

天猫 TMALL.COM



淘宝网  
Taobao.com

# 天猫分销平台操作手册

供货商篇

# 目录

申请入驻分销平台

基本信息设置

发布供货商品

修改供货商品库存

邀请分销商合作

向分销商授权“授”字标

检查分销商商品上架情况

采购单发货



# 申请入驻分销平台

方法一：登录淘宝并进入 卖家中心->货源中心->分销管理



方法二：域名登录<http://fenxiao.taobao.com/> 后，点击“我要供货”



# 基本信息设置

## A、基本资料修改

**1、淘宝网络分销联系人资料：**包括：联系人；联系固话（手机号码）；email；阿里旺旺（建议用已认证过的账号或商城店铺的阿里旺旺子账号）

注意：此处所留信息，需是直接管理此分销业务的联系人信息。

**2、主营类目：**选择与自己要招募分销商的产品相符的类目。

**3、主营品牌：**请填写要招募分销商的产品品牌，如有多个品牌，请以逗号隔开。

**4、是否自有品牌：**请选择以上品牌是您的自有品牌还是代理品牌。如出现既有自有品牌又有代理品牌时，请选择其它。

**5、公司介绍：**您企业的相关介绍，也可进行品牌的介绍。

您好, tbtest2601 [退出] 站内信(9)

我要买 我要卖 购物车 收藏夹 我的淘宝 阿里旺旺 帮助 更多服务

### 淘宝网 分销

宝贝 所有分类 搜索 本店频率使用帮助

首页 分销商管理(0) 产品管理(0) 采购单管理(0) 基本设置(0)

#### 基本设置

tbtest2601, 恭喜您成为供应商, 欢迎使用淘宝分销!  
为了成为优质的供应商, 请先花一点时间把资料填写一下吧。

来源网站: 淘宝  
来源网站会员名: tbtest2601  
可招募分销商: 10  
可发布产品: 50件  
可设置产品数: 5条

公司名称: TE贸易有限公司

联系人: 李顺东  
固定电话: 0769 88988888  
手机号码:   
Email: helio@yahoo.cn  
旺旺: TE旗舰店:分销

网站URL:   
主营类目:   
☐ 个人护理113  
☐ MP3/MP4/Pod/录音笔  
☐ 数码相机  
☐ 0123456789012345678901234567  
☐ IP卡/网络电话/在线影音充值  
☒ 女装/女士精品  
☐ 休闲笔记本  
☐ 门厅装饰11

☐ MP3/MP4/Pod/录音笔  
☐ 个人护理/保健/按摩器材  
☐ shhengtest  
☐ 清洁类目  
☐ 维尔  
☐ 12222  
☐ 玉音测试类目一天生效14号10点半  
☐ A我类目

主营品牌: 小天使, 淑文坊

是否自有品牌: ☒ 自有品牌 ☐ 代理品牌 ☐ 其他

公司简介: CTB贸易有限公司旗下品牌以更新速度块(平均每周更新2-3次), 服装款式新颖, 性价比, 以及完善的售后服务为前提, 经过几年的不懈努力, 成为淘宝知名品牌。公司旗下莫凡小店更是在短短半年之内从3冠上升到4冠, 是为数不多收藏人气高于店铺信誉的店, 月销量过百万, 获得众多买家的好评和信赖。公司旗下安都商城店在2008年淘宝年度网店评选中荣获“冠连”

淘宝网协议条款

协议由淘宝网(中国)软件有限公司、分销平台供应商(以下简称“供应商”)与分销平台分销商(以下简称“分销商”)共同缔结  
供应商一旦通过供应商签约入口页面阅读并确认本协议, 点击“同意协议并保存”按钮即视为与本协议各方签署本协议。

同意协议并保存

关于淘宝 广告服务 合作伙伴 帮助中心 诚聘英才 联系我们 网站地图 热门品牌 版权声明 加入商城 淘宝宝 买卖安全  
阿里巴巴集团: 阿里巴巴国际站 中国站 国际站 日文站 淘宝网 支付宝 中国雅虎 雅虎口碑网 阿里软件 阿里妈妈  
Copyright © 2003-2009 Taobao.com 版权所有



