

Definition of Done

MindCare

Auteurs de ce document

Nom	Qualité / Rôle
Tanguy Gibrat	Étudiant en informatique

Expression détaillée du besoin

MindCare vise à créer une plateforme en ligne dédiée à la santé mentale, rassemblant une communauté de patients et de professionnels de santé pour un soutien mutuel et efficace. La plateforme permet aux patients d'accéder à des services variés, de suivre leurs progrès et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans un cadre sécurisé. Elle leur offre des outils interactifs et des ressources pour gérer leur bien-être mental de manière proactive, tout en créant un espace communautaire où ils peuvent échanger et se sentir soutenus.

Pour les professionnels de santé, MindCare propose un espace d'administration en ligne pour gérer efficacement leur cabinet numérique, incluant des fonctionnalités de suivi des progrès patients, des automatisations, et des outils de métrique avancés pour une prise en charge optimisée.

Le développement de MindCare est structuré autour de fonctionnalités centrales, avec un engagement prioritaire envers la conformité légale et la sécurité des données, garantissant une expérience utilisateur fluide, inclusive et respectueuse de la confidentialité de chacun.

Besoins fonctionnels

Chaque fonctionnalité énumérée ci-dessous est accompagnée de critères de complétion détaillés, indiquant quand elle est considérée comme « terminée ».

Création de profil et gestion du compte

A. Création de profil

Utilisateurs	
En cours	Un formulaire de création de compte qui recueille les informations de base, incluant nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, date de naissance, genre, et adresse physique.
En cours	Vérification de l'adresse e-mail pour la création du compte.

Professionnels de santé	
En cours	Un formulaire de création de compte incluant les informations personnelles essentielles, telles que le nom, le prénom, l'adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone et adresse professionnelle.
En cours	Intégration d'informations spécifiques telles que le numéro d'enregistrement professionnel (RPPS / ADELI pour les conventionnés Sécurité Sociale, SIRET sinon), les domaines de spécialité, la certification, le nombre d'années de pratique et les langues parlées.

B. Gestion du compte

Utilisateurs	
En cours	Possibilité de mettre à jour les informations de profil, y compris les informations personnelles, préférences de notifications (e-mail, push), et préférences de confidentialité (anonymat).
En cours	Personnalisation des préférences pour les notifications de rappel, les communications de la plateforme, et le choix de visibilité dans la communauté (public, privé, ou réservé aux professionnels).
En cours	Possibilité de désactiver son compte.
En cours	Mise en place d'une fonctionnalité de récupération du mot de passe accessible par e-mail ou SMS avec une authentification double (question/réponse) pour sécuriser le processus de réinitialisation.

Professionnels de santé	
En cours	Mise à jour des informations personnelles, y compris les informations professionnelles telles que les domaines de spécialité, les certifications, et les horaires de disponibilité.
En cours	Gestion des évaluations et commentaires laissés par les patients, avec possibilité de répondre ou de signaler des évaluations abusives.
En cours	Mise en place d'une fonctionnalité de récupération du mot de passe accessible par e-mail ou SMS avec une authentification double (question/réponse et numéro RPPS/SIRET) pour sécuriser le processus de réinitialisation.

C. Historique et suivi

Utilisateurs	
Historique des consultations	
En cours	Suivi détaillé des rendez-vous passés et futurs avec les professionnels de santé, incluant les notes, les résumés et les prescriptions médicales.
Historique des ressources et exercices	
En cours	Suivi des ressources consultées (vidéos, podcasts, ...) et des exercices effectués, permettant une reprise et un suivi des actions entreprises.

Utilisateurs	
Suivi des scores et progrès	
En cours	Historique des indicateurs de progrès personnalisés, des scores obtenus et des notifications d'encouragement (gamification), facilitant la motivation et la visualisation de l'évolution sur le long terme.

