



Celebramos el Derecho de Acceso a la Información Pública

El sábado 28 de septiembre de 2019 se celebró el Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información proclamado por la Conferencia General de la UNESCO, con el fin de remarcar la necesidad de concientizar y educar a los ciudadanos y autoridades sobre la importancia del Derecho al Acceso a la

Información como derecho humano fundamental.

Desde la Dirección General Seguimiento de Organismos de Control y Acceso a la Información conmemoramos la efeméride, durante la última semana de septiembre, con una serie de iniciativas a fin de destacar el rol clave que todos los agentes de gobierno cumplimos día a día en la garantía del Derecho de Acceso a la Información Pública.

En este marco, difundimos un video animado en las pantallas de comunicación interna de diversos edificios de Gobierno y lanzamos una campaña en las redes sociales institucionales del Ministerio de Gobierno para concientizar sobre la importancia de garantizar el derecho. Además, realizamos una recorrida por todas las oficinas del Centro Cívico de Parque Patricios para entregar material de difusión sobre acceso a la información pública.

En la puerta de la sede de Uspallata 3160, instalamos una infografía -de tres metros de ancho por dos metros de largo- que exponía los principales hitos en acceso a la información implementados entre 2016 y 2019.

La grilla de actividades concluyó con una capacitación en acceso a la información en el icónico Elefante Blanco, nueva sede del Gobierno de la Ciudad. 50 agentes del Ministerio de Hábitat y Desarrollo Humano, realizaron la formación que otorgó puntaje avalado por el ISC para la Nueva Carrera Administrativa.

La apertura del encuentro estuvo a cargo de Sol Diaz Ortiz, Directora General de Seguimiento Organismos de Control y Acceso a la Información y contó con el



Buenos Aires Ciudad



DESDE
ADENTRO

apoyo del equipo de la Dirección General Técnica Administrativa y Legal del Ministerio de Hábitat y Desarrollo Humano.

• 28 de septiembre • Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información

Dialogando BA

- Iniciativa abierta para la construcción colaborativa y horizontal de políticas públicas.
- Redacción del proyecto de ley de reforma de la Ley 104 en base a los consensos obtenidos en las mesas participativas de trabajo y a estándares internacionales.

Reforma de Ley N° 104

- Sanción de la Ley con amplia mayoría: 54 votos a favor y sólo 3 abstenciones.
- Incorporación de principios de aplicación e interpretación.
- Proceso digitalizado para solicitar y recibir información de manera ágil.

Ampliación de sujetos obligados

- Incorporación de instancias de diálogo (Artículo 11).
- Inclusión de la obligatoriedad de publicación proactiva de información pública (Plan de Transparencia Activa).
- Creación del Órgano Garante del Derecho de Acceso a la Información.

Articulación en redes de actores de acceso a la información pública (AIP)

- Trabajo con la Red Federal de Acceso a la Información Pública.
- Adhesión al 2° Plan Subnacional de Gobierno de OGP dentro del eje "Estado Abierto".
- Contribución en el Objetivo del Desarrollo Sostenible N°16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas".

Tramitación de solicitudes online vía SUACI

- Redefinición de procesos administrativos.
- Nuevas comunicaciones para las áreas con reglas claras y alertas oportunas para facilitar el seguimiento de las solicitudes.

Capacitaciones en AIP

- Destinadas a agentes de gobierno y Enlaces 104 certificadas por el ISC.

Trabajo conjunto con los Enlaces 104

- Colaboración con la DGSOCAI en el seguimiento de solicitudes y promoción de valores de una gestión responsable en cada área.

Indicadores de calidad, gestión y tiempo

- Conflicción y presentación de estadísticas anuales sobre la tramitación.

Dataset

- Publicación de los pedidos de AIP como colecciones de datos públicos, en formato abierto y descargable en la plataforma BA Data.

Plan de Transparencia Institucional

- Lanzamiento de la primera edición de publicación de información pública con voceros y referentes de comunicación de Gobierno.

