

TEXT BASE

SOFT SKILLS



Valores Humanos

Michelle Bruna Bilecki Mestre e Renata C. Nieto

Resumo

*Os valores podem ser **qualidades que são captadas nas pessoas**, coisas ou experiências. Essas qualidades nos levam a escolhê-las em detrimento de outras de que não gostamos ou nos deixam indiferentes. Os valores humanos, em particular, são aqueles que são uma parte fundamental e necessária da existência, nas quais as pessoas se sentem confortáveis. São as diretrizes que servem como um guia para se comportar de maneira a beneficiar os seres humanos. Ainda que nós tenhamos valores diferentes, veremos nesse conteúdo que existem valores fundamentais para que as relações se estabeleçam de forma sadia.*



Fonte: Psicologia Online, 2020.¹

1.1. O que são valores humanos?

Os valores humanos são características que afetam a conduta de cada indivíduo. É tudo aquilo que é importante para você e impacta nas suas ações e decisões. São características às quais você não abre mão e que influenciam, diretamente, nas suas escolhas.

¹ Disponível em: <<https://br.psicologia-online.com/valores-morais-lista-e-exemplos-356.html>>. Acesso em 24 jul. 2020.

Alguns valores são conhecidos como universais, ou seja, aqueles que todos os seres humanos deveriam ter: amor, paz, felicidade e respeito. Mas, é claro, cada indivíduo tem outros princípios próprios e é esse conjunto de dogmas que torna cada pessoa única.

Quando pensamos em valores morais frequentemente nos vêm pensamentos sobre justiça, bem, altruísmo, bondade, humildade, abnegação, amor e respeito pelos outros. Segundo Torres Triana, (2009), o valor moral é entendido como:

“O significado social positivo, bom, em oposição ao mal, que orienta a atitude e o comportamento do homem para realizar o bem, ordenando seus julgamentos sobre a vida moral e ações derivadas destas.”

De acordo com Ken O'donnell (2006), os valores morais podem ter uma etiqueta (termo), por exemplo: respeito, solidariedade e responsabilidade. Nosso ambiente (família, escola, amigos e televisão) nos educou com um desses três termos (valores). O significado desses valores morais pode variar de pessoa para pessoa. No Quadro 1 temos uma lista dos valores humanos mais importantes:

Quadro 1: Valores Humanos/morais mais importantes.

Honestidade	Tolerância	Liberdade	Compaixão
Igualdade	Compreensão	Disciplina	Paciência
Prudência	Gratidão	Abnegação	Respeito
Responsabilidade	Lealdade	Harmonia	Ambição
Altruísmo	Confiança	Coragem	Valentia
Modéstia	Perseverança	Solidariedade	Vontade
Autocontrole	Superação	Laboriosidade	Magnanimidade
Objetividade	Pontualidade	Aprendizagem	Fidelidade
Generosidade	Honra	Sinceridade	Força
Discernimento	Empatia	Cortesia	Colaboração

Por serem muito importantes, muitos deles aparecem em muitas culturas, embora de formas diferentes e sendo aplicados a diferentes grupos.

Portanto, os valores humanos andam de mãos dadas com os direitos humanos, pois estabelecem uma estrutura de requisitos mínimos necessários para criar tecidos sociais nos quais ninguém é excluído e em que a única coisa que define como somos tratados é como Agimos.



Fonte: Luana Klein.²

1.2. Valores humanos e as Organizações

Os valores e as virtudes auxiliam na construção de uma cultura, baseada na ética e respeito mútuo. É o caminho para alcançar resultados diferenciados e formar pessoas cada vez mais interessadas por valores como honestidade, igualdade, ética e justiça.

Um padrão de comportamento adequado, na estratégia da empresa, deve ser captar profissionais que tenham o mesmo DNA da organização, a fim de garantir que o colaborador permaneça por um período maior na organização.

As empresas visam contratar pessoas capacitadas somente tecnicamente e não conseguem ter seus resultados promissores. Logo, as virtudes e valores são inerentes ao cidadão.

A ética como uma ciência, tem o objetivo de estudar a moral e os valores humanos. Segundo Passos, ética e moral são necessárias para a sobrevivência humana e são importantes para determinar limites, distinguir as atitudes sociais e diferenciar o certo do errado, o mal do bem (PASSOS, 2004).

Os valores humanos representam algo que nos norteia pela vida, aquilo que é e sempre será importante. Poder, ética e valores são uma ferramenta para elevar a eficiência e eficácia das organizações.

2

Disponível

em:

<https://sites.google.com/site/umnovoolharparaofuturo/turma-4201-2013/direitos-humanos-desigualdades-sociais/>. Acesso em 24 jul. 2020.

