

# Cahier des charges fonctionnel

MindCare

Auteurs de ce cahier des charges / groupe d'expression du besoin

Nom	Qualité / Rôle
Romain Farinacci-Berodias	Étudiant en informatique
Tanguy Gibrat	Étudiant en informatique

Historique des modifications et révisions de ce document

Numéro de version	Date	Description et circonstances de la modification
V 0.1	2024-06-27	Première suite à une première réunion et l'envoi d'un document regroupant les différentes idées du projet

Validations

Numéro de version	Nom / Qualité	Date / Signature	Commentaires et réserves éventuelles

# Table des matières

<b>Cadrage — présentation du besoin</b> .....	4
Demande et situation actuelle .....	5
Historique et état de l'existant .....	5
Hypothèses et conditions à remplir pour le démarrage du projet .....	6
Importance de la réponse au besoin .....	6
Références / projets similaires .....	7
Ce qui marche / ce qui ne marche pas .....	9
Analyse SWOT .....	11
Forces .....	11
Faiblesses .....	12
Opportunités .....	13
Menaces .....	14
Résultats et changements attendus .....	15
Livrables « hard » .....	16
Livrables « soft » .....	16
Livrables « services » .....	16
Périmètre de départ .....	16
Dépendances externes .....	17
Principales contraintes .....	17
Mise en place d'une plateforme en ligne .....	18
Parties prenantes .....	19
Commanditaires .....	19
Équipe de réalisation .....	19
Prestataires et consultants .....	20
Parties prenantes supplémentaires .....	20
<b>Expression détaillée du besoin</b> .....	21
Besoins fonctionnels .....	21
Inscription et gestion de profil .....	21

Gestion de dossier médical numérisé .....	22
Recherche et réservation .....	24
Gestionnaire d'activité pour les professionnels .....	27
Ressources en ligne .....	29
Communication entre utilisateurs et professionnels de santé .....	31
Quantification et système de progrès .....	33
Marketing et promotion .....	35
Support et assistance .....	38
Accessibilité et compatibilité .....	38
Besoins non fonctionnels .....	39
Performance .....	39
Sécurité .....	39
Accessibilité .....	40
Compatibilité .....	41
Phases du cycle de vie et leur environnement .....	42
Analyse des besoins .....	42
Conception .....	43
Développement .....	43
Tests et assurance qualité .....	44
Déploiement et mise en production .....	45
Maintenance et évolution .....	45
Liste des fonctions et services attendus .....	46
<b>Informations complémentaires .....</b>	<b>48</b>
Contraintes de planning .....	48
Contraintes de budget .....	49

## Cadrage — Présentation générale du besoin

Le projet MindCare vise à créer une plateforme en ligne d'accompagnement et de suivi de personnes atteintes de troubles psychologiques, en facilitant le parcours de soin classique par une mise en relation avec des professionnels de santé. Le besoin est né de la volonté de vouloir répondre aux défis rencontrés par les patients et leurs familles dans la gestion des troubles mentaux.

L'objectif est de fournir un outil complet et accessible qui simplifie l'accès au soins et optimise le suivi thérapeutique.

Le projet MindCare aspire à combler les lacunes actuelles dans le système de santé mentale en proposant :

- **Accès simplifié aux professionnels de santé mentale** : Une interface intuitive pour prendre rendez-vous et consulter des thérapeutes qualifiés.
- **Suivi personnalisé des progrès** : Des outils pour mesurer, quantifier et visualiser les progrès réalisés, avec des notifications et des rappels pour encourager l'adhésion au traitement.
- **Ressources et exercices thérapeutiques** : Une bibliothèque de contenus adaptés pour soutenir les utilisateurs dans leur parcours de soin.
- **Séances en visioconférence** : Offrir à chacun la possibilité d'accéder à distance à une consultation, particulièrement lors de moments où il est difficile ou impossible de se déplacer physiquement.
- **Soutien communautaire** : Permettre aux utilisateurs de partager leurs expériences et trouver du soutien auprès de pairs sur un forum.

La plateforme est conçue pour être un soutien tangible, réduisant la complexité administrative et offrant des solutions pratiques pour améliorer le bien-être mental dans notre société. En mettant l'accent sur l'accessibilité et l'efficacité, le projet MindCare se veut être un acteur clé dans l'amélioration de la prise en charge des troubles psychologiques.

## **Demande et situation actuelle**

La demande pour des plateformes de santé mentale en ligne est en forte croissance, alimentée par une prise de conscience accrue de l'importance de la santé mentale et par la nécessité de trouver des solutions accessibles et efficaces pour tous. Les utilisateurs cherchent des moyens innovants pour accéder à des soins psychologiques, obtenir un soutien continu et interagir avec des professionnels de santé, tout en surmontant les barrières traditionnelles telles que la stigmatisation, la distance géographique et la disponibilité limitée des thérapeutes.

Actuellement, certaines plateformes offrent des services de santé mentale en ligne, mais elles ne parviennent pas toujours à fournir une solution complète et intégrée qui combine efficacement les consultations à distance, le suivi personnalisé et le soutien communautaire. La pandémie de COVID-19 a mis en lumière ces lacunes et a accéléré l'adoption de technologies numériques dans le domaine de la santé mentale. Cependant, il reste un besoin important pour une plateforme qui offre une approche holistique et centrée sur l'utilisateur.

Le projet MindCare répond à cette demande croissante en créant une solution tout-en-un qui facilite l'accès aux soins psychologiques, améliore le suivi thérapeutique et offre un soutien communautaire robuste. En intégrant des fonctionnalités clés telles que les séances en visioconférence, le suivi des progrès des utilisateurs, les ressources thérapeutiques et un système de réservation en ligne, MindCare vise à combler les lacunes actuelles et à transformer la manière dont les soins psychologiques sont perçus et administrés.

## **Historique et état de l'existant**

Le domaine de la santé mentale a longtemps été marqué par un accès limité aux ressources et aux professionnels, notamment en raison des stigmates associés et de la disponibilité réduite des praticiens. Les plateformes actuelles proposent des services diversifiés, mais beaucoup d'entre elles ne parviennent pas à combiner efficacement les consultations à distance, le suivi personnalisé et un soutien communautaire robuste. La pandémie de COVID-19 a accentué

la nécessité de solutions en ligne, mais une véritable intégration des divers aspects du soin mental reste encore à améliorer.

### Hypothèses et conditions à remplir pour le démarrage du projet

1. **Acceptation et adoption technologique** : Les utilisateurs doivent être à l'aise avec l'utilisation de technologies en ligne pour des consultations et des suivis médicaux.
2. **Partenariats avec des professionnels de santé** : Établir des collaborations solides avec des thérapeutes et des psychiatres pour assurer la qualité et la fiabilité des services.
3. **Conformité réglementaire** : Garantir que la plateforme respecte les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD) et les standards de sécurité (HDS en France, HIPAA aux États-Unis).
4. **Infrastructure technique robuste** : Mettre en place une infrastructure technique capable de supporter un nombre important d'utilisateurs simultanés et d'assurer une disponibilité constante des services.
5. **Financement** : Obtenir les fonds nécessaires pour le développement, le lancement et la maintenance de la plateforme.

### Importance de la réponse au besoin

Répondre au besoin de facilitation des soins psychologiques est crucial pour plusieurs raisons :

1. **Amélioration de l'accès aux soins** : Faciliter l'accès à des consultations de qualité pour les patients qui ne peuvent pas se déplacer ou qui vivent dans des zones rurales.
2. **Réduction des stigmates** : En offrant des options discrètes et accessibles pour le soin mental, le projet MindCare vise à réduire les stigmates associés aux troubles psychologiques.

