

# 책팅

대학생 중고교과서 거래 주선 서비스

서강대학교  
문민식



# 목차

1. 서론
2. 본론
3. 결론



# 서론



# 개요

## 전공 책 가격에 한숨 쉬는 대학생들 - 조대신문

[www.chnews.ac.kr](http://www.chnews.ac.kr) > 대학 > 기획 ▼

2012. 3. 17. - 김현진(경영·3)학생은 “교재를 사느라 10만원 정도 썼다”며 “책이 너무 비싸서 부담이 된다”고 말했다. 주머니가 가벼운 대학생들을 대상으로 하는 ...

## '비싼 전공서적'에 등골 휘는 학생들 - 연세춘추

[chunchu.yonsei.ac.kr/news/articleView.html?idxno=20447](http://chunchu.yonsei.ac.kr/news/articleView.html?idxno=20447) ▼

2015. 3. 21. - 학생들이 값비싼 전공서적과 교양수업교재 때문에 부담을 느끼고 있다. 전공서적의 경우 10만 원이 넘는 경우도 있으며 교양수업교재는 2만~5만 ...

## 부정부패/선거소송 남기정변호사 :: 비싼 대학교재 불법복제

[kjnamlaw.tistory.com/11](http://kjnamlaw.tistory.com/11) ▼

2014. 1. 6. - 너무 비싼 교재가 부담스러워 이런 현상이 일어나는데요. ... 불법인 줄 알면서도 전공서적을 다 사려면 부담이 되어 어쩔수 없다는 것입니다.

## 대학생 전공서적 거래 사이트 '복장터' - 동아일보 매거진::신동아

[shindonga.donga.com/docs/magazine/viewer.php?mgz\\_part=shin...](http://shindonga.donga.com/docs/magazine/viewer.php?mgz_part=shin...) ▼

2014. 3. 20. - 2012년 3월 최병욱(29·연세대 경영학과 4년 휴학) 씨가 복장터를 개설한 계기는 비싼 등록금과 생활비 못지않게 대학생에게 부담이 되는 게 전공 ...

## [집중진단] ① 등골 휘는 대학생...전공책 값만 수십만 원

[news.kbs.co.kr/news/NewsView.do?SEARCH\\_NEWS\\_CODE...](http://news.kbs.co.kr/news/NewsView.do?SEARCH_NEWS_CODE...) ▼

2015. 3. 12. - 새 학기를 맞아 높은 등록금과 월세에, 생활비 부담까지 겹쳐 있는 대학생들이 비싼 전공 책값 때문에 더욱 어려움을 겪고 있습니다. 한 학기 전공 ...