Professionnels de santé	
Historique des consultations	
En cours	Accès aux rendez-vous passés et futurs avec chaque utilisateur, incluant les notes, résumés et prescriptions, permettant un suivi longitudinal des patients.
Historique des scores et progrès	
En cours	Suivi des métriques de progrès mis en place par la plateforme pour chaque utilisateur, avec des recommandations personnalisées par le modèle d'intelligence artificielle, permettant d'apporter un suivi complémentaire.
Historique des évaluations	
En cours	Affichage des évaluations et commentaires reçus de la part des utilisateurs pour une meilleure compréhension des attentes et un ajustement de la qualité de service.

Gestion du dossier médical numérisé

A. Création et mise à jour du dossier médical

Professionnels de santé	
En cours	À la première consultation, le professionnel de santé crée un dossier médical numérisé pour l'utilisateur, comprenant les informations de base telles que l'historique médical, les allergies, les traitements en cours, et autres données pertinentes.
En cours	À chaque nouvelle consultation, les professionnels peuvent ajouter des informations actualisées, comme les diagnostics, les prescriptions, les notes de suivi, et les recommandations thérapeutiques.

B. Accès sécurisé et confidentialité

Permissions d'accès	
En cours	Les utilisateurs contrôlent qui peut accéder à leur dossier médical et peuvent accorder ou révoquer l'accès à tout moment (praticiens consultés ce mois-ci, tous les praticiens, ...), garantissant un contrôle total sur la confidentialité de leurs données.

Permissions d'accès	
En cours	Les professionnels de santé peuvent consulter et mettre à jour le dossier médical uniquement lorsque l'utilisateur leur accorde les permissions nécessaires, assurant ainsi un respect des règles de confidentialité.
En cours	Les utilisateurs et les professionnels de santé peuvent importer et exporter les dossiers médicaux, permettant une transition facile des soins entre différents établissements et professionnels de santé.

C. Consultations et mise à jour des dossiers

Professionnels de santé	
En cours	Les professionnels peuvent accéder au dossier médical d'un utilisateur avant, pendant et après chaque consultation pour obtenir une vue complète de son historique médical et de ses besoins actuels.
En cours	Lors de chaque rendez-vous, les professionnels peuvent documenter les notes de consultation, les résultats de tests, les diagnostics, et les prescriptions directement dans le dossier de l'utilisateur pour un suivi continu et un historique complet.

Recherche et réservation

A. Moteur de recherche

Moteur de recherche	
Fonctionnalités de base	
En cours	Fournir un moteur de recherche performant permettant aux utilisateurs de trouver des professionnels de santé mentale de manière rapide et efficace.
En cours	Les utilisateurs peuvent rechercher par nom, spécialité, localisation, disponibilité, et avis des utilisateurs pour obtenir des résultats pertinents.
Filtres avancés	
En cours	Spécialité : Permet aux utilisateurs de sélectionner des catégories spécifiques, comme psychologue, psychiatre, coach en santé mentale, etc.
En cours	Disponibilité : Filtrer par options telles que "Consultation immédiate" ou "Rendez-vous dans la semaine."
En cours	Localisation : Rechercher par ville, région, ou distance de l'utilisateur.
En cours	Avis et évaluations : Classement par la note moyenne, le nombre d'avis, et les avis détaillés des utilisateurs.
En cours	Tarification : Permettre le tri selon les tarifs des consultations et autres services associés.

B. Mise en avant des professionnels de santé

Algorithme de mise en avant des professionnels de santé	
Recommandations et évaluations	
En cours	Les professionnels les mieux notés et les plus recommandés apparaissent en tête des résultats, facilitant la sélection par les utilisateurs.
En cours	Les avis détaillés et les notes des utilisateurs précédents aident les nouveaux utilisateurs à faire un choix éclairé.
Facteurs de mise en avant	
En cours	Codes promos et offres spéciales : Les professionnels ayant adhéré via une offre spéciale peuvent bénéficier d'une meilleure visibilité.
En cours	Participation au développement de la plateforme : Les professionnels qui fournissent des retours ou participent à la plateforme (ressources, exercices) peuvent bénéficier d'une visibilité accrue.
En cours	Engagement communautaire : Les professionnels qui s'investissent dans les forums et les aspects communautaires de la plateforme sont valorisés.