3. **Support continu** : Fournir une plateforme de soutien qui accompagne les utilisateurs en dehors des consultations traditionnelles, grâce à des ressources et des exercices thérapeutiques disponibles en ligne.
4. **Optimisation du suivi thérapeutique** : Grâce à des outils de suivi personnalisés, les patients et les professionnels peuvent mieux suivre l'évolution des traitements et ajuster les soins en conséquence.
5. **Soutien communautaire** : Offrir un espace où les utilisateurs peuvent se connecter et partager leurs expériences, créant ainsi un réseau de soutien essentiel pour le bien-être mental.

En intégrant ces éléments, le projet MindCare vise à transformer la manière dont les soins psychologiques sont perçus et administrés, apportant une réponse complète et innovante aux défis actuels du domaine de la santé mentale.

## Références / Projets similaires déjà existants

Dans le domaine de la santé mentale en ligne, plusieurs plateformes et applications ont vu le jour ces dernières années. Voici quelques-unes des références et projets similaires déjà existants :

### 1. BetterHelp :

- **Description** : BetterHelp est l'une des plus grandes plateformes de thérapie en ligne au monde. Elle connecte les utilisateurs avec des thérapeutes agréés via des séances de thérapie en ligne.
- **Fonctionnalités** : Thérapie par chat, téléphone et vidéo ; suivi des progrès ; accès à des ressources thérapeutiques.
- **Points forts** : Large base de thérapeutes, accessibilité 24/7, flexibilité des modes de communication.
- **Limitations** : Coût élevé pour certains utilisateurs, dépendance à la qualité de la connexion Internet.

## 2. Talkspace :

- **Description** : Talkspace offre des services de thérapie en ligne via une application mobile et un site web. Les utilisateurs peuvent envoyer des messages à leurs thérapeutes et planifier des séances en direct.
- **Fonctionnalités** : Thérapie par message, vidéo et audio ; évaluation initiale des besoins ; accès à des thérapeutes spécialisés.
- **Points forts** : Accessibilité et commodité, options de communication variées, thérapies spécialisées.
- **Limitations** : Coûts variables, interactions asynchrones parfois moins efficaces.

## 3. Headspace :

- **Description** : Headspace est une application de méditation et de pleine conscience qui aide les utilisateurs à gérer le stress, l'anxiété et le sommeil.
- **Fonctionnalités** : Programmes de méditation guidée, exercices de pleine conscience, suivi des progrès.
- **Points forts** : Interface conviviale, large gamme de contenus, accessible à tous les niveaux.
- **Limitations** : Ne propose pas de thérapie directe, limité aux techniques de méditation.

## 4. Calm :

- **Description** : Calm est une application de bien-être mental qui propose des méditations, des histoires pour dormir et des exercices de respiration.
- **Fonctionnalités** : Méditations guidées, programmes de sommeil, musiques apaisantes, suivi des habitudes.
- **Points forts** : Variété de contenus, interface attrayante, utilisation quotidienne facile.



- **Limitations** : Contenu payant pour certaines fonctionnalités, absence de consultation thérapeutique directe.

Ces projets offrent des exemples de plateformes qui ont réussi à fournir des solutions innovantes et accessibles dans le domaine de la santé mentale en ligne. Ils peuvent servir de référence pour le développement et la mise en œuvre du projet MindCare.

## **Ce qui marche / Ce qui ne marche pas**

### **A. Ce qui marche :**

#### **1. Accessibilité et flexibilité :**

- Les utilisateurs apprécient la possibilité de consulter des professionnels de santé mentale depuis le confort de leur domicile, à tout moment.
- Les multiples modes de communication (chat, vidéo, audio) permettent aux utilisateurs de choisir la méthode qui leur convient le mieux.

#### **2. Suivi personnalisé :**

- Les applications qui offrent un suivi personnalisé des progrès et des objectifs de santé mentale ont un taux de satisfaction plus élevé.
- Les notifications et les rappels aident les utilisateurs à rester engagés et à suivre leur plan de traitement.

#### **3. Ressources de qualité :**

- Les plateformes qui fournissent des ressources thérapeutiques de haute qualité (vidéos, articles, exercices) sont bien reçues par les utilisateurs.

- Un contenu diversifié et régulièrement mis à jour maintient l'intérêt des utilisateurs.

#### **4. Communauté et soutien :**

- Les forums et les groupes de soutien en ligne permettent aux utilisateurs de partager leurs expériences et de trouver du réconfort auprès de leurs pairs.
- Un sentiment de communauté renforce l'engagement et l'adhésion au traitement.

### **B. Ce qui ne marche pas :**

#### **1. Coût élevé :**

- Les plateformes avec des coûts d'abonnement élevés peuvent exclure certains utilisateurs, surtout ceux qui n'ont pas les moyens financiers suffisants.
- Une tarification transparente et abordable est essentielle pour attirer et retenir les utilisateurs.

#### **2. Problèmes de confidentialité et de sécurité :**

- Les préoccupations concernant la confidentialité des données et la sécurité des informations personnelles peuvent dissuader les utilisateurs de s'inscrire.
- Assurer une conformité rigoureuse aux réglementations (comme le RGPD et l'HIPAA) et utiliser des technologies de chiffrement robustes sont cruciales.

#### **3. Qualité inégale des thérapeutes :**

- La qualité des services peut varier en fonction des compétences et de l'expérience des thérapeutes disponibles sur la plateforme.
- Mettre en place des processus de sélection rigoureux et offrir une formation continue aux thérapeutes peut améliorer la qualité des soins.

#### **4. Dépendance à la technologie :**

- La dépendance à une connexion Internet stable peut poser problème dans les zones rurales ou pour les utilisateurs ayant une bande passante limitée.
- Offrir des options pour les consultations hors ligne ou des contenus téléchargeables peut atténuer ce problème.

En prenant en compte ces points, le projet MindCare peut s'assurer de développer une plateforme qui maximise les avantages tout en minimisant les limitations, offrant ainsi un service de santé mentale en ligne efficace et accessible à tous.

## **Analyse S.W.O.T**

### **Forces**

#### **1. Accessibilité et Flexibilité :**

- Plateforme en ligne disponible 24/7, facilitant l'accès aux soins pour les utilisateurs où qu'ils soient.
- Plusieurs modes de communication (chat, vidéo, audio) pour répondre aux préférences des utilisateurs.

#### **2. Suivi personnalisé :**

- Outils de suivi des progrès avec des indicateurs personnalisés et des notifications pour encourager la continuité des soins.
- Bibliothèque de ressources et d'exercices thérapeutiques adaptée aux besoins individuels.

#### **3. Support communautaire :**

- Forum de mise en relation entre utilisateurs pour un soutien communautaire et le partage d'expériences.

- Création d'un réseau de soutien qui renforce l'engagement et l'adhésion au traitement.

#### **4. Technologie moderne :**

- Utilisation de technologies avancées pour les consultations en visioconférences, et d'intelligence artificielle pour le système de progrès.
- Application mobile pour une accessibilité accrue et une expérience utilisateur optimale avec des fonctionnalités offline.

### **Faiblesses**

#### **1. Dépendance à la technologie :**

- Nécessité d'une connexion Internet stable, ce qui peut poser problème dans les zones rurales ou pour les utilisateurs ayant une bande passante limitée.
- Problèmes potentiels liés à la maintenance et aux mises à jour technologiques régulières.

#### **2. Coût du service :**

- Coûts d'abonnement et de consultation qui peuvent être élevés pour certains utilisateurs.
- Besoin de trouver un équilibre entre les tarifs abordables et la viabilité financière du projet.

#### **3. Confidentialité et Sécurité :**

- Problèmes potentiels de confidentialité et de sécurité des données des utilisateurs.
- Nécessité de garantir la conformité aux réglementations en vigueur (RGPD, HDS) et de maintenir une sécurité des données de haut niveau.