**무엇을: 대학생 전공서적비 부담**

**하겠다: 감소시키겠다.**

**무엇으로: 어플리케이션 형태로**

**어떻게: 중고교과서 거래 증가**

## 시장규모

**5906명**

**X**

**9.4만원**

**=**

**약 5억 5천만원**

**대학교 당**

**한 학기에 평균**

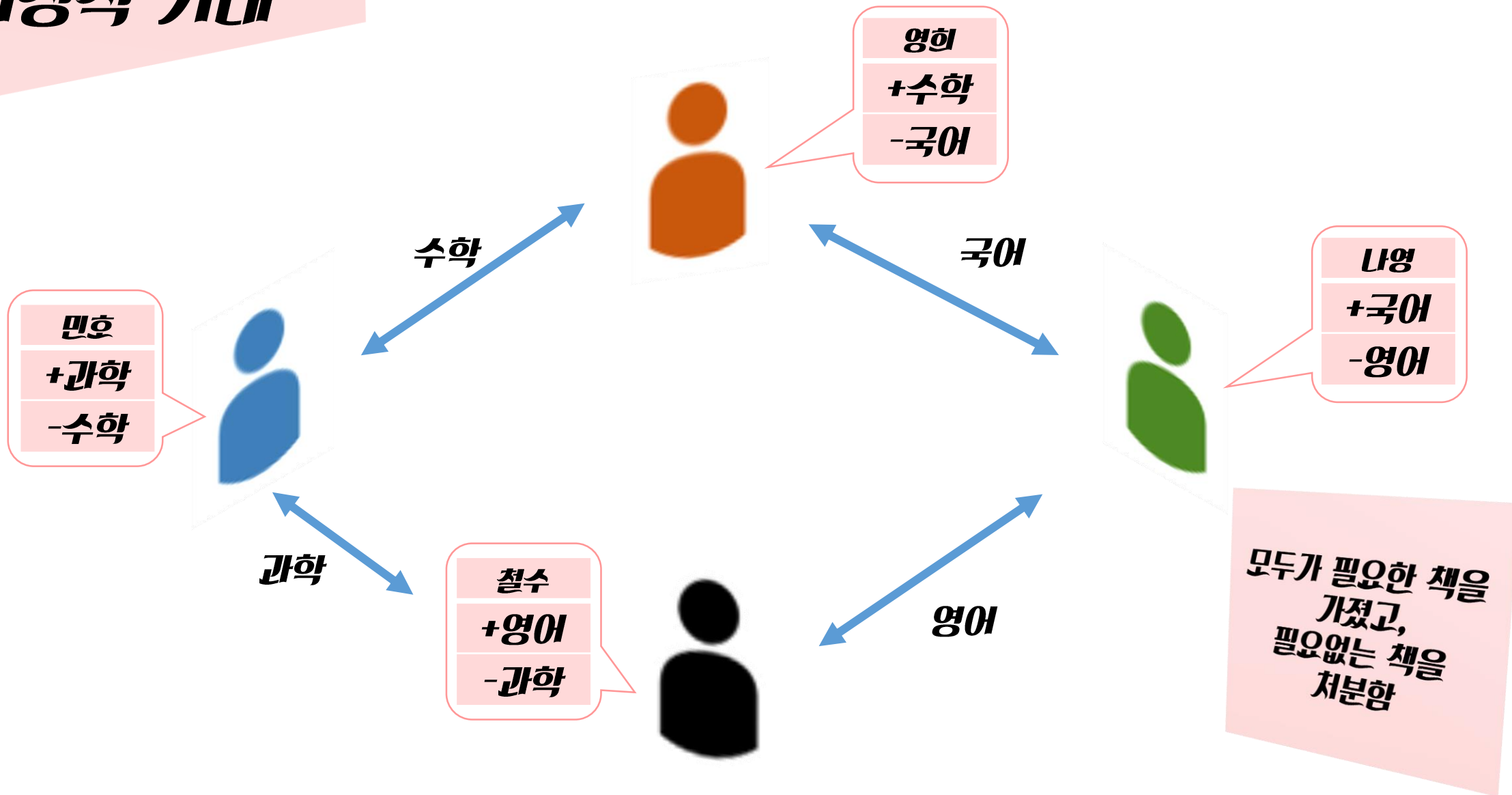
**약 5억 5천만원 가량의**

**종교 전공서적이 형성**

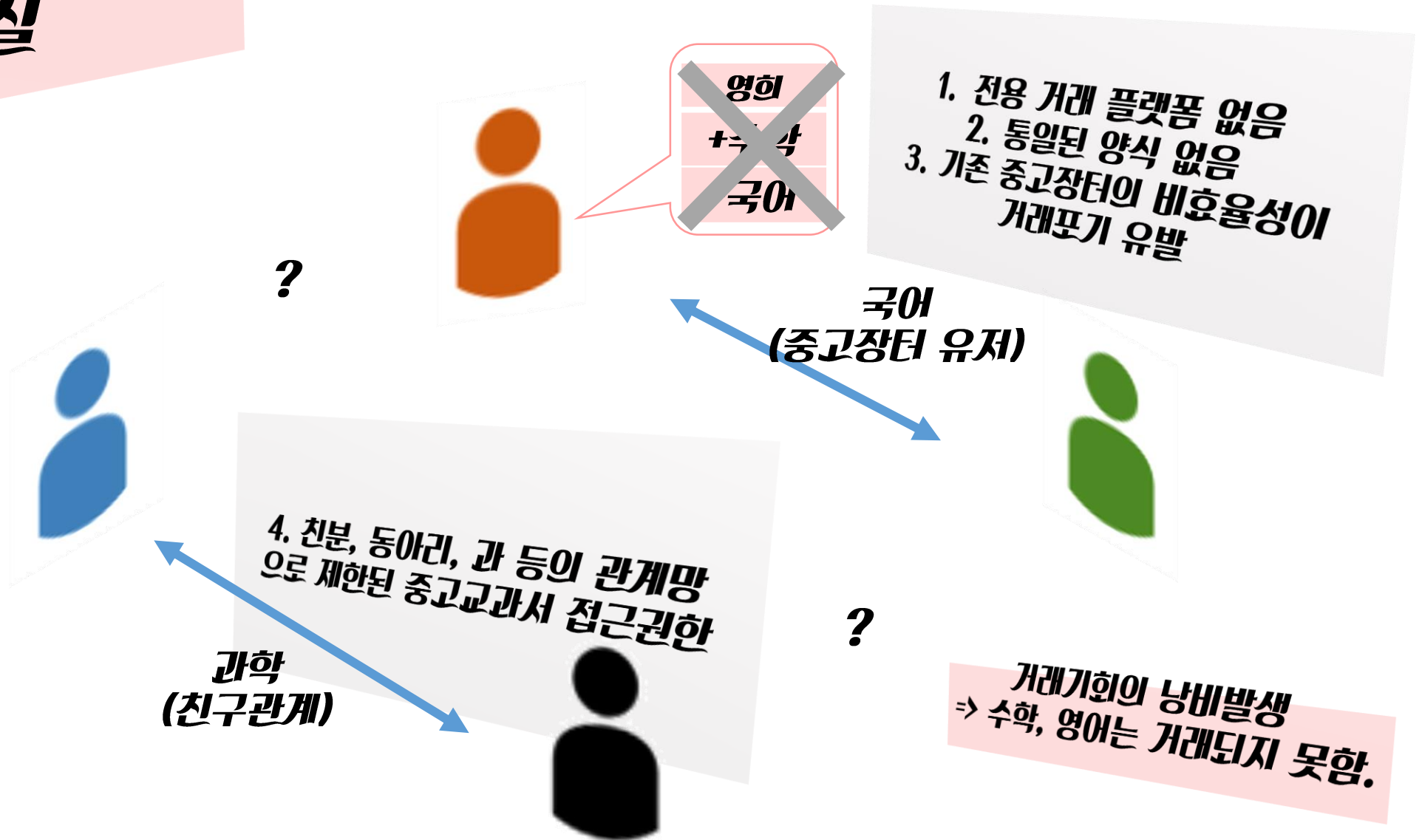
**본문**



# 이상적 거래



# 현실

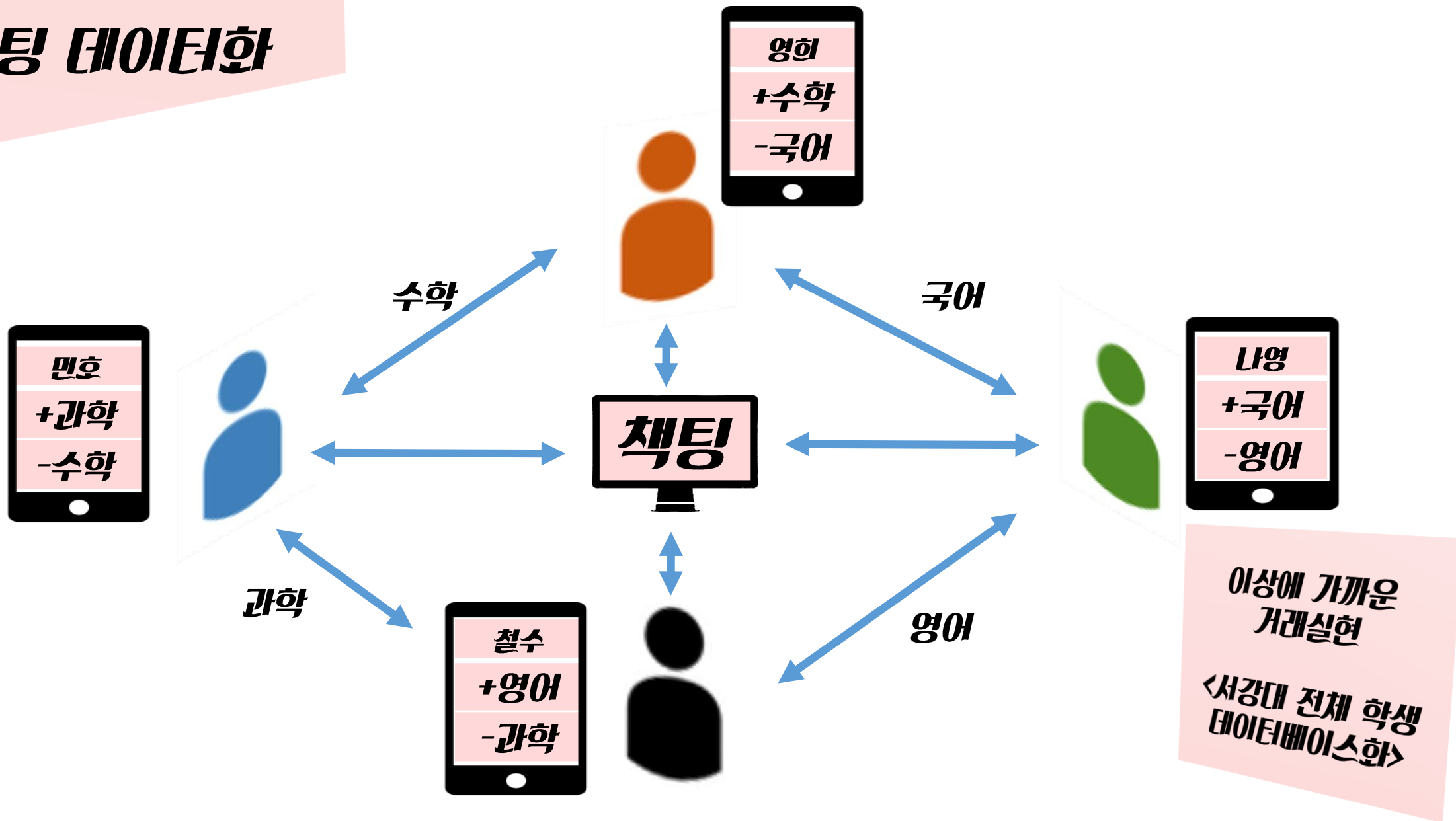




# 거래기회 낭비



# 채팅 데이터화



# 결론



# 책팅의 장점

## 기존 거래 방식

지저분한 UI

귀찮은 사용법

중고 물건 전용

전국 대학교 전용

개인정보노출

## 책팅

직관적 UI

간편한 사용법

중고 교과서 전용

해당 대학교 전용

개인정보 보호

**효과**



**해당 학교 전교생 채팅 데이터화**



**중고 전공서적 거래량 증가**



**전공 교과서비 부담 감소**



# **질의응답**



# 책팅

대학생 중고교과서 거래 주선 서비스  
디테일 설명용

서강대학교  
문민식



**기존 채널**





# 벼룩시장 문제점 \_1

번호
16269
16268
16267