# 基本信息设置

## B、分销商保障服务——开通“品牌授权”服务（即申请“授”字标）

### • 供应商申请资质

现在只有在商城开有旗舰店或者是专卖店的企业用户才能够申请“品牌授权”标志。

举例：如果会员A在分销平台上绑定支付宝的公司名，在商城开有旗舰店或者专卖店，并且申请的品牌通过了商城的品牌授权，那么A申请的“品牌授权”能够通过审核；假如对应的公司名在商城没有开店或者开的只是专营店，那么该会员的申请是不能通过审核的。



### 申请流程：

点击“服务管理”下的“分销商保障服务”按钮进入申请页面，在申请页面中，可以看到申请状态为“未开通服务”，点击“申请开通”按钮进行申请

我是供应商 分销平台管理界面全新改版啦！我要评价

服务管理 > 分销商保障服务

服务管理 | 保证金管理

**品牌授权** 保证金额度：3000.00元

加入此服务的供应商需承诺：供应商为品牌拥有者或者为品牌的合法代理商，并承诺供货商品为可在中国合法销售的品牌的正品商品，供应商通过分销平台供货的商品的品牌与其承诺的品牌一致。如不符合品牌描述，则需对分销商进行赔付。

同时需要承诺以下服务：

**假一赔三：**出售的宝贝均为真品，若买家收到的宝贝认定为假货，供应商需三倍赔偿（代销、经销都需要供应商进行赔付）。

**七天无理由退换：**买家签收货物后的7天内，若对货物不满意，在不影响二次销售的前提下，支持退换货要求。

**基本消费者保障：**如实描述、商品质量、未发货，发生这三种纠纷时，淘宝可以动用供应商保证金先行赔付。

**同时保证金金额将从1000元会提升到3000元整。**

您的状态：未开通服务

**申请开通** 申请须知

1. 供应商资质：拥有优质货源，且能承担保证金赔付责任；  
2. 供应商提交申请后，小二在5个工作日内审核完毕；  
3. 该服务目前仅对商城旗舰店或专卖店供应商用户开放，请供应商根据实际经营情况选择需要申请的品牌。

[了解更多详细说明](#)

**第三方质检** 保证金额度：2000.00元

加入此服务的供应商需承诺：分销商品质量均为合格品及以上品质，均符合淘宝的行业质量标准。如不符合，则需对分销商进行商品价款2倍（退一赔一）的赔付责任，并且承担买家或分销商维权过程中产生的运费和质量检测费用。

您的状态：未开通服务

**申请开通** 申请须知

1. 供应商资质：拥有优质货源，且能替分销商承担保证金先行赔付责任；  
2. 供应商提交申请后，小二在10个工作日内审核完毕；  
3. 该服务目前仅对家纺、女鞋、箱包类目开放，请供应商根据实际经营情况选择需要申请的主营类目；  
4. 提交申请后，务必将供应商主营商品质检报告发至 tbfenxiao@taobao.com。

[了解更多详细说明](#)



## 基本信息设置

1、点击申请之后，页面中会出现相应的会员账号和公司名称，核对无误后，将要申请“品牌授权”的品牌填入空白的文本框中，多个品牌之间用逗号隔开。

首页 分销商管理 (7) 产品管理 (4) 采购单管理 (1) 服务管理 (1) 基本设置 (5)

分销商保障服务

1.填写品牌 2.提交审核 3.完成

店铺基本信息

供应商名称: XOO旗舰店 供应商会员名: 1234567

申请授权的品牌名称

品牌之间请用逗号间隔 例如: 联想, thinkpad





## 基本信息设置

2、填写好品牌名称之后，在同一页面需要认真阅读并且签署《品牌授权认证协议》，确认签署之后进行下一步操作。

请仔细阅读关于签署代扣协议需要冻结保证金3000元的文案提示。

品牌授权服务认证协议

在淘宝网公布您的违法和/或违规行为。

**六、服务的开通：**  
品牌授权服务将在以下条件满足后五（5）个工作日内开通：

1. 您签署或在线接受本协议；
2. 您符合本协议第三条规定的申请条件；
3. 本协议第七条规定的保证金已被成功冻结；
4. 淘宝未向您发出拒绝提供服务的书面或旺旺通知。

