

# IBM API 사용 가이드

(python은 설치되어있다고 가정하고  
설명하겠습니다.)

1. <https://cloud.ibm.com/> 로 접속합니다.

2. 로그인 합니다. (없으면 간단하게 계정 생성을 해주시면 됩니다.)

### 3. '리소스 및 오퍼링 검색'에서 원하는 open API를 검색

The screenshot displays the IBM Cloud console interface. At the top, the browser address bar shows 'cloud.ibm.com'. The main navigation bar includes 'IBM Cloud', '카탈로그', '문서', and '지원'. A search bar at the top right contains the text 'Tone Analyzer'. Below the search bar, a red box highlights the search results for 'Tone Analyzer'. The results are organized into two sections: '리소스 결과' (Resource Results) and '카탈로그 결과' (Catalog Results). The '리소스 결과' section lists 'Tone Analyzer-gx 서비스' and 'Tone Analyzer'. The '카탈로그 결과' section lists '지원 케이스에서 "Tone Analyzer" 검색' and '문서 내 "Tone Analyzer" 검색'. To the left of the search results, a sidebar shows the '대시보드' (Dashboard) with a '리소스 요약' (Resource Summary) section indicating 4 resources. Below the search results, there are several promotional tiles: '뉴스' (News) with a link to 'Workday and IBM Expand Partnership...', '최근 지원 케이스' (Recent Support Cases) with a link to '지원 케이스를 제출한 다음...', and '사용자 액세스' (User Access) with a link to '아래의 사용자 초대 설정을 바로 시작하려면...'. At the bottom, there is a '사용량' (Usage) section with a link to '사용량 보기' (View Usage).

IBM Cloud

cloud.ibm.com

대시보드

리소스 요약

4 리소스

서비스

리소스 결과

Tone Analyzer-gx 서비스

카탈로그 결과

Tone Analyzer

지원 케이스에서 "Tone Analyzer" 검색

문서 내 "Tone Analyzer" 검색

모든 리소스 결과 보기

모든 카탈로그 결과 보기

모두 보기

리소스 추가 +

뉴스

모두 보기

Workday and IBM Expand Partnership to Help Customers Plan Return to the Workplace

Coca-Cola European Partners Signs a Multiyear Agreement with IBM to Accelerate its Strategic Transformation Journey with Hybrid Cloud

LafargeHolcim And IBM Join Forces to Further Develop ORIS – The First Digital Materials Platform For Sustainable Road Solutions

IBM and Influential Launch AI-enabled Social Targeting Solution To Help Brands Identify Suitable Influencers

최근 지원 케이스

모두 보기

지원 케이스를 제출한 다음 여기에서 해당 케이스의 요약물을 볼 수 있습니다. 지원을 받는 방법에 대해 자세히 보십시오.

사용자 액세스

사용자 관리

아래의 사용자 초대 설정을 바로 시작하려면 이메일 주소를 입력하십시오.

최대 100개의 이메일 주소 입력

초대 +

사용량

사용량 보기

검색하려면 여기에 입력하세요.

## 4. 지역 선택 후 '작성'을 누릅니다. (지역은 서울이 아니어도 됩니다.)

Tone Analyzer - IBM Cloud

cloud.ibm.com/catalog/services/tone-analyzer

IBM Cloud 리소스 및 오퍼링 검색...

카탈로그 / 서비스 /

### Tone Analyzer

작성자: IBM • 마지막 업데이트 날짜: 2020.06.12. • 문서 • API 문서

작성 정보

지역 선택

지역 선택

Seoul

가격 플랜 선택

표시된 가격에는 세금이 포함되어 있지 않습니다. 표시된 월별 금액이 적용되는 국가 또는 지역: [미국](#)

**경고 알림**

Lite 플랜의 인스턴스는 서비스당 하나만 가질 수 있습니다. 인스턴스를 새로 작성하려면 기존 Lite 플랜 인스턴스를 [삭제](#)하십시오.