20150621/ 기준  
약 15000개 이상  
의 게시글 누적

구글 검색에서 이름  
과 폰번호가 노출

서강대학교 청년광장 - 벼룩시장 - 이영구 교수님 금융정책 ...  
sori.sogang.ac.kr > Home > 함께하는 서강인 >  
2015. 4. 6. - 이영구 교수님 금융정책 필기 있으시면 사요! 12000원정도 생각하고 있  
요! 편찮으시다면 010-2250-6446으로 연락부탁드려요 ^^ TT. 글번호입력 ...

서강대학교 청년광장 - 벼룩시장 - 세법 법인세 정우승 판매 ...  
sori.sogang.ac.kr > Home > 함께하는 서강인 >  
2015. 5. 13. - 세법 법인세 정우승 양도합니다 109시간중에 62시간 남았구요 6월 29일  
까지입니다 가격은 5만원 생각하고 ... 락주세요.

서강대학교 청년광장 - 벼룩시장 - 2015 7.9급 공무원 유두선 ...  
sori.sogang.ac.kr > Home > 함께하는 서강인 >  
제목, [팝니다] 2015 7.9급 공무원 유두선 국어 (1,2권 모두) 팝니다. 작성자, 민 병호, 등  
록일, 2015-04-24 오전 11:52:06, 조회수, 56, 첨부파일 ...

서강대학교 청년광장 - 벼룩시장 - 생산관리 마케팅 교재 팝니다  
sori.sogang.ac.kr > Home > 함께하는 서강인 >  
2015. 4. 7. - 생산관리 William J. Stevenson (한글 번역판) 정가 35,000 -> 20,000. 그날  