C. Système de réservation en ligne

Système de réservation en ligne	
Interface utilisateur	
En cours	Une interface intuitive permettant aux utilisateurs de réserver des consultations avec des professionnels de santé mentale.
En cours	Affichage des plages horaires disponibles de chaque professionnel, simplifiant le choix pour les utilisateurs.
Processus de réservation	
En cours	Les utilisateurs choisissent la date et l'heure souhaitées pour la consultation.
En cours	Un formulaire de réservation simplifié rassemble les informations nécessaires pour la confirmation.
En cours	Une confirmation de réservation est envoyée par e-mail avec les détails complets du rendez-vous.
En cours	Des rappels automatiques sont envoyés avant la consultation, via e-mail ou notifications push, pour éviter les oublis.

D. Gestion des rendez-vous

Gestion des rendez-vous
Pour les utilisateurs

Gestion des rendez-vous	
En cours	Accès aux options pour consulter, modifier ou annuler leurs rendez-vous directement depuis leur profil.
Pour les professionnels	
En cours	Gestion de l'emploi du temps avec la possibilité d'accepter ou refuser des réservations et de communiquer directement avec les patients pour organiser les rendez-vous.

E. Système de gestion des préférences

Système de gestion des préférences	
Préférences de recherche	
En cours	Les utilisateurs peuvent sauvegarder leurs préférences de recherche pour les réutiliser rapidement lors de futures recherches.
En cours	Option de notification pour être alerté lorsque des créneaux correspondant à leurs préférences deviennent disponibles.
Historique des consultations	
En cours	Accès complet à l'historique des consultations passées, aidant les utilisateurs à planifier leurs futures consultations en tenant compte de leur parcours de soins.

Gestionnaire d'activité pour les professionnels de santé

Le gestionnaire d'activité pour les professionnels de santé permet une administration efficace et centralisée de leurs activités, facilitant la gestion des rendez-vous, le suivi des consultations et des prescriptions, ainsi que la communication avec les patients.

A. Gestion des rendez-vous

Gestion des rendez-vous	
Interface utilisateur	
En cours	Fournir une vue type calendrier, permettant aux professionnels de visualiser et d'organiser leurs consultations par jour, semaine ou mois pour une meilleure planification.
Prise de rendez-vous	
En cours	Définir des disponibilités et des plages horaires réservées pour les consultations.

Gestion des rendez-vous	
En cours	Possibilité d'accepter ou de refuser les demandes de rendez-vous en fonction de leur emploi du temps et des besoins des patients. Refuser un certain quota de demandes implique de diminuer le score de l'algorithme de recherche.
Consultation du planning	
En cours	Accès à un planning global avec vue détaillée de chaque rendez-vous : dossier médical, statistiques des progrès, recommandations par l'IA sur le dossier, ...
En cours	Affichage sous forme de tableau Kanban des rendez-vous confirmés, en attente et annulés pour une organisation plus efficace.

B. Suivi des consultations et des prescriptions

Suivi des consultations et des prescriptions	
Enregistrement des consultations	
En cours	Permettre aux professionnels d'enregistrer des notes détaillées pour chaque consultation, accessibles uniquement par eux et l'utilisateur concerné.
En cours	Suivi des prescriptions et recommandations données aux patients pour un suivi personnalisé.
Historique des consultations	
En cours	Accès complet à l'historique des consultations de chaque patient, facilitant le suivi longitudinal et la prise en charge à long terme.
En cours	Documentation précise des diagnostics posés, traitements prescrits et progrès observés au fil des consultations.

