Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф.Горбачева»

Кафедра «Информационных и автоматизированных производственных систем»

Пояснительная записка к

**КУРСОВОЙ РАБОТЕ**

по курсу «Методы и средства проектирования информационных систем и технологий»

«Автоматизация процесса поддержки пользователей ИТ-оборудования для ГБПОУ КОМК»

|  |
| --- |
| **Выполнил:** |
| ст. группы ИТб-131 |
| Кондратенков В. О. |
| **Проверил:** |
| доцент (к.н.) каф. ИиАПС |
| Ванеев О.Н. |

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф.Горбачева»

Кафедра «Информационных и автоматизированных производственных систем»

Пояснительная записка к

**КУРСОВОЙ РАБОТЕ**

по курсу «Методы и средства проектирования информационных систем и технологий»

«Автоматизация процесса поддержки пользователей ИТ-оборудования для ГБПОУ КОМК»

|  |
| --- |
| **Выполнил:** |
| ст. группы ИТб-131 |
| Гаврилов А.А. |
| **Проверил:** |
| доцент (к.н.) каф. ИиАПС |
| Ванеев О.Н. |

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф.Горбачева»

Кафедра «Информационных и автоматизированных производственных систем»

Пояснительная записка к

**КУРСОВОЙ РАБОТЕ**

по курсу «Методы и средства проектирования информационных систем и технологий»

«Автоматизация процесса поддержки пользователей ИТ-оборудования для ГБПОУ КОМК»

|  |
| --- |
| **Выполнил:** |
| ст. группы ИТб-131 |
| Гаврилов А.А., Кондратенков В. О. |
| **Проверил:** |
| доцент (к.н.) каф. ИиАПС |
| Ванеев О.Н. |