#### **4. Qualité des soins :**

- Variabilité de la qualité des services en fonction des compétences et de l'expérience des thérapeutes.
- Besoin de processus de sélection rigoureux et de formation continue pour les professionnels de santé.

## Opportunités

### **1. Croissance de la demande :**

- Augmentation de la prise de conscience de l'importance de la santé mentale et de la demande pour des solutions en ligne accessibles.
- Potentiel de croissance du marché de la santé mentale numérique.

### **2. Innovation technologique :**

- Intégration de nouvelles technologies pour améliorer les services, comme l'intelligence artificielle pour le suivi personnalisé et les recommandations de professionnels de santé.
- Développement de nouvelles fonctionnalités et services pour répondre aux besoins émergents des utilisateurs.

### **3. Partenariats et collaborations :**

- Possibilités de collaborations avec des institutions académiques, des organisations de santé et des professionnels de santé mentale.
- Opportunités de recherche et de validation scientifique des outils et des services proposés.

### **4. Expansions géographiques :**

- Potentiel d'expansion sur de nouveaux marchés et régions avec des besoins similaires en matière de santé mentale.
- Adaptation des services aux spécificités culturelles et linguistiques des différents marchés.

## Menaces

### 1. Concurrence :

- Présence de concurrents établis offrant des services similaires, comme BetterHelp et Talkspace.
- Nécessité de se différencier et de proposer une valeur ajoutée unique pour attirer et retenir les utilisateurs.

### 2. Réglementations :

- Évolution des réglementations en matière de confidentialité des données et de sécurité des informations de santé.
- Risques de non-conformités aux réglementations strictes, entraînant des sanctions ou des restrictions.

### 3. Stigmatisation persistante :

- Persistance de la stigmatisation associées aux troubles psychologiques, pouvant dissuader certains utilisateurs de chercher de l'aide en ligne.
- Besoin de campagnes de sensibilisation pour normaliser l'utilisation des services de santé mentale numérique.

### 4. Risques technologiques :

- Risques liés à la cybersécurité et aux attaques informatiques ciblant les données sensibles des utilisateurs.
- Problèmes techniques et pannes de service pouvant affecter la fiabilité et la réputation de la plateforme.

En analysant ces éléments, MindCare peut élaborer des stratégies pour maximiser ses forces et opportunités tout en atténuant les faiblesses et les menaces, afin de créer une plateforme robuste et durable dans le domaine de la santé mentale en ligne.

## **Résultats et changements attendus**

Le projet MindCare vise à créer une plateforme en ligne et une application mobile pour accompagner et suivre les personnes atteintes de troubles psychologiques, en facilitant leur parcours de soin grâce à une mise en relation avec des professionnels de santé mentale. Les attendus incluent :

- Facilitation des consultations en ligne et de la prise de rendez-vous.
- Gestion sécurisée des profils des utilisateurs et des professionnels.
- Suivi des progrès des utilisateurs avec des indicateurs personnalisés et des notifications.

Le projet se distingue par :

### **1. Séances en visioconférence :**

- Permettre à chacun de consulter des professionnels de santé mentale à distance, même dans des moments de difficulté ou d'urgence.

### **2. Système de réservation en ligne :**

- Simplifier la prise de rendez-vous avec des professionnels de la santé mentale.

### **3. Application mobile :**

- Offrir une accessibilité accrue via une application mobile dédiée.

### **4. Forum communautaire :**

- Créer un espace de soutien et de partage entre utilisateurs.

### **5. Ressources et exercices thérapeutiques :**

- Proposer des ressources adaptées et des exercices pour soutenir les utilisateurs dans leur parcours de soin.

## Livrables « hard »

Aucun matériel physique n'est nécessaire pour la mise en place de la plateforme et de l'application mobile.

## Livrables « soft »

1. **Plateforme en ligne (site web)** : interface utilisateur conviviale et intuitive.
2. **Application mobile** : disponibilité pour iOS et Android.
3. **Documents relatifs à la conception, au développement et à la maintenance** : documentation technique complète pour le site web et l'application mobile.

## Livrables « services »

1. **Formation** : formation pour les utilisateurs et les professionnels de santé sur l'utilisation de la plateforme et de l'application mobile.
2. **Support technique** : assistance technique pour les utilisateurs et les professionnels.
3. **Évolution des compétences** : formation interne des équipes pour évoluer avec les nouvelles méthodes de travail et technologies.

## Périmètre de départ

### 1. Évolutions possibles :

- Fonctionnalités de la plateforme et de l'application.
- Intégration de nouveaux services.
- Expansion géographique.



## **2. Impacts externes :**

- Marketing et communication.
- Support juridique.
- Partenariats avec des fournisseurs de services locaux.

## Dépendances externes

1. **Réglementations locales et nationales** : conformité avec les lois et règlements concernant la santé mentale et les données personnelles.
2. **Conditions du marché et concurrence** : analyse continue pour rester compétitif et répondre aux besoins du marché.

## Principales contraintes

### **1. Licences et brevets :**

- Assurer la conformité avec les licences et brevets applicables pour les technologies et logiciels utilisés.

### **2. Règles environnementales :**

- Promouvoir des pratiques durables et écologiques dans le fonctionnement de la plateforme.

### **3. Légales :**

- Se conformer aux lois et réglementations concernant la santé mentale et la protection des données.

### **4. Sécurité :**

- Assurer la protection des données des utilisateurs et des transactions financières.
- Garantir la sécurité des interactions entre utilisateurs et professionnels.

## Mise en place d'une plateforme en ligne

### **1. Développement d'une plateforme en ligne et d'une application mobile :**

- Recherche, réservation et paiement pour des consultations et des séances en visioconférence avec des professionnels de la santé mentale.
- Intégrer des fonctionnalités de suivi des progrès des utilisateurs autour d'indicateurs personnalisés et des notifications.
- Mise à disposition d'une bibliothèque de ressources et d'exercices thérapeutiques personnalisés par intelligence artificielle.
- Mettre en place un espace de soutien et de partage entre utilisateurs pour créer une communauté d'entraide et de soutien.

### **2. Gestion des profils :**

- Création et gestion de profils pour les utilisateurs et les professionnels, avec algorithmes d'évaluation et de commentaires.

### **3. Mesures de sécurité et confidentialité :**

- Mettre en place des mesures rigoureuses pour protéger les données des utilisateurs et les transactions financières, ainsi que pour garantir la confidentialité des interactions.

### **4. Collaborations avec des partenaires et experts en santé mentale :**

- Élargir et diversifier l'offre de services sur la plateforme en collaborant avec des prestataires de services sociaux locaux et des experts en santé mentale.

### **5. Interface conviviale et accessible :**

- Développer et gérer une interface utilisateur intuitive et accessible pour les utilisateurs et les professionnels, facilitant l'utilisation de la plateforme et de l'application mobile.
- Mise en place d'outils d'accessibilité rigoureux (options de couleurs pour le daltonisme, polices d'écritures, etc.).

## Parties prenantes

### Commanditaires

Les commanditaires sont les principaux financeurs et décideurs du projet. Ils fournissent les ressources nécessaires et prennent les décisions stratégiques.

#### 1. École d'informatique Epitech :

- Fournit le soutien académique nécessaire pour le projet MindCare.
- Assure le suivi et l'évaluation en tant que projet de fin d'études.

#### 2. Étudiants d'Epitech :

- Tanguy Gibrat
- Romain Farinacci-Berodias

#### 3. **Financeurs potentiels** tels que des investisseurs privés, des banques, des organismes de financement, ou alors des fondations, organismes non gouvernementaux (ONG) et des institutions de santé.

### Équipe de réalisation

L'équipe de réalisation est composée des personnes directement impliquées dans le développement et la mise en oeuvre du projet.