새책입니다. (2). Operations Management Stevenson, Sum (2nd ...

서강대학교 청년광장 - 벼룩시장 - 경영/심리/영어 교재 반값 ...  
sori.sogang.ac.kr > Home > 함께하는 서강인 >  
제목, [팝니다] 경영/심리/영어 교재 반값이하로 팝니다. 작성자, 최 재원, 등록일, 2015  
04-24 오후 10:15:28, 조회수, 87, 첨부파일, Interactions2\_LS\_판매.jpg

서강대학교 청년광장 - 벼룩시장 - 홍광현 교수님 투자론 원서 ...  
sori.sogang.ac.kr > Home > 함께하는 서강인 >  
2015. 4. 9. - Essentials of Investments 8판/ 저자: Zvi Bodie 외/ 25,000원(새책 43,000  
원), 공1공 77공5 구구70. 글번호입력 ...

거래가 되지 않았거나  
/ 했더라도 글삭제를  
까먹는 경우가 많음.  
-> 개인정보 노출

2014-08-20	Q/O	60
2014-08-19	Q/O	75
2014-08-19	Q/O	68
2014-08-19	Q/O	86
2014-08-19	Q/O	23
2014-08-19	Q/O	25
2014-08-19	Q/O	73
2014-08-18	Q/O	20
2014-08-18	Q/O	40
2014-08-18	Q/O	129



