통역을 시작했습니다.
모든 메시지를 개인의 통역 설정 언어 기준으로 통역합니다.

환경설정 > 메시지/통화 > 통역 언어 설정 메뉴에서
통역 받을 언어를 변경할 수 있습니다.

I don't want to do anything.

오후 1:24

나는 아무것도 하고 싶지 않다.

회의록

오후 1:28

템플릿 내용 보기

메시지를 입력해주세요.

템플릿

← MY 템플릿 만들기

템플릿

* 템플릿 제목을 입력하세요

설명을 입력하세요

작성자 | 작성자의 이름과 조직이 표시됩니다.

템플릿 구성을 추가하세요.

✓ 선택형

≡ 서술형

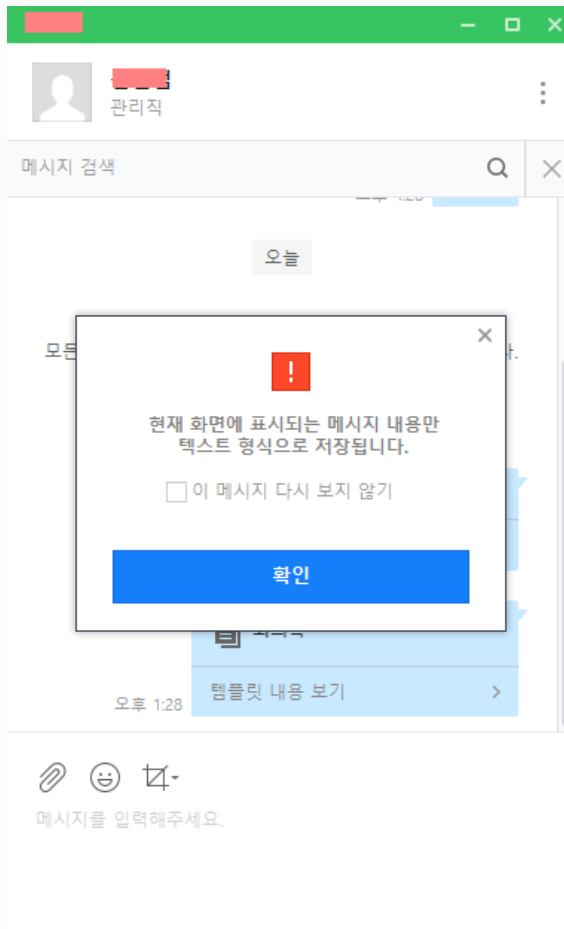
📷 날짜형

01. Reserach