#### 1. Étudiants d'Epitech :

- Tanguy Gibrat
- Romain Farinacci-Berodias

#### 2. Étudiants en psychologie :

- Collaborent pour définir les fonctionnalités de suivi des progrès des utilisateurs.
- Aident à concevoir les exercices et les ressources thérapeutiques.

## Prestataires et consultants

Les prestataires et consultants apportent leur expertise spécifique et des services additionnels pour assurer le succès du projet.

1. **Autres consultants potentiels** pour des domaines spécifiques tels que le juridique, les relations publiques, le marketing digital, la cybersécurité, etc.

## Parties prenantes supplémentaires

Ces parties prenantes jouent un rôle complémentaire dans le succès du projet, en apportant un soutien logistique, financier ou en fournissant des retours d'expérience.

1. **Potentielle équipe de développement** pour concevoir, développer et maintenir la plateforme en fonction des besoins et de l'évolution du projet.

### 2. Familles et utilisateurs finaux :

- Participent aux tests utilisateur et fournissent des retours précieux pour améliorer la plateforme.
- Aident à identifier les besoins spécifiques et les fonctionnalités essentielles.

### 3. Partenaires de santé :

- Aident à identifier les besoins spécifiques des professionnels de santé et les fonctionnalités essentielles à leur activité sur la plateforme.
- Promeuvent la plateforme.

### 4. Institutions gouvernementales et régulateurs :

- Veillent à ce que le projet soit conforme aux réglementations locales et nationales en matière de santé mentale et de protection des données.
- Offrent un soutien réglementaire et logistique pour la mise en oeuvre du projet.

# Expression détaillée du besoin

L'objectif de cette section est de décrire en détail les besoins fonctionnels et non fonctionnels de la solution web et de l'application mobile. Ces besoins serviront de base au développement de la plateforme et permettront de s'assurer que les attentes des utilisateurs et des parties prenantes sont bien prises en compte.

## Besoins fonctionnels

Les besoins fonctionnels décrivent les fonctionnalités que l'application doit offrir pour répondre aux attentes des utilisateurs. Pour notre projet, les besoins fonctionnels incluent les points suivants :

### Inscription et gestion de profil

#### 1. Création de profil :

##### A. Utilisateur :

- Formulaire de création de compte avec les informations de base : nom, prénom, pseudonyme, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe, date de naissance, genre, adresse physique, etc.

##### B. Professionnels de santé :

- Formulaire de création de compte incluant les informations personnelles de base : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, spécialité, numéro de téléphone, adresse professionnelle, etc.

#### 2. Gestion des profils :

**A. Utilisateur :** pouvoir mettre à jour des informations de profil : informations personnelles, préférences de notifications, etc.

##### B. Professionnels de santé :

- Mise à jour des informations de profil professionnel : spécialités, certifications, horaires de disponibilités, etc.
- Affichage des évaluations et commentaires reçus de la part des utilisateurs.

### **C. Commun :**

- Gestion des préférences et paramètres de confidentialité : choix des informations partagées avec les utilisateurs ou les professionnels.
- Gestion des notifications : configuration des alertes et des notifications par e-mail, SMS ou notifications push.

**3. Récupération de mot de passe :** fonctionnalité de récupération de mot de passe via e-mail ou SMS.

### **4. Historique et suivi :**

#### **A. Utilisateur :**

- Historique des consultations : suivi des rendez-vous passés et futurs, y compris les notes et prescriptions des professionnels.
- Historique des ressources consultées et des exercices effectués.
- Historique des scores et des progrès : suivi des indicateurs de progrès personnalisés et des notifications d'encouragement.

#### **B. Professionnels de santé :**

- Historique des consultations : accès aux rendez-vous passés et futurs avec les utilisateurs, y compris les notes et prescriptions.
- Historique des évaluations : affichage des évaluations et des commentaires reçus de la part des utilisateurs.

## **Gestion de dossier médical numérisé**

### **1. Création et mise à jour du dossier médical :**

### **A. Professionnels de santé :**

- Création d'un dossier médical numérique à la première consultation pour l'utilisateur, comprenant les informations de base telles que l'historique médical, les allergies, les traitements en cours, etc.
- Ajout de nouvelles informations à chaque consultation, y compris les diagnostics, les prescriptions, les notes de suivi et les recommandations thérapeutiques.

## **2. Accès sécurisé et confidentialité :**

### **A. Permissions d'accès :**

- Les utilisateurs peuvent accorder ou révoquer l'accès à leur dossier médical à différents professionnels de santé.
- Les professionnels de santé ne peuvent consulter et mettre à jour le dossier médical que si l'utilisateur leur a accordé les permissions nécessaires.

## **3. Consultation et mise à jour des dossiers :**

### **A. Professionnels de santé :**

- Consultation du dossier médical de l'utilisateur avant, pendant et après la consultation pour avoir une vue d'ensemble complète de l'historique médical et de ses besoins actuels.
- Ajout de notes de consultations, de résultats de tests, des diagnostics et des prescriptions directement dans le dossier médical de l'utilisateur.

## **4. Fonctionnalités supplémentaires :**

- A. Historique des consultations :** inclure un historique complet des consultations passées, y compris les notes des professionnels de santé, les traitements prescrits et les suivis recommandés.

- B. Notifications et rappels :** permettre aux utilisateurs d'être rappelés de leurs rendez-vous médicaux, des renouvellements de prescriptions et des suivis nécessaires.

## **5. Intégration avec d'autres systèmes de santé :**

- A. Interopérabilité :** faciliter l'intégration avec d'autres systèmes de santé pour permettre un échange fluide des informations médicales, garantissant une continuité des soins.
- B. Importation et exportation des données :** permettre l'importation et l'exportation des dossiers médicaux pour faciliter les transitions de soins entre différents professionnels et établissements de santé.

## Recherche et réservation

### **1. Moteur de recherche :**

#### **A. Fonctionnalités de base :**

- Fournir un moteur de recherche performant permettant aux utilisateurs de trouver des professionnels de santé mentale rapidement et efficacement.
- La recherche peut être effectuée par nom, spécialité, localisation, disponibilité et avis des utilisateurs.

#### **B. Filtres avancés :**

- Offrir des options de filtrage pour affiner les résultats de recherche selon différents critères :
  - Spécialité : Psychologue, psychiatre, coach en santé mentale, etc.
  - Disponibilité : Consultation immédiate, rendez-vous dans la semaine, etc.
  - Localisation : Ville, région, distance par rapport à l'utilisateur.



- Avis et évaluations : Classement par note moyenne, nombre d'avis, etc.
- Tarification : Filtrer selon les tarifs des consultations et des services.

## **2. Mise en avant des professionnels de santé :**

### **A. Recommandations et évaluations :**

- Mettre en avant en fonction de leurs recommandations et évaluations laissées par les utilisateurs précédents.
- Les avis détaillés et les notes attribuées aident les utilisateurs à prendre des décisions éclairées.

### **B. Facteurs de mise en avant :**

- Codes promos et offres spéciales : les professionnels s'étant inscrit à la plateforme suite à une offre spéciale de la plateforme peuvent être mis en avant dans les résultats de recherche.
- Participation au développement de la plateforme : les professionnels qui participent activement au développement de la plateforme, par exemple en fournissant des retours ou en testant les fonctionnalités, peuvent bénéficier d'une visibilité accrue.
- Certifications et qualifications : les professionnels certifiés et hautement qualifiés sont prioritaires dans les résultats de recherche.
- Engagement communautaire : les professionnels qui participent aux forums et autres aspects communautaire de la plateforme sont valorisés.

## **3. Système de réservation en ligne :**

### **A. Interface utilisateur (UI) :**

- Offrir une interface utilisateur intuitive pour réserver des consultations avec des professionnels de santé mentale.

- Afficher clairement les plages horaires disponibles pour chaque professionnel.