C. Rapport d'activité et statistiques

Rapport d'activité et statistiques	
Génération de documents	
En cours	Générer des rapports d'activité sur une période définie (mensuelle, annuelle) pour suivre les performances et la fréquentation et assurer la comptabilité du professionnel de santé.
En cours	Rapports détaillant le nombre de consultations, les diagnostics posés et les traitements prescrits, offrant une vue d'ensemble des activités.
Statistiques et analyses	
En cours	Proposer des statistiques et analyses des tendances de consultation, des taux de présence et des motifs de consultation les plus fréquents.
En cours	Visualisation des données sous forme de graphiques et tableaux pour faciliter la prise de décision.
Exportation des données	
En cours	Permettre l'exportation des rapports et statistiques en formats compatibles (PDF, CSV) pour une utilisation externe ou pour les besoins des autorités sanitaires si nécessaire.

D. Outils de communication

Outils de communication	
Messagerie sécurisée	
En cours	Intégration d'une messagerie sécurisée pour des échanges confidentiels entre professionnels et utilisateurs.
En cours	Capacité d'envoyer des messages de suivi, des conseils ou des réponses aux questions des patients de manière rapide et sécurisée.
Rappels et suivis automatiques	
En cours	Configuration de rappels automatiques pour les suivis de traitement et les rendez-vous de contrôle, afin d'encourager l'adhérence aux soins.

E. Gestion des tâches administratives

Gestion des tâches administratives	
Facturations et paiements	
En cours	Intégration d'un système de gestion de la facturation des consultations et des paiements centralisé par la plateforme avec commission sur les honoraires, avec génération de factures et reçus pour les utilisateurs.
Gestion des documents	
En cours	Stockage et gestion des documents administratifs tels que les consentements informés, certificats médicaux, et autres documents nécessaires à la prise en charge des patients.

Ressources et contenus en ligne

La plateforme MindCare propose une bibliothèque de ressources en ligne pour offrir un soutien continu et pratique aux utilisateurs, avec du contenu actualisé régulièrement pour refléter les meilleures pratiques et approches en santé mentale.

A. Proposer une bibliothèque de ressources thérapeutiques

Bibliothèque de ressources	
Articles	
En cours	Fournir des articles rédigés par des professionnels de santé mentale, abordant des sujets variés tels que la gestion du stress, les troubles anxieux, la dépression, les troubles bipolaires, et les techniques de relaxation.

Bibliothèque de ressources	
En cours	Inclure des témoignages et des études de cas pour illustrer diverses situations cliniques et les solutions proposées.
Vidéos	
En cours	Offrir des vidéos explicatives couvrant des techniques thérapeutiques, des conseils pratiques pour améliorer la santé mentale, et des témoignages d'autres utilisateurs.
En cours	Intégrer des interviews avec des professionnels de santé mentale, des sessions de webinaires en direct ou enregistrés.
Podcasts	
En cours	Proposer des podcasts animés par des experts, abordant des thèmes variés et répondant aux questions courantes des utilisateurs.
En cours	Inclure des séries de podcasts dédiées à des sujets spécifiques pour une exploration approfondie de certains thèmes de santé mentale.

B. Offrir des exercices et des activités interactives

Bibliothèque d'exercices	
Exercices de relaxation et méditation	
En cours	Mettre à disposition des séances de méditation guidée, des exercices de respiration et des techniques de relaxation progressive.
En cours	Proposer des programmes de relaxation adaptés aux différents niveaux et aux besoins spécifiques des utilisateurs.
Activités de thérapie cognitive et comportementale (TCC)	
En cours	Offrir des exercices interactifs basés sur les principes de la TCC, incluant l'identification des pensées négatives, la restructuration cognitive et la planification d'activités agréables.
En cours	Fournir des journaux de bord et des fiches de travail pour aider les utilisateurs à suivre leur progression.
Tests d'auto-évaluation	
En cours	Mettre à disposition des questionnaires et des échelles d'auto-évaluation pour que les utilisateurs puissent mesurer leur niveau de stress, d'anxiété, de dépression, etc.
En cours	Fournir des feedbacks personnalisés selon les résultats, avec des recommandations adaptées sur les ressources disponibles.
Jeux thérapeutiques	
En cours	Développer des jeux interactifs pour encourager la pratique de techniques de gestion du stress et de résolution de problèmes.
En cours	Utiliser la gamification (récompenses, badges) pour motiver les utilisateurs et encourager une utilisation régulière de la plateforme.

