

## 04 交易订单管理：订单详情/跟单工单（PC 后台）

### 订单概览

- 基本信息/买卖双方
  - 当前状态
- 订金/尾款/成交价
- 证据附件入口

### 里程碑记录（客服）

- 合同签署（录入成交价+证据）→ 解锁尾款
- 变更提交/补正（可选）
- 变更完成确认（证据）→ 进入结算

### 退款/争议处理

- 查看退款申请
- 审批通过/驳回（留痕）
- 争议工单占位（可升级法务）

### 结算与放款（财务）

- 生成结算台账（佣金卖家承担）
- P0：人工放款回传凭证/流水号
- 订单完成归档

### 审计留痕

- 状态变更/审批/放款/配置修改
- who/what/when/before/after