**七、保证金：**  
您同意按本条款规定缴纳一定金额的保证金（该保证金应缴存于支付宝公司，且冻结于您支付宝帐户内）。

**（一）保证金的额度：**  
除非另有约定，本协议所称“保证金”  
供应商依照本协议约定缴纳的“品牌授权服务的保证金”。  
您的具体应缴品牌授权服务保证金数额由淘宝根据您的具体经营类目及其他情况确定。  
淘宝有权根据您的业务变化及实际赔付情况以电子邮件或旺旺通知的方式通知您调整保证金金额，如您未能在收到通知后的十（10）日内向其支付宝帐户补足保证金，则淘宝有权立即中止或终止本协议。

**（二）保证金及其管理：**

1. 保证金：  
淘宝在您在线接受本协议，并经审查确认符合申请条件后，淘宝或淘宝关联公司可指令支付宝公司冻结您支付宝帐户内相应的金额作为保证金。
2. 保证金的管理和使用：

☒ 我已阅读并同意签署《品牌授权认证协议》，为分销商提供更好的服务。

下一步

返回

根据代扣协议我们将在申请通过后冻结您的保证金3000.00元，然后开通服务。若申请不通过，保证金不会冻结。为了您的服务能够顺利开通，请确保您的支付宝余额大于保证金额度。



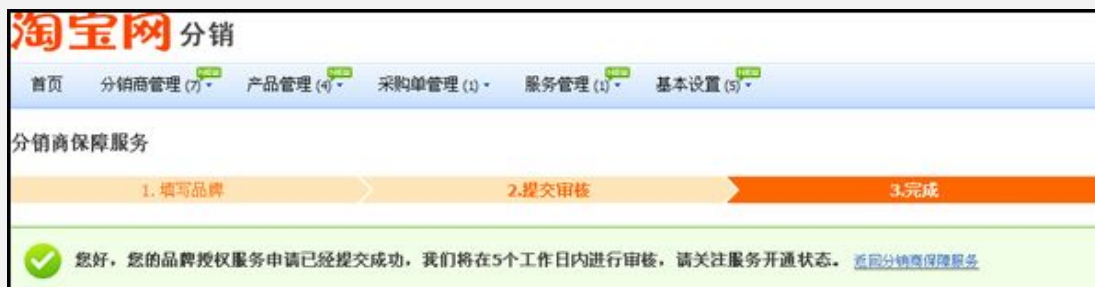
## 基本信息设置

3、签署《品牌授权认证协议》之后，《支付宝代扣协议》签署页面，输入支付宝的账户和密码进行确认。



The screenshot shows the Alipay account confirmation page. At the top, there is a header with the Alipay logo and the text "开通“支付宝账户付款”服务". Below the header, there is a progress bar with three steps: "1. 确认支付宝帐号", "2. 提交审核", and "3. 完成". The first step is currently active. The page contains two input fields: "支付宝账户:" and "支付宝密码:". Below the password field is a link "忘记密码?". At the bottom, there is a button labeled "同意协议并提交".

4、签署完《支付宝代扣协议》之后，提交申请的流程就已经结束了。需要等待小二审核。



The screenshot shows the Taobao distribution management page. At the top, there is a header with the Taobao logo and the text "淘宝网 分销". Below the header, there is a navigation bar with links: "首页", "分销商管理 (7)", "产品管理 (4)", "采购单管理 (1)", "服务管理 (1)", and "基本设置 (5)". Below the navigation bar, there is a section titled "分销商保障服务". Below this section, there is a progress bar with three steps: "1. 填写品牌", "2. 提交审核", and "3. 完成". The second step is currently active. Below the progress bar, there is a green checkmark icon and a message: "您好，您的品牌授权服务申请已经提交成功，我们将在5个工作日内进行审核，请关注服务开通状态。" followed by a link "返回分销商保障服务".

