

## RESPUESTAS DEL CLIENTE

### | Proyecto 5 |

**Problema:** Reportar el estado de la producción de confección de empresas textiles pequeñas.

**Necesidad:** Desarrollar una aplicación para gestionar la información que requiere el contratante de un proceso de producción textil.

1. ¿Qué perfiles de usuario específicos necesitan acceder al sistema (por ejemplo, gerentes, supervisores de producción, operarios) y qué funcionalidades o niveles de acceso debería tener cada uno? [Cliente \(gerente o supervisor\) – solo visualiza, acceder a históricos y reportes y Prestador Servicios \(supervisor\) – puede editar, ingresar o eliminar datos](#)
2. ¿Qué información clave del proceso de producción necesitan ver en los reportes y con qué frecuencia requieren actualizaciones para hacer un seguimiento efectivo de los cronogramas y contratos? [Imagen de referencia para el proceso de corte](#)
3. ¿Qué información específica sobre el proceso de producción consideran crucial compartir con sus clientes? (ej: cantidad de unidades producidas, materiales utilizados, fechas de entrega, etc.) [Imagen de referencia para el proceso de confección](#)
4. ¿Qué tipo de reportes necesitan generar con mayor frecuencia y para qué los utilizan? (ej: reportes diarios, semanales, mensuales, para seguimiento de pedidos, para facturación, etc.) [Reporte diario para definir tiempos de entrega, coordinar logística de entrega y facturación, renegociar fechas o aplicar cláusulas de cumplimiento](#)
5. ¿Qué desafíos enfrentan actualmente al gestionar la información de sus procesos de producción? (ej: [dificultad para acceder a datos en tiempo real, falta de herramientas para el seguimiento de cronogramas, errores en la toma de datos, etc.](#)) estas aplican, adicionalmente que para empresas pequeñas y medianas resulta muy costoso acceder a ofertas comerciales de este tipo
6. ¿Cuál es el ciclo de vida de un producto textil? Desde su inicio hasta que se entrega al contratante. ¿Cuáles son las etapas principales? [Depende de cada referencia, pero en general el proceso de confección contempla: patronaje – escalado – extendido – corte – confección \(se discrimina cada operación y máquina\) – calidad - despacho](#)

7. ¿Cuáles son los diferentes roles de las personas que están involucradas en el proceso de un producto textil? *Se sugiere limitar el producto a desarrollar en las fases de corte y confección, allí intervienen operarios, supervisores, jefe producción y en ocasiones un rol de enlace con el cliente final.*
8. ¿Cuáles son las principales inquietudes del contratante?, Normalmente cual es la información que este solicita durante el proceso de producción de textiles. *Tipo de tejido (define herramientas, tiempo de corte, tipo de hilo y costura), insumos (broches, botones, herrajes, cremalleras, etc), colores, tallas, cantidades x color y x talla en cada referencia, tiempos de entrega.*
9. ¿Como es el proceso de contratación de un producto textil? *Para 1 referencia: Cliente entrega ficha técnica de la referencia a elaborar, prestador de servicios elabora muestra física a partir de la ficha, cliente aprueba muestra física, una vez se aprueba la muestra el prestador de servicios costea la referencia y el tiempo de elaboración, se elabora orden de producción indicando tallas a elaborar, cantidad de unidades por talla y color, se programa la producción en planta y se define fecha de entrega*
10. ¿Existen sistemas o software que ya estén utilizando y con los que debemos integrar la aplicación? *Existe una gran oferta, pero para pequeñas y medianas empresas es muy escaso el uso de estas herramientas*
11. ¿Qué tipos de informes o métricas son más críticos para que el cliente monitoree el estado de la producción de confección? *# de prendas terminadas / turno*
12. ¿Qué tipos de usuarios serán los principales interesados en esta aplicación y qué nivel de acceso o funcionalidad específica necesitaría cada uno? *Cliente (gerente o supervisor) – solo visualiza, acceder a históricos y reportes y Prestador Servicios (supervisor) – puede editar, ingresar o eliminar datos*
13. ¿Cuáles son los principales indicadores o métricas que el contratante necesita para evaluar el estado de la producción y cómo prefiere que se le reporten los retrasos o fallas en el proceso? *Según la programación de planta para la referencia en producción: operaciones que no cumplen el tiempo estimado, implicaciones en los tiempos de entrega y sobrecostos operativos.*
14. ¿Es necesario que la solución de software automatice el proceso de recolección de información? (Por ejemplo es necesario que la solución automáticamente recolecta información del estado de los procesos de producción, o por el contrario, es suficiente con que el usuario ingrese manualmente la información). *El operario/supervisor ingresa manualmente información al cierre de cada turno*

15. ¿Se espera que la solución de software sea específico para un flujo de trabajo en particular o se espera que sea flexible y pueda adaptarse a diferentes flujos de trabajo o empresas? [La solución se desarrolla para una referencia específica, pero con pequeños cambios en las operaciones puede adaptarse a múltiples referencias](#)

16. ¿Qué tipos de usuarios se quieren para la aplicación y que permisos/funciones van a tener? [Cliente \(gerente o supervisor\) – solo visualiza, acceder a históricos y reportes y Prestador Servicios \(supervisor\) – puede editar, ingresar o eliminar datos](#)

17. ¿Qué tipo de aplicación se quiere usar, móvil, web o multiplataforma? [No sé, ¿cuál sería su propuesta?](#)

18. ¿Cómo espera que sea la ruta de los usuarios paso a paso para usar la aplicación? [No sé, ¿cuál sería su propuesta?](#)

19. ¿Qué es lo que requiere que haga la aplicación para conseguir “Automatizar o proponer como automatizar”? [No sé, ¿cuál sería su propuesta?](#)