C. Actualisation régulière des contenus pour maintenir l'intérêt et l'efficacité des ressources

Mises à jour régulières du contenu	
Actualisation du contenu	
En cours	Prévoir des mises à jour régulières pour intégrer les dernières recherches et approches en santé mentale, avec un système de mise à jour des contenus par la plateforme elle-même mais également par les professionnels de santé abonnés (abonnement dégressif pour ceux qui souhaitent contribuer activement).
	Collaborer avec des experts invités pour diversifier les perspectives et enrichir la bibliothèque de ressources.
Feedbacks des utilisateurs	
En cours	Recueillir les retours des utilisateurs pour identifier les besoins d'amélioration et de nouvelles ressources.
En cours	Mettre en place un système de notation et de commentaires sur chaque ressource, permettant de prioriser les mises à jour en fonction de la demande et de l'efficacité perçue.
Adaptation aux tendances	
En cours	Suivre les tendances émergentes en santé mentale pour adapter le contenu en fonction des besoins actuels et des thématiques saisonnières.
En cours	Intégrer des programmes thématiques et des contenus saisonniers pour renforcer l'engagement des utilisateurs tout au long de l'année.

Systèmes de communication

La plateforme MindCare propose plusieurs options de communication pour faciliter les échanges entre les utilisateurs et les professionnels de santé mentale, garantissant confidentialité, sécurité et accessibilité dans chaque interaction.

A. Outil de visioconférence sécurisé pour les consultations à distance

Visioconférence	
Fiabilité et qualité	
En cours	Assurer une qualité vidéo et audio optimale même avec des connexions Internet variables pour maintenir une expérience de consultation fluide.
En cours	Offrir une interface utilisateur (UI) intuitive pour permettre une prise en main rapide et un accès simplifié à l'outil de visioconférence.
Fonctionnalités additionnelles	

Visioconférence	
En cours	Intégrer des options de partage de fichiers pour permettre aux participants de visualiser et d'échanger des documents ou ressources pendant la consultation.
En cours	Proposer une fonction de messagerie instantanée intégrée pour des échanges de messages texte en temps réel durant la visioconférence.
Intégration avec le système de gestion de dossier médical	
En cours	Permettre aux professionnels de santé de consulter et mettre à jour les dossiers médicaux numériques des patients en temps réel pendant la consultation.
En cours	Offrir une fonctionnalité pour enregistrer des notes de consultation de manière sécurisée et les intégrer automatiquement dans le dossier du patient.

B. Forum communautaire pour le soutien et les échanges entre utilisateurs

Forum communautaire	
Création d'une communauté	
En cours	Mettre en place des salons de discussion thématiques où les utilisateurs peuvent poser des questions, partager leurs expériences, et se soutenir mutuellement.
Anonymat	
En cours	Offrir une option permettant aux utilisateurs de participer de manière anonyme pour garantir leur confort et leur confidentialité dans les échanges.
Fonctionnalités de forum	
En cours	Permettre la création de fils de discussion, de réponses, de commentaires, et intégrer des fonctionnalités de vote et de classement pour mettre en avant les contributions les plus pertinentes.
En cours	Modération du contenu avant l'envoi par des modèles de vérification du contenu malveillant.
En cours	Autoriser les professionnels de santé et les utilisateurs expérimentés à partager des ressources (articles, outils, techniques, images, sons) pour enrichir le contenu des discussions et offrir un soutien pratique.

Quantification, gamification et système de progression

MindCare propose un système de suivi des progrès enrichi par l'intelligence artificielle et des éléments de gamification pour renforcer l'engagement des utilisateurs. Ce système est conçu pour permettre une évaluation continue des avancées, un ajustement en temps réel des objectifs thérapeutiques et un soutien constant de la motivation dans le parcours de soins.