#### **B. Processus de réservation :**

- Permettre aux utilisateurs de choisir une date et une heure de consultation.
- Intégrer un formulaire de réservation simplifié, incluant les informations nécessaires.
- Confirmer la réservation de la consultation par e-mail contenant tous les détails du rendez-vous.
- Envoyer des notifications de rappel avant la consultation, par e-mail ou via les notifications push.

#### **C. Gestion des rendez-vous :**

- Les utilisateurs peuvent consulter, modifier ou annuler leurs rendez-vous sur leur profil.
- Les professionnels peuvent gérer leur emploi du temps, accepter ou refuser des réservations et envoyer des messages aux patients.

### **4. Système de gestion des préférences :**

#### **A. Préférences de recherche :**

- Les utilisateurs peuvent sauvegarder leurs préférences de recherche pour des recherches futures plus rapides.
- Possibilité de recevoir des notifications lorsque des créneaux correspondant à leurs préférences se libèrent.

**B. Historique des consultations :** les utilisateurs ont accès à l'historique de leurs consultations passées pour faciliter la planification de futures consultations.

# Gestionnaire d'activité pour les professionnels

## 1. Gestion des rendez-vous :

**A. Interface de gestion des rendez-vous :** offrir une vue calendrier pour voir et organiser leurs consultations par jour, semaine ou mois.

**B. Prise de rendez-vous :**

- Pouvoir définir les disponibilités et les plages horaires réservées.
- Possibilité d'accepter ou de refuser des demandes de rendez-vous.

## 2. Consultation du planning :

**A. Permettre de consulter le planning global** et de voir les détails de chaque rendez-vous.

**B. Affichage des rendez-vous** confirmés, en attente et annulés.

## 3. Suivi des consultations et des prescriptions :

**A. Enregistrement des consultations :**

- Pouvoir enregistrer des notes sur chaque consultation, accessibles uniquement par eux et l'utilisateur concerné.
- Suivi des prescriptions et recommandations données aux patients.

**B. Historique des consultations :**

- Accès à l'historique des consultations pour chaque patient, facilitant le suivi à long terme.
- Documentation des diagnostics, traitements et progrès.

## 4. Rapports d'activité et statistiques :

**A. Génération de rapports :**

- Générer des rapports d'activité sur une période définie (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, annuelle).

- Rapports détaillant le nombre de consultations, les types de diagnostics posés, les traitements prescrits, etc.

#### **B. Statistiques et analyses :**

- Offrir des statistiques et analyses sur les tendances de consultation, les taux de présence, les motifs de consultation les plus fréquents.
- Visualisation des données sous forme de graphiques et de tableaux pour une meilleure compréhension.

#### **C. Exportation des données :** possibilité d'exporter les rapports et les statistiques en formats compatibles (PDF, CSV) pour usage externe ou pour fournir aux autorités sanitaires si nécessaire.

### **5. Outils de communication :**

#### **A. Messagerie sécurisée :**

- Intégration d'une messagerie sécurisée pour la communication entre professionnels et utilisateurs.
- Possibilité d'envoyer des messages de suivi, des conseils ou des réponses aux questions des patients.

#### **B. Rappels et suivis automatiques :** configuration de rappels automatiques pour les suivis de traitements, les rendez-vous de contrôle, etc.

### **6. Gestion des tâches administratives :**

#### **A. Facturations et paiements :** gestion de la facturation des consultations et des paiements reçus via la plateforme en générant des factures et des reçus pour les utilisateurs.

#### **B. Gestion des documents :** stockage et gestion des documents administratifs comme les consentements informés, les certificats médicaux, etc.

## Ressources en ligne

### **1. Proposer une bibliothèque de ressources thérapeutiques :**

#### **A. Articles :**

- Fournir des articles rédigés par des professionnels de la santé mentale, couvrant une large gamme de sujets tels que la gestion du stress, les troubles anxieux, la dépression, les troubles bipolaires, les techniques de relaxation, etc.
- Inclure des témoignages et des études de cas pour illustrer les différentes situations et solutions.

#### **B. Vidéos :**

- Offrir des vidéos explicatives sur des techniques thérapeutiques, des conseils pratiques pour améliorer la santé mentale et des témoignages d'autres utilisateurs.
- Intégrer des interviews de professionnels de la santé mentale et des sessions de webinaires en direct ou enregistrés.

#### **C. Podcasts :**

- Proposer des podcasts animés par des experts en santé mentale, couvrant des thèmes variés et répondant aux questions courantes des utilisateurs.
- Inclure des séries de podcasts sur des sujets spécifiques pour une écoute plus approfondie.

### **2. Offrir des exercices et des activités interactives pour soutenir les utilisateurs dans leur parcours de soin :**

#### **A. Exercices de relaxation et de méditation :**

- Mettre à disposition des séances guidées de méditation, des exercices de respiration et des techniques de relaxation progressive.

- Offrir des programmes de relaxation adaptés à différents niveaux et besoins spécifiques.

#### **B. Activités de thérapie cognitive et comportementale (TCC) :**

- Proposer des exercices interactifs basés sur les principes de la TCC, comme l'identification des pensées négatives, la restructuration cognitive et la planification d'activités agréables.
- Inclure des journaux de bord et des fiches de travail pour aider les utilisateurs à suivre leur progression.

#### **C. Tests d'auto-évaluation :**

- Fournir des questionnaires et des échelles d'auto-évaluation pour permettre aux utilisateurs de mesurer leur niveau de stress, d'anxiété, de dépression, etc.
- Donner des feedbacks personnalisés en fonction des résultats et des recommandations sur les ressources disponibles.

#### **D. Jeux thérapeutiques :**

- Développer des jeux interactifs qui encouragent les utilisateurs à pratiquer des techniques de gestion du stress et de résolution de problèmes.
- Inclure des éléments de gamification, comme des récompenses et des badges, pour motiver les utilisateurs à participer régulièrement.

### **3. Mettre à jour régulièrement les contenus pour maintenir l'intérêt et l'efficacité des ressources :**

#### **A. Actualisation des contenus :**

- Planifier des mises à jour régulières des contenus pour refléter les dernières recherches et pratiques en santé mentale.
- Inviter des experts invités à contribuer à la bibliothèque de ressources pour diversifier les perspectives et les approches.

#### **B. Feedback des utilisateurs :**

- Recueillir les retours des utilisateurs sur les ressources proposées pour identifier les besoins supplémentaires et les améliorations possibles.
- Mettre en place un système de notation et de commentaires pour chaque ressource afin de prioriser les mises à jour en fonction de la demande et de l'impact perçu.

### **C. Adaptation aux tendances :**

- Surveiller les tendances émergentes en santé mentale et adapter les contenus pour rester pertinent et utile.
- Inclure des séries thématiques et des programmes saisonniers pour maintenir l'engagement des utilisateurs tout au long de l'année.

## Communication entre les utilisateurs et les professionnels de santé

### **1. Créer un outil de visioconférence sécurisé pour les consultations à distance :**

#### **A. Fiabilité et qualité :**

- Assurer une qualité vidéo et audio optimale, même avec des connexions Internet variables.
- Fournir une interface utilisateur (UI) intuitive pour faciliter l'accès et l'utilisation de l'outil de visioconférence.

#### **B. Fonctionnalités additionnelles :**

- Inclure des options de partage d'écran et de fichiers pour permettre aux participants de partager des documents ou des ressources visuelles pendant la consultation.
- Offrir une fonction de messagerie instantanée intégrée pour échanger des messages textes en temps réel pendant la visioconférence.

### **C. Intégration avec le système de gestion de dossier médical :**

- Permettre aux professionnels de consulter et de mettre à jour les dossiers médicaux numériques des patients directement pendant la consultation.
- Enregistrer des notes de consultation de manière sécurisée et les ajouter automatiquement au dossier du patient.

