

說明：本期內容摘譯自 Nilson Report - 2024 年 10 月第 1273 期之「FIS 的即時點數折抵支付服務」。

本期重點摘譯：

一、FIS 的即時點數折抵支付服務

2018 年起，FIS 逐步建立 Premium Payback 網路，該服務透過 API 串聯美國的商店、轉帳卡和信用卡發卡機構，持卡人可在 14 家美國前 50 大零售商 (包含 Shell, Walmart, CVS 和 Dollar General 等) 的 11,000 家實體門市和電商平臺，完成即時點數折抵交易。

當消費者希望使用點數折抵消費時，FIS 會在 0.001 秒內回復折抵金額及支付金額，並傳送至啟動付款的設備；例如當持卡人消費 USD 50 元，使用 USD 10 元的點數折抵，信用卡簽帳金額或轉帳卡帳戶扣款金額僅為 USD 40 元，第 2 天 FIS 立即匯款 USD 10 元至商店的帳戶，商店僅需支付 USD 40 元的交換手續費。

Premium Payback 提供全面性的點數獎勵服務，該服務不侷限於使用 FIS 處理卡片帳戶或核心銀行服務的發卡機構，FIS 運用非支援核心銀行系統的軟體技術，幫助金融機構整合數據孤島，客戶透過 API 資料庫管理忠誠度計畫，並支援後臺相關服務，包含行銷、訊息傳遞、產品供應、出貨及報表等。

近年來，越來越多提供金融服務的金融科技公司，開始提供信用卡消費以外的點數獎勵，例如開設存款帳戶、貸款審核通過及線上繳費等，FIS 研究顯示點數折抵可帶動新的交易，且認為商業銀行和主流金融服務公司也應採取類似的措施。

身為美國第 24 大信用卡發卡機構和第 39 大轉帳卡發卡機構 (以簽帳金額統計) 的 Commerce Bank，近期選擇 FIS 作為點數專案的合作夥伴，同時加入該公司的 Premium Payback 專案。