플랜	기능	가격
Lite	매달 2,500개의 API 호출	무료
라이트 플랜을 사용하면 무료로 매달 2,500개의 API 호출에서 시작할 수 있습니다. 비활성 기간이 30일을 넘으면 Lite 플랜 서비스가 삭제됩니다.		
Standard	매달 처음 1,000개의 API 호출 무료	
Premium	Standard의 모든 기능과 다음이 포함되어 있습니다. 사용 및 교육 데이터는 개인용이며 격리된 단일 테넌트 환경에 저장됨 고가용성 및 서비스 레벨 가용 시간 보장 상호 인증 HIPAA - 워싱턴 DC 전용	

작성

예산 금액에 추가

이용 약관 보기

FEEDBACK

오전 9:17  
2020-08-13

## 5. 리소스 목록 > 해당 API 로 들어갑니다.

API 키와 URL은 추후 필요합니다. 사용 방법은 8. API 코드 설명에 있습니다.

The screenshot shows the IBM Cloud console interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `cloud.ibm.com/services/toner-analyzer/crm%3Av1%3Abluemix%3Apublic%3Aatone-analyzer%3Akr-seo%3Aa%2Fded8b93a34e149a39b7345f84157e28f%3Aa9259fe4-aaaa-4395-a71d-5cc2e24967f9%3A%3A?panelId=manage`. The IBM Cloud header includes the logo, a search bar, and navigation links for '카탈로그', '문서', '지원', and '관리'. The user's account name 'Minseok Kim's Account' is visible on the right. The main content area is titled '리소스 목록 / Tone Analyzer-gx' and shows the resource is '활성' (Active). A sidebar on the left contains links for '관리' (selected), '시작하기', '서비스 인증 정보', '플랜', and '연결'. The main panel displays '튜토리얼을 보면서 시작' with buttons for '학습서 시작하기' and 'API 참조'. On the right, the '플랜' (Plan) section shows 'Lite' with an '업그레이드' button. Below this, the '신임 정보' (Credentials) section includes links for '다운로드' and '신임 정보 표시', and two input fields for 'API 키' and 'URL'.

리소스 목록 / Tone Analyzer-gx ● 활성 Add tags

관리

시작하기

서비스 인증 정보

플랜

연결

튜토리얼을 보면서 시작

학습서 시작하기 API 참조

플랜

Lite

업그레이드

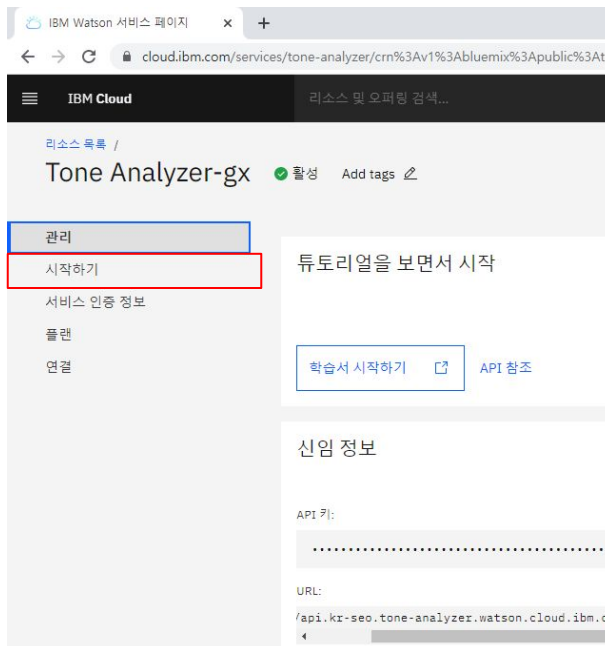
신임 정보

다운로드 신임 정보 표시

API 키:

URL:

## 6. '시작하기' 하단 API 참조를 눌러 open API 문서로 이동



### 3단계: 고객 참여 엔드포인트 사용

다음 명령은 파일 `tone-chat.json`의 콘텐츠를 분석하기 위해 `POST /v3/tone_chat` 메소드를 호출합니다. 이 파일은 두 사람(`customer`와 `agent`)이 교환한 간단한 대화 메시지를 포함합니다.

- ① 샘플 파일 `tone-chat.json` 외부 링크 아이콘을 다운로드하십시오.
- ② 다음 명령을 실행하여 샘플 파일에 포함된 대화의 어조를 분석하십시오.

```
$ curl -X POST -u "apikey:{apikey}" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-binary @({path_to_file})tone-chat.json \
"{url}/v3/tone_chat?version=2017-09-21"
```

서비스의 응답은 입력의 각 발화(utterance)에서 감지된 가장 우세한 어조를 나타냅니다. 이 요청에 대한 응답의 콘텐츠를 보려면 [응답 예](#)를 참조하십시오.

