

Nutzungsstudienprotokoll zur Nutzungsstudie Gruppe 40 (TSAM)

Die Nutzungsstudie zu unserem Projekt wurde, unter Absprache mit unserem AG, am 15.02.2021 mit fünf (nicht am Projekt beteiligten) Personen aus dem Unternehmen unserer AG durchgeführt.

Grund dafür ist, dass das Produkt nicht der Öffentlichkeit zugänglich sein wird und nur innerhalb des Unternehmens benutzt werden soll. Daher war es nicht möglich außenstehende Teilnehmer*innen miteinzubeziehen.

Die Nutzungsstudie ist trotzdem ganz normal als Qualitative Studie, mit Google Forms als Fragebogen-Tool, durchgeführt worden.

Vorbereitung:

- Wir haben als Gruppe vorher unser Projekt in verschiedene Komponenten aufgeteilt, welche einzeln auf ihre Benutzbarkeit getestet werden sollen. Dabei sind folgende, zu testende Features identifiziert worden:
 1. Accelerator Heatmap
 2. Decision Heatmap
 3. Assigning Sources Heatmap
 4. PDF-Dokument
 5. Chat Wizard
- Zu jedem Feature wurde ein Fragebogen in Google Forms erstellt, in welchen die Benutzbarkeit abgefragt wurde. (siehe Anhang unten)

Ablauf:

- Die Fragebögen wurden, als Link zum Google Form, den Teilnehmenden zur Verfügung gestellt und der Ablauf der Studie erläutert. Die Teilnehmenden wurden darüber aufgeklärt, dass alle Antworten komplett anonym sind und keine personenbezogenen Daten angegeben werden müssen, da dies für unsere Studie nicht wichtig ist.
- Es wurde das zu testende System, als Link zum Webserver (mit Einwähldaten zum Testen), zur Verfügung gestellt und die Reihenfolge der zu testenden Features erläutert (wichtig, da die Komponenten aufeinander aufbauen – siehe Projektdokumentation).
- Es wurden vorher in der Webapplikation Testdaten angelegt (Jobs und Candidates), damit die zentralen Komponenten direkt getestet werden konnten.
- Während des Testens eines Features wurde der entsprechende Fragebogen ausgefüllt.
- Am Ende war es möglich im Fragebogen allgemeines Feedback zur Benutzbarkeit zu geben.

Ergebnisse:

- Die Antworten und das Feedback der Teilnehmenden konnten wir danach in Google Forms einsehen und evaluieren.