Puesta en marcha del Plan de Transparencia Activa

- Publicación de los Insumos para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia en el ámbito del CGBA.
- Actualización y relevamiento de información disponible.
- Mesas de trabajo en conjunto con los sujetos obligados para la publicación proactiva de información.

Elaboración de materiales de consulta

- Guía de Preguntas Frecuentes para Enlaces 104 y Mesas de Enlaces.
- Modelo de Protocolo de Tramitación de Solicitudes de AIP.

El Encuentro de Enlaces 104

- Entrega de reconocimientos para áreas con desempeño destacado en la tramitación de solicitudes de AIP.

Incorporación de capacitaciones para agentes de Mesas de Enlaces

- Elaboración del 1° Índice de Transparencia Gubernamental.
- Elaboración de una metodología abierta para la medición del desempeño de los sujetos obligados en materia de Acceso a la Información y Transparencia Activa durante 2017.
- Co-creación de la herramienta junto con actores de la sociedad civil.
- Medición de la línea de base.

30° Aniversario de la Ley 104

- Celebración de los actos de la Ciudad en materia de acceso a la información desde la sanción de la ley passed en 1996.

Creación del Órgano Garante

- Compendio de órdenes de interpretación e implementación de la Ley 104 en base a resoluciones emitidas por el Órgano.

2016

- **Información Pública en buenosaires.gov.ar**
 - Creación de la página Información Pública con normativa, preguntas frecuentes sobre la tramitación de solicitudes de AIP e indicadores de avance año a año.
- **Reglamentación de Solicitudes AIP (Decreto N° 260)**

2017

- **Tablero de Control**
 - Seguimiento de todas las solicitudes de información en tiempo real.
 - Automatización de la nómina y estado de solicitudes agilizando el proceso de alertas.
 - Elaboración de gráficos y estadísticas que facilitan la visualización y análisis de los datos.
- **La información en tus manos**
 - Programa de difusión y promoción del Derecho de Acceso a la Información Pública.
 - Visualización del derecho en más de 600 puntos de atención al público.
 - Campañas de comunicación digital.
- **Mesa de Ayuda**
 - Atención de dudas y consultas por parte de solicitantes y áreas de gobierno.

2018

- **Aprobación de Manuales de Procedimiento (DI 2018-2-DGSOCAI)**
- **Adecuación del Plan de Transparencia Activa**
 - Elaboración de Guía de publicación de TA.
 - Rediseño de la web de Transparencia.
 - Publicación y seguimiento de obligaciones de TA.
- **Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública**
 - Estandarización y puesta a disposición de los formularios adecuados a los nuevos requisitos de adaptabilidad de la Ley 104 (Observación N°5/DGSOCAI/2018).
- **Lanzamiento de capacitaciones virtuales sobre AIP**
 - Espacio de formación virtual para agentes de gobierno implementado en conjunto con el ISC y validado por puntaje para la carrera administrativa.
- **Formación en universidades**
 - Dictado de charlas sobre implementación de la Ley 104 para estudiantes universitarios de Derecho.
- **Segunda etapa del ITS**
 - Redacción de la línea de seguimiento del Índice de Transparencia Gubernamental.
 - Diseño metodológico del tercer componente de medición.

2019

- **Diagnóstico de la demanda informacional**
 - Relevamiento de la demanda ciudadana de información.
 - Recomendaciones y sugerencias para mejorar nuestros servicios de transparencia activa.
- **Repertorio de Acceso a la Información**
 - Implementación del Repertorio de Solicitudes de Acceso a la Información en línea Público.
- **Tramitación de reclamos online vía SUACI**
 - Implementación del reclamo por vía digital y de solicitudes de calidad online para facilitar el acceso a la información por reclamos y conocer el grado de satisfacción al hacer uso del sistema.
- **2° Encuentro de Enlaces 104**



Buenos Aires Ciudad



DESDE ADENTRO



Buenos Aires Ciudad



DESDE
ADENTRO