

PREGUNTAS AL CLIENTE

| Proyecto 5 |

Problema: Reportar el estado de la producción de confección de empresas textiles pequeñas.

Necesidad: Desarrollar una aplicación para gestionar la información que requiere el contratante de un proceso de producción textil.

1. ¿Qué perfiles de usuario específicos necesitan acceder al sistema (por ejemplo, gerentes, supervisores de producción, operarios) y qué funcionalidades o niveles de acceso debería tener cada uno?
2. ¿Qué información clave del proceso de producción necesitan ver en los reportes y con qué frecuencia requieren actualizaciones para hacer un seguimiento efectivo de los cronogramas y contratos?
3. ¿Qué información específica sobre el proceso de producción consideran crucial compartir con sus clientes? (ej: cantidad de unidades producidas, materiales utilizados, fechas de entrega, etc.)
4. ¿Qué tipo de reportes necesitan generar con mayor frecuencia y para qué los utilizan? (ej: reportes diarios, semanales, mensuales, para seguimiento de pedidos, para facturación, etc.)
5. ¿Qué desafíos enfrentan actualmente al gestionar la información de sus procesos de producción? (ej: dificultad para acceder a datos en tiempo real, falta de herramientas para el seguimiento de cronogramas, errores en la toma de datos, etc.)
6. ¿Cuál es el ciclo de vida de un producto textil? Desde su inicio hasta que se entrega al contratante. ¿Cuáles son las etapas principales?
7. ¿Cuáles son los diferentes roles de las personas que están involucradas en el proceso de un producto textil?
8. ¿Cuáles son las principales inquietudes del contratante?, Normalmente cual es la información que este solicita durante el proceso de producción de textiles.
9. ¿Como es el proceso de contratación de un producto textil?
10. ¿Existen sistemas o software que ya estén utilizando y con los que debemos integrar
11. la aplicación?
12. ¿Qué tipos de informes o métricas son más críticos para que el cliente monitoree el
13. estado de la producción de confección?
14. ¿Qué tipos de usuarios serán los principales interesados en esta aplicación y
15. qué nivel de acceso o funcionalidad específica necesitaría cada uno?
16. ¿Cuáles son los principales indicadores o métricas que el contratante

17. necesita para evaluar el estado de la producción y cómo prefiere que se le
18. reporten los retrasos o fallas en el proceso?
19. ¿Es necesario que la solución de software automatice el proceso de recolección de información? (Por ejemplo es necesario que la solución automáticamente
20. recolecte información del estado de los procesos de producción, o por el contrario, es suficiente con que el usuario ingrese manualmente la información)
21. ¿Se espera que la solución de software sea específico para un flujo de trabajo en particular o se espera que sea flexible y pueda adaptarse a diferentes flujos de trabajo o empresas?
22. ¿Qué tipos de usuarios se quieren para la aplicación y que permisos/funciones van a tener?
23. ¿Qué tipo de aplicación se quiere usar, móvil, web o multiplataforma?
24. ¿Cómo espera que sea la ruta de los usuarios paso a paso para usar la aplicación?
25. ¿Qué es lo que requiere que haga la aplicación para conseguir “Automatizar o proponer como automatizar”?