# 벼룩시장 문제점 \_2



벼룩시장		
[구분별로 보기]		
번호	구분	제목
16269		결연/신방 전공서적 판매합니다
16268	[상니다]	김창진 계탈 1 노트 구매 원합니다
16267	[판니다]	로스 재무관리 한글판 팝니다.
16266	[판니다]	우정관 식권팝니다.
16265	[판니다]	경제수리기초, 대학수학, 미적분학, 원기외쓰기 팔아요
16264		통계학입문 교재 팝니다. [1]
16263	[판니다]	글로벌경영, 글로벌마케팅 ~ 반병길 저(역열사) 팝니다.
16262		현류의 경제학이랄 경영통계학 교재 팔아요
16261	[판니다]	재정학연습 3판, 수리경제학, 국제금융론, 협활1급필기살기
16260	[판니다]	정책학원론(정철일) 초급라틴어 교재
16259	[판니다]	영어교재 발송합니다~ 하커스 토플, 토익, YBM, 등등
16258	[판니다]	[제리사 교재] "딕테K경제학", "IFRS 공급회계" 싸게 팝니다
16257	[판니다]	[제품/세제품] 아이오패 에어쿠션 XP,미사 M BB Cream 등
16256	[판니다]	구매완료<도서> 황새의 여왕 / 선행화 기자 지름
16254	[판니다]	의자 사실론 계시나요?
16253	[판니다]	국제경제론 7판 (김익준) + 해답지 : 완전새책
16252	[판니다]	추상대수학, 복소수함수론 책 팔아요
16249	[판니다]	문화상품권 팝니다~
16248		구조적 프로그래밍을 위한 C언어 3판 팝니다.
16247	[판니다]	금융권 공사 필기서적, 한국사, 한자, 금융자격증, 전산회계 ...
16246		레이아웃 3002 대용량 팝니다
16245		조장욱 1판 흑시 이오신문 계산가요
16243	[판니다]	심리학 전공책 반값 아래로 팝니다 ^^
16242	[판니다]	사회학 <전면 개정판> 한글 아카데미
16241	[판니다]	[사진첩부] 보합학원, 기업윤리, 경영정보시스템, 생산관리...
16239	[판니다]	cfa level 1 스웨치노트 싸게 팝니다~est bank
16236		삼성 이티브9 노트북
16234	[판니다]	경영학 전공책 싸게 대방출합니다~~~ 죽보도 개워드일게용^^
16233	[판니다]	김홍남 원가회계 팝니다

1. 텍스트 중심 UI/
2. 정리,정렬 안되어 있음  
-> 피로도 증가
3. 여러 책과 물건이 뒤섞여  
있음. -> 피로도 증가



# 비록시장 문제점 \_3

재무의 이해 (박영석 옮김) 정가 35,000원 -> 25,000원 새 책 입니다. 회계원리 (김순기, 전성빈) - 해답집 포함 줄 곳고, 연필로 필기한 정도 인데 공부한 흔적은 몇몇 군데만 있습니다. 정가 42000원 -> 15000원 서강 리더십 훈련 (성공하는 사람들의 피플 스킬훈련 - 부록 도서 - 포함 필기량 줄 친 내용이 좀 있습니다. (수업 특성상..) 정가, 3만 5천원 정도(가물) -> 1만원  
핵심 조직행동론 (김광점, 박노윤, 설현도 옮김) -> 연필로 몇군데 줄친 것 이외에 새 책 상태 입니다. 정가 : 25000원 -> 15000원 ifrs 회계원리 (최창규, 김현식, 김용남) - 나무와 사람

인적자원관리(Human Resource Management) / 재무관리(Corporate Finance) 각 1권 합니다.

## 1. 인적자원관리(Human Resource Management)

- 제목: Fundamentals of Human Resource Management / 저자 : Raymond A. Neo, John R. Hollenbeck
- 상태 : 표지는 좀 구겨지고 생활 기스, 책 안은 밀줄 없고 형광펜 5줄 정도
- 가격 : 2만원

## 2. 재무관리(Corporate Finance)

- 제목: Corporate Finance Fundamentals / 저자 : Ross, Westerfield, Jordan / international edition (7th e
- 상태 : 표지는 좀 구겨지고 생활 기스, 책 안은 밀줄 없고 거의 새 책
- 가격 : 2만원

\* 두 권 같이 구입하시면 3만8천원에 드리겠습니다.

올해 5월에 사서 종강까지 한달반 가량 썼고요.

책상태는 매우 양호합니다.

약간의 형광펜 밀줄정도를 제외하면 깨끗합니다.

39000원인데 22000원가량 생각하고 있고요.

.....

1. 통일된 데이터 정리 방식  
이 없음 -> 피로도 증가



**작동 *step***



# step

가정 => 수학구매/ 국어판매/ loop돌지 않고 처음 찍은 상품 바로 구매한다고 가정

## <청년광장>

### 0. 로그인

1. 서강사랑방 이동(시각적으로 불편한 ui)

2. 함께해요\_벼룩시장이동

=====

3. 검색\_수학1\_검색화면 (loop)(스스로 찾아야함)

=====

(3.5) 가격유무 확인(통일된 양식없음)(뒤로가기)

4. 가격확인(3으로 loop)(정렬못함)

(4.5) 상태유무 확인

5. 상태확인(3으로 loop)(통일된 양식없음)

6. 거래상태문의(3으로 loop)

7. 구매 거래 예약\*\*\*\*\*

=====

8. 함께해요\_벼룩시장이동

9. 국어판매글작성

10. 구매자의 연락(첫구매요청이라면)