## **2. Fournir un forum communautaire pour permettre aux utilisateurs de se soutenir et d'échanger :**

- A. **Création d'une communauté** : mettre en place des forums thématiques où les utilisateurs peuvent poser des questions, partager leurs expériences et offrir du soutien.
- B. **Anonymat** : offrir des options pour que les utilisateurs puissent participer de manière anonyme s'ils le souhaitent.
- C. **Fonctionnalités** : permettre la création de fils de discussion, de réponses et de commentaires, puis intégrer des fonctionnalités de vote et de classement des réponses pour mettre en avant les contributions les plus utiles et pertinentes.
- D. **Ressources partagées** : autoriser les professionnels et les utilisateurs expérimentés à partager des ressources.

## **3. Offrir des options de chat textuel et audio pour des consultations alternatives :**

- A. **Chat textuel** : plateforme de chat textuel sécurisée pour permettre des consultations en temps réel ou différé avec notifications.
- B. **Chat audio** : fournir une option de chat audio pour les utilisateurs qui préfèrent les consultations sans vidéo.
- C. **Fonctionnalités supplémentaires** : permettre l'envoi de fichiers via le chat textuel et intégrer les fonctionnalités de transcription automatique pour les chats audio pour la création de notes de consultation.



## Quantification et système de progrès

### **1. Mettre en place des indicateurs de progrès personnalisés pour chaque utilisateur :**

#### **A. Personnalisation des indicateurs :**

- Évaluer les besoins et les objectifs spécifiques de chaque utilisateur lors de l'inscription et des consultations initiales.
- Créer des indicateurs de progrès adaptés à différents types de troubles psychologiques et à divers objectifs thérapeutiques (ex. : réduction de symptômes anxieux, amélioration de l'humeur, augmentation des interactions sociales, ...).
- Intégrer des indicateurs qualitatifs et quantitatifs tels que les scores d'évaluation des symptômes, la fréquence des exercices thérapeutiques réalisés et le niveau de satisfaction générale de l'utilisateur.

#### **B. Suivi en temps réel :**

- Mettre en place des outils de suivi en temps réel permettant aux utilisateurs et aux professionnels de santé de surveiller les progrès au jour le jour.
- Utiliser des graphiques et des tableaux de bord interactifs pour visualiser les données de manière claire et compréhensible.

#### **C. Évolutivité des indicateurs :**

- Adapter les indicateurs de progrès au fur et à mesure de l'évolution des besoins et des objectifs des utilisateurs.
- Permettre aux professionnels de santé de modifier et de personnaliser les indicateurs en fonction des retours et des résultats observés.

### **2. Fournir des rapports réguliers sur les progrès réalisés et des suggestions d'amélioration :**

#### **A. Rapports automatisés :**

- Générer automatiquement des rapports de progrès à intervalles réguliers.
- Inclure des analyses détaillées des données collectées, des tendances observées et des progrès réalisés par rapport aux objectifs définis.

#### **B. Suggestions d'amélioration :**

- Fournir des recommandations personnalisées pour améliorer les résultats, basées sur les données de suivi et les meilleures pratiques thérapeutiques.
- Offrir des suggestions concrètes telles que des modifications des routines d'exercices, des ajustements des objectifs ou des interventions spécifiques à essayer.

#### **C. Consultation avec les professionnels :**

- Permettre aux professionnels de santé de commenter les rapports et de fournir des conseils supplémentaires lors des consultations.
- Intégrer les retours des utilisateurs pour affiner les suggestions et les rendre plus pertinentes et efficaces.

### **3. Intégrer des notifications pour encourager les utilisateurs et les informer de leurs progrès :**

#### **A. Notifications de progrès :**

- Envoyer des notifications régulières pour informer les utilisateurs de leurs avancées et des étapes importantes franchies.
- Utiliser des messages positifs et motivants pour encourager les utilisateurs à continuer leurs efforts.

#### **B. Rappels et encouragements :**

- Mettre en place des rappels pour les exercices thérapeutiques, les consultations à venir et les actions recommandées par les professionnels.

- Envoyer des encouragements personnalisés basés sur les progrès réalisés et les objectifs atteints, pour maintenir la motivation des utilisateurs.

### **C. Alertes en cas de stagnation ou de régression :**

- Informer les utilisateurs ou les professionnels de santé en cas de stagnation des progrès ou de régression, pour permettre des interventions rapides et adaptées.
- Proposer des stratégies alternatives et des ajustements des plans thérapeutiques pour surmonter les obstacles et relancer les progrès.

## **Marketing et promotion**

### **1. Développer des outils pour promouvoir les professionnels de santé mentale sur la plateforme :**

#### **A. Profils professionnels détaillés :**

- Créer des pages de profil complètes pour chaque professionnel de santé, incluant des informations détaillées sur leurs qualifications, spécialités, expériences et approches thérapeutiques.
- Inclure des témoignages et des évaluations de patients pour renforcer la crédibilité et la confiance envers les professionnels.

#### **B. Classement et recommandations :**

- Mettre en place un système de classement basé sur l'évaluation des patients, la fréquence des consultations et les résultats obtenus.
- Offrir des recommandations personnalisées aux utilisateurs en fonction de leurs besoins spécifiques et des évaluations des professionnels.

### **C. Visibilité accrue :**

- Utiliser des algorithmes pour mettre en avant les professionnels les mieux notés, les plus actifs ou ceux proposant des promotions spéciales.
- Intégrer des options de publicité payante pour les professionnels souhaitant augmenter leur visibilité sur la plateforme.

### **D. Badges et certifications :**

- Attribuer des badges et des certifications aux professionnels en fonction de leurs qualifications, de leur participation au développement de la plateforme, et de leur engagement envers les utilisateurs et la communauté.

## **2. Offrir des options de parrainage et des programmes de fidélité pour attirer de nouveaux utilisateurs :**

### **A. Programme de parrainage :**

- Mettre en place un programme de parrainage où les utilisateurs actuels peuvent inviter de nouveaux membres et recevoir des avantages en retour, tels que des réductions sur les consultations ou l'accès à des ressources exclusives.
- Créer des incentives attractifs pour encourager le parrainage, comme des séances gratuites, des abonnements prolongés, ou des crédits pour des services supplémentaires.

### **B. Programmes de fidélité :**

- Développer un programme de fidélité pour récompenser les utilisateurs réguliers, avec des points ou des crédits accumulés pour chaque consultation, participation à des exercices, ou engagement avec la plateforme.
- Offrir des récompenses telles que des réductions, des accès anticipés à de nouvelles fonctionnalités ou des consultations gratuites avec des professionnels de haut niveau.

### **C. Offres spéciales et promotions :**

- Proposer régulièrement des offres spéciales et des promotions pour attirer de nouveaux utilisateurs et fidéliser les existants.
- Intégrer des codes de réduction, des forfaits de consultations à tarif réduit, et des accès exclusifs à des contenus premium.

### **3. Mettre en place des campagnes de marketing ciblées pour différents segments de marché :**

#### **A. Analyse de marché et segmentation :**

- Réaliser des études de marché pour identifier les différents segments de marché et comprendre leurs besoins spécifiques.
- Segmenter les utilisateurs potentiels en groupes distincts tels que les étudiants, les professionnels, les familles, les personnes âgées, etc.

#### **B. Campagnes de marketing digital :**

- Utiliser des outils de marketing digital pour cibler efficacement chaque segment de marché avec des messages et des offres adaptés.
- Développer les campagnes de publicité sur les réseaux sociaux, les moteurs de recherche, et les plateformes de contenu pertinentes.

#### **C. Marketing de contenu :**

- Créer et diffuser du contenu informatif et engageant pour attirer et retenir les utilisateurs, tels que des articles de blog, des vidéos explicatives, des webinaires, et des podcasts sur des sujets de santé mentale.
- Collaborer avec des influenceurs et des experts en santé mentale pour élargir la portée et l'impact des campagnes de marketing.