5、申请流程结束后，返回申请的页面，状态显示为“待审核”。此时需要审核小二对申请进行审核。





# 发布供货商品

发布供货商品的方式有两种：批量导入新产品、单件发布新产品

## 批量导入新产品：

a)进入“产品管理”——“批量导入新产品” 根据条件（可以根据店铺类目、商品状态、宝贝名称关键词）搜索出产品列表

淘宝分销 fenxiao.taobao.com

放心囤批，省心代发！

分销产品 供应商

输入您想要的分销产品 搜索

我是供应商

分销平台管理界面全新改版啦！我要评价

产品管理 > 批量导入新产品

1. 选择要导入的宝贝所在的店铺 2. 设置分销方式和选择产品线 3. 完成

您要将哪家店铺的产品导入分销平台：

B2C小店43 手机数码专卖店&middo... 添加店铺 删除店铺

所属店铺类目：所有 商品状态：出售中的宝贝 关键词： 查询

导入

全选/全不选 您已选择了0件产品，可在本页或翻页继续选择,建议每次导入不超过100件。

宝贝 当前价格(元) 数量 宝贝状态 导入状态 更新时间

<input type="checkbox"/>	怎么没有增价拍荷兰拍的选择测试test 商家编码：	1.00元	1	出售中	不能导入 导入商品须为 一口价宝贝	2012-03-02
<input type="checkbox"/>	测试拍卖测试test 商家编码：	1.00元	1	出售中	不能导入 导入商品须为	2012-03-02

已经导入到分销平台的产品，在导入状态中有标识，不能重复导入  
请勾选要导入的商品，点击下一步



# 发布供货商品



b)选择该产品归属的产品线和分销方式  
(产品的分销方式统一选择经销)

c)确认所选择的产品线（产品  
线选择系统默认产品线即可）



# 发布供货商品

## d) 导入成功



警戒库存值默认为0，且导入的产品状态为“未铺货”状态，请根据情况核对警戒库存、采购价、零售价范围等值后，将产品进行铺货。铺货后，您的分销商才可下载该产品。产品铺货系统操作路径：产品管理——我的产品库——未铺货——选择供货商品点击铺货即可



# 发布供货商品

## 单件发布新产品:

进入“产品管理”，点击“添加新产品”:

1、选择与要发布的产品相符的类目，并确认



# 发布供货商品

2、按照页面所示，填写对应内容，需要注意的如下：

产品标题：\*  限定在30个汉字内（60个字符）

所属产品线：\*

分销方式：\*  ?

市场价格：\*  元 ?

零售价区间：\*  元 -  元

代销商品下载发布时，系统会限制其价格在此范围内；  
经销商品下载发布时不受此限制，但供应商可在“经销商品销售跟踪”中跟踪其实际销售价格。  
分销商销售商品时价格将会受此区间限制，您也可以通过 [设置销售控制](#) 来启动或取消此限制。

采购价格：\*  元 ?

☒ 代销 普通分销商采购价格

[展开设置各等级采购价](#)

a) 产品的类目:请仔细选择，一经确定，分销商下载后将不能修改；

b) 产品属性：请务必详尽，因为分销商不能对这些信息进行修改；

c) 所属产品线：每件产品必须选择所属产品线；

d) 分销方式：选择“只做经销”

是否需要授权：其中需要授权是指用户需先与您建立合作关系并得到授权后方可采购下单，而不需要授权是所有用户均可在线直接采购下单

e) 市场价价格：输入市场价格后，系统会根据市场价格及对应的产品线规则，算出默认的分销商采购价格及分销商零售价范围，您也可以修改掉系统算出的值；您可以以产品的市场价、统一的零售价、或产品的吊牌价作为市场价格；