(10.5) 아니라면 거절문자연락

11. 판매 거래예약\*\*\*\*\*

12. 서강사랑방이동

13. 판매글삭제(안할시 개인정보노출)

=>13 step

## <책팅>

### 0. 로그인

1. 수학 정보기입:구매

2. 국어정보기입:판매(사진,연락처,가격)

3. 수학 구매코너이동(최저가,상태순,정렬되어있음)

4. 가격확인

5. 상태확인(뒤로가기 할필요없이 스크롤로 해결)

6. 연락하기 클릭

-----여기서 연락처 뜰때까지 5초광고(수익모델)

(즉 거래당사자들끼리만 연락처 교환됨)

7. 거래 예약\*\*\*\*\* (거래상태문의가 없는건/ 팔리면 글

이 자동 삭제)

8. 판매 거래예약\*\*\*\*\* (이미 올린글에 선택순으로 선택한

사람이 나에게 연락옴)

=>8 step (청년광장과 비교해 실제로는 5스텝 이상의 차이가 날 것이다.)



**서강대 학생 인증?**



# 인증

@sogang.ac.kr 이메일을 인증하면 된다.

- > 현재 서강담벼락/ SNUbook 등 널리 쓰이는 방식
- > @sogang.ac.kr 은 서강대 학생이나 관계자들만이 가질 수 있는 이메일 주소이기 때문이다.



# 〈책팅 작동화면 초안〉

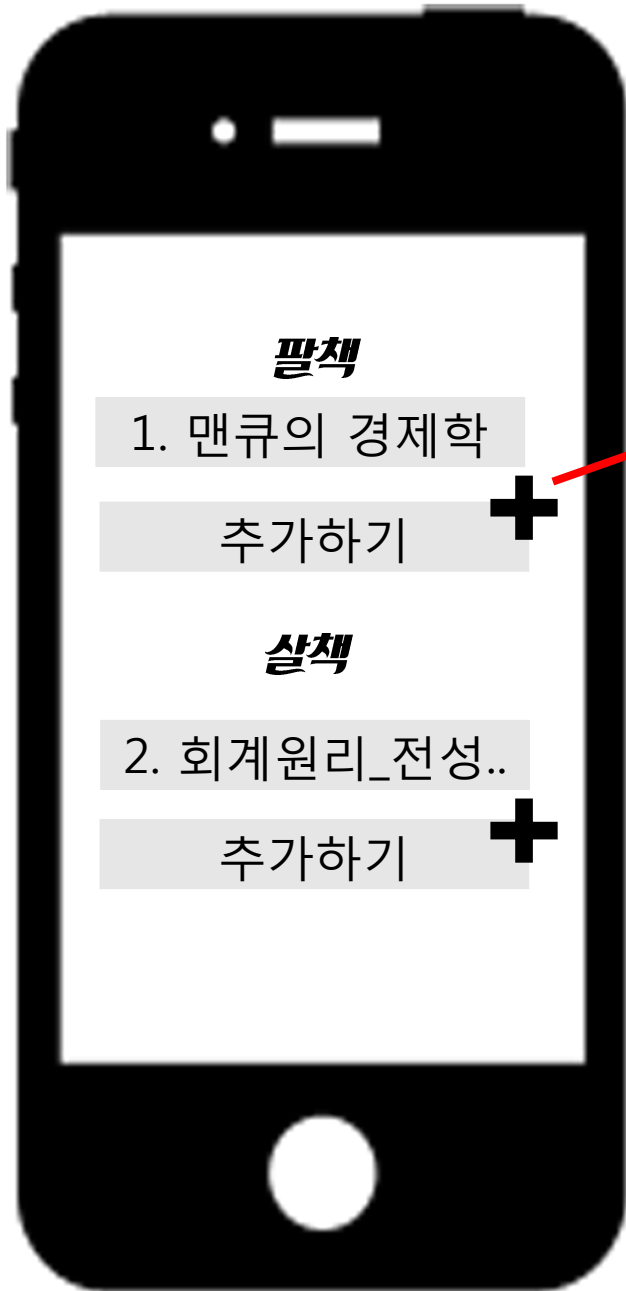




**판매**



1



2



\*\*공개되지 않고/ 거래가 성사될 시  
거래 상대방에게만 전해짐/  
폰번호나 카톡 아이디  
-> 개인정보 노출 보호

Title \*

drunken rap

soundcloud.com/studyclub/ drunken-rap

Tags \*

#mumble

사운드클라우드 사례:  
태그를 추가할수록 정확한 검색확률 높아짐  
단어 단위로 끊음으로서 정확성 증가  
-> 저자/ 판권/ 학과 등 일반화 시키기 어려운  
항목들을 태그로 한번에 몰아넣을 수 있음/