#### **D. Relations publiques et partenariats :**

- Établir des partenariats avec des organisations, des associations, et des événements liés à la santé mentale pour promouvoir la plateforme.
- Participer à des conférences, des salons, et des événements de l'industrie pour accroître la visibilité et la notoriété de la plateforme.

#### **E. Suivi et optimisation des campagnes :**

- Mettre en place des outils de suivi et d'analyse pour mesurer l'efficacité des campagnes de marketing.
- Optimiser les stratégies marketing en fonction des retours et des performances des campagnes, en ajustant les messages, les canaux, et les cibles pour maximiser l'impact et le retour sur investissement.

### **Support et assistance**

1. Fournir un support technique disponible 24/7 pour les utilisateurs et les professionnels.
2. Mettre en place une base de connaissances et des foires aux questions (FAQ) pour répondre aux questions courantes.

### **Accessibilité et compatibilité**

1. Assurer que la plateforme est accessible à tous les utilisateurs, y compris ceux ayant des handicaps.
2. Garantir la compatibilité avec différents navigateurs web et appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones).
3. Mettre en oeuvre des tests réguliers pour s'assurer de la performance et de la fiabilité de la plateforme.

## Besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels décrivent les caractéristiques de performance, de fiabilité et d'autres aspects importants qui ne sont pas directement liés aux fonctionnalités de la plateforme. Pour notre projet, les besoins non fonctionnels incluent les points suivants :

### Performance

1. **Temps de chargement rapide** : les pages du site web et de l'application mobile doivent se charger rapidement pour offrir une expérience utilisateur (UX) fluide et agréable.
2. **Capacité à gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanés** : la plateforme doit être conçue pour supporter une charge importante d'utilisateurs actifs en même temps sans impacter la performance.
3. **Optimisation des requêtes et des ressources** : les requêtes vers la base de données et l'utilisation des ressources (serveurs, bande passante, etc.) doivent être optimisées pour garantir la stabilité et la réactivité de la plateforme.
4. **Scalabilité** : la plateforme doit être conçue pour évoluer facilement en fonction de la croissance du nombre d'utilisateurs et des besoins fonctionnels.

### Sécurité

#### 1. Authentification sécurisée :

- A. Validation de la certification des professionnels via les bases de données Adeli ou RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels de Santé) pour garantir l'authenticité et la qualité des services offerts.
- B. Sécurité renforcée avec des questions de sécurité ou validation à deux facteurs (2FA).

#### 2. Gestion des permissions :

- A. Mettre en place des mécanismes d'audit pour suivre les accès et les modifications apportées aux dossiers médicaux, garantissant ainsi la traçabilité et la responsabilité.
- B. Utiliser des contrôles d'accès basés sur les rôles et les permissions pour assurer que seules les personnes autorisées puissent accéder et modifier les informations médicales sensibles.

### **3. Protection des données personnelles :**

#### **A. Conformité avec les réglementations RGPD et HDS :**

- Assurer que toutes les données médicales sont stockées et transmises de manière sécurisée, en conformité avec les réglementations européennes (RGPD) et françaises (HDS).
  - Utilisation de protocoles de cryptage pour protéger les informations sensibles durant la transmission et le stockage.
- 4. **Cryptage des communications** : les communications entre les utilisateurs et les professionnels doivent être cryptées pour prévenir les interceptions malveillantes.
  - 5. **Sécurisation des paiements en ligne** : la plateforme doit utiliser des solutions de paiement reconnues et sécurisées pour protéger les transactions financières.

### **Compatibilité**

- 1. **Navigateurs web** : la plateforme doit être compatible avec les navigateurs web les plus populaires (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.).
- 2. **Systèmes d'exploitation** : la plateforme doit être accessible depuis les principaux systèmes d'exploitations (Windows, macOS, Linux, iOS, Android, etc.).
- 3. **Résolutions d'écran** : le site web et l'application mobile doivent s'adapter aux différentes résolutions d'écran pour offrir une expérience utilisateur (UX) optimale sur tous les appareils.



4. **Support des fonctionnalités** : la plateforme doit être conçue de manière à assurer un support cohérent des fonctionnalités sur l'ensemble des appareils et navigateurs compatibles.

## Accessibilité

1. **Conformité aux normes d'accessibilité** : la plateforme doit être conçue selon les normes d'accessibilité Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) pour garantir une utilisation optimale par les personnes en situation de handicap.
2. **Navigation au clavier** : la plateforme doit être utilisable avec le clavier seulement, pour faciliter l'accès aux personnes ayant des difficultés à utiliser la souris ou les écrans tactiles.
3. **Contraste, polices d'écritures, etc.** : les couleurs, les contrastes, les polices d'écriture et la taille des polices doivent être adaptés pour offrir une lisibilité optimale à tous les utilisateurs, y compris ceux ayant des troubles visuels.
4. **Utilisation des balises Accessible Rich Internet Applications (ARIA)** : la plateforme doit intégrer les balises ARIA pour améliorer l'accessibilité.

## **Phase du cycle de vie et leur environnement**

L'objectif est de décrire les différentes étapes par lesquelles le projet MindCare passera, depuis l'identification initiale des besoins jusqu'à la maintenance continue et l'évolution de la plateforme. Chacune de ces phases est essentielle pour assurer le développement réussi et la durabilité de la solution MindCare.

### **Analyse des besoins**

Identifier et comprendre les besoins des utilisateurs finaux et des professionnels de la santé mentale afin de définir les fonctionnalités et les exigences de la plateforme.

#### **1. Activités principales :**

- Réunions de collecte des exigences avec les utilisateurs potentiels et les professionnels de la santé mentale.
- Études de marché pour comprendre les tendances actuelles et les attentes des utilisateurs.
- Analyse des concurrents pour identifier les opportunités d'amélioration et de différenciation.
- Documentation des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, ainsi que les cas d'utilisation.

#### **2. Livrables :**

- Documents de spécifications fonctionnelles et techniques.
- Étude de marché et rapports d'analyse des concurrents.
- Cas d'utilisation détaillés.

## Conception

Élaborer la structure technique et l'architecture de la plateforme, en concevant à la fois l'interface utilisateur et les composants back-end.

### 1. Activités principales :

- Développement de l'architecture système en définissant les composants principaux, les interfaces, et les flux de données.
- Création de wireframes et de prototypes de l'interface utilisateur pour visualiser l'expérience utilisateur (UX) et recueillir des feedbacks.
- Rédaction de spécifications techniques détaillées pour chaque module et composant du système.
- Sélection des technologies, des frameworks, et outils qui seront utilisés pour le développement de la plateforme.

### 2. Livrables :

- Architecture système et diagrammes.
- Wireframes et prototypes de l'interface utilisateur (UI).
- Spécifications techniques détaillées.

## Développement

Construire la plateforme MindCare en suivant les spécifications et les conceptions établies.

### 1. Activités principales :

- Développement de l'interface utilisateur en utilisant les technologies et frameworks choisis.
- Développement des services back-end et des APIs nécessaires pour soutenir les fonctionnalités de la plateforme.

- Intégration des différentes parties du système (front-end, back-end, bases de données).
- Utilisation d'outils de gestion de versions pour gérer le code source et les versions du projet.

## **2. Livrables :**

- Code source du front-end et back-end.
- Documentation du code et des APIs.
- Environnements de développement et de test configurés.

## **Tests et assurance qualité**

Vérifier que la plateforme MindCare fonctionne correctement, répond aux exigences et offre une expérience utilisateur (UX) satisfaisante.