### 다음 단계

- `/v3/tone` 메소드에 대한 자세한 정보는 [범용 엔드포인트 사용](#)을 참조하십시오.
- `/v3/tone_chat` 메소드에 대한 자세한 정보는 [고객 참여 엔드포인트 사용](#)을 참조하십시오.
- 서비스 인터페이스의 메소드에 대한 자세한 정보는 [API 참조](#) 외부 링크 아이콘을 참조하십시오.

## 7. CMD 창에 `pip install --upgrade "ibm-watson >=4.5.0"`을 입력해 설치

아니면 API 문서 제일 상단에 있는 `installation`을 복사하여 cmd에 입력합니다.

Curl Java Node Python ▾

The code examples on this tab use the client library that is provided for Python.

Installation

```
pip install --upgrade "ibm-watson>=4.5.0"
```

GitHub

<https://github.com/watson-developer-cloud/python-sdk>

C:\ 선택 관리자: C:\Windows\system32\cmd.exe

```
C:\Users\Administrator>pip install "ibm-watson >=4.5.0"
```

## 8. API 사용 코드 중 인증 부분 코드를 작성해 줍니다.

코드 중 API 키 url, version을 입력해야 되는 부분이 있을 겁니다

#패키지 입력 (from ~ import) 생략

```
authenticator = IAMAuthenticator('{apikey}')
tone_analyzer = ToneAnalyzerV3(
    version='{version}'
    authenticator=authenticator
)
```

tone\_analyzer.set\_service\_url('{url}')

라는 코드를 예를 들어 설명하면

apikey와 url은 관리 페이지에 있었던 api 키와 URL을 복사해서

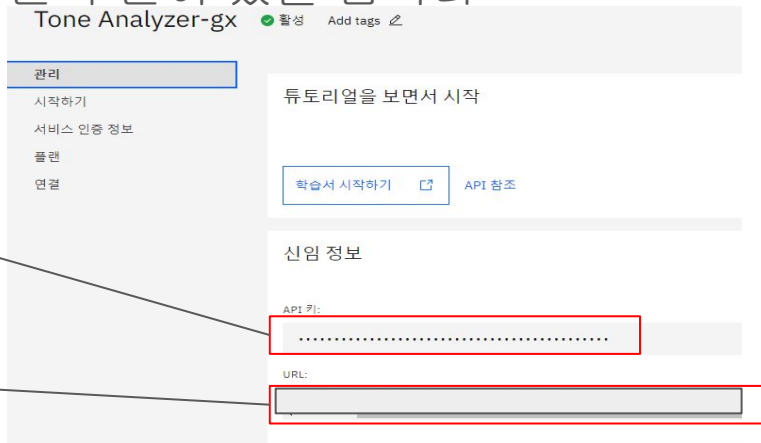
tone\_analyzer.set\_service\_url

('https://api.kr-seo.tone-analyzer.watson.cloud.ibm.com/instances/a9~~~') 처럼 사용하고

version의 경우는

리소스 목록 > 시작하기 예시에 있는 version 인

version='2017-09-21' 과 같이 사용해 주시면 됩니다.



### 1단계: POST 요청 메소드를 통한 범용 엔드포인트 사용

다음 명령은 파일 `tone.json`의 콘텐츠를 분석하기 위해 `POST /v3/tone` 메소드를 호출합니다. 이 파일은 한 사람이 작성한 일반 텍스트로 된 하나의 단락을 포함하고 있습니다. 예는 메소드의 `sentences` 조회 매개변수를 보여줍니다.

- ① 샘플 파일 `tone.json`의 외부 링크 아이콘을 다운로드하십시오.
- ② 다음 명령을 실행하여 전체 콘텐츠 및 각 개별 문장의 어조를 분석하십시오.

- `{path_to_file}` 을 수정하여 `tone.json` 파일의 위치를 지정하십시오.

```
$ curl -X POST -u "apikey:{apikey}" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-binary @({path_to_file})tone.json \
"{url}/v3/tone?version=2017-09-21"
```



9. 이제 **API** 문서 중 필요한 부분의 코드를  
사용하시면 됩니다.

감사합니다.