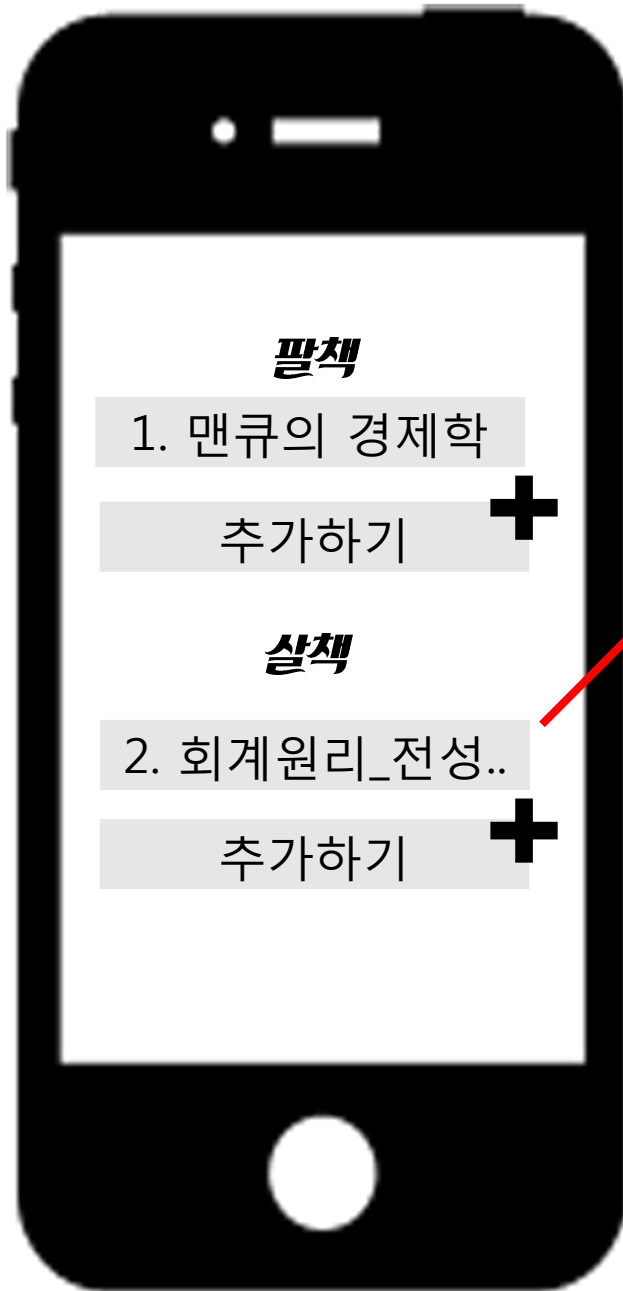
상태를 A/B/C/D/ 로  
나눠서 각 기준의 객관  
적 근거를 정할 필요가  
있음/ -> 알라딘 중고  
사례 참고