f) 零售价区间：分销商发布该产品在自己店铺内时需遵守的价格规则，若其输入的零售价格在此范围以外，则不能将商品上架；

g) 采购价格：分销商向您购买物品时，支付的产品单价；如果分销方式为“代销和经销都做”，则代销和经销可以分开设置采购价

h) 警戒库存：当您在分销系统中的库存值至警戒库存时，分销店铺中对应的该商品数会变为0，请谨慎设置；

i) 运费设置：选择供应商包邮

j) 铺货设置：

该项未勾选保存，产品为“未铺货”状态，只有您才可以看见此产品，分销商看不见；

该项勾选后保存，产品为“已铺货”状态，被授权的分销商可以看见此产品并下载发布。



# 修改供货商品库存

进入“产品管理”——“我的产品库”找到供货商品，点击编辑，进入编辑界面,填写可以供货的商品库存即可。

产品管理  
我的产品库  
我的产品线  
批量导入新产品  
单件发布新产品  
采购单管理  
我的采购单  
维权管理  
结算管理  
结算方式管理  
预存款管理  
预存款明细查询  
服务管理  
服务质量

选择您需要查看的产品线: 所有 编辑/添加产品线

已铺货 未铺货

商家编码: 分销方式: 所有 库存状态: 所有 来源: 所有 查询

经销下单是否需要授权: 所有 产品名称:

暂停销售 设置邮费 调价 设置等级折扣 设置分销方式 同步店铺产品信息 添加产品

☐ 全选 产品线 采购价(元) 零售价区间(元) 库存状态 邮费模板 来源 产品状态

☐ xuqq245 商家编码: 无 最近更新时间: 2012-04-17

 xuqq 更改 代销 4000.00 经销 4000.00 2000.00-4000.00 200 平邮: 10.00元 快递: 10.00元 EMS: 10.00元 已铺货 店铺导入 暂停销售 编辑

设置等级折扣 经销商品销售跟踪

产品管理  
我的产品库  
我的产品线  
批量导入新产品  
单件发布新产品  
采购单管理  
我的采购单  
维权管理  
结算管理  
结算方式管理  
预存款管理  
预存款明细查询  
服务管理  
服务质量  
分销商保障服务  
基本设置  
基本资料修改  
设置招牌书  
邮费模板  
提醒消息管理  
设置最小起订金额

### 1. 产品基本信息

产品类型: 全新

产品名称: xuqq245 限定在30个汉字内(60个字符)

所属产品线: xuqq 变更产品线如分销商未授权, 将会影响该分销商的商品无法销售, 请谨慎操作!

分销方式: 代销和经销都做

是否需要授权: 需要授权  
需要授权: 用户需先与您建立合作关系并得到授权后方可采购下单或代理  
不需要授权: 所有用户均可在线直接采购下单

市场价格: 2000.00 元

零售价区间: 2000.00 元 - 4000.00 元  
代销商品下载发布时, 系统会限制其价格在此范围内;  
经销商品下载发布时不受此限制, 但供应商可在“经销商品销售跟踪”中跟踪其实际销售价格。  
分销商销售商品时价格将会受此区间限制, 您可以通过“设置销售控制”来自动取消此限制。

采购价格: 普通分销商采购价格 4000.00 元  
普通分销商采购价格 4000.00 元 展开设置等级采购价

商家编码:

产品库存: 200 件

警戒库存: 0 件 当产品或SKU库存达到警戒库存时, 将提醒您补货, 点击设置调整





# 邀请分销商合作

进入“分销商管理”——“邀请分销商合作”，输入需要邀请的卖家ID，点击邀请按钮

淘宝分销  
fenxiao.taobao.com

放心囤批，  
省心代发！

分销产品 供应商  
Q 输入您想要的分销产品 搜索

我是供应商

分销平台管理界面全新改版啦！我要评价

分销商管理 > 邀请分销商合作

分销商管理

合作中的分销商

申请中的分销商

邀请分销商合作

分销商等级

设置等级折扣

经销商品销售跟踪

产品管理

我的产品库

我的产品线

批量导入新产品

单件发布新产品

采购单管理

我的采购单

结算管理

结算方式管理

使用该页面之前，建议您进行以下操作：设置并开启招募书

输入你要邀请的分销商ID:

邀请记录

分销商名称	信用等级	好评率	开店时间	主营类目	邀请时间	邀请模式	邀请状态	操作
sangyi01 给我留言		90%	2010-01-12	手机	2011-12-26	代销	已拒绝	查看原因
tbtest1422 给我留言		0%	2008-06-16	男装/服饰配件	2011-08-18	经、代销	已过期	
yexue01 给我留言		0%	2010-07-28	床上用品/靠垫/ 窗帘/布艺	2011-06-15	代销	已过期	
星辰test30 给我留言		91.4%	2010-02-09	女鞋	2011-05-15	代销	已过期	



## 邀请分销商合作

弹出确认页面，选择合作模式**经销**，然后点击立即邀请即可



**注意：**对分销商发出邀请，30天后才可重复提交

分销商拒绝邀请，7天后才可重新发出邀请

**注：**您也可以邀请商城卖家来做你的分销商，但建议只向销售同品牌类目的商城用户发出邀请，非同品牌类目商家合作关系即使建立成功，商品也无法上架销售。



## 向分销商授权“授”字标

在经销模式下，经销商在已经加入消保并且缴纳保证金的基础上，如果想要获得“品牌授权”需要经过供应商的授权。

### 供应商的授权流程：

进入“分销商管理”——“合作的分销商”，选择你想要对其进行授权的经销商，点击“授权”按钮



在新的页面中，可以看到有个新增的模块——授权保障服务，勾选“品牌授权”，此时可以对该经销商进行授权。

分销商等级： 请选择等级 [设置分销商等级](#)

支付方式： ☒ 支付宝 [设置](#)

最小起订金额： ☒ 统一最小起订金额（9000.00元） [更改统一最小起订金额](#)  
☐ 单独为分销商设置，每单需达到  元才能下单

授权保障服务： ☐ 品牌授权

### 注意：

如果该经销商没有加入消保并且缴纳基础消保保证金，选择框置灰不可选，无法授权。如果经销商已经加入消保并且缴纳基础消保保证金，那么可以选择授权。



# 检查分销商商品上架情况

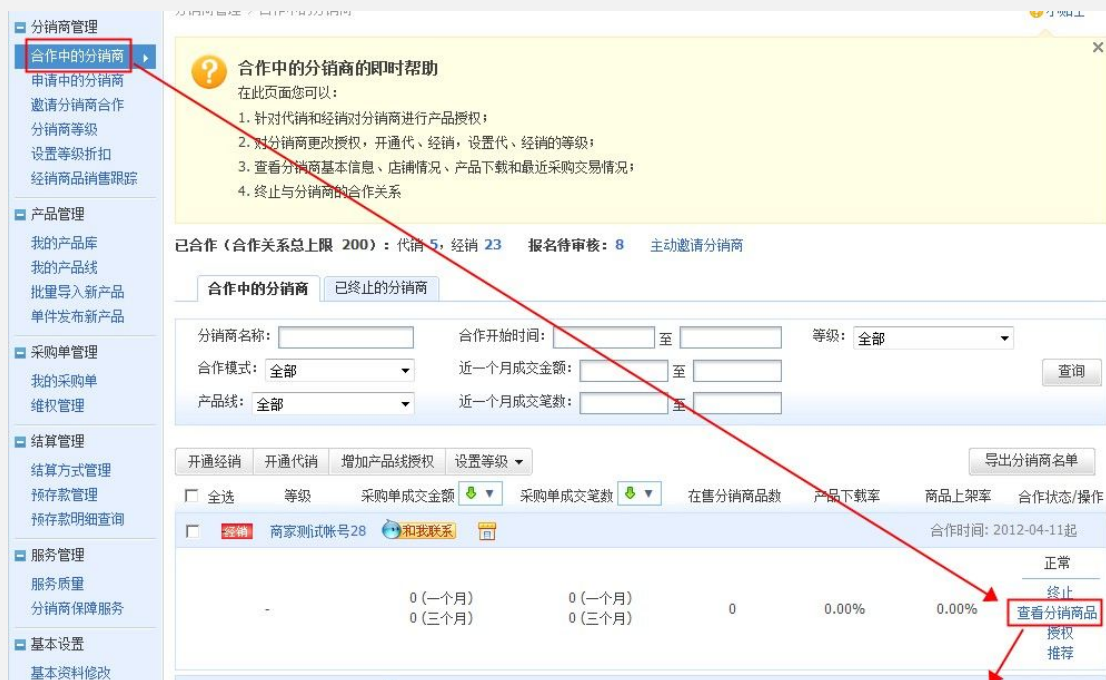
分销商下载\关联商品后还需执行“上架”操作。否则仍无法成功获得“授”字标。供货商可以通过系统检查分销商的“上架”情况。