Assim, para uma cultura baseada nos valores éticos e morais, faz-se necessário um quadro de funcionário com as mesmas características. Segundo Faria (2020) na citação:

Em função da necessidade de ter profissionais com as características já desenhadas e determinadas, há algum tempo especialistas no assunto, destacam a entrevista por competência como uma ferramenta eficaz utilizada para contratação de profissionais. Trata-se de uma técnica cujo objetivo é investigar se o profissional possui as competências necessárias e alinhadas às da empresa. Este processo de seleção tem se mostrado bem eficaz, pois evita, futuramente, surpresas desagradáveis por falta de uma determinada competência para comandar um projeto ou uma equipe.

Logo, é fato que a permanência na empresa está ligada a uma série de fatores, inclusive a entrevista baseada em valores.

1.3 Como as organizações atuam com a questão dos Valores

Os dois exemplos a seguir foram extraídos do site VAGAS.COM (www.vagas.com) e temos empresas que traduzem essa realidade:

1º) **A Kimberly – Clark**, multinacional americana de bens de consumo, que tem marcas fortes como Neve, Intimus e Huggies Turma da Mônica, é uma companhia que há tempos tem a preocupação de captar e reter profissionais, que são o “reflexo” da companhia. De acordo com as matrizes da empresa, não há dúvida de que valores e competências comportamentais são de fato mais importantes do que o conhecimento técnico na hora da seleção de pessoas. Quanto maior o nível de aderência dos colaboradores aos valores da empresa, maior é o nível de engajamento e confiança.

2º) **A Natura** – Indústria brasileira de Cosméticos, é tão preocupada em atrair pessoas com os valores alinhados aos seus, que desenvolveu um tipo de “rede social” especialmente para o recrutamento de estagiários e trainees. Por meio da plataforma, os candidatos interagem com a empresa e entre si para realizar diversas atividades individuais e em grupo. O filtro técnico é feito somente após muita interação, quando a empresa já tem noção de quem é quem. A estratégia da empresa é atrair profissionais não apenas tecnicamente qualificados, mas com propósitos de vida alinhados aos da companhia.

Nota-se que está cada vez mais rotineira a seleção de candidatos por valores, em que os valores pessoais, ou seja, os propósitos de vida, pesam mais na escolha de um candidato do que sua área de formação ou até mesmo experiência profissional.

Certamente é mais fácil adquirir conhecimento e experiência do que valores éticos e morais. O motivo é simples: ao contratar pessoas com valores alinhados aos seus, as empresas acreditam que a relação será mais sólida e duradoura.

1.4. Tipos de Valores Humanos

Os valores do ser humano são classificados por sua natureza e características:

- **Valores morais:** Aqueles relacionados com as virtudes e a realização como seres humanos.
- **Valores religiosos:** são determinados pelas diferentes religiões e baseiam-se em conceitos de bondade, fé e sacrifício.
- **Valores humanos:** São valores próprios das pessoas e de sua natureza. Envolve a convivência e a empatia.
- **Valores universais:** São valores humanos aplicáveis em todas as sociedades, culturas e religiões.
- **Valores intelectuais:** Estes tipos de valores colocam seu foco na busca do conhecimento e da verdade.
- **Valores sociais:** Os valores sociais são aqueles reconhecidos por uma cultura ou sociedade.
- **Valores afetivos:** estes valores do ser humano muito próximos aos sociais. São aqueles relacionados com o amor, o carinho e com o prazer interpessoal.
- **Valores econômicos:** Esse valor busca por estabilidade financeira e melhores ganhos econômicos.

Como todos esses tipos de valores, é importante que saiba que o processo de identificar nossos próprios valores pessoais, assim como colocá-los em prática é, portanto, um trabalho pessoal. Ser coerente no nosso dia a dia com alguns deles e com isso aumentar seu bem-estar. Quando agimos de forma coerente com nossos valores pessoais, é mais provável que tomemos nossas próprias decisões, sem hesitar.

Claramente, existem variados fatores que influenciam o nosso comportamento e são estes fatores que vão posteriormente influenciar os valores, as crenças, as atitudes, as emoções, as competências e as motivações, que enaltecem a forma como as *soft skills* conseguem ter uma enorme importância na gestão de pessoas e nas organizações.

Referências

FARIA, Claudia. Valores humanos nas organizações. <<https://claudia-faria-psicologa.webnode.com/news/empresa-e-valores-humanos/>>. Acesso em: 22/07/2020

GELFAND, Michele, J. Criadores de regras, quebradores de regras: como culturas apertadas e frouxas conectam nosso mundo. Simon & Schuster, 2018.

MARTINS, Elvis Silveira; JUNIOR, Deosir Flávio Lobo de Castro; MARTINS, Clarissa Ribeiro. A Arte Imita a Vida? Cultura, Valores, Poder e Liderança nas Organizações. Faces Jornal, Belo Horizonte. v. 12, n. 1, p. 97-116, jan./mar. 2013.

O'DONNELL, Ken. Valores Humanos no trabalho: da parede para a prática. 2.ed. São Paulo: Editora Gente. 2006.

PASSOS, Elizete. Ética nas Organizações. São Paulo: Atlas, 2004.

TORRES, Triana. Los valores morales en la personalidad. Revista Médica Electrónica, 2009.