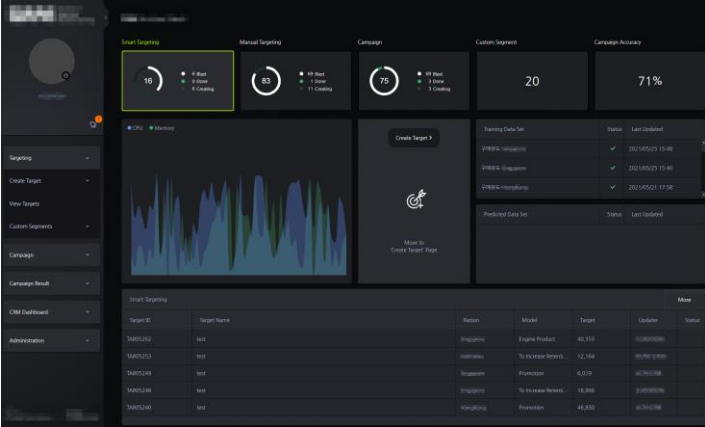


이니스프리 - 머신러닝 기반 CRM 운영 시스템 유지보수 및 기능개선



1. 프로젝트 개요

소속 회사명	콘센트릭스 서비스 코리아(유)
프로젝트 진행일	2020.07 - 2021.05
주사용 기술	Machine Learning, Python, SQL
프로젝트 개요	<p>머신러닝을 활용한 프로모션 지원 및 CRM 서비스 시스템 관리</p> 

2. 주요업무

시스템 안정화

- 캠페인 목적에 맞는 대상 고객 추출 서비스 로직 최적화
- 시스템 배치작업 모니터링 및 시스템 유지보수

머신러닝을 활용한 예측 모델 성능 개선

- 캠페인별 예측 정확도 70% 유지를 위해 모델 성능 모니터링 및 개선

머신러닝을 활용한 예측 모델 개발

- 충성고객의 이탈방지를 위한 머신러닝 모델 추가

시스템 기능개선

- 고객 분석을 위한 기능 및 속성 추가
- 캠페인 결과 집계 KPI 추가
- 대시보드 기능 개선

3. 성과

시스템 사용자에게 안정적인 머신러닝 기반 CRM 서비스 제공

시스템 기능개선을 통해 고도화된 CRM 서비스 제공