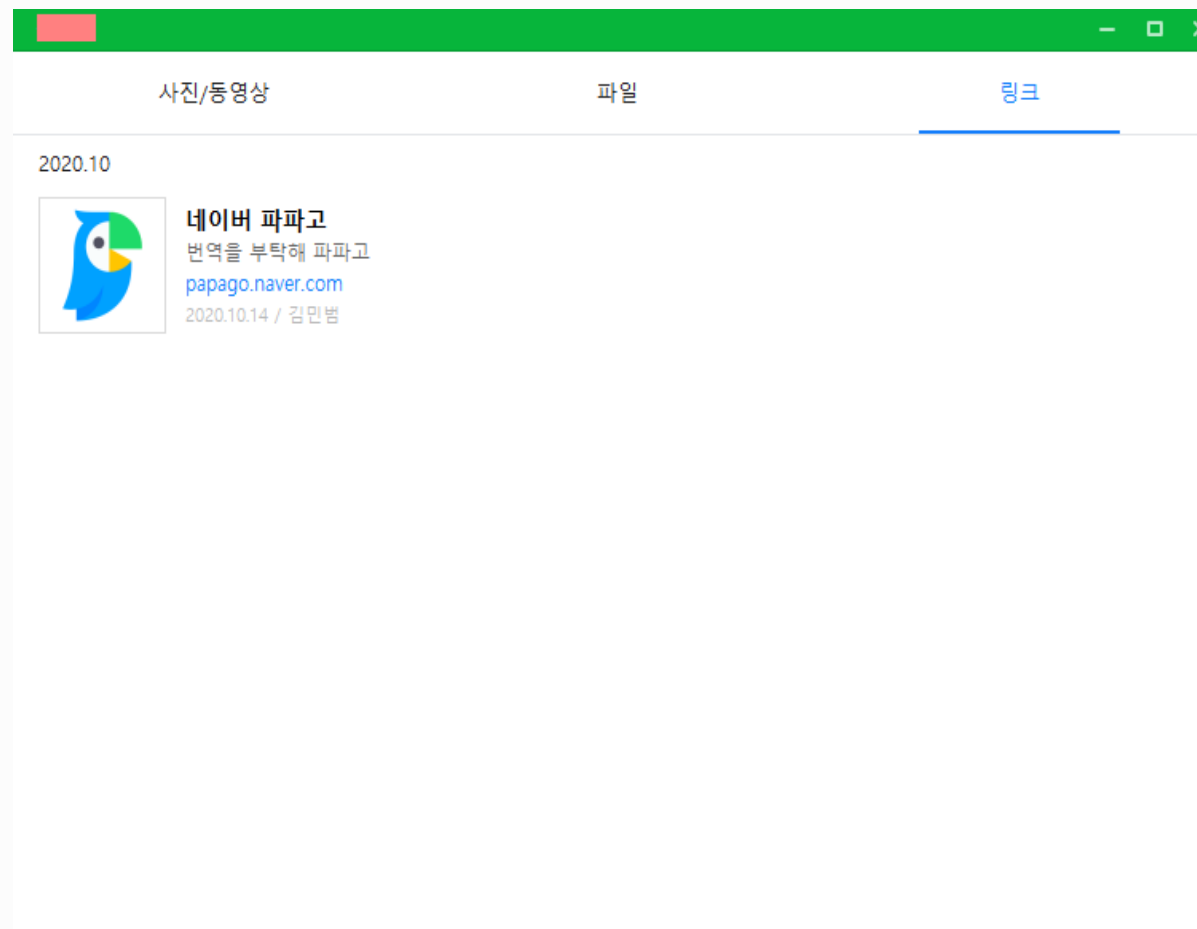
국내 주요 협업 프로그램 분석



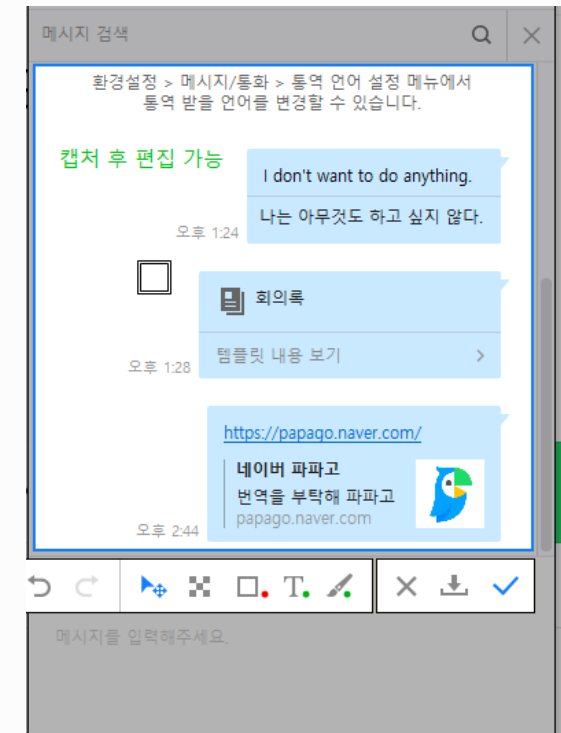
메시지 검색 및 저장



콘텐츠 모아보기



채팅 캡처 및 편집. 저장



국내 주요 협업 프로그램 분석



캘린더

LINE WORKS

캘린더

31

사원검색

일정·약속쓰기

<2020. 10>

1년<>

일월화수목금토

27282930123

45678910

11121314151617

18192021222324

25262728293031

imfit

다른 조직 일정보기

즐거찾기

+ 즐겨찾기 등록하기

© WORKS MOBILE Corp.