具体操作如下：  
进入“分销商管理”——“合作中的分销商”找到需要检查的分销商，点击“查看分销商品”。

选择“已上架”查看该界面是否有分销商品记录。

如有则代表分销商已完成“上架”操作。

如没有记录则代表分销商未完成“上架”操作。需跟进分销商完成操作。



# 采购单发货

我是供应商 如何提升我的分销运营技能? 点击查看

采购单管理 > 我的采购单

所有采购单 等待发货 待确认收款 退款中 等待付款 已发货 采购成功 已关闭 维权中

成交时间: 至 采购单编号: 支付类型: 所有  
分销商: 订单编号: 采购单类型: 所有  
产品名称: 收货人: 搜索

发货 去淘宝物流平台批量打印发货单和运单 请点击这里 导出物流单 导出采购单

全选	商品	零售价(元)	采购价(元)	数量	操作	分销商	实收款(元)	采购状态/操作
<input type="checkbox"/>	1) 物流宝女装 多SKU 颜色分类: 军绿色, 尺 码: XS 商家编码: 商家编码1	0.01	0.90	1	<a href="#">和我联系</a>	C测试账号133	0.01 (含快递:0.00 调价:-0.89) 买家实付:0.01	已付款, 待发货 <a href="#">查看详情</a>
<input type="checkbox"/>	2) 退款退回_有sku_勿用 颜色分类: 33, 尺码: L	0.01	4.51	1	<a href="#">给我留言</a>	C测试账号105	0.00 (含平邮:3.00)	交易关闭

采购单编号: 139610140806543 创建时间: 2012-06-05 18:29 编辑

物流宝女装 多SKU  
商家编码: 商家编码1

0.90 x 1

买家选择: 快递  
我的备注: 您可以在这里输入备注信息(仅卖家自己可见)。

买家收货信息: 浙江省杭州市西湖区文三路478号华星时代广场23F, 310013, 赵明智, 13810346239 修改收货信息

**第二步 确认发货/退货信息**

我的发货信息: 浙江省杭州市西湖区测试测试测试测试, 310012, 测试, 13012341234 修改我的发货信息  
我的退货信息: 北京北京市东城区地方是地方, 310001, 含笑, 13484034786 修改我的退货信息  
请准确选中退货信息避免因信息不准导致您的商品发生损毁或灭失风险。什么情况下退货信息会提供给买家?

**第三步 选择物流服务** (您交易发生的地区支持以下物流方式) 过去三个月中, 派送过此收货地址的物流公司列表

限时物流 在线下单 **自己联系物流** 淘宝物流 无需物流

马上去设置默认物流公司, 方便您的发货!

公司名称	运单号码	备注	操作
根据过去7天的物流速度显示, 从浙江省杭州市 -- 浙江省杭州市 派送 最快 物流公司是: 申通E物流			
申通E物流			确认
EMS	选择实际发货的物流快递公司	填写实际的运单号	确认
联昊通			确认
全峰快递			确认
全一快递			确认

前置条件: 分销商完成了“下经销采购单”操作

进入“采购单管理”——“我的采购单”找到需要发货的采购单

点击“发货”后跳转到订单发货界面, 选择“自己联系物流”

填写实际发货的物流快递公司 & 运单号之后, 点“确认”即可。



谢谢!