A. Indicateurs de progrès personnalisés et gamification

Progrès et gamification	
Personnalisation des indicateurs	
En cours	Identifier les besoins et objectifs spécifiques de chaque utilisateur dès la première connexion et les premières consultations.
En cours	Définir des indicateurs de progrès adaptés aux différents troubles psychologiques et objectifs thérapeutiques (ex. : réduction des symptômes d'anxiété, amélioration de l'humeur, renforcement des compétences sociales).
En cours	Intégrer des mesures qualitatives et quantitatives, telles que les scores d'évaluation des symptômes, la régularité des exercices thérapeutiques et la satisfaction générale.
Suivi en temps réel avec éléments de gamification	
En cours	Mettre en place des outils de suivi en temps réel, incluant des graphiques et des tableaux de bord interactifs.
En cours	Ajouter des récompenses de type "badges" et "points" pour chaque étape franchie et pour des actions spécifiques (ex. : régularité dans les exercices, atteinte d'objectifs partiels), renforçant ainsi la motivation et favorisant la constance.
En cours	Offrir des récompenses symboliques comme des trophées virtuels ou des messages de félicitations pour maintenir l'engagement et célébrer les réussites.
Évolutivité des indicateurs et progression	
En cours	Adapter les indicateurs de progrès en fonction de l'évolution des besoins et objectifs de l'utilisateur.
En cours	Permettre aux professionnels de santé de modifier et personnaliser ces indicateurs en fonction des retours et des progrès observés.

B. Rapports réguliers et recommandations de progression

Rapports et recommandations	
Rapports automatisés et visuels	
En cours	Générer automatiquement des rapports de progrès à intervalles réguliers, incluant des analyses détaillées, des tendances et des progrès par rapport aux objectifs définis.
En cours	Utiliser des visuels et des graphiques pour rendre les données claires et attrayantes, facilitant la lecture et la compréhension des résultats.
Suggestions d'amélioration basées sur la progression	
En cours	Proposer des recommandations personnalisées pour améliorer les résultats, en fonction des données de suivi et des meilleures pratiques thérapeutiques.
En cours	Intégrer des ajustements concrets comme des exercices spécifiques, des ajustements des objectifs et des interventions nouvelles selon les progrès constatés.
Interaction avec les professionnels	

Rapports et recommandations	
En cours	Offrir aux professionnels la possibilité de commenter les rapports et d'apporter des conseils complémentaires.
En cours	Intégrer les retours des utilisateurs pour affiner les recommandations et ajuster les éléments de gamification en fonction des préférences et des progrès.

C. Notifications de soutien, gamification et suivi des progrès

Notifications	
Notifications de progression et encouragements	
En cours	Envoyer des notifications régulières pour informer les utilisateurs de leurs avancées, en mettant en avant les étapes franchies via des messages motivants et des récompenses virtuelles.
En cours	Utiliser la gamification pour célébrer chaque jalon franchi, avec des messages d'encouragement et des "niveaux" débloqués.
Rappels, encouragements et objectifs de jeu	
En cours	Mettre en place des rappels pour les exercices thérapeutiques, les consultations, et les actions conseillées par les professionnels.
En cours	Utiliser des éléments de gamification comme des "objectifs journaliers" ou "défis hebdomadaires" pour encourager la participation continue et soutenir la motivation.
Alertes de régression et ajustements des objectifs	
En cours	Informar les utilisateurs et/ou les professionnels en cas de stagnation ou de régression, et permettre une révision proactive des objectifs.
En cours	Intégrer des éléments de gamification pour aider l'utilisateur à surmonter les difficultés, comme des "boosters" de progression ou des encouragements virtuels en cas de baisse de motivation.

Marketing et promotion

Pour encourager l'engagement des utilisateurs et la visibilité des professionnels de santé mentale, MindCare intègre divers outils de promotion, parrainage et fidélisation, assurant une visibilité accrue pour les professionnels et une expérience enrichie pour les utilisateurs.

