

DESIGN THINKING

Juan Felipe Ramirez
Carlos Andres Sanabria
Emanuel Rios
Valentina Soto





QUE ES?

Metodo de trabajo que enfrenta y soluciona los retos y problemas que surgen en las empresas a base de creatividad, multidisciplinariedad y trabajo en equipo. De ese enfoque se logra poder llegar a la INNOVACIÓN.

FASES

No es un proceso lineal. Cada etapa del proceso puede (y debería) proporcionar información para los demás pasos.
Es un **proceso iterativo interminable**

EMPATIZAR

Observar el problema que se trata solucionar de forma empática.

DEFINIR

Se busca una declaración del problema para ayudar a enmarcarlo logrando su fácil comprensión.

IDEAR

Los diseñadores crean soluciones potenciales para la solución del problema.

PROTOTIPAR

Se diseñan variaciones diferentes de versiones económicas o reducidas de la posible solución.

PRUEBA

Probar los prototipos e idear soluciones para mejorar el producto.

PROYECTOS DE SOFTWARE QUE HAN UTILIZADO DESIGN THINKING



AIRBNB

Buscaba **mejorar la experiencia** de sus anfitriones y huéspedes en el uso de la plataforma.

- Declararon el problema y decidieron crear perfiles diferentes para cada tipo de usuario considerando sus necesidades.

Resultado: Satisfacción y confiabilidad con el cliente.

VS

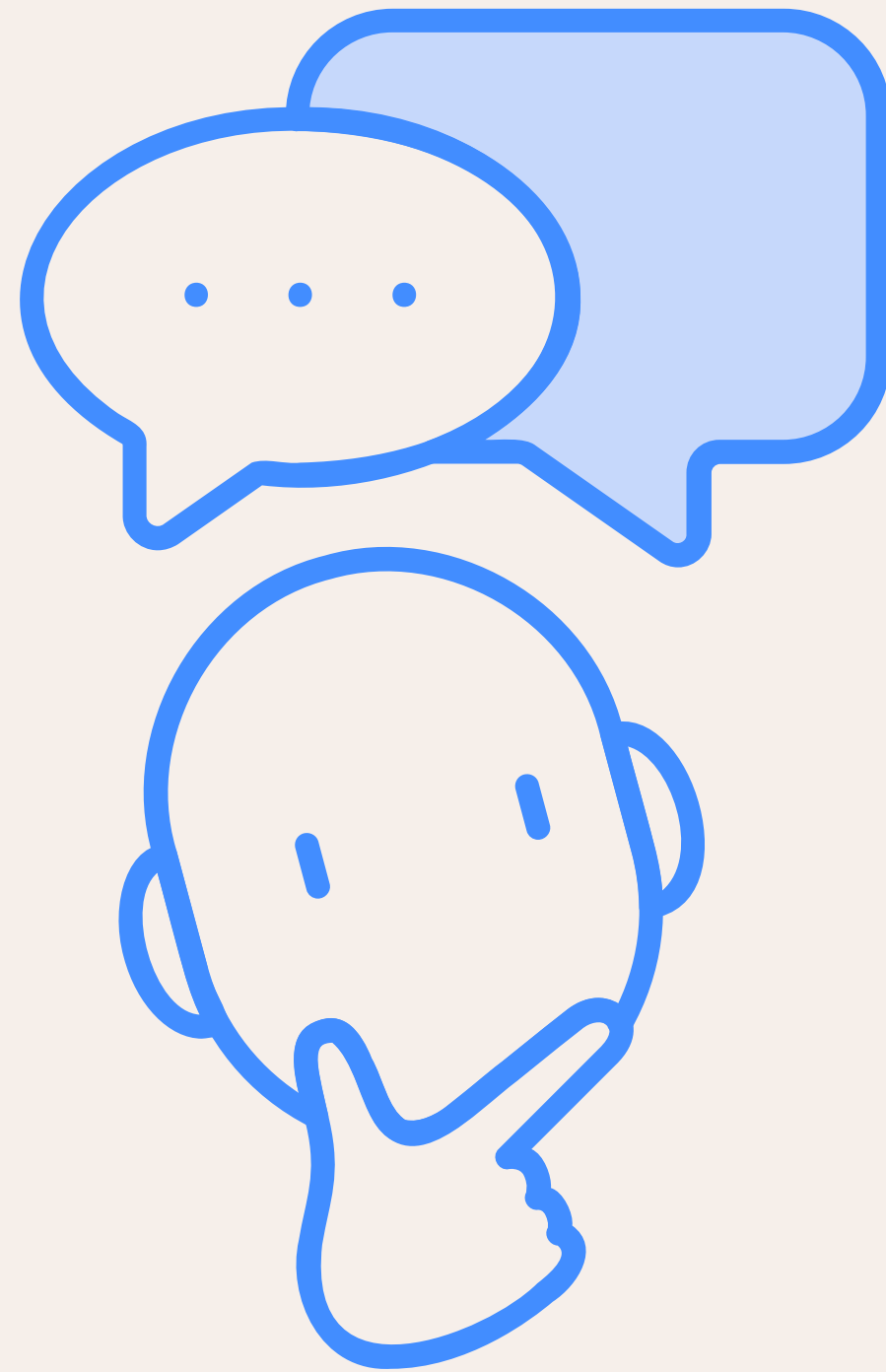


BBVA - BBVA Mobile

Buscaban crear una aplicación móvil de **gestión financiera** intuitiva y centrada en el usuario

- Realizaron entrevistas, decidieron realizar una APP sobre la gestión de finanzas personales con alertas personalizadas, etc.

Resultado: Prototipo exitoso: **BBVA Mobile**.



MITOS SOBRE EL DESIGN THINKING...

1. Que solo sirve para proyectos de diseño
2. Que es solamente un proceso
3. No es para mi, es el trabajo de alguien más....

DESIGN THINKING

Pros

SIRVE PARA
ABORDAR
PROBLEMAS
INDEFINIDOS
O COMPLEJOS

ES UNA
METODOLOGI
A ITERABLE Y
SE ADAPTA A
LOS CAMBIOS

REDUCE LAS
INCERTIDUMBR
ES Y LOS
RIESGOS

EXPLOTA LA
CREATIVIDAD
E INNOVACION
DEL EQUIPO
DE TRABAJO

PERMITE
TENER UNA
VISION MAS
AMPLIA Y
ENFOCADA EN
LOS CLIENTES

Contras

ESTA MUY
SUJETA A LA
INTUICION DEL
EQUIPO DE
TRABAJO

DIFICIL DE
EVALUAR
CUANTITATIV
AMENTE

REQUIERE
MAS TIEMPO Y
RECURSOS

PUEDE SER
COMPLEJA DE
IMPLEMENTAR