

KB국민은행, 240개 업무에 RPA 도입으로 현장에 업무자동화 구현

단순 반복적인 업무의 자동화 적극 고안

입력: 2022.05.04 16:43 / 수정: 2022.05.04 16:43

단순 반복적인 업무의 자동화 적극 고안



KB국민은행은 로보틱 사무자동화(RPA)를 적용해 240개 업무에 업무자동화를 구현했다. 사진은 KB국민은행 여의도 본점의 모습이다. /KB국민은행 제공

[더팩트 | 정소양 기자] KB국민은행은 로보틱 사무자동화(RPA)를 240개 업무에 적용해 업무자동화를 구현했다고 4일 밝혔다.

RPA는 직원들이 직접 수행하던 단순·반복적인 업무를 로봇 소프트웨어를 통해 자동화하는 솔루션이다. 현재 RPA 적용 업무 수는 총 240개이며 이중 영업점 적용 업무는 61개이다.

61개 업무 중 직원이 의뢰하지 않고도 특정 조건하에서 자동으로 업무를 수행하는 '자동이(RPA)'만 36개에 이른다. '자동이(RPA)'가 단순 반복 업무를 대신하게 되면서 영업 현장의 친숙한 디지털 도구로써 적극 활용하고 절약된 시간은 고객과의 상담업무에 보다 집중할 수 있게 됐다고 KB국민은행 측은 설명했다.

본부부서 또한 '자동이(RPA)'를 통해 핵심업무에 집중하며 업무 효율을 높이고 있다. 특히, 사무 자동화 소프트웨어인 'RPA퍼스널봇'을 통해 직원 스스로 RPA를 발굴 및 개발할 수 있는 토대를 마련했다. 직원이 입문과정으로 기초교육을 수강하고 개발과정을 통해 전문가의 코칭을 받아 스스로 개발할 수 있도록 한 것이다.

KB국민은행에 따르면 하반기에는 '퍼스널봇 개발 경진대회'를 개최해 직원들의 업무 자동화 개발을 장려할 예정이다.

KB국민은행 담당자는 "RPA는 확장기를 지나 이제는 영업점 직원의 디지털 도구로써 활용과 본부직원의 개발·활용에 있어 정착 생활화됐다"며, "고객과의 진정성 있는 관계 형성과 핵심업무에 집중하기 위해 단순 반복적인 업무의 자동화를 적극 고안하며 현장의 디지털 전환에 앞장서겠다"고 전했다.

jsy@tf.co.kr