A. Promotion des professionnels de santé sur la plateforme

Mise en avant des professionnels	
Profils professionnels détaillés	
En cours	Créer des profils complets et attrayants pour chaque professionnel, détaillant leurs qualifications, spécialités, expériences et approches thérapeutiques, afin de maximiser le SEO de la plateforme.
En cours	Inclure des témoignages et des évaluations laissées par les patients, afin de renforcer la crédibilité et de créer un climat de confiance.
En cours	Intégrer des éléments visuels comme des photos et vidéos de présentation pour un aperçu plus personnalisé de chaque professionnel.
Classement et recommandations	
En cours	Mettre en place un classement des professionnels basé sur des critères tels que l'évaluation des patients, la fréquence des consultations et les résultats thérapeutiques obtenus (privilégier la qualité à la quantité).
En cours	Offrir des recommandations personnalisées aux utilisateurs, basées sur leurs préférences, leurs besoins spécifiques, et les évaluations des autres utilisateurs, afin de proposer les professionnels les mieux adaptés.
Visibilité accrue et publicités ciblées	
En cours	Utiliser des algorithmes pour mettre en avant les professionnels les mieux notés, les plus actifs ou ceux proposant des offres spéciales, augmentant ainsi leur visibilité.
En cours	Proposer des options de publicité payante pour les professionnels souhaitant accroître leur visibilité sur la plateforme, en leur permettant d'apparaître en tête des recherches ou dans des catégories spécifiques.
Badges et certifications	
En cours	Attribuer des badges et certifications aux professionnels en fonction de leur niveau de qualification, de leur participation active sur la plateforme et de leur engagement envers les utilisateurs.
En cours	Des distinctions peuvent inclure des badges pour les professionnels hautement qualifiés, pour ceux qui partagent régulièrement des ressources, ou pour leur engagement communautaire (participation à des forums, sessions de webinaires, etc.).

B. Programmes de parrainage et de fidélité pour les utilisateurs et les professionnels

Parrainage et fidélité	
Programme de parrainage pour les utilisateurs et les professionnels	
En cours	Utilisateurs : Mettre en place un programme de parrainage où les utilisateurs peuvent inviter de nouveaux membres et obtenir des récompenses en retour, telles que des réductions sur leurs consultations ou l'accès gratuit à des contenus exclusifs (ex. : articles premium, vidéos éducatives).

Parrainage et fidélité	
En cours	Professionnels : Permettre aux professionnels d'inviter d'autres praticiens à rejoindre la plateforme. Les parrains bénéficient d'un abonnement dégressif ou d'une visibilité accrue pendant une période donnée.
Programmes de fidélité	
En cours	Développer un programme de fidélité où les utilisateurs cumulent des points ou crédits pour chaque consultation, engagement avec la plateforme, ou participation aux exercices thérapeutiques proposés.
En cours	Offrir des récompenses telles que des réductions, des consultations gratuites avec des professionnels de haut niveau, ou l'accès en avant-première à des fonctionnalités ou ressources exclusives.
Visibilité accrue et publicités ciblées	
En cours	Utiliser des algorithmes pour mettre en avant les professionnels les mieux notés, les plus actifs ou ceux proposant des offres spéciales, augmentant ainsi leur visibilité.
En cours	Proposer des options de publicité payante pour les professionnels souhaitant accroître leur visibilité sur la plateforme, en leur permettant d'apparaître en tête des recherches ou dans des catégories spécifiques.

C. Offres spéciales et promotions

Promotions	
Promotions ponctuelles	
En cours	Proposer des promotions et offres spéciales (ex. : premières consultations à tarif réduit, forfaits de plusieurs consultations à prix préférentiel) pour encourager les nouveaux utilisateurs à essayer la plateforme et pour fidéliser les utilisateurs existants.
En cours	Offrir des codes de réduction et des offres exclusives pour des événements ou des périodes particulières (ex. : rentrée, nouvelle année).
Forfaits de consultations et contenu premium	
En cours	Proposer des forfaits de consultations pour bénéficier de tarifs réduits en réservant plusieurs sessions à l'avance.
En cours	Permettre aux utilisateurs d'accéder à des contenus premium (ex. : séries de vidéos exclusives, articles de fond), en échange de points fidélité ou dans le cadre de certaines offres spéciales.