Timezone: Asia/Seoul?

imfit

하위조직 포함

10.11-10.17<>오늘

개인일간주간월간목록2일▼

구성원일간주간

구성원

11 일

12 월

13 화

14 수

15 목

16 금

17 토

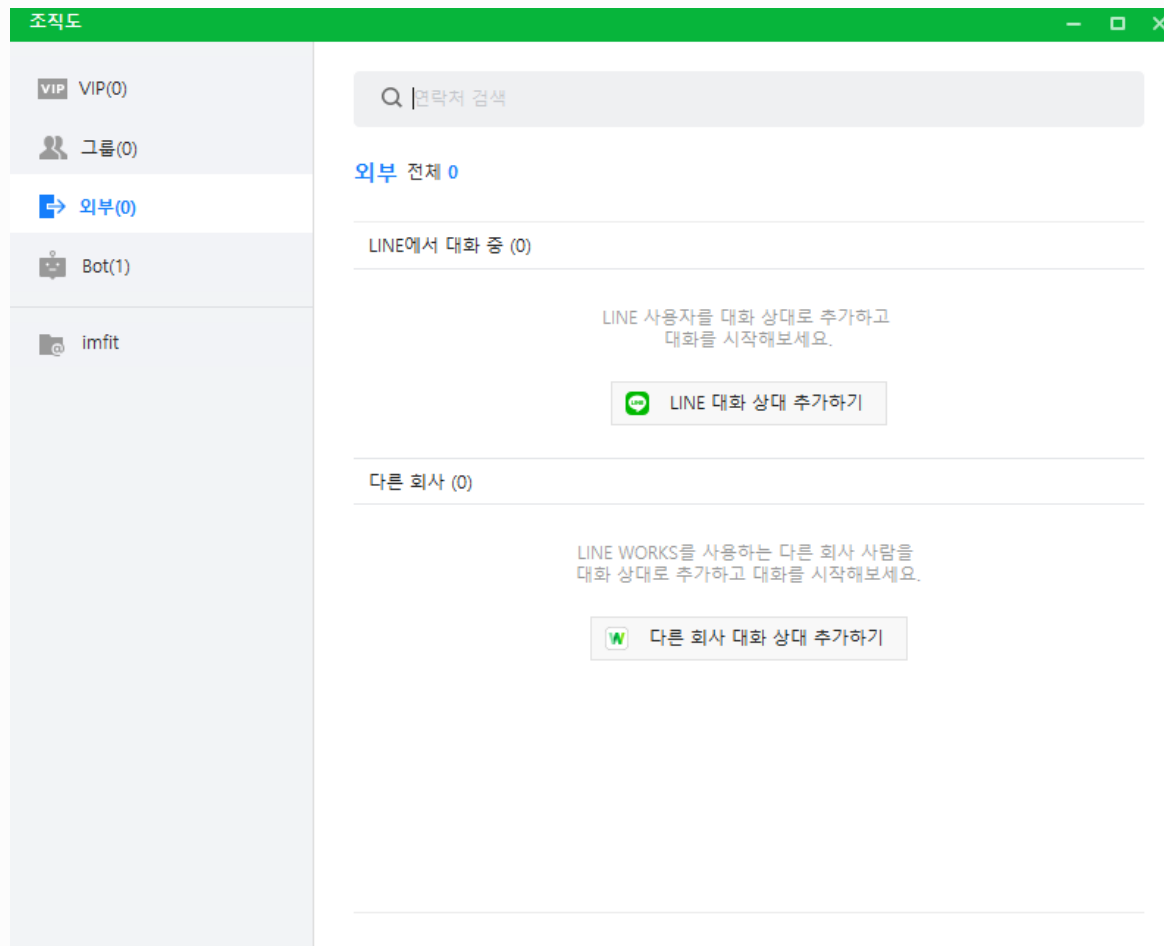
imfit

01. Reserach

국내 주요 협업 프로그램 분석



조직도



02. Define Target

02. Define Persona

02. Define

User Journey Map

02. Define Clustering

02. Define Re-Clustering

02. Define

Ideation : Concept 도출

02. Define

Re-Clustering Grouping

02. Define

Concept Breif

03. Develop

Value Proposition Map

03. Develop

Flow Chart

Flow Chart

04. Deliver

Usability Test

04. Deliver

Usability Test

