

Маршрутная квитанция электронного билета

E-Ticket itinerary receipt



Серия / Номер билета	482613780122 / 0011804071
Тип билета	Полный (Билет АТП)
Вид транспортного средства	автобус 48 мест Автобус Setra S315HDH
Агент	ООО Новые Туристические Технологии (сайт tutu.ru)
Дата покупки	07.07.2024 21:59

Информация о пассажире и тарифе

Пассажир	Удостоверение личности	Тариф	Комиссия автовокзала	Комиссия агента	ИТОГО
АНТЮХОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	Паспорт РФ 4523/171293	1500.00	0.00	0.00	1500.00
Пол	Дата рождения	Гражданство			
Мужской	06.09.2002	РОССИЯ			

Информация о рейсе

Место	Маршрут	Платформа
8	Котельники - Липецк 18:00	
Отправление	Прибытие	Перевозчик
<b>Москва (Котельники АВ) Ракулов</b> г.Москва, ул. Опытное Поле, 5 (станция метро «Котельники») <b>08.07.2024 18:00</b>	Елец АС №2 08.07.2024 22:20	Игнатов С.Н. ИП, ИНН 482600350203

Информация о платеже

Форма оплаты	Электронный платеж
Итого сумма платежа	1500.00

Время отправления указано местное. Фактическое время прибытия может отличаться от указанного. Для провоза багажа необходимо приобрести багажный билет. Правила провоза животных следует уточнять у перевозчика или в справочной службе автовокзала.

Посадка в автобус

Посадка в автобус производится при наличии на руках распечатки маршрутной квитанции и удостоверения личности, указанного в маршрутной квитанции. В кассах автовокзала оказывается услуга печати электронных билетов. Стоимость услуги - 10 рублей.

Возврат билетов

Возврат билетов выполняется через агента. За 10 минут до отправления прием заявлений на сайте прекращается. После отправления автобуса заявления на возврат принимаются администратором автовокзала.

Условия договора

Настоящая квитанция подтверждает покупку указанного в квитанции билета на указанный рейс. Приобретая билет, пассажир тем самым заключает договор на перевозку пассажира, в котором ООО Новые Туристические Технологии выступает как агент, действующий от имени и за счет перевозчика. Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются всем условиям договора перевозки, "Правилам перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным транспортом", правилам применения выбранного пассажиром тарифа, являющихся неотъемлемой частью этого договора. Договор перевозки считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты.

Служба поддержки: 88005055639

Предъявляйте электронный билет через приложение Туту.ру, находите информацию о маршруте и месте посадки, а также получайте бесплатные напоминания о поездках

## Возврат и обмен билета

Верните билет на сайте [bus.tutu.ru](https://bus.tutu.ru) или в приложении. На страницу возврата можно попасть:

- по ссылке в письме
- через личный кабинет
- с баннера на главной странице автобусов



## Рейс отменили. Меня не посадили. Я опоздал.

Обратитесь к администратору или дежурному на вокзале.

Он зафиксирует на маршрутной квитанции время и факт обращения. Важно, чтобы сотрудник указал свою фамилию, поставил штамп и расписался.

После этого свяжитесь с нашим контакт-центром.

## Автобус сломался во время поездки

Не волнуйтесь. Узнайте у водителя, в чем проблема. Обычно в случае серьезной поломки за пассажирами присылают другой автобус. Если остановка затянулась больше чем на 3 часа, позвоните перевозчику и получите его комментарий.

## Оцените перевозчика после поездки

Это помогает другим выбрать лучший рейс



Загрузите в  
**App Store**



Загрузите в  
**Google Play**