### **1. Activités principales :**

- Écriture et exécution de tests unitaires pour vérifier le bon fonctionnement de chaque composant individuel.
- Réalisation de tests d'intégration pour s'assurer que les différents composants du système fonctionnent ensemble comme prévu.
- Tests fonctionnels pour vérifier que les fonctionnalités de la plateforme répondent aux exigences spécifiées.
- Tests de performance et de charge pour garantir la performance et la stabilité de la plateforme.
- Tests de sécurité pour identifier et corriger les vulnérabilités potentielles.

## **2. Livrables :**

- Rapports de tests unitaires et d'intégration.
- Rapports de tests fonctionnels.

- Rapports de tests de performance et de sécurité.

## Déploiement et mise en production

Lancer officiellement la plateforme MindCare pour qu'elle soit accessible aux utilisateurs finaux.

### **1. Activités principales :**

- Configuration de l'infrastructure nécessaire pour héberger la plateforme, y compris les serveurs, les bases de données et les services cloud.
- Mise en place de pipelines de déploiement continu pour automatiser le processus de déploiement et faciliter les mises à jour futures.
- Migration des données existantes vers la nouvelle plateforme, si nécessaire.
- Annonce du lancement de la plateforme et invitation des utilisateurs à s'inscrire et à commencer à utiliser le service.

### **2. Livrables :**

- Plateforme déployée et accessible en production.
- Documentation de déploiement et guides d'utilisation.
- Annonces et communications de lancement.

## Maintenance et évolution

Assurer la continuité du fonctionnement de la plateforme, corriger les bugs et ajouter de nouvelles fonctionnalités en fonction des retours des utilisateurs et des besoins du marché.

### **1. Activités principales :**

- Maintenance corrective pour identifier et corriger rapidement les bugs et les problèmes signalés par les utilisateurs.

- Maintenance préventive pour surveiller les performances et la sécurité de la plateforme et anticiper les problèmes potentiels.
- Planification et implémentation de mises à jour régulières pour ajouter de nouvelles fonctionnalités, améliorer l'expérience utilisateur et répondre aux évolutions des besoins du marché.
- Support technique et assistance continue pour les utilisateurs et les professionnels de santé.

## 2. Livrables :

- Rapports de maintenance et correctifs.
- Versions mises à jour de la plateforme.
- Documentation des nouvelles fonctionnalités et des améliorations.
- Support technique et guides d'assistance pour les utilisateurs.

## Liste des fonctions et services attendus

Cette section décrit en détail les fonctionnalités et services essentiels que la plateforme doit offrir pour répondre aux besoins des utilisateurs et des professionnels de santé mentale.

Fonction / Service	Description	Priorité	Acteurs concernés
<b>Inscription</b>	Permet aux utilisateurs de créer un compte avec leurs informations personnelles/professionnelles.	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Connexion</b>	Authentification sécurisée des utilisateurs avec leur adresse e-mail et mot de passe.	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Gestion de profil</b>	Permet aux utilisateurs de modifier leurs informations, préférences et paramètres de confidentialité.	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé

Fonction / Service	Description	Priorité	Acteurs concernés
<b>Profil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet aux utilisateurs de retrouver leurs historiques de consultations, des évaluations, des ressources et exercices effectués, des scores et des progrès.</li> <li>• Permet aux professionnels de santé de retrouver leurs recommandations.</li> </ul>	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Dossier médical numérisé</b>	Création avec possibilité de mise à jour du dossier médical numérisé de chaque utilisateur à chaque consultation par un professionnel.	Haute	Professionnels de santé
<b>Recherche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moteur de recherche pour trouver des professionnels de santé, avec options de filtrage par spécialité, disponibilité, localisation et avis.</li> <li>• Permet la mise en avant des professionnels grâce à leurs recommandations, codes promos, et participation au développement.</li> </ul>	Haute	Utilisateurs
<b>Réservation</b>	Système de réservation en ligne avec confirmation par e-mail et notifications.	Haute	Utilisateurs
<b>Gestionnaire d'activité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des rendez-vous, consultation du planning et envoi de rappels aux patients.</li> <li>• Outils de suivi des consultations et des prescriptions.</li> <li>• Génération de rapports d'activité et de statistiques.</li> </ul>	Haute	Professionnels de santé
<b>Paiements et transferts sécurisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systèmes de paiement intégrés pour les consultations et autres services.</li> <li>• Transferts sécurisés des paiements aux professionnels de santé.</li> <li>• Gestion des factures et reçus.</li> </ul>	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Ressources en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliothèque de ressources thérapeutiques sous différents formats.</li> <li>• Exercices et activités interactives</li> <li>• Mise à jour régulière des contenus</li> </ul>	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Moyens de communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outil de visioconférence sécurisé.</li> <li>• Forum communautaire.</li> <li>• Options de chat textuel et audio.</li> </ul>	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Quantification et système de progrès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs de progrès.</li> <li>• Rapports réguliers sur les progrès et suggestions d'amélioration.</li> <li>• Notifications</li> </ul>	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Marketing et promotion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils pour promouvoir les professionnels sur la plateforme.</li> <li>• Options de parrainage et programmes de fidélité.</li> <li>• Campagnes de marketing ciblées.</li> </ul>	Haute	Utilisateurs

Fonction / Service	Description	Priorité	Acteurs concernés
<b>Support et assistance</b>	Support technique, formation et assistance continue.	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé
<b>Accessibilité et compatibilité</b>	Interface utilisateur (UI) accessible et intuitive et compatibilité avec tous les navigateurs web et systèmes d'exploitation.	Haute	Utilisateurs, professionnels de santé

## Informations complémentaires

Cette section fournit des détails supplémentaires sur les contraintes de planning et de budget qui doivent être prises en compte lors de la mise en oeuvre du projet. Ces contraintes sont essentielles pour assurer la viabilité et le succès du projet dans les délais et les ressources allouées.

### Contraintes de planning

#### 1. Calendrier du projet :

Phase	Date de début	Date de fin
<b>Recherche et Développement</b>	Début Janvier 2024	Fin Juillet 2024
<b>Conception</b>	Début Août 2024	Fin Septembre 2024
<b>Développement</b>	Début Octobre 2024	Fin Juin 2025
<b>Tests et Assurance Qualité</b>	Début Juillet 2025	Fin Septembre 2025
<b>Déploiement et Mise en Production</b>	Début Octobre 2025	
<b>Maintenance et Évolution</b>	À partir de Novembre 2025	

#### 2. Délais critiques :

- A. **Livraison de la version bêta** : 1er Juillet 2025.
- B. **Lancement officiel** : 1er Octobre 2025.
- C. **Mises à jour trimestrielles** : à partir de Janvier 2026.



### 3. Facteurs de risque :

- A. **Retard dans le développement** : imprévus techniques ou retard dans la livraison des composants tiers.
- B. **Disponibilité des ressources humaines** : conflits de calendrier ou absence de membres clés de l'équipe.
- C. **Changements réglementaires** : nouveaux règlements affectant la conformité et les exigences RGPD et HDS.

## Contraintes de budget

### 1. Budget alloué :

Phase	Budget	Périodicité
Recherche et Développement		
Conception		
Développement		
Tests et Assurance Qualité		
Déploiement et Mise en Production		
Maintenance et Évolution		

### 2. Principaux postes de dépense :

- A. **Ressources humaines** : salaires des développeurs, designers, testeurs, et autres membres de l'équipe.
- B. **Infrastructure technique** : serveurs, bases de données, services cloud.
- C. **Logiciels et licences** : outils de développement, logiciels de gestion de projet, licences de sécurité.
- D. **Marketing et communication** : campagnes publicitaires, création de contenus, événements promotionnels.

- E. **Formation et support** : programmes de formation pour les utilisateurs et les professionnels de santé, support technique.

### 3. Gestion des imprévus :

- A. **Fonds de réserve** :

- B. **Suivi budgétaire** : Mise en place de contrôles financiers stricts et de rapports réguliers pour suivre les dépenses et ajuster les budgets en conséquence.