



Somos lo que comunicamos

En nuestro espacio habitual, **Red de Redes**, tuvimos el privilegio (¡y el orgullo!) de contar con la presencia de **Daniel Lavella**, quien trabajó con nosotros en la Subsecretaría de Asuntos Interjurisdiccionales y Política Metropolitana y hoy, ya reinserado en lo que es tu tierra natal, España, nos visita para hablarnos de Comunicación

Estratégica.

Con motivo de la Campaña que está dirigiendo para el Gobierno de España, en prevención contra la Xenofobia y el Racismo, Daniel fue invitado al país para brindar charlas sobre Estrategias de Sensibilización; la ocasión ideal para escucharlo, en un espacio V.I.P.

Una vez concluido el encuentro, impulsado por la **Secretaría de Cultura Ciudadana y Función pública**, Daniel nos contó su experiencia y su percepción acerca de nuestra Red de Redes.

Nuestro Orador nos confesó que el plan inicial para el encuentro era compartir buenas prácticas en el marco de lo que denominamos **Comunicación Estratégica** en el ámbito social pero, conforme avanzamos en la planificación, se pensó en adaptar "estas líneas" a los distintos equipos de **Comunicación, Recursos Humanos y Embajadores de nuestra Cultura**. Sin duda, asegura Daniel, esto abrió una nueva dimensión: *"Tener la comunicación como un recurso de Gestión de equipos"*.

Más adelante, asomó un nuevo componente: **"El Agente de Cambio"**. Daniel asegura que eso fue un verdadero acierto y la conclusión fue inminente: la comunicación estratégica como herramienta para el cambio; es decir, la Comunicación Estratégica como Agente de Cambio.



Daniel sostiene que, desde su punto de vista, existen 3 cualidades necesarias en **Agente de Cambio** y, sin dudar, afirmó que lo primero es la **responsabilidad**. Esto no solo significa contemplar a los equipos de una manera responsable, sino también entender que cada equipo asume una responsabilidad. También nos habló de la **Planificación** y la equiparó a la visión estratégica; "planificar en comunidad", aseguró, y destacó la importancia de la participación de cada miembro del equipo. La tercera en su lista es la **asertividad**, *"que nos da un espacio, una perspectiva para trabajar lo estratégico"*.

Daniel subrayó, además, la importancia de *"abrirse a nuevas ideas; relacionar la creatividad y la innovación; tener esa cualidad de flexibilidad para incidir en aquello que queremos cambiar pero también, en aquello que genera conflicto (...). El agente de Cambio se caracteriza por asumir riesgos y, cuando uno se abre a nuevas ideas, asume riesgos..."*



Nuestro invitado destacó el grado de profesionalismo y dedicación del Equipo que hizo posible este espacio de reflexión, desde el minuto cero, desde España, que nos permitió arribar a un concepto más amplificado de lo que es la comunicación como "estrategia" y luego entender *"cómo el Agente de cambio necesita unos valores que se basan, evidentemente, en los valores internos que contempla el Gobierno en su plan estratégico y, desde luego, que a estos valores hay que darle cualidades"*.

Para concluir, Daniel nos confesó que el encuentro superó todas sus expectativas, descubrió un espacio de reflexión y de feedback que -insiste- lo ha sorprendido gratamente y destacó que nuestra Red de Redes tiene un potencial enorme para desarrollar formaciones más extensas que podrían sistematizar lo que trabajamos en el encuentro y que puso en evidencia que **"Somos lo que comunicamos"**.

¡Gracias Daniel por dedicarnos tu tiempo y tus conocimientos!

¡Gracias a todos por participar! ¡Gracias Red de Redes, por hacerlo posible!



Buenos Aires Ciudad



DESDE
ADENTRO



Daniel Lavella es Asesor en Estrategias de Comunicación y Sensibilización Social de campañas de proyectos de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del Gobierno España. y Asesor de Comunicación del Gabinete de Dirección de la Fundación Nacional Española Cepaim, en proyectos del Fondo Social Europeo y del Fondo de Asilo y Protección Internacional de la Unión Europea.



Buenos Aires Ciudad



**DESDE
ADENTRO**