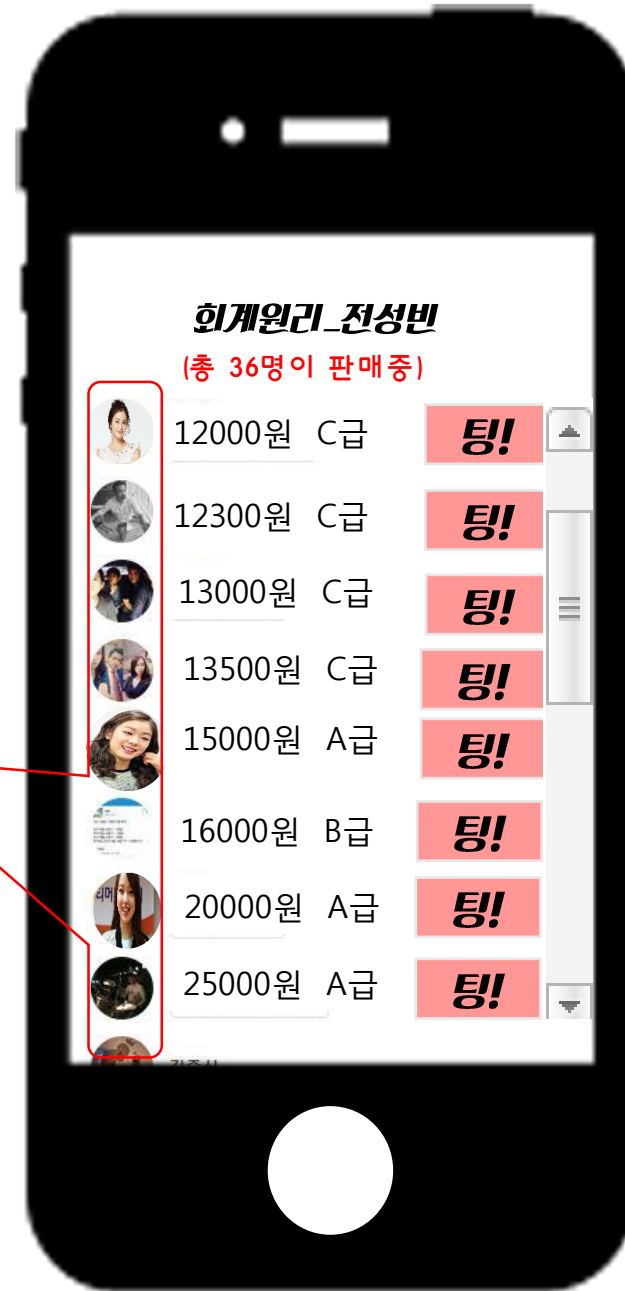
**구매 / 차별화 / 수익**



1



2



전략 사항1\*\*

카카오톡 전략 참고

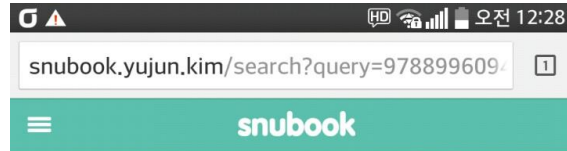
-> 기존 중고거래 어플들은 물건재고나 사진이 나타남

-> 책팅은 프로필 사진을 설정함으로써 사람과의 만남에 대한 기대를 일으킴과 동시에 이성에 대한 호기심 자극 유도

전략 사항2\*\*

구매라는 딱딱한 어감 대신에 텅!(임시)이라는 새로운 어휘를 씌워서 책을 구매함과 동시에 새로운 사람을 만난다는 느낌을 줌/





9788996094005 검색 결과



<snubook>



<U2BOOK>

### <경쟁어플의 취약점>

- 책거래에서 '책'이라는 거래품과 기능적인 부분에만 초점을 맞추어 어디에도 사람과 사람의 만남에 대한 기대감을 일으키는 장치들이 없음

⇒이용자들의 지속적이고 활발한 사용을 기대하기 어려움

⇒Active User를 기대하기 어려움



1



1.5



2

수익모델



3

최종단계



유튜브 수익모델 참조

-> 유튜브는 최종목표가 동영상/ 책팅은  
최종목표가 연락처 이므로 그 사이에 광고  
-> 소비자는 최종목표 획득을 위해 광고  
시청을 할 수 밖에 없음

\*\*이후 판매글은 자동삭제 -&gt; 개인정보보호



# **캐릭터 전략**



# 왜 여성형 어플인가?

- 거래란 만남이 전제되어 있는 개념이다.
- 기본적으로 만남 이루어지는 아이템에서 여성유저들이 많다면 남성 유저들이 자연히 유입될 수 밖에 없다.
- 따라서 여성유저들의 수를 늘리는 전략을 펴야한다.
- > 현재 홍대 일대를 장악한 부킹형 술집들 전략참조(여성우대 전략을 씀)

- ⇒ 1. 브랜드 캐릭터 설정 (아기,동물형 캐릭터)
- ⇒ 2. 여성형 브랜드 색깔 (파스텔톤 분홍색)
- ⇒ 3. 캐릭터가 내뱉는 귀여운 어감의 말들로 홍보물 작성



# 캐릭터 이용사례



1. 브랜드에 대한 심리적 장벽 없앴.
2. 친근감 형성.
3. 지방흡입병원/미즈사랑/ 러시앤캐쉬  
=> 네거티브한 브랜드 이미지 중화전략
4. 여성 고객들을 끌어들이м.



1. 팔다리가 짧고 귀여움
2. 아기를 연상시키는 듯한 곡선형 얼굴  
과 몸매
3. 하관이 짧고 볼이 둥글다.

# 여성이 좋아하는 캐릭터



## 남이사는 이야기



yeondukong 팔로우

좋아요 1,420개 1주

—19940326 @2852302tw 就通假!! aki47847 조금만 더 기다리면 살수있 닻!!!!

choheeyun 실례가될수두있지만여쭙볼 수있으까요? 향수하셋어요?

104soobin 열상보고왔는데 저도 어퓨아 이라이너 브라운 샀는데 그릴때 뽀죽해서 저는 아프던데 혹시 언니도 그릴때 아프세요??

kimbababin 오오~

4lovely2hn 립스틱 사고싶당>◀ 이쁘네여

4lovely2hn 저템으로 빨리 업로드해주세여><

didustn4470 미미박스꺼정말좋아요 ♪

seoheesu6910 이쁘다~♡

kimhr\_god0113 언제 출시되나요???

soobin9743 이거 꼭 살꺼예요!!



1. 연두콩 = 인기 메이크업 블로거.
2. 남 = 인기 웹툰 캐릭터.
3. 둥근 볼/ 짧은 하관/ 짧은 팔다리 => 여성들이 거부감없이 좋아함.
4. 연두콩의 경우 미미박스와 콜라보 제품 출시
5. '꿀' 사례 => 여성들